**临安区生命教育体验馆设备更新采购**

**竞争性磋商文件**

**项目编号:临[2021]2235号**

**采购人：杭州市临安区於潜中学**

**采购代理机构：浙江中际工程项目管理有限公司**

**备案单位：杭州市临安区政府采购办公室**

**发出日期：2021年9月**

**目 录**

[第一章 采购公告 2](#_Toc14710)

[第二章 竞争性磋商流程 5](#_Toc32233)

[第三章 投标人须知 7](#_Toc28684)

[第四章 评标办法及评标标准 23](#_Toc32114)

[第五章 采购需求 28](#_Toc14798)

[第六章 政府采购合同主要条款 39](#_Toc11323)

[第七章 磋商响应文件格式 42](#_Toc17507)

# 第一章 采购公告

**项目概况**

临安区生命教育体验馆设备更新采购的潜在投标人应在浙江政府采购网（http://zfcg.czt.zj.gov.cn）、杭州市公共资源交易网（https://www.hzctc.cn/SecondPage/SecondPage?moduleID=67&ViewID=18&areaID=72）获取招标文件，并于2021年10月8日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

**一、项目基本情况**

**项目编号：**

**项目名称：**临安区生命教育体验馆设备更新采购项目

**预算金额（元）：**300000元

**最高限价（元）：**300000元

**采购需求**：临安区生命教育体验馆设备更新采购

本项目不接受联合体投标。

**二、申请人的资格要求**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：专门面向小微企业，服务由小微企业承接；

3.本项目的特定资格要求：无。

**三、获取招标文件**

**时间：**/至2021年10月8日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）。

**地点（网址）：**浙江政府采购网(http://zfcg.czt.zj.gov.cn/)

**方式：**本项目实行网上报名，不接受现场报名。供应商登录浙江政府采购网进行报名。使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取采购文件。（注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书--申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”。）

**售价：**免费

## 提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年10月8日09时30分（北京时间）

投标地点（网址）：政府采购云平台（www.zcygov.cn）

开标时间：2021年10月8日09时30分（北京时间）

开标地点：在政府采购云平台（www.zcygov.cn）上开启投标文件

供应商应当在提交投标文件截止时间前完成电子投标文件的传输递交，提交投标文件截止时间后传输递交的投标文件，将被拒收。

## 公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.**质疑。**供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。供应商对采购机构的质疑答复不满意或者采购机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本见采购文件文末。

2.本项目落实的政府采购政策：包括保护环境、节约能源、促进中小企业发展等，详见磋商文件第三部分。凡已在浙江政府采购网网上注册入库，并取得临安区政府采购合同的中小企业供应商，均可申请政府采购信用融资，联系方式见附表（政府采购融资畅通工程金融机构联系信息表）。

3.电子招投标的说明：

1）本项目实行电子投标，应按照本项目招标文件和政采云平台的要求编制、加密并递交投标文件。供应商在使用系统进行投标的过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可致电政采云平台技术支持热线咨询，联系方式：400-881-7190。

2）投标人应在开标前完成CA数字证书办理。（办理流程详见http://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-05-27/12945.html）。完成CA数字证书办理预计一周左右，建议各投标人抓紧时间办理。

3）投标人通过“政采云”平台电子投标工具制作投标文件，电子投标工具请供应商自行前往浙江省政府采购网下载并安装，（下载网址：http://zfcg.czt.zj.gov.cn/download/index.html?\_=1596504527868），电子投标具体流程详见：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1.采购代理单位：浙江中际工程项目管理有限公司

项目联系人：郎园 联系电话：15867113274/0571-86373910

质疑联系人：兰丽霞 联系电话：0571-86373910

地址：杭州市临安区广苑小区29号科技大楼2楼

2.采购人：杭州市临安区於潜中学

联系人：凌老师 联系电话：13868001479

质疑联系人：陈老师 联系电话：13567175595

地 址：杭州市临安区於潜镇环城西路36-1号

3.同级政府采购监督管理部门名称：杭州市临安区财政局政府采购监督管理科

联系人：喻伟建

监督投诉电话：0571-61073953

传真：0571-63722886

地址：杭州市临安区临天路1950号

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

# 

# 第二章 竞争性磋商流程

**1.征集供应商**

1.1邀请供应商：由采购人、采购机构在省级以上人民政府财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布磋商公告，邀请符合相应资格条件的供应商参与竞争性磋商采购活动。

1.2供应商获取磋商采购文件。

1.3组织现场考察或召开答疑会（如果有）。

1.4发布更正（延期）公告，澄清或修改磋商文件（如果有）。

1.5供应商按磋商文件要求编制响应文件。

**2.开启响应文件与信用信息查询**

2.1供应商依据“响应文件提交的截止时间与地点”通过政采云平台在线提交响应文件。供应商在提交响应文件截止时间前，可以补充、修改或撤回响应文件。

**2.2开标记录开启后，请将附件2《政府采购活动现场确认声明书》填写完整发送至邮箱：417982003@qq.com。**

2.3采购机构将通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询供应商响应截止时间当日的信用记录。

**3.磋商与评审**

3.1磋商小组签到。

3.2采购机构宣布有关纪律以及磋商、评审工作程序。

3.3磋商小组审查确认磋商文件。磋商文件内容违反国家有关强制性规定的，磋商小组应当停止评审并向采购机构说明情况。

3.4磋商小组审查响应文件。

3.5对于未实质性响应磋商文件的响应文件由磋商小组认定响应无效，并告知该供应商。

3.6供应商根据磋商小组要求对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。磋商小组和供应商通过电子交易平台交换数据电文，供应商提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予供应商提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，供应商已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

3.7磋商小组对有效的磋商响应文件进行评审，磋商小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分。

3.8磋商小组与符合要求的供应商进行磋商。磋商小组所有成员按照响应文件解密次序集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整轮次。如竞争性磋商文件所列采购内容明确不需要修改的或供应商磋商响应文件清楚明确不需要澄清的，可以不进行磋商，直接要求供应商进行最后报价。

3.9经磋商确定磋商文件的变动情况。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

3.10 供应商按照磋商文件的变动情况及磋商小组的要求通过电子交易平台重新提交响应文件和最后报价（如果有）。

3.11磋商小组按照下列方式确定提交最后报价的供应商，有特殊规定的从其规定：

磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家及以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

3.12确定进入最后报价的供应商在规定时间内提交最后报价。

3.13采购机构唱价。

3.14由磋商小组根据磋商文件确定的评审办法及评审标准对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分，然后汇总每个供应商的得分。

3.15磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选供应商，并编写评审报告。

**4. 定标**

4.1采购机构应当在评审结束后2个工作日内，将评审报告送采购人确认。

4.2采购人应当在收到评审报告后5个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商，采购人也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。

4.3采购机构在收到采购人对评审报告的确认意见和对成交供应商的确定结果后，应当在2个工作日内，在浙江政府采购网（政采云）上公告成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书，并将磋商文件随成交结果同时公告。

**5.合同及履约验收**

5.1采购人与成交供应商应当在成交通知书发出之日起30日内签订政府采购合同。

5.2成交供应商缴纳履约保证金（供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交）。

5.3合同履约。

5.4组织验收。

# 第三章 投标人须知

**前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内 容 | 要 求 |
| 1 | 项目基本情况 | 详见采购公告一 |
| 2 | 信用记录 | 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》财库[2016]125号的规定：  1）采购人或采购代理机构将对本项目供应商的信用记录进行查询。查询渠道为信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）。  2）截止时点：提交投标文件（响应文件）截止时间前3年内。  3）查询记录和证据的留存：信用信息查询记录和证据以网页截图等方式留存。  4）使用规则：被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其它不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的，其投标将被拒绝。  5）联合体成员任意一方存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。 |
| 3 | 政府采购节能环保产品 | □ 强制采购节能产品  □ 优先采购节能产品  ■ 不适用 |
| 4 | 环境标志产品 | □ 优先采购环境标志产品  ■ 不适用 |
| 5 | **是否适宜中小企业情况** | 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46号文件的规定，本项目适宜由小微企业提供，专门面向小微企业采购。 |
| 中小企业划分标准所属行业 | 采购标的：生命教育体验馆设备更新；所属行业：**软件和信息技术服务业**。  注：《中小企业声明函》中所列行业与采购文件所明确的行业不一致但不改变划型结果的不影响声明有效性。 |
| 6 | 中小企业  信用融资 | 凡已在浙江政府采购网网上注册入库，并取得临安区政府采购合同的中小企业供应商，均可申请政府采购信用融资，联系方式见政府采购融资畅通工程金融机构联系信息表（附件1）。 |
| 7 | 是否接受联合体投标 | 否 |
| 8 | 是否现场踏勘 | 否 |
| 9 | **样品提供** | 不要求。 |
| 10 | **现场演示** | **组织** |
| 11 | 质疑 | 供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，应当在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式一次性针对同一采购环节向采购人、采购代理机构提出质疑。  “供应商应知其权益受到损害之日”，是指：  1）对采购文件提出质疑的，为获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（采购文件公告期限届满后获取采购文件的，以采购文件公告期限届满之日为准）；  2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；  3）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。 |
| 12 | 投标文件形式及  要求 | 1. 电子投标文件包括“电子加密投标文件”和“备份投标文件”，在投标文件编制完成后同时生成。  2. “电子加密投标文件”是指通过“政采云电子交易客户端”完成投标文件编制后生成并加密的数据电文形式的投标文件。  3. “备份投标文件”是指与“电子加密投标文件”同时生成的数据电文形式的电子文件（备份标书，用于供应商标书解密异常时应急使用，不强制要求提交。），后缀格式为.bfbs，其他方式编制的备份投标文件视为无效备份投标文件。 |
| 13 | 投标文件份数及  组成 | 1.一份电子加密标书（后缀格式为.jmbs）。  2.每份电子投标文件应包括资格文件、商务技术文件、报价文件三部分内容。  3.**如中标，中标人需根据采购人要求提供纸质投标文件一正二副，采用胶装，不建议采用活页夹等可随时拆换的方式装订**。 |
| 14 | 电子加密投标文件的递交 | 供应商应当在投标、响应截止时间前完成投标、投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标、投标文件。补充或者修改投标、投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标、响应截止时间前未完成传输的，视为撤回投标、投标文件。投标、响应截止时间后递交的投标、投标文件，电子交易平台应当拒收。 |
| 15 | 备份投标文件的  递交 | 供应商可以在投标、响应截止时间前提交以介质存储的数据电文形式的备份投标、投标文件，以便标书解密异常时应急使用。（不强制要求）1.备份投标文件密封要求：供应商须将备份投标文件以U盘形式放在密封袋中，密封后并在密封袋上注明投标项目名称、投标单位名称并加盖公章。未密封包装或者逾期送达的“备份投标文件”将不予接收。2.通过“政府采购云平台”成功上传递交的“电子加密投标文件”已按时解密的，“备份投标文件”自动失效。**投标、响应截止时间前，投标供应商仅递交了“备份投标文件”而未将“电子加密投标文件”成功上传至“政府采购云平台”的，投标无效。** |
| 16 | 电子加密投标文件的解密和异常情况处理 | 1.开标后，各投标供应商代表应当在30分钟内自行完成“电子加密投标文件”的在线解密。（建议使用谷歌浏览器，使用其他浏览器可能发生无法解密等未知情况。）  2.通过“政府采购云平台”成功上传递交的“电子加密投标文件”无法按时解密，投标供应商如果递交了“备份投标文件”的，以“备份投标文件”为依据（由采购组织机构按“政府采购云平台”操作规范将 “备份投标文件”上传至“政府采购云平台”，上传成功后，“电子加密投标文件”自动失效）；投标供应商如果未递交“备份投标文件”的，视为撤回投标、投标文件。 |
| 17 | 开标程序注意事项 | 1.开标后，采购代理机构点击【开始解密】，供应商应在 30 分钟内完成解密。  **2.结束解密后，供应商通过邮件形式将经授权代表签署的《政府采购活动现场确认声明书》（格式见附件2）扫描件及视频演示内容发至代理机构经办人邮箱（邮箱地址：417982003@qq.com ）。**  3.采购组织机构点击【开启标书信息】，开启标书成功后进入开标流程。  4.政采云系统平台有新的操作流程的，按其规定。 |
| 18 | 询标澄清 | 在评标过程中，如评审小组对投标文件有疑问，由评审组长将问题汇总后发起询标澄清函，供应商应在规定截止时间前回复相关内容并经签章后提交。逾期答复的，投标人自行承担由此可能导致的对其不利的评审结果，评标委员会按少数服从多数原则对相关内容进行评判。 |
| 19 | 中标结果公告 | 中标供应商确定之日起2个工作日内，将在浙江省政府采购网、杭州市公共资源交易网发布中标公告，公告期限为1个工作日。 |
| 20 | 合同签订时间 | 中标供应商应在中标通知书发出后30日内与采购人签订合同，并与采购人签订合同后, 2日内将合同原件扫描件电子版发给采购代理机构，用于合同备案。 |
| 21 | 履约保证金 | 合同签订时，采购人可按《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定自行收取项目履约保证金。采购人要求中标或者成交供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交，履约保证金的数额为中标金额2％的履约保证金。 |
| 22 | 付款方式 | 供应商提交履约保证金和正规发票后，采购人向供应商支付本合同总价的30%作为预付款。项目施工完毕并通过初验后7日内，采购人收到供应商开具的正规发票后向供应商支付到合同总价的65%；项目竣工验收合格后7日内，采购人收到供应商开具的正规发票后向供应商支付剩余尾款。 |
| 23 | 投标文件有效期 | 90天 |
| 24 | 招标代理费 | 由中标人支付，费用在发出成交通知书前付清。参照发改价格[2011] 534号）有关规定收费标准计取。不到4千按照4千元收取。 |
| 25 | 解释权 | 本采购文件的解释权属于采购人和采购代理机构。 |

**一、总 则**

（一）适用范围

仅适用于本次磋商文件中项目的谈判、验收、合同履约、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

（二）定义

1.“采购代理机构”系指组织本次采购的浙江中际工程项目管理有限公司。

2.“投标人”系指向采购机构提交投标文件的单位。

3.“采购人”系指委托采购机构采购本次项目的国家机关、事业单位和团体组织 。

4.“产品”系指供方按招标文件规定，须向采购人提供的一切设备、保险、税金、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料和材料。

5.“服务”系指招标文件规定投标人须承担的的安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导。

6.“项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的产品和服务。

7.“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据。

8.“电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

（三）投标费用

不论采购结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用（磋商文件有其他规定的除外）。

（四）特别说明：

1.投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。投标人投标所使用的项目实施人员必须为本法人员工（或必须为本法人或控股公司正式员工）。

2. 投标人应仔细阅读磋商文件的所有内容，按照磋商文件的要求提交磋商响应文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

**二、 磋商有效期**

▲2.1**响应有效期为从提交响应文件的截止之日起90天。供应商的响应文件中承诺的响应有效期少于磋商文件中载明的磋商有效期的，响应无效。**

2.2响应文件合格投递后，自响应截止日期起，在响应有效期内有效。

2.3在原定响应有效期满之前，如果出现特殊情况，采购机构可以以书面形式通知供应商延长响应有效期。供应商同意延长的，不得要求或被允许修改其响应文件;供应商拒绝延长的，其响应无效。拒绝延长磋商有效期的供应商不得再参与该项目后续采购活动。

**4．响应费用**

供应商需自行承担涉及响应的一切费用。

**5. 解释权**

凡涉及本次磋商文件的解释权均属于采购人和采购代理机构。

**三、需要落实的政府采购政策**

**1.是否允许采购进口产品要求**

本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

**2. 节能环保要求**

2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。供应商须按磋商文件要求提供相关产品认证证书。

2.2 ▲**采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，供应商未按磋商文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，响应无效。**

**3.**支持中小企业发展

3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.2在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的最后报价给予**10 %**的扣除，用扣除后的价格参与评审。

3.4接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的最后报价给予3%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.5符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件4）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.6符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.7可享受中小企业扶持政策的供应商应按照磋商文件格式要求提供《中小企业声明函》。

3.8中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

**4. 中小企业信用融资**

凡已在浙江政府采购网网上注册入库，并取得临安区政府采购合同的中小企业供应商，均可申请政府采购信用融资，联系方式见附表（政府采购融资畅通工程金融机构联系信息表）。

**四、询问、质疑与投诉**

**1. 供应商询问**

供应商可以就采购文件中特定资格条件、采购需求、评分办法及采购过程中有关现场考察或开启响应文件前答疑会事项向采购人提出询问，采购人将对此作出答复；供应商可以就采购活动中的其它事项向采购机构提出询问，采购机构将对此作出答复。答复的内容不得涉及商业秘密。

**2. 供应商质疑**

**2.1质疑提出时效**

2.1.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。

2.1.2供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购机构提出质疑，否则，采购人或者采购机构不予受理：

2.1.2.1对采购文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日起计算，采购文件在获取截止之日后获得的，应当自采购文件公告期限届满之日起计算，且应当在采购响应截止时间之前提出。

2.1.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

2.1.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

**2.2质疑答复**

2.2.1采购人或者采购机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.2.2询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

**2.3质疑函**

2.3.1供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

* 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
* 质疑项目的名称、编号；
* 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
* 事实依据；
* 必要的法律依据；
* 提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**质疑函范本及制作说明详见文末附件。**

**3.供应商投诉**

3.1质疑供应商对采购人、采购机构的答复不满意或者采购人、采购机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

3.4以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

**投诉书范本及制作说明详见文末附件。**

**五、磋商文件构成、修改、解释**

**1．磋商文件的构成**

1.1 磋商文件包括下列文件及附件

* 第一章 采购公告
* 第二章 投标人须知
* 第三章 评标办法及评标标准
* 第四章 采购需求
* 第五章 政府采购合同主要条款
* 第七章 磋商响应文件格式

1.2 与本项目有关的澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分。

**2. 磋商文件的澄清、修改**

2.1已获取磋商文件的潜在供应商，若有问题需要澄清，应于响应截止时间前，以书面形式向采购机构提出，采购机构与采购人研究后，对认为有必要回答的问题，将以书面解答形式通知所有磋商文件收受人。

2.2采购机构如对已发出的磋商文件进行必要澄清或者修改的，将在发布磋商邀请公告的网站上发布更正（延期）公告，同时视情况延长响应截止时间和开启响应文件时间。该澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分。

2.3澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购机构应当在提交首次响应文件截止时间至少5日前，通知所有获取磋商文件的供应商；不足5日的，采购人、采购机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。

**▲响应文件未按磋商文件的澄清、修改的内容编制，又不符合实质性要求的，响应无效。**

**六.磋商响应文件的编制**

**（一）投标文件的形式和效力**

**投标文件为电子投标文件。**

**（二）电子投标文件，按“政采云供应商项目采购-电子招投标操作指南”及本招标文件要求制作、加密并递交。**

**（三）磋商响应文件的组成**

磋商响应文件由资格文件、商务技术文件、报价文件组成。(电子投标文件中所须加盖公章部分均采用CA签章。)

1.投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

2.使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

1. **资格文件：**

（1）法定代表人资格证明书（附身份证复印件）

（2）法定代表人授权委托书（附身份证复印件）

（3）营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件（投标人为自然人的，提供自然人的身份证明）、税务登记证(或其它依法缴纳税收的相关材料)复印件、社保登记证（或其它依法缴纳社会保障资金的相关材料）复印件；实施“多证合一、一照一码”登记制度改革的，只需提供改革后取得的营业执照复印件；

金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料（在投标文件中提供相关材料），证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动，由单位负责人签署相关文件材料（副本复印件）

（4）符合参与政府采购活动的资格条件并且没有税收缴纳、社会保障等方面的失信记录的承诺函；

（5）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函

（6）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明

（7）具有良好商业信誉的特别声明

（8）符合特定资格条件的有关证明材料（复印件）；（如果项目要求）；

（9）中小企业声明函

**注：以上目录是编制资格内容的基本格式要求，供参考，投标人可根据自身情况进一步补充、细化、优化。**

**2.商务技术文件内容：**

评分索引一览表

（1）声明书

（2）投标人情况介绍

（3）项目团队

（4）同类项目实施情况一览表（含类似项目实施情况一览表、合同或中标通知书等扫描件）

（5）急救辅助训练综合管理系统方案

（6）设备改造方案

（7）产品演示方案

（8）项目组织实施

（9）售后服务

（10）认为需要的其他商务技术文件或说明

**注：以上目录是编制商务技术内容的基本格式要求，供参考，投标人可根据自身情况进一步补充、细化、优化。**

**3.报价文件**：

（1）开标一览表（报价表）

（2）报价明细清单

（3）磋商文件要求的或投标人认为需要的其它资料。

**注：以上目录是编制报价内容的基本格式要求，供参考，投标人可根据自身情况进一步补充、细化、优化。**

（四）磋商响应文件的语言及计量

1.磋商响应文件以及投标人与采购机构就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的磋商响应文件视同未提供。

2.投标计量单位，磋商文件已有明确规定的，使用磋商文件规定的计量单位，磋商文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元），否则视同未响应。

（五）投标报价

1.磋商响应文件只允许有一个报价，报价应按磋商文件中相关附表格式填报。

2.投标报价是履行合同的最终价格，应包括为本项目所投入的人工费、服务费、交通费、设备和设施费、管理费、招标代理费、专家评审费等一切税金和费用。

（七）磋商响应文件的签署和份数

**1.电子投标文件应根据“政采云供应商项目采购-电子招投标操作指南”及本招标文件规定的格式和顺序编制电子投标文件并进行关联定位。**

**2.电子投标文件中所须加盖公章部分均采用CA签章。**

3.投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标、响应截止时间后送达的投标、响应文件，将被政采云平台拒收。

（八）投标文件的提交、补充、修改、撤回

1. 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

2.电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

3.采购机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

（九）备份投标文件

1.投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，但采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。

2.备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在U盘中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合体协议中约定的牵头人的名称)▲不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。

3.直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购机构，采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

4.以快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达**浙江省杭州市杭州市临安区广苑小区29号科技大楼2楼；**送达时间以签收人签收时间为准（签收人：郎园，联系电话：15867113274）。采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

5.▲投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。

**七、开启响应文件与信用信息查询**

**1. 开启响应文件**

1.1 采购机构按照磋商文件规定的时间通过电子交易平台组织响应文件开启，所有供应商均应当准时在线参加。**供应商数量不符合规定的，不得开启响应文件。**

1.2开启响应文件时，电子交易平台按开启响应文件时间自动提取所有响应文件。采购机构依托电子交易平台发起开始解密指令，供应商按照平台提示和磋商文件的规定在半小时内完成在线解密。

**2.3响应文件未在规定时间内成功解密的供应商，如提交了备份响应文件的，以备份响应文件作为依据，否则视为响应文件撤回。响应文件解密成功的供应商，其备份响应文件自动失效。**

**2.信用信息查询**

2.1信用信息查询渠道及截止时间：采购机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询供应商响应截止时间前的信用记录。

2.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的供应商的信用记录、查询结果经确认后存档。

2.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商将被拒绝参与政府采购活动。

2.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**八、评审**

**1.评审方法：**综合评分法。

**2.价格分计算方法：**低价优先法。

**3.评审要求：**详见磋商文件“评标方法及评审标准”。

**九、提交最后报价**

**1.**供应商的**最后文件**应包括以下内容（均需使用电子签名）：

1.1 最后报价；供应商通过政采云系统提交最后报价，明细清单中各单价以同比例（最后报价总价与初始报价总价的比值）下调。

**十、定标与成交**

**1. 推荐成交候选供应商**

磋商小组将根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名及以上成交候选供应商，并编写评审报告。符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款情形的，可以推荐2家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

**2. 确定成交供应商**

采购机构将在评审结束后2个工作日内将评审报告送采购人确认。采购人应当在收到评审报告后5个工作日内，通过电子交易平台，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商；也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

**3．成交通知及成交结果公告**

3.1采购机构将在自成交人确定之日起2个工作日内，通过电子交易平台向成交人发出成交通知书，向未成交人发出成交结果通知书，同时在省级以上财政部门指定的政府采购信息发布媒体上公告成交结果。采购机构也可以以纸质形式进行成交通知。

3.2公告期限为1个工作日。

**十一、合同授予**

**1.合同主要条款：**详见“合同文本”。

**2.合同的签订**

2.1采购人与成交供应商应当在成交通知书发出之日起30日内，按照磋商文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订政府采购合同，并在规定时间内依法发布合同公告。如成交供应商为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

2.2采购人不得向成交供应商提出超出磋商文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离磋商文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

2.3成交供应商拒绝签订政府采购合同的，采购人可以按照《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十八条第二款规定的原则确定其他供应商作为成交供应商并签订政府采购合同，也可以重新开展采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。

2.4如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

**3．履约保证金**

拟签订的合同文本中要求成交供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的5%。

**十二、验收**

**1.验收**

1.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

1.2采购人可以邀请参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收。参与验收的供应商或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

1.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

1.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国合同法》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**十三、电子交易活动的中止**

**1. 电子交易活动的中止**

采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

1.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

1.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

1.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

1.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

1.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

2.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**十四、其它**

▲《中华人民共和国政府采购法》第七十七条 供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入[不良行为记录](http://baike.baidu.com/view/2183629.htm" \t "_blank)名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由[工商行政管理机关](http://baike.baidu.com/view/2292396.htm" \t "_blank)吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（一）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（二）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

（三）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

（四）向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

（五）在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；

（六）拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

供应商有前款第（一）至（五）项情形之一的，中标、成交无效。

▲《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十二条　供应商有下列情形之一的，依照政府采购法第七十七条第一款的规定追究法律责任：

　　（一）向评标委员会、竞争性谈判小组或者询价小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

　　（二）中标或者成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

　　（三）未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

　　（四）将政府采购合同转包；

　　（五）提供假冒伪劣产品；

　　（六）擅自变更、中止或者终止政府采购合同。

　　供应商有前款第一项规定情形的，中标、成交无效。评审阶段资格发生变化，供应商未依照本条例第二十一条的规定通知采购人和采购代理机构的，处以采购金额5‰的罚款，列入不良行为记录名单，中标、成交无效。

　　▲《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十三条　供应商捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其1至3年内参加政府采购活动。

　　▲《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第三十七条　有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

　　（一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

　　（二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

　　（三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

　　（四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（五）不同投标人的投标文件相互混传。

# 第四章 评标办法及评标标准

**第一条** 磋商按下列程序进行：

（一）依法组建磋商委员会；

（二）评标前准备；

（三）资格审查及符合性审查；

（四）商务技术评审；

（五）报价评审；

（六）完成评标报告。

**第二条** 采购机构依法组建由3人以上（含）奇数的人员组成的磋商小组，负责对磋商响应文件进行审查、质询、评审和比较等。磋商小组由采购单位代表和政府采购专家组成，其中政府采购专家人数不少于成员总数的三分之二。

**第三条**  磋商小组必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；磋商小组及有关工作人员不得私下与投标人接触。

**第四条** 本项目先开商务技术文件，再开报价文件。满分为100分，其中商务技术分占70分，报价分占30分。

本项目为电子评标，投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标、响应截止时间后送达的投标、响应文件，将被政采云平台拒收。

**第五条** 本项目采用综合评分法。磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名及以上成交候选供应商，并编写评审报告。符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款情形的，可以推荐 2 家成交候选供应商。评审得分相同的， 按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

**第六条 评标步骤**

**1.合格响应人的资格审查：**投标人未能提供合格的资格文件，将被视为无效投标。

**2.符合性审查（商务技术文件）**

**（1）在商务技术评议时，如发现下列情形之一的，磋商响应文件将被视为无效投标：**

①电子投标文件解密失败且未在规定时间内提供备份电子投标文件或备份电子投标文件解密失败的；

②投标人未能提供合格的响应文件；

③投标人应盖公章而未盖公章、未有效授权、法定代表人授权书填写不完整；

④投标文件内容虚假的；

⑤投标文件的实质性内容未使用中文表述、意思表述不明确、前后矛盾或者使用计量单位不符合磋商文件要求的；

⑥投标文件的关键内容字迹模糊、无法辨认的；

⑦投标有效期、服务期等不能满足磋商文件实质性要求的；

⑧投标人拒绝按文件修正原则对招标响应文件进行修正的；

⑨不符合法律、法规和本文件规定的其他实质性要求的。

**（2）在技术评议时，如发现下列情形之一的，磋商响应文件将被视为无效：**

①明显不符合磋商文件中规定的采购需求的响应方案；

②与磋商文件有重大偏离的磋商响应文件；

③不响应或者擅自改变磋商文件实质性要求或者磋商响应文件有采购人不能接受的附加条件的；

④投标人技术方案不明确，存在一个或一个以上备选（替代）方案的；

⑤商务技术文件中出现投标报价信息的。

⑥不符合法律、法规和本文件规定的其他实质性要求的。

**3、商务技术评分（70分）**

**评分细则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 评审内容 | 分值 | 评审因素 |
| 商务、资信  15分 | 项目团队 | 6 | 软件开发人员：2人及以上得1分；  多媒体制作人员：2人及以上得1分；  软件脚本策划人员：2人及以上得1分；  设备安装人员：2人及以上得1分；  售后服务人员：2人及以上得1分；  项目负责人：1人以上得1分；  （提供人员名单及投标单位3个月以上社保证明，并加盖公章） |
| 投标企业总体情况 | 4 | 投标人证书：  质量管理体系得1分；  环境管理体系得1分；  心肺复苏智能自助实训系统软件著作权证书得1分。  禁毒知识机器人教育系统软件著作权证书得1分。  （提供相关证书必须在有效期范围内有效，过期证书无效.） |
| 业绩 | 5 | 供应商自2018年1月1日以来承接过的同类业绩，每有1个业绩得1分,满分5分。（提供加盖投标人公章的合同扫描件，投标时需提供原件备查）。 |
| 技术  方案  55分 | 急救辅助训练综合管理系统方案 | 18 | 1. 1、急救辅助训练综合管理系统功能版块符合甲方智慧校园急救辅助训练管理的需要，需提供完整流程图，操作界面，拓扑图，分布图，主要功能模块，第一名得9分，第二名得6分，第三名得3分，第四名及以后得1分；无不得分。 2. 2、系统采用Unity3D等技术创建可视化数据大屏，展现用户多维度统计、用户可追溯数据分析、实时体验记录等。可以跨平台部署在现场大屏幕、管理员电脑和手机上。第一名得9分，第二名得6分，第三名得3分，第四名及以后得1分；无不得分。 |
| 设备改造方案 | 9 | 1. 消防通道，VR地震平台、禁毒展项整改方案的设计理念、声光电展项互动、技术手段先进、方案独特新颖，设计方案内容定位准确、主题突出、理念新颖、特色鲜明，结充分体现地方性、现代性和美观性，达到介绍宣传、展示成就、引导教育的目的，有很强的落地性和可行性； 2. 整改方案十分符合本项目实际的得8-9分； 3. 整改方案内容满足本项目实际的得6-7分；   整改方案基本符合本项目实际的得4-5分，  未提供不得分。 |
| 产品演示 | 8 | 由评委对各投标供应商演示的**气道异物梗阻应急救护专家**的功能情况进行综合评分，最高得8分。  ①、设备主体与人体模型之间通过支架连接，可360°调节，方便体验者进行不同角度、不同体态的操作，不满足不得分；（0-2分）  ②、系统软件功能全面有练习模式、教学模式、情景演练、生命课堂等体系；（0-2分）  ③、实践操作时，系统捕捉用户对人体模型救护动作产生的传导结果，联动触摸屏多视角实时呈现异物变动情况。（0-2分）  ④、微信扫登录，获取实时学习状况，不满足不得分；（0-2分）  **注：提供视频演示10分钟之内，未提供不得分** |
| 8 | 由评委对各投标供应商演示的**应急救护技能操作实训机**的功能情况进行综合评分，最高得8分。  ①、备主体与人体模型之间通过支架连接，可360°调节，方便体验者进行不同角度、不同体态的操作，不满足不得分；（0-2分）  ②、必须同时支持心肺复苏假人与海姆立克假人无线蓝牙连接，软硬件教学联动，不满足不得分；（0-4分）  ③、微信扫登录，获取实时学习状况，不满足不得分；（0-2分）   1. **注：提供现场实物演示10分钟之内，未提供不得分** |
| 8 | 由评委对各投标供应商演示的**应急救护理论学习考核机**的功能情况进行综合评分，最高得8分。  ①、利用滑轨屏进行人体全身扫描，呈现出人体透视效果，特效标明人体部位的创伤位置；（0-3分）。  ②、进入创伤部位包扎视频教学前，对该部位创伤进行详细说明，帮助体验者对此类创伤有一定的了解，在日常生活中能够有效预防；（0-3分）  ③、针对不同创伤部位，有具象化的创伤包扎教学视频；（0-2分）   1. **注：提供视频演示10分钟之内，未提供不得分** |
| 项目组织实施 | 3 | 1. 投标单位针对本项目时间要求所实施的进度安排和进度控制措施是否合理、科学、完整进行打分，0-3分。 |
| 售后服务 | 1 | 1. 磋商响应方承诺中标后在杭州市范围内设服务网点的得1分。（提供相关证明材料扫描件或承诺函，否则不得分） |

商务技术评分按照评标委员会成员的独立评分结果汇总后的算术平均分计算。计算公式为：商务技术评分＝评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数。（结果保留两位小数）

**4、竞争性磋商：磋商小组根据磋商文件规定的评分办法对各磋商供应商进行评分，并告知各磋商供应商在规定时间内填写最终报价。**

**5、报价得分（30分）**

1）全部报价中，超过预算价的报价无效。

2）综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算。

磋商报价得分=(磋商基准价/最后磋商报价)×价格权值×100

项目评审过程中，不得去掉最后报价中的最高报价和最低报价

**6、错误修正**

报价文件如果出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。

**7、在报价评议时，如发现下列情形之一的，磋商响应文件将被视为无效：**

1）以赠送方式的报价；

2）谈判报价超出预算价的；

3）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其合理的时间内提供说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

**8、不符合法律、法规和本磋商文件规定的其他实质性要求的（**实质上没有响应磋商响应文件要求的谈判将被视为无效**）**。

**第七条 开标内容的保密**

1）开标开始后，直到宣布成交结果止，凡属于审查、澄清、评价和比较的所有资料，都不应向投标人或与开标无关的其他人泄露。

2）在磋商响应文件的审查、澄清、评价和比较以及确定成交供应商过程中，投标人对采购机构和评审小组施加影响的任何行为，都将导致取消资格。

**第八条 磋商响应文件的澄清**

对磋商响应文件中含义不明、表述不一致或有明显计算错误等内容，评审小组将对投标人进行询标，要求投标人作网上询标响应，并作为磋商响应文件的补充部分。

**第九条 成交候选人推荐**

磋商小组将对磋商响应方的方案、企业综合能力、对项目的投入等方面进行谈判和综合评审，对实质上响应磋商文件的响应方，根据最终有效报价、技术服务方案、综合实力等情况，形成评审意见。

# 第五章 采购需求

**一、采购内容**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **於前体验馆互动设备建设清单** | | | | | | | |
| **展项名称** |  | **功能型号及规格** | **单位** | **单价** | **数量** | **合计** | **说明** |
| **禁毒楼宇互动剧场** | **定制** | 展现主体外观设计成一栋楼宇，由一个触摸屏与多个显示屏组成，通过三维建模造景与真人实拍演绎进行展示  可通过设备模拟\*\*后容貌的变化 规格尺寸：长：1320mm 宽：500mm 高：2000mm 嵌入式主机： 1.双Cortexr-A72大核+四Cortex-A53小核64位超强CPU，主频2GHz， 采用Ma1i-T860 GPU， 支持4K、H.265硬解码；2.分辨率：3840\*2160； 3.内置 USB WIFI 及 WIFI/BT 模块（可选），802.11b/g/n； 4.支持 USB 红外，光学、电容、电阻，触摸膜等多种主流触摸屏(点控、迅点、灵畅、CVT )，支持 USB 键盘、鼠标，IR 遥控器，支持 MP3，WMA 格式录音，支持 USB 摄像头，支持3屏异显； | **台** |  | **1** |  |  |
| **认识毒品（升级改造）** | **定制** | 展项采用物联互动、人工AI，互联网+大数据技术，可深度洞察用户体验数据，实现多维度精细化数据分析。  采用720度全景显示毒品模型，虚拟人物讲解。 体验内容包括17种毒品档案（含传统毒品、合成毒品、新精神活性物质三类） 1.双Cortexr-A72大核+四Cortex-A53小核64位超强CPU，主频2GHz， 采用Ma1i-T860 GPU， 支持4K、H.265硬解码； 2.分辨率：3840\*2160； 3.内置 USB WIFI 及 WIFI/BT 模块（可选），802.11b/g/n； 4.支持 USB 红外，光学、电容、电阻，触摸膜等多种主流触摸屏(点控、迅点、灵畅、CVT )，支持 USB 键盘、鼠标，IR 遥控器，支持 MP3，WMA 格式录音，支持 USB 摄像头，支持2屏异显； 规格尺寸：长：530mm 宽：530mm 高：1020mm | **台** |  | **1** |  |  |
| **禁毒小博士机器人** | **定制** | 展项针对不同年龄段有具体相关的内容，分为小学、初中、高中禁毒知识，体验者可以选择适合自己年龄段的内容进行查看，生动的禁毒视频让禁毒知识更加深入人心，起到警醒警示的作用。 | **台** |  | **1** |  |  |
| **VR安全教育模拟赛车** | **定制** | 43寸3屏拼接，达到模拟驾驶的效果。内置方向盘、脚刹、油门等，电动缸主要参数：形式：折返式 内部结构：滚珠丝杆，防反转装置 驱动电机类型：伺服电机 行程(mm)：120，工作行程( mm)：0~120 中位长度( mm)：600；丝杆导程(mm)：5 额定功率（KW）：0.4；额定转矩（N.m) ：1.27；额定速度(rpm) ：3000； 最高速度(rpm) ：5000；瞬时最大转矩( N.m) ：3.81 轴向间隙( mm)：0.01；重复精度( mm)：0.01 耐腐蚀等级(g/m2\*h)：V<0.0003；防护等级：IP66，环境温度(℃) -10℃ - 70℃ 处理器：I5，显卡：1050TI，内存：8G，硬盘：120G  尺寸：2.1\*1.34\*1.66 m；工作电压：AC220,50-60HZ  标称功耗：2500 w ；重量：300 kg 系统带酒后驾驶 ，\*\*驾驶，疲劳驾驶等安全教育训练软件。 | **套** |  | **1** |  |  |
| **VR地震平台（改造）** | **定制** | 电压：220V ；长：1.15M；宽：1.15M；高：1.4M 额定功率：0.9KW ；配电量：1KW；设备重量：90KG 弹簧振动+电机稳定振动；场地要求：1.4\*1.4\*2.2 双眼1440X2560；头部跟踪：全景110° 显示屏： 5.7英寸柔光护眼屏；处理器：I5 显卡：1050TI；内存：8G；硬盘：120G 多场景模拟的极限刺激VR安全震动科普平台，站立体验、高空极速穿行，硬汉体验都腿软！ VR视觉内容与动感模拟将真实安全宣教的运动进程逼真演绎，高清全景视角让孩子们感受到一次地震灾害极速穿梭，火场废墟和爆炸等也让孩子们过目难忘。 | **套** |  | **1** |  |  |
| **消防360度矢量光影矩阵互动逃生空间（改造）** | **定制** | 消防360度矢量光影矩阵设备，天地墙100平方以上同时覆盖率，流明度3000以上。 嵌入式主机： 1.双Cortexr-A72大核+四Cortex-A53小核64位超强CPU，主频2GHz， 采用Ma1i-T860 GPU， 支持4K、H.265硬解码； 2.分辨率：3840\*2160； 3.内置 USB WIFI 及 WIFI/BT 模块（可选），802.11b/g/n； 4.支持 USB 红外，光学、电容、电阻，触摸膜等多种主流触摸屏(点控、迅点、灵畅、CVT )，支持 USB 键盘、鼠标，IR 遥控器，支持 MP3，WMA 格式录音，支持 USB 摄像头，支持5屏异显； 软件：整个空间呈现360度全覆盖投影场景，同时覆盖空间面积不少与100平方以上，各处安装有各种传感触控模块可以实时与投影画面实时联动，将多个逃生必备的安全技能呈现出来。 装修改造，线路改造，图文广告、实物环境造型灯光改造等 | **套** |  | **1** |  |  |
| **绳结训练（设备改造）** | **定制** | 1、21.5寸电容屏：显示屏分辨率：1920\*1080；  2.双Cortexr-A72大核+四Cortex-A53小核64位超强CPU，主频2GHz， 采用Ma1i-T860 GPU， 支持4K、H.265硬解码；  3.内置 USB WIFI 及 WIFI/BT 模块（可选），802.11b/g/n； 4.支持 USB 红外，光学、电容、电阻，触摸膜等多种主流触摸屏(点控、迅点、灵畅、CVT )，支持 USB 键盘、鼠标，IR 遥控器，支持 MP3，WMA 格式录音，支持 USB 摄像头，支持5屏异显；  支持场景化互动教学，绳结日常应用互动， | **台** |  | **4** |  |  |
| **急救辅助训练系统学情大数据驾驶舱** | **定制** | 1、85寸红外触控屏：显示屏分辨率：3840\*2160 2、主板：intel工控板 I5-4代 4g 内存 硬盘:120G固态硬盘，Windows系统 3、接口：USB2.0\*2，一个HDMI接口，一个WIFI 4、音响：集成声卡，采用双声道，立体声环绕功放系统，功率：2 x 2W 频响：20Hz~20KHz 5、机柜：冷轧钢制柜体，外表面进口汽车金属烤漆，防磁、防静电软件系统支持辅助分析能力； 全景统一管理；提供多种权限控制设置； 支持数据级别访问安全控制；提供简洁直观的流程设计管理界面，支持 机器学习组件的工作流设计，支持工作流的新增、删除、修改、查询、运行、保存。支持设置工作流任务定时执行，并实时监控任务执行情况，支持运行日志查看。 设备状态展示；学情排行信息展示；训练状态展示；学情统计展示； 训练计划分类展示；训练内容智能分析展示，支持心肺复苏，海姆立克4个人联动比赛，各自显示得分与排名。 | 套 |  | **1** |  |  |
| **救在身边**  **网红互动**  **拍照机** | **定制** | 1、红外触控屏：显示屏分辨率：1080\*1920 2、主板：intel工控板 I7-四代 4g 内存 硬盘:120G固态硬盘，Windows系统 3、接口：USB2.0\*2，一个HDMI接口，一个WIFI 4、音响：集成声卡，采用双声道，立体声环绕功放系统，功率：2 x 2W 频响：20Hz~20KHz 5、机柜：冷轧钢制柜体，外表面进口汽车金属烤漆，防磁、防静电 6、采集器， 捕捉和采集信号 含加密程序通过红外感应设备捕捉人体动作，并通过系统进行分析处理捕捉到的动作，并将得到的数据结果跟互动软件结合从而让参与者跟大屏产生互动。 体验者根据大屏幕显示的每格漫画做不同的动作，通过抠像的形式将人物融入到漫画中，形成专属个人的漫画故事，体验亲自“参演”急救侠，救在身边。 体感控制隔空操作，玩家可挥手选择心仪的背景图，在限定时间内完成指定动作，系统会抓拍动作完成“急救侠救在身边”漫画作品。 玩家在5s时间里摆好动作并开始拍照，拍完后系统会自动处理，最后生成一副完整的漫画效果，可直接通过扫码在线提取照片。 | 台 |  | **1** |  |  |
| **动感3d**  **照片墙** | **定制** | 软件功能描述： 1、没人点击互动时，水流展示墙的图片会像流水一样涓涓流淌，自适应任意分辨率，数字墙图片随机产生大小不一的图片。 2、有人互动，当数字墙图片被触摸时，被触摸到的图片会放大，同事周围图片会被挤散开，被放大的图片会停留10秒钟，放大图片可进行展示，其他挤开的图片会随着被放大图片的边缘继续向左流动。 3、网络云端连接 4、支持微信扫码下载 软件支持图片，视频播放，可支持多分辨率 可用在红十字救在身边活动展示 显示多张图片滑动，点击即可观看，方便介绍及使用。 | 面 |  | **1** |  |  |
| **应急救护理论学习考核机（校园版）** | **定制** | 采用全息幻象镜面与3D虚拟成像技术，通过超炫酷的视听体验，让用户通过学习了解相关知识。  规格尺寸：长：970mm 宽：520mm 高：1720mm 1.双Cortexr-A72大核+四Cortex-A53小核64位超强CPU，主频2GHz， 采用Ma1i-T860 GPU， 支持4K、H.265硬解码； 2.分辨率：1920\*1080； 3.内置 USB WIFI 及 WIFI/BT 模块（可选），802.11b/g/n； 4.支持 USB 红外，光学、电容、电阻，触摸膜等多种主流触摸屏(点控、迅点、灵畅、CVT )，支持 USB 键盘、鼠标，IR 遥控器，支持 MP3，WMA 格式录音，支持 USB 摄像头； 软件系统应用于救护员理论知识学习与考核，整体内容以中国红十字会总会出版的《救护员》为蓝本，包含应急救护知识、意外伤害处理、常见急症救护、突发事件应对等，拥有标准考试题库，供用户进行刷题训练。 | 台 |  | **1** |  |  |
| **应急救护技能操作实训机（校园版）** | **定制** | 设备连接拓展多个人体模型，模型与可旋转触摸屏进行联动，并搭载AED训练器，能够适应不同救护技能的实操练习。 规格尺寸：长：950mm 宽：760mm 高：1520mm 带心肺复苏智能训练假人，支持无线蓝牙数据连接，支持机器人无线连接 带气道异物训练假人，支持无线蓝牙数据连接，支持机器人无线连接 15.6寸电容触控屏：显示屏分辨率：1080\*1920 1.双Cortexr-A72大核+四Cortex-A53小核64位超强CPU，主频2GHz， 采用Ma1i-T860 GPU， 支持4K、H.265硬解码； 2.分辨率：1920\*1080； 3.内置 USB WIFI 及 WIFI/BT 模块（可选），802.11b/g/n； 4.支持 USB 红外，光学、电容、电阻，触摸膜等多种主流触摸屏(点控、迅点、灵畅、CVT )，支持 USB 键盘、鼠标，IR 遥控器，支持 MP3，WMA 格式录音，支持 USB 摄像头； 集合心肺复苏、气道梗阻与AED操作指导为一体，一台设备即可进行多种应急救护知识的学习，用户轻松掌握多个技能。 | 台 |  | **1** |  |  |
| **创伤救护综合训练台（校园版）** | **定制** | 设备运用实体联动和三维成像技术，以人体模型为载体，用增强特效呈现各种伤口，再现受伤瞬间，将传统的平面图片化变为立体化、动态化。 规格尺寸：长：2000mm 宽：750mm 高：1250mm 15.6寸电容触控屏：显示屏分辨率：1080\*1920 1.双Cortexr-A72大核+四Cortex-A53小核64位超强CPU，主频2GHz， 采用Ma1i-T860 GPU， 支持4K、H.265硬解码；2.分辨率：1920\*1080； 3.内置 USB WIFI 及 WIFI/BT 模块（可选），802.11b/g/n； 4.支持 USB 红外，光学、电容、电阻，触摸膜等多种主流触摸屏(点控、迅点、灵畅、CVT )，支持 USB 键盘、鼠标，IR 遥控器，支持 MP3，WMA 格式录音，支持 USB 摄像头； 体验者沿滑轨操作即可进行人体损伤部位扫描，获取创伤处理的步骤、方法及要点，内容包括：头顶帽式包扎法、腹部包扎法、全腹部包扎法、关节处包扎法、双肩包扎法、大悬臂带包扎法、手足部位包扎法及踝部扭伤包扎法，可配置绷带和三角巾让用户跟随视频练习，真正做到即学、即操、即会。 | 台 |  | **1** |  |  |
| **心肺复苏综合训练机（校园版）** | **定制** | 配置心肺复苏模拟人，搭载最新的移动技术，采用内置压力传感系统。体验者按照教学——练习——演练——考核的递进式流程进行学习。 规格尺寸： 长：1200mm 宽：900mm 高：2050mm 43寸电容触控屏：显示屏分辨率：1080\*1920 1.双Cortexr-A72大核+四Cortex-A53小核64位超强CPU，主频2GHz， 采用Ma1i-T860 GPU， 支持4K、H.265硬解码； 2.分辨率：1920\*1080； 3.内置 USB WIFI 及 WIFI/BT 模块（可选），802.11b/g/n； 4.支持 USB 红外，光学、电容、电阻，触摸膜等多种主流触摸屏(点控、迅点、灵畅、CVT )，支持 USB 键盘、鼠标，IR 遥控器，支持 MP3，WMA 格式录音，支持 USB 摄像头； 聚焦心肺复苏等急救知识的学习，集教学模式、练习模式、情景演练等五大内容模块为一体。练习过程中，用户可进行心肺复苏完整流程的操作，从救人意识到具体步骤的学习，其专业性、完整性帮助用户切实掌握该项技能。 | 台 |  | **1** |  |  |
| **气道异物梗阻综合训练机（校园版）** | **定制** | 配置智能气道异物梗阻训练假人，将人体模型通过支架连接（可添加多个支架，连接更多模型），通过内置压力传感，将体验者对人体内动作结果实时呈现出来，虚拟老师给予指导。 规格尺寸： 长：750mm 宽：1700mm 高：2100mm 43寸电容触控屏：显示屏分辨率：1080\*1920 1.双Cortexr-A72大核+四Cortex-A53小核64位超强CPU，主频2GHz， 采用Ma1i-T860 GPU， 支持4K、H.265硬解码； 2.分辨率：1920\*1080； 3.内置 USB WIFI 及 WIFI/BT 模块（可选），802.11b/g/n； 4.支持 USB 红外，光学、电容、电阻，触摸膜等多种主流触摸屏(点控、迅点、灵畅、CVT )，支持 USB 键盘、鼠标，IR 遥控器，支持 MP3，WMA 格式录音，支持 USB 摄像头； 聚焦海姆立克等急救知识的学习，集教学模式、练习模式、情景演练、小贴士及生命课堂五大内容模块为一体。 | 台 |  | **1** |  |  |
| **急救辅助训练综合管理系统** | **定制** | 超级管理员管理模块；发卡管理模块；发证管理模块；综合训练管理模块；个人训练状况跟踪模块；班级训练状况跟踪模块；训练内容跟踪模块；学习进度排行汇总模块；数据管理模块；智能排课模块；动态选课模块；综合测评模块；统一信息门户模块；统一身份认证系统； 公共数据交换系统；师生自助服务模块；教学计划模块；学分管理模块；数据上报服务模块 | 项 |  | **1** |  |  |
| **总计** |  |  |  |  |  |  |  |

**二、实施技术标准及要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **质保期** | 项目验收合格后项目整体2年。 |
| **服务标准** | 质保期内因不能排除的故障而影响工作的情况每发生一次，其质保期相应延长60天，质保期内因设备本身缺陷造成各种故障应由成交单位免费予以更换。质保期满后，仅收取零配件成本费用，免人工费、差旅费，所涉及软件终身免费升级。 |
| **售后服务** | 1.质保期内供应商需提供1年至少两次客户技术回访，提供培训和技术服务，现场讲解设备的使用及保养功能，基本故障的排除保证系统的正常运行。在设备使用期内，质保期间设备发生故障，供应商应确保设备的正常使用，在接到采购人维修要求后要求4小时响应，8小时内提出对应方案,24小时内技术支持人员能到达实验现场。 |
| **实施周期时间（合同履行期限）和地点** | 实施周期（合同履行期限）：60日历天安装并调试完成投入使用。  实施地点：於潜中学。 |
| **验收标准** | 1.依据设计施工图纸和技术文件要求，本工程项目的材料、设备、施工必须达到现行中华人民共和国及省、市、行业的一切有关法规、规范的要求。  供应商应提供项目实施的有效检验文件，经采购人认可后，与合同的指标一起作为验收标准。验收中发现合同货物达不到样品验收标准或合同规定的性能指标，成交单位必须更换合同货物，并负担由此给采购人造成的损失，直到验收合格为止。  2.供应商应于磋商响应文件中提供合同货物的验收标准和检测办法，并在验收中提供采购人认可的相应检测手段，验收标准应符合中国有关的国家、地方、行业的标准，如若中标，经采购人确认后作为验收的依据。  3.如供应商委托国内代理（或其他机构）负责安装或配合安装，应在签约时指明，但供应商仍要对合同货物及其安装质量负全部责任。  4.验收费用由供应商自行承担。 |
| **其他技术、服务要求** | 1.培训（为3名以上操作人员提供免费的上机操作及日常维护培训）：  1.1 供应商应对采购人的操作人员、维修人员免费进行培训。  1.2 供应商应提供相应的培训计划。  1.3 供应商应对上述内容的实现方式、地点、人数、时间在投标文件中详细说明。  1.4免费提供全套、完整的技术资料，包括详细的设备中英文说明书、操作手册和设备维护等有关资料及质量认证书。  1.5提供相关应用技术资料。 |

**三、施工要求**

1）本采购规定的设施、设备等，由成交供应商负责运至建设工地现场，进行整体的安装，合格后交付采购人使用。自所有产品供齐货、安装调试完毕，经验收合格之日起进入质保期。其费用全部包括在合同总价内，由成交单位承担。

2）本项目为包设计、生产、包供应、包运输、保险、包安装（含施工）、包工期、包质量、包通过检测验收、包售后服务、包所有税费等交钥匙承包方式。

3）质量保证措施和服务要求：确保提供的货物是全新、优质、合格的产品，符合国家的质量标准；在质量保修期内，凡因正常使用出现的质量问题，供应商应提供免费维修或更换。

**四、生命体验馆材料设备要求**

1）本次采购范围内的布展材料均由成交单位根据本采购文件、设计图纸和国家有关规定的具体要求进行采购、运输、检验、保管。所有材料须有产品合格证和质量保证书，符合节能、环保要求和国家规定的技术标准，并且须经采购人委托的具有相应资质的检测机构检测合格后才能使用。

2）本次采购项目的主要材料，成交单位应在采购前向采购人送样或经采购人签证确认，未经签证采购人将不予支付。

3）由成交单位采购的主要材料，当成交单位选定的产品质量达不到设计要求（或效果要求）和预期质量目标时，采购人保留更换的权利，费用不增加。所有的板材环保等级必须达到E1级及以上。

4）主要材料设备选用要求

注：电脑、投影机、触摸显示器、液晶显示器等设备均由供应商负责采购并集成、质保售后等，报价时予以充分考虑。

**五、重要说明**

1）供应商必须根据采购人提供的信息予以响应，质量必须达到或高于采购的要求。

2） 采购文件中的技术参数只是采购人提出的一些原则性参数，并不是详尽的要求，供应商有责任完善所提供产品的品牌、参数说明或相关技术规格。

3）供应商提供的产品在使用过程中因质量问题影响采购人的正常使用，要负相应责任，并向采购人赔偿损失，采购人有权向相关管理部门进行投诉。

4）供应商须保证所提供的产品包括相关附件为相应厂家原装正品，符合国家有关规定。供应商须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，应由供应商负责，采购人和代理机构不承担责任。

5）项目实施完成后，供应商提交一份完整的产品安装验收单或验收报告，由项目单位进行验收。成交单位达不到采购人要求及各项服务承诺，采购人有权要求其整改，直至扣款或终止合同。

**六、采购资金的支付方式、时间、条件**

1）本合同暂定总价的2%作为履约保证金，本合同签订后七个工作日内由供应商支付给采购人，工程竣工验收合格并交付采购人使用后退还履约保证金的50%，剩余履约保证金待缺陷责任期终止后经采购人书面确认工程无质量问题、无售后服务问题和供应商无违约行为后，由采购人无息退回供应商（遇寒暑假及国定假日顺延）。

（2）供应商提交履约保证金和正规发票后，采购人向供应商支付本合同总价的30%作为预付款。项目施工完毕并通过初验后7日内，采购人收到供应商开具的正规发票后向供应商支付到合同总价的65%；项目竣工验收合格后7日内，采购人收到供应商开具的正规发票后向供应商支付剩余尾款。

# 第六章 政府采购合同主要条款

**甲方**（采购人）：

**乙方**（供应商）：

甲、乙双方根据项目编号为\*\*\*\*\*\*\*\*\*的竞争性磋商的结果，签署本合同。

**一、服务内容及合同价格**

金额单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 单位及数量 | 单价 | 金额 |
| 1 |  |  |  |  |
| 合计 | | |  |  |
| 合同总价大写：人民币 小写：￥ | | | | |

**二、技术资料**

1. 乙方应按磋商文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

**三、转包或分包**

本合同范围的项目，应由乙方直接实施，不得转让他人，否则，甲方有权解除合同，并追究乙方的违约责任。

**四、具体工作内容**

。

1. **服务起止时间： 年 月 日至 年 月 日。**

**六、付款方式:** **。**

**七、质量保证**

1、乙方应按招标文件规定向甲方提供产品及服务。

2、乙方提供的服务成果质量没有达到甲方要求的，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

⑴重做：由乙方承担所发生的全部费用。

⑵解除合同。

3、在服务质量保证期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

**八、税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**九、验收**

1.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

1.2采购人可以邀请参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收。参与验收的供应商或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

1.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。验收费用由中标人支付。

1.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国合同法》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**十、违约责任**

1．乙方没有达到服务质量要求，甲方有权终止服务合同，并扣除全部服务质量保证金。

2.甲方无正当理由拒收接受服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之五作为违约金。

3．甲方无故逾期考核验收和办理款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

4． 乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的千分之六作为违约金。乙方超过约定日期10个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值2%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

5.人员到位违约：投标人中标后，未经发包人同意承包人不得擅自更换项目组成员，否则发包人有权单方面扣除相应的合同履约保证金。因特殊情况，更换人员须经发包人同意，且更换的项目组成员要有同等级及以上资质。每更换一人或未按发包人要求到场的，乙方应向甲方支付违约金2000元，人员到位违约金占合同价的1%。

**十一、不可抗力事件处理**

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

**十二、争议的解决**

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。合同当事人友好协商解决不成、不愿提请争议评审或不接受争议评审组意见的，约定的合同争议解决方式：向**杭州市临安区人民法院**申请诉讼。

**十三、合同生效及其它**

1. 合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中，如需修改或补充合同内容，由双方协商另签署书面修改或补充协议作为主合同不可分割的一部分，并报行业行政主管部门备案后方可执行。

3. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

4. 本合同一式四份，甲、乙双方各执二份。

5. 本合同经双方法定代表人或委托代理人签字盖章后立即生效。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

地址： 地址：

法定（授权）代表人： 法定（授权）代表人：

联系电话： 联系电话：

开户银行及账号：

签订时间： 年 月 日 签订时间： 年 月 日

**注：本合同作为示范文本，具体以采购人与中标供应商所签定正式合同为准。**

# 第七章 磋商响应文件格式

封面格式

项目名称：\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

项目编号：\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**资**

**格**

**文**

**件**

单位全称（公章）：

地 址：

时 间：

▲资格文件内容**：**

（1）法定代表人资格证明书（附身份证复印件）

（2）法定代表人授权委托书（附身份证复印件）

（3）营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件（投标人为自然人的，提供自然人的身份证明）、税务登记证(或其它依法缴纳税收的相关材料)复印件、社保登记证（或其它依法缴纳社会保障资金的相关材料）复印件；实施“多证合一、一照一码”登记制度改革的，只需提供改革后取得的营业执照复印件；

金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料（在投标文件中提供相关材料），证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动，由单位负责人签署相关文件材料（副本复印件）

（4）符合参与政府采购活动的资格条件并且没有税收缴纳、社会保障等方面的失信记录的承诺函；

（5）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函

（6）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明

（7）具有良好商业信誉的特别声明

（8）符合特定资格条件的有关证明材料（复印件）；（如果项目要求）；

（9）中小企业声明函

**注：以上目录是编制资格内容的基本格式要求，供参考，投标人可根据自身情况进一步补充、细化、优化。**

**一、法定代表人资格证明书**

单位名称：

地址：

姓名： 性别： 年龄：

职务： 系 的法定代表人。为承接 项目，签署上述项目的响应文件，进行合同谈判、签署合同和处理与之有关的一切事务。

特此证明。

附身份证复印件

投标人（公章）：

日 期： 年 月 日

**二、法定代表人授权委托书**

（采购人）：

兹委派我公司 先生/女士(其在本公司的职务是： ，联系电话： 手机： 传真： )，代表我公司全权处理 项目(编号： )政府采购投标的一切事项，若中标则全权代表本公司签订相关合同，并负责处理合同履行等事宜。

本委托书有效期：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

投标人(公章)：

法定代表人(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**三、**营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件（投标人为自然人的，提供自然人的身份证明）、税务登记证(或其它依法缴纳税收的相关材料)复印件、社保登记证（或其它依法缴纳社会保障资金的相关材料）复印件；实施“多证合一、一照一码”登记制度改革的，只需提供改革后取得的营业执照复印件；

金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料（在投标文件中提供相关材料），证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动，由单位负责人签署相关文件材料（副本复印件）

**（加盖单位公章）**

**四、符合参与政府采购活动的资格条件并且没有税收缴纳、社会保障等方面的失信记录的承诺函**

（采购人）：

我方郑重承诺，我方符合参与项目名称： 【项目编号： 】政府采购活动的资格条件并且没有税收缴纳、社会保障等方面的失信记录。

投标人名称(公章)：

法定代表人或授权委托人(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**五、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函**

（采购人）：

我方郑重承诺，我方具有履行项目名称： 【项目编号： 】合同所必需的设备和专业技术能力。如中标，我方将保证合同顺利履行。

投标人名称(公章)：

法定代表人或授权委托人(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**六、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明**

（采购人）：

我方声明投标截止时间前三年，在经营活动中没有重大违法记录。

投标人名称(公章)：

法定代表人或授权委托人(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**七、具有良好商业信誉特别声明**

（采购人）：

截至投标截止时间，我方具有良好的商业信誉，不存在下列情形（包括但不限于）。否则，我方将承担在资格审查时不被通过的后果。

1**、**按照招标文件规定的信用信息查询渠道及截止时间，经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2、截至投标截止时间，因违反《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》而被列入‘黑名单’，在处罚有效期内。

投标人名称(公章)：

法定代表人或授权委托人(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**八、符合特定资格条件（如果项目要求）的有关证明材料（复印件）**

（由投标人根据招标公告合格的投标人应具备的特定资格要求编制；如果本项目没有设置特定资格条件，则不需要提供）**（加盖单位公章）**

九、中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （单位名称） 的 （项目名称） 采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（**临安区生命教育体验馆设备更新采购项目**） ，属于 （**软件和信息技术服务业**） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2.（标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（ 电子签名）：

日 期：

----------------------------------------------------------------------------------------**注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

**残疾人福利性单位的相关证明材料（如供应商为残疾人福利性单位）：**

**【不属于残疾人福利性单位的无需填写、递交】**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（公章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期： 年 月

**监狱企业的相关证明材料（如供应商为监狱企业）：**

**由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。**

**【不属于监狱企业的无需填写、递交】**

注：符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

------------------------------------------------------------------------------------------

**投标人应当对其出具的声明函的真实性负责，提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，投标无效，招标人有权依法将线索移交至政府采购行政监督管理部门处理，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关法律规定追究相应法律责任。如投标人对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》**

封面格式

项目名称：\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

项目编号：\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**商**

**务**

**技**

**术**

**文**

**件**

单位全称（公章）：

地 址：

时 间：

# 评分索引一览表

**注：投标单位在制作评分索引一览表时，自评得分只需填写客观分数，主观分数无需自评。**

▲商务技术文件内容

（1）声明书

（2）投标人情况介绍

（3）项目团队

（4）同类项目实施情况一览表（含类似项目实施情况一览表、合同或中标通知书等扫描件）

（5）急救辅助训练综合管理系统方案

（6）设备改造方案

（7）产品演示方案

（8）项目组织实施

（9）售后服务

（10）认为需要的其他商务技术文件或说明

**注：以上目录是编制商务技术内容的基本格式要求，供参考，投标人可根据自身情况进一步补充、细化、优化。**

**一、声明书**

（采购人名称）：

我公司声明截止投标时间近三年以来，在浙江省范围内政府采购领域中，在项目招标、投标和合同履约期间无任何不良行为记录和违法、违规行为。

我公司自愿参加 项目(编号： )政府采购项目的投标，并保证磋商响应文件中所列举的报价及相关资料和公司基本情况资料是真实的、合法的。

我方承诺投标有效期为开标后 天（日历天）。

我公司已详细阅读全部“磋商文件”，包括修改文件（如果有）以及全部招标资料和相关附件，并已了解我公司在招投标过程中的权利和义务。

我公司理解并接受磋商文件的各项规定和要求，同意此次磋商文件中的各项内容，并同意提供按照贵方可能要求的与投标有关的一切数据或资料等。

本公司如中标，保证按照磋商文件的承诺与贵方签订合同，保证履行合同条款并缴纳履约保证金。

投标人名称(公章)：

法定代表人或授权委托人(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**二、投标人情况介绍**

**三、项目团队**

**四、同类项目实施情况一览表（含类似项目实施情况一览表、合同或中标通知书等扫描件**）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 简要描述 | 合同  （万元） | 服务起止日期 | 服务单位联系人与电话 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**注：投标人可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的合同或中标通知书扫描件**

投标人名称（公章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**五、急救辅助训练综合管理系统方案**

**六、设备改造方案**

**七、产品演示方案**

**八、项目组织实施**

**九、售后服务**

**十、认为需要的其他商务技术文件或说明**

封面格式

项目名称：\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

项目编号：\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**报**

**价**

**文**

**件**

单位全称（公章）：

地 址：

时 间：

▲报价文件

（1）开标一览表（报价表）

（2）报价明细清单

（3）磋商文件要求的或投标人认为需要的其它资料。

**注：以上目录是编制报价内容的基本格式要求，供参考，投标人可根据自身情况进一步补充、细化、优化。**

**一、报 价 一 览 表**

项目编号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 投标报价（小写：） | 备注 |
|  |  |  |
| 合计金额大写：人民币 | | |

注: 1、此表报价单不得涂改，请按规定要求填报。

2、以上报价应与“报价明细表”中的“合计”数相一致。

3、投标报价是履行合同的最终价格，包括人工费、设备维护费、税金、招标代理费等一切与本项目有关的费用。

投标人名称（公章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**二、报 价 明 细 表**

单位全称（公章）： 项目编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 单位及数量 | 单价  （元） | 金额  （元） |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 合计 | 投标总报价大写：人民币 小写： 元 | | | |

注：1.投标人可按上述的格式自行编制。

2.投标单价包含人工费、设备费、围栏标识牌、安装费、招标代理费等一切与本项目有关的费用。

投标人名称（公章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**三、磋商文件要求的或投标人认为需要的其它资料**

**附件1**

**政府采购融资畅通工程金融机构联系信息表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 金融机构各称 | 联系人 | 联系电话 | 联系地址 |
| 南浔银行 | 方薇 | 13868003773 | 城中街638号 |
| 浦发银行临安分行 | 沈丹丹 | 61092936  13777851690 | 钱王大街417号 |
| 杭州银行临安支行 | 金林妹 | 13666638571 | 万马路255号 |
| 临安中信村镇银行 | 吕祎 | 13787100002 61109033 | 石镜街777号 |

**附件2**

**政府采购活动现场确认声明书**

（采购人）：

本人 （授权代表姓名），经由 （单位） （法定代表人姓名）合法授权参加 （编号： ）政府采购活动，经与本单位法人代表（负责人）联系确认，现就有关公平竞争事项郑重声明如下：

1. 本单位与采购人之间 □不存在利害关系 □存在下列利害关系 ：

A.投资关系 B.行政隶属关系 C.业务指导关系

D.其他可能影响采购公正的利害关系（如有，请如实说明） 。

1. 现已清楚知道参加本项目采购活动的其他所有供应商名称，本单位 □与其他所有供应商之间均不存在利害关系 □与 （供应商名称）之间存在下列利害关系 ：

A.法定代表人或负责人或实际控制人是同一人

B.法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系

C.法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系

D.法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系

E.法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系

F.法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系

G.存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况

H.存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入50%以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系

I.其他利害关系情况 。

1. 现已清楚知道并严格遵守政府采购法律法规和现场纪律。
2. 我发现 供应商之间存在或可能存在上述第二条第 项利害关系。
3. 经检查确认所有投标人投标文件 □ 不存在密封包装问题□存在密封包装问题（具体指出） 。

（供应商代表签名）：

年 月 日

**注：《政府采购活动现场确认声明书》按前附表要求提交。**

**附件4：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件5：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。