

# 浙江财经大学

## 政府行政审批流程仿真优化实验系统项目合同

签订地点：杭州

甲方：浙江财经大学

地址：浙江省杭州市下沙高教园区学源街 18 号

联系人：宋晓清

电话：13858051615

传真：

电子邮件：sxqcn1980@zufe.edu.cn

乙方：杭州易木宏达网络科技有限公司

地址：杭州翠柏路 7 号

联系人：黄良忠

电话：15869195930

传真：0571-85062939

电子邮件：2851990665@qq.com

鉴于甲方同意按照下述条款购买，乙方同意按照下述条款出售下列软件系统，仅限于浙江财经大学使用，甲乙双方特签订本合同。

### 一、软件名称、型号、数量、金额：

名称	型号	品牌	单位	数量	单价（元）	小计（元）
政府行政审批流程仿真优化实验系统项目	定制	逸景	1	套	198000	198000
产品总价	大写人民币：壹拾玖万捌仟元整					¥198000

技术、功能参数：详见附件。

### 二、软件原产地、制造厂商

原产地：上海。制造厂商：上海逸景网络科技有限公司

乙方保证提供的产品是原厂生产的最新的软件，销售及服务区域为中华人民共和国大陆地区。要求原厂软件、操作说明资料齐全，其性能指标，应符合本合同产品要求。

### 三、软件交货：

(1) 供货日期：70日历天（2019年5月10日开始试运行，2019年6月10日正式交付运行，正常运行90日历天及培训后，经终验合格，进入维护期）。

(4) 免费维保期：60个月

(5) 交货地址：采购人指定地址

乙方负责将本合同项中所采购的软件按照本合同约定的参数安装部署到甲方已准备好的网络与服务器上，乙方应于交货同时提供本合同所要求的相关技术文件。

#### 四、付款时间与方式

1、合同总价：人民币含税：¥198000 元 大写：壹拾玖万捌仟元整；

付款方式：

(1) 合同签订前乙方向甲方提交合同总额 5%的履约保证金，验收合格后自动转为质保金；

(2) 产品安装调试，正常运行 3 个月后验收，验收合格后二十个工作日内支付合同货款；

(3) 经使用部门认可后，质保金在验收合格 12 个月 after 无息退还。

#### 五、软件签收及知识产权

##### 2.1 甲方验收

(1) 合同技术协议，同时产品需满足合同中规定的软件技术标准。

(2) 甲方项目负责人或最终用户出具的验收报告，并在验收报告单上进行签字确认。

2.2 乙方保证向甲方提供的技术资料包括全部中文版本是清晰的、正确的、完整的。如发现缺失，乙方应在甲方送达通知之日起 3 日内将需补足的资料交付到甲方指定地点，按本合同前述各条款项规定交付及验收，所需的费用乙方承担。

2.3 软件的性能指标依照合同约定型号及要达到的技术参数性能指标为准。

2.4 软件的知识产权归甲方所有，甲方对软件有永久使用权，未经甲方许可，乙方不得修改、销售或使用，亦不得许可第三方修改、销售或使用。

#### 六、产品质量保证

乙方应保证所提供软件产品是全新的、无产品缺陷且符合合同中的技术标准及规范，乙方应保证其出售的产品可满足甲方的技术要求可正常的使用，并且在经过正确安装、正常操作下可以正常使用。

#### 七、培训

供应商应详细制定人员培训方案，培训方案应包括培训目的、培训时间安排、

人数、次数以及培训组织方式。内容应包括:提供现场培训 3 次。

#### 八、软件售后服务

- 1、免费提供安装调试培训工作 3 次。
- 2、验收合格之日起五年免费维保期。
- 3、售后服务方式及内容上门服务或远程服务。

#### 九、对侵权索赔的辩护

乙方应保证,甲方在中华人民共和国使用本合同项下产品或产品的一部分时,免于遭受第三方就知识产权(包括但不限于专利权、商标权、著作权及非专利技术)提起的诉讼、仲裁或任何请求。

如果因乙方出售的产品一部分侵权了他人知识产权而针对甲方提起索赔获诉讼的情况,且甲方将此情况及时通知了乙方并向乙方提供了合理的信息和协助,并且授权乙方独立进行辩护和解决索赔问题,乙方将自费进行辩护,并支付全部费用和由于该案最终判决或裁决/裁定而支付的赔偿金,以及赔偿甲方因此而受到的一切损失。

#### 十、违约责任

1、乙方不能交付全部产品或部分产品无法交付,或交付的产品质量、规格、系统功能不符合合同要求,导致合同目的无法实现的,应按合同总价款的 5%向甲方支付违约金。如因乙方不能交货给甲方造成损失,乙方应该承担全部赔偿责任。

2、如乙方延期交货或甲方延期付款,每逾期一天,违约方应按期交货所折合的金额或延期付款金额每天 2%的比例向对方支付违约金,但违约金累计不超过合同总金额的 20%。

3、若货物为假冒伪劣产品,乙方应按照合同总金额的 2 倍向甲方支付惩罚赔偿金,且并不免除其依法应受的其它处罚。

#### 十一、不可抗力

甲乙双方任何一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力事故的影响而不能执行合同时,履约合同的期限应予以延长,则延长的期限应相当于不可抗力事故所影响的时间。

#### 十二、争议解决

合同

在履行合同过程中发生争议的，双方应进行友好协商。若协商后仍不能达成一致，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

本合同一式四份，甲方执三份乙方执一份，自盖章签字之日起生效。

甲方：浙江财经大学 (盖章)



法定代表人或委托代理人签字：

日期：

乙方：杭州易木宏达网络工程有限公司 (盖章)



法定代表人或委托代理人签字：

日期：

合同专用章

合同附件：

项目	具体要求
技术参数	系统主体采用 B/S 架构，入口采用登录式身份认证模式。支持包括 Windows 等主流操作平台。软件内的第三方消息推送采用极光消息。
	系统应支持并发用户数大于 1000 人。
	安全设计需提供用户管理、统一认证等具体安全功能，应保证建立一个安全的系统运行平台。
功能参数	系统应提供院校端、教师端及学生端三端管理操作系统。并且，应支持后台管理、人员分配、项目演练及演练成绩管理等全流程的线上演练功能。后台管理应包括院校管理权限与教师管理权限。其中，院校管理员权限应支持对院系信息、教师信息、班级信息及学生信息、等内容进行新增与维护。并且，各管理模块应提供检索、刷新及批量操作等功能。
	院系信息管理功能应支持自定义添加院系名称、备注信息，以用于创建班级、老师、学生时进行分类管理。并且，应支持对已添加的院系进行修改与删除等功能。教师信息管理功能应支持创建教师与教师信息维护。创建教师至少应包括：院系选择、登录账号、登录密码、教师姓名、教师电话、负责课程、关联班级等信息的填写项；教师管理功能应支持对已创建的信息进行编辑、删除等功能。班级管理功能应支持创建班级与班级信息维护。创建班级至少应包括：班级名称、院系选择、演练项目等信息的填写项；班级管理功能应支持对已创建的班级信息进行学生管理、编辑、刷新及删除等功能。学生信息管理功能应支持创建学生与学生信息维护。创建学生至少应包括：院系选择、班级名称、登录账号、登录密码、学生姓名、学生电话、学号等信息的填写项；学生管理功能应支持对已创建的学生信息进行重置密码、编辑、刷新及删除等功能。
	系统应提供反馈信息功能，支持院校管理员在操作过程中出现问题后可即时进行信息反馈。系统应提供通知管理功能，支持管理员编辑通知内容。同时，系统还应提供历史消息功能，支持管理员查看已发过的历史消息。
	教师端权限应提供信息预览功能，并支持对班级信息、学生信息及演练成绩进行管理维护。系统应提供学生聊天功能，支持教师与学生进行线上即时通讯，便于问题解答。信息预览功能应包括学生成绩预览及消息公告预览等。
	教师端班级管理应以列表形式呈现所有关联班级的基础信息。并应支持可对班级进行检索、详情查看及学生移除等操作。教师端学生管理应支持新增学生及学生信息维护。新增学生至少应包括：班级选择、登录账号、登录密码、学生姓名、学生电话及学号等信息的填写项；学生管理功能应支持对已关联的学生信息进行检索、刷新、重置密码、编辑及删除等功能。教师端应支持教师对学生申请加入班级进行审批。教师端应提供通知管理功能，支持教师编辑通知内容并向学生进行发送。
	课程管理功能应支持教师为负责的演练项目进行学生成绩总览、演练成绩打分以及演练评分设定等操作。系统应支持教师对学生演练成绩进行查看，并以列表形式呈现相应统计信息，统计项至少应包括：姓名、班级、课程及总分等。并且，应支持教师以课程名称、班级及学生姓名等为条件进行信息检索。
	系统应支持教师对学生演练结果，分别进行评分。评分的指标至少包括：行政审批流程改革方案的合法合规性、“公司设立登记申请书”设计的合理性、学生模拟审批时完成的审批件数、用时、准确性、用户满意度等。
	系统应支持教师通过班级分类查看学生的演练得分与报告。并支持对学生的演练报告进行下载、打分。

<p>系统应支持教师为演练模式及班级设置演练得分、报告得分，支持对学生信息的批量导入和导出。</p>
<p>系统提供演练模式至少应包括自由练习、分组练习及角色练习等。并且，应支持教师为演练模式设置评分标准，包括每次练习得分及得分次数上限等，支持综合评分。</p>
<p>教师端应提供反馈信息功能，应支持教师在操作过程中出现问题后可即时进行信息反馈。</p>
<p>教师端应提供学生聊天功能，教师应可选择学生进行一对一在线即时通讯。</p>
<p>学生端功能应包括项目信息预览、班级列表、项目创建、个人演练管理、多人演练、个人成绩管理、信息反馈与教师聊天等功能。系统应提供项目统计信息预览，应支持学生查看个人演练项目得分情况及消息公告等。</p>
<p>班级管理功能应支持学生查看所在院系的班级情况。当学生未分配班级时，应可申请加入班级。并且，系统应支持学生以班级名称进行信息检索。</p>
<p>系统应支持学生自由选择演练项目及演练流程，并可选择不同的演练类型进行模拟演练。</p>
<p>系统应以网络视图形式展现已创建的项目信息，信息应包括：项目名称、指导教师、创建时间、演练状态及演练类型等。并应支持学生在此进行开始演练、查看演练、上传报告等操作。系统应支持以项目完成状态为条件进行信息筛选，状态应包括：全部、正在进行、已结束等。系统应以网络视图形式呈现已创建的分组演练项目，信息应包括：项目名称、剩余角色人数、创建时间、房间号及创建人名称等。并提供房间号检索功能，支持学生输入房间号快速找到演练项目。在分组演练中，系统应支持学生加入分组项目后进行角色选择。当角色满员时，可开始进行分组项目演练。系统应以列表方式呈现所有已完成演练项目的成绩信息，信息应包括：项目名称、提交时间、演练得分、教师评分、报告得分、总分、教师评语等。并且，系统应支持以项目名称为检索条件进行信息检索。</p>
<p>学生端应提供聊天功能，应支持学生与教师进行一对一在线即时通讯。系统应支持学生对操作过程中出现的问题进行反馈。</p>
<p>系统应支持学生选择不同的演练类型进行项目演练。类型至少应包括自由演练、角色演练、分组演练及流程练习等。</p>
<p>自由演练应支持学生在演练过程中，逐一模拟办公人员进行全环节流程的审批操作，完成演练。角色演练应支持学生在演练过程中，选择单个角色进行模拟演练操作。并且，系统应结合大数据分析 with 智能抓取技术，实现学生以单角色模拟全角色演练流程的需求。</p>
<p>分组演练应支持学生在演练过程中创建小组，并应支持其他学生加入小组，分别模拟流程审批角色，协同完成演练。</p>
<p>流程演练应支持学生在演练过程中，对项目业务的各个环节以拖拽方式进行流程梳理，完成流程演练目的。</p>
<p>系统应提供演练实验指导说明，辅助学生快速理解演练项目流程规则及含义。系统应结合各演练流程内容提供相应的演练课程资料，帮助学生收集整理演练项目相关资料内容。</p>
<p>系统应有专门的模拟审批模块，有独立的可视化操作界面，该模块至少应提供以下行政审批流程，包括：公司设立工商登记、税务登记申报、组织机构代码证、社会保险登记证和统计登记证申报等涉企行政审批事项（除以上列举事项外，甲方可根据申报国家虚拟仿真教学项目申报需要追加相关涉企行政审批事项）。该模块应能提供与模拟流程环节相关的政策法规依据以及政府部门实际使用的表单。以上演练流</p>

	<p>程须提供现场产品演示。ppt、视频、软件原型等非正式软件成品的演示都视为非实质性响应。</p>
	<p>系统应有专门的流程优化模块，有独立的可视化操作界面，支持对已有的演练流程环节进行新增、删除、修改等操作，达到行政审批流程优化的目的，完成优化后的演练项目可用于学生演练。流程优化模块应与模拟审批界面动态联动，即在流程优化模块中发生的流程变化可以实时地反映在模拟审批界面中。</p>
	<p>系统应支持优化后的演练流程，可以让学生通过自由演练、角色演练、分组演练的方式进行演练，并可通过体验不同角色的操作流程与权限，验证审批流程优化的可行性。</p>
	<p>系统应支持为演练流程创建背景图、背景色、banner、底部图和演练描述，还应支持创建多个流程角色、角色描述、流程名称、流程节点、流程顺序、返回流程顺序、流程处理类型、备注信息和流程背景色。</p>
	<p>审批流程字段的优化类型至少应包括：文本、富文本、多文本、数字、单选项、多选项和必选项等类型。系统应支持课程资料和实验指导通过文本编辑器的方式进行添加和编辑。在演练过程中可根据演练内容选择需要上传的文件，支持的文件类型应包括：音频文件、视频文件、word、excel 和文本文件等。</p>
	<p>平台包括政府行政审批相关的流程案例库，作为本项目教学的参考辅助教学资源。平台中包含的政府行政审批流程案例数量应可以达到 30 个以上，并且每年更新案例数量应达到 20 个以上。</p>
	<p>平台应可以将各案例按其模块和标签内容进行完整展示，以达到呈现和共享的目的。</p>
	<p>基本信息展示界面应能查看案例简介、并能完成案例的下载。平台应支持旋转案例预览窗口，并可打印。平台应可进行以标题、简介、关键词、理论综述和课程建设综述为条件的简单检索。</p>
	<p>案例普通检索结果应以列表形式呈现，至少应包括案例名称、简介信息，并可进行案例下载。下载的案例应以单独的文本形式呈现并保存。</p>
	<p>高级检索功能应可在案例库内进行多维度案例检索及下载。该功能可根据“并且”、“或者”和“不含”逻辑条件进行“模糊”或“精确”检索，在一次检索过程中至少可同时设定 4 个检索条件。政府行政审批流程案例库的高级检索标签应包括案例标题、案例简介、关键词。</p>
	<p>检索应提供在范围内以标题、简介、关键词、理论综述和课程建设综述为条件进行案例的查找及下载。进行案例下载。下载的案例应以单独的文本形式呈现并保存。</p>
	<p>参与本次竞标的供应商不得将前期咨询、招标或软件开发期间提供的项目产品需求等涉及项目内容与创意的资料提供给第三方单位，本项目所开发软件的著作权归浙江财经大学所有，未经浙江财经大学许可，本项目软件供应商不得修改、销售或使用，亦不得许可第三方修改、销售或使用。</p>
	<p>本项目用于申报国家级虚拟仿真实验项目，必须能够满足所有申报国家级虚拟仿真实验项目的一切要求。</p>

有限公司 5-1