**浙江财经大学**

**统一身份认证平台升级项目**

项目编号：浙财大2020-04

**单**

**一**

**来**

**源**

**采**

**购**

**文**

**件**

浙 江 财 经 大 学

2020年5月

**目 录**

[**第一章 单一来源采购邀请书 2**](#_Toc517269334)

[**第二章 供应商须知 3**](#_Toc517269335)

[**第三章 采购要求及商务条款 9**](#_Toc517269336)

[**第四章 政府采购合同 19**](#_Toc517269337)

[**第五章 附件 22**](#_Toc517269338)

# 第一章 单一来源采购邀请书

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律规定，经报浙江省财政厅采购监管处批准，浙江财经大学统一身份认证平台升级项目采用单一来源采购方式。现特邀请贵公司参与本项目的采购报价。

1、采购编号：浙财大2020-04

2、项目名称：浙江财经大学统一身份认证平台升级项目

3、采购内容、规格、型号、数量：

详见采购文件第三章“采购要求及商务条款”。

4、合格的供应商应具备的资格要求：

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的资格条件；

具有相关资质。

5、采购方式：单一来源采购。

6、领取采购文件时必须提供：

（1）法人代表授权委托书（或介绍信）及身份证；

（2）营业执照（复印件加盖公章）。

7、递交采购响应文件截止时间： **2020 年 05 月 25 日 15 时 00 分**；

地点：浙江财经大学行政楼204（东）会议室。

8、谈判时间： **2020 年 05 月 25 日 15 时 00 分**；

谈判地点：浙江财经大学行政楼204（东）会议室。

9、联系方式：

采购人名称：浙江财经大学

地点：浙江省杭州市下沙高教园区学源街18号

招标联系人：汪老师 联系电话：0571-86731939

项目联系人：邹老师 联系电话：0571- 86731500

**浙江财经大学**

**2020年05月**

# 

# 第二章 供应商须知

## （一）采购说明

### 1、法规及文件解释

本次采购参照《中华人民共和国政府采购法》等有关规定组织和实施。供应商如对采购文件有异议，应当在递交采购响应文件截止时间3个工作日前书面向采购人提出，采购人在递交采购响应文件截止时间前1个工作日内统一进行澄清和修改，并书面通知所有采购文件收受人。逾期提出的，采购人可不予受理、答复。

不论采购人向供应商发送的资料文件，还是供应商提出的问题，均采用书面形式，任何口头提问及答复一律无效。

本采购文件及相应的补充文件、通知等解释权归浙江财经大学所有。

### 2、合格的供应商

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的资格条件，并具有相关资质。

### 3、其他要求

3.1 无论采购流程和结果如何，供应商自行承担采购活动中所发生的全部费用。

3.2 合同实施过程中，成交人须与采购人积极配合。成交人自行承担本次采购活动中所发生的全部费用。

### 4、定义

4.1 采购人：系指浙江财经大学。

4.2 供应商：系指参与本次报价的合格供应商。

4.3 采购文件：系指本文件。

4.4 采购响应文件：系指供应商参与本次采购活动所提供的书面资料。

### 5、备注

请供应商仔细阅读本采购文件，其中有的条款以带“▲”、加粗或加下划线的形式强调，对这些条款的负偏离将有可能在评审过程中被认定为实质性不响应本采购文件。

### 6、质疑和投诉

6.1供应商认为采购文件、采购过程或成交结果使自己的合法权益受到损害的，应当在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。供应商对采购人的质疑答复不满意或者采购人未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向浙江省财政厅政府采购监管处投诉。

6.2质疑、投诉应当采用书面形式，质疑书、投诉书均应明确阐述招标文件、招标过程或成交结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理。

## （二）采购文件

### 1、采购文件的组成

采购文件由采购文件总目录所列内容及采购补充文件（如有）组成。

### 2、采购文件的获取

参见采购邀请书。

### 3、采购文件的澄清

供应商对采购文件如有疑点要求澄清可用书面形式（包括信函，传真）通知采购人，采购人将用书面形式予以答复。

### 4、采购文件的修改

4.1 在采购响应文件递交截止时间前，采购人有权修改采购文件，并以书面形式通知供应商。修改文件作为采购文件的补充和组成部分，对供应商均有约束力。

4.2 为使供应商有足够的时间按修改文件要求修正采购响应文件，采购人可酌情推迟采购响应文件提交截止时间和谈判时间，并将此变更通知供应商。

## （三）采购响应文件的编制

### 1、采购响应文件

1.1 供应商应仔细阅读采购文件中的所有内容，按照采购文件要求，详细编制采购响应文件，提供相关技术参数、资料，对采购文件中给予实质性响应，并保证采购响应文件的正确性和真实性，否则可能导致不利于其采购响应文件的评定。技术和商务如有偏离均应填写偏离表，如不填写，采购人有权视作完全响应采购文件要求。采购响应文件统一采用汉语言文字，计量单位应使用国际单位（文件中另有规定的除外）。

1.2 不按采购文件的要求提供的采购响应文件可能导致被拒绝。

### 2、采购响应文件的组成

采购响应文件须按照采购文件要求制作。

### 3、采购响应文件的语言

与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

### 4、报价要求

4.1 有关本项目所需的费用**为完成本项目所需的全部费用（含税金、风险因素等）**，均计入报价，采购人不再另行支付合同价以外的其他款项。

4.2 报价价格单位为人民币，报价时精确到元。

4.3 供应商的报价应按采购文件要求的格式、顺序编制，未按采购文件要求编制的采购响应文件将可能被拒绝。

### 5、采购响应文件的有效期

5.1 自采购响应文件提交截止之日起90天内，采购响应文件应保持有效。有效期短于这个规定期限的采购响应文件将被拒绝。

5.2 在特殊情况下，采购人可与供应商协商延长采购响应文件的有效期，这种要求和答复均应以书面形式进行。

5.3 供应商可拒绝接受延期要求而不会导致谈判保证金被没收。同意延长有效期的供应商不能修改采购响应文件。

**6、采购响应文件的签署和份数**

6.1 采购响应文件的正本应使用不褪色的材料书写或打印，并注明“正本”字样。副本可以复印。

6.2 采购响应文件需按采购文件提供的格式要求由供应商盖公章、法定代表人或授权代表签字，供应商名称应写全称。

6.3 采购响应文件的份数

按采购文件第三部分供应商须知中第三条采购响应文件中第2款要求提供的采购响应文件装订成册，**提供一式叁份，其中正本 壹 份，副本 贰 份，另电子文档 壹 份（光盘或U盘）。**

6.4 采购响应文件不得涂改和增删，如有错漏必须修改，修改处须由法定代表人或法定代表人授权代表同一人签字或加盖公章。

6.5 由于字迹模糊或表达不清引起的后果由供应商负责。

## （四）采购响应文件的递交

**1、采购响应文件的密封及标记**

1.1 采购响应文件应按以下方法分别装袋密封

采购响应文件需按次序装订成册，**正、副本共一式叁份**均须装在密封袋内，在密封袋封皮上写明采购编号、采购项目名称、供应商名称。封口处应有供应商公章或法定代表人或授权代表签字。

1.2 如果供应商未按上述要求密封及加写标记，采购人对采购响应文件的误投和提前启封不负责任。

**2、递交采购响应文件截止时间**

2.1 采购响应文件必须在规定的递交截止时间前按采购文件规定送达指定的采购响应文件提交地点。

2.2 采购人如因故推迟采购响应文件提交截止时间，应以书面形式通知所有供应商。在这种情况下，采购人和供应商的权利和义务将受到新的截止时间的约束。

2.3 递交截止时间后递交的采购响应文件将拒绝。

**3、采购响应文件的修改和撤回**

3.1 供应商在报价以后如必须修改或撤回采购响应文件，必须在采购响应文件提交截止时间以前将书面的报价修改文件或撤标通知邮寄到达或送达采购人。

3.2 报价修改文件必须密封，在密封袋上写明采购编号、采购项目名称、供应商名称、并注明“修改文件”、“谈判时启封”字样。

3.3 供应商以传真或电报形式通知采购人撤标时，必须随后补充有法定代表人或法定代表人授权代表签署的正式文件。但采购响应文件提交截止时间以后要求撤标的，其保证金将不予退还。

## （五）谈判及合同签订

**1、递交采购响应文件**

1.1 供应商按采购文件规定的时间、地点参加采购活动。

1.2 供应商法定代表人或法定代表人授权代表必须签名报到。

1.3 采购人对签收采购响应文件，以存档备查。

1.4 开标时采购响应文件中的报价一览表内容与报价明细表内容不一致的，以报价一览表为准。采购响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；对不同文字文本采购响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

**1.5 采购响应文件有下列情况之一者将视为无效：**

（1）在采购响应文件递交截止时间以后送达的；

（2）采购响应文件没有密封包装或者由于包装不妥，在送交途中严重破损或失散的；

（3）仅以非纸制文本形式的采购响应文件；

（4）供应商的法定代表人或授权代表人未准时到场参加的；

（5）未能提供满足采购文件的资格要求的采购响应文件；

（6）采购响应文件有采购人不能接受的附加条件的，报价超预算的；

（7）与采购文件有重大偏离或缺漏的采购响应文件；

（8）未提供或未如实提供采购内容的技术参数；采购响应文件标明的商务、技术响应或偏离与事实不符或虚假应标的；

（9）采购响应文件未有效授权或未提供谈判响应函、报价一览表的采购响应文件；法定代表人授权委托书等填写不完整或有涂改的；

　　（10）不符合法律、法规和本采购文件规定的其他实质性要求的。

1.6 采购响应文件鉴定

（1）采购响应文件被开启时确认为无效，采购人将及时通知该供应商。

（2）开启后递交至谈判小组的采购响应文件，仍需接受相关符合性的检查，并有可能在谈判过程中被判为无效。

**2、评审**

2.1谈判小组由3人及以上单数的人员组成，负责对采购响应文件进行审查、谈判。谈判小组由采购人代表和专家组成，其中专家人数不少于成员总数的三分之二。

**2.2 单一来源采购允许多轮报价，最终以质量保证、物有所值、价格合理的原则成交。**

2.3 遵循公开、公正、公平、科学、择优的原则，谈判小组成员将本着认真、公正、诚实、廉洁的精神，择优推荐成交候选人。在评审期间，谈判小组及相关工作人员必须严格遵守保密规定，不得泄露评审的有关情况。

2.4 若出现下列情况之一的，经谈判小组评审决议后，可认定为无效采购响应文件：

（1）谈判小组少数服从多数原则认定后属于重大偏离的；

（2）谈判小组认定采购响应文件格式严重不符合采购文件规定的格式要求或字迹模糊、辨认不清的采购响应文件；

（3）采购响应文件附有采购人不能接受的条款；

（4）报价明显不合理且又不能提供合理的理由或存在弄虚作假情况的。

**3、谈判内容的保密**

3.1 报价响应文件被开启后直到宣布成交止，凡属于审查、澄清、评价的所有资料，都不应向供应商或与评审无关的其他人泄露。

3.2 在采购响应文件的审查、澄清、评价和比较以及确定成交人过程中，供应商对采购人、采购人和谈判小组施加影响的任何行为，都将导致取消资格。

**4、成交条件**

（1）基本符合采购文件要求；

（2）有良好的执行合同的能力；

（3）报价合理。

**5、确定成交供应商**

5.1 谈判小组将根据采购文件的规定，履行谈判评审工作职责，以谈判评审要点为标准，全面衡量供应商对采购文件的响应情况。

5.2 未注册入驻政采云平台供应商库的供应商拟参与采购活动的，可以先获取采购文件，再补办注册登记手续，请在报价截止时间前注册入库。一旦被确定为成交候选供应商的，应在成交通知书发出前的3个工作日内按有关规定注册，否则，采购组织单位可以拒绝向其发出成交通知书。

**6、成交通知书**

在确定成交人后，将以书面形式向成交人发出成交通知书。

**7、签订合同**

7.1 成交人应按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订合同。

7.2 采购文件、成交人的采购响应文件及报价修改文件、评审过程中有关澄清、谈判纪要和成交通知书均作为合同附件。

7.3 拒签合同的责任

成交人接到成交通知书后，在规定时间内借故否认已经承诺的条件而拒签合同者，以谈判违约处理，其谈判保证金不予退回，并赔偿采购人由此造成的直接经济损失。

**8、谈判中止**

在采购中，出现下列情形之一的，应予中止：

（1）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

**（2）报价均超过预算，不能支付的【预算20万元】；**

（3）因重大变故，采购任务取消的。

# 第三章 采购要求及商务条款

本项目为浙江财经大学统一身份认证平台升级项目，详见采购项目概述。

# 项目概述

## 项目背景

在国家在教育信息化十年发展规划（2011-2020）中对于高校信息化建设的发展要求的指导下，伴随着云计算、物联网、大数据分析等新技术的持续发展与应用，高校用户对学校信息化建设的要求也在日益提高，这就使得以“数据共享、业务整合、一站式服务、消除信息孤岛和应用孤岛“等成为数字校园建设的首要目标。而统一认证作为系统融合的第一步已经成为高校迫切需要解决的问题。

浙江财经大学2015年建设完成统一身份认证平台上线运行，目前的认证平台支撑着全校各业务系统的单点登录业务的运行。但是随着信息化的发展，现有的统一身份认证平台面临着很多新的问题。一是，学校师生对信息化的要求越来越高，单一的认证方式已不够满足用户的需求。二是，随着学校的发展，需要使用校内资源的人员类别越来越多样化，现有的业务系统无法兼顾各种类型人员的管理，学校迫切需要建设一个用户注册平台解决此问题。三是，学校已初步形成“登陆一账号”、“集成一门户”的局面，累计有60余个业务系统接入到统一身份认证平台为师生提供各种应用服务，由于各系统管理归属不一、服务对象不同、应用频率高低等原因，学校需要升级现有的统一身份认证平台，为接入的业务系统提供个性化的接入服务。

## 项目建设意义

构建全校性的用户身份管理、信息管理和授权管理的中心，保障学校信息资源的有序应用，确保学校资源和服务的安全；实现用户的统一管理，提高用户集中式管理的效率，降低维护成本；实现用户身份的统一认证，减轻用户在用户名和密码管理上的负担；建立多样化的认证方式，满足不同业务的不同安全级别要求；为应用安全在统一身份认证、授权、单点登录和数据传输/存储加密等方面提供保障。

岗位角色平台是基于“用户属性标签”的权限控制模型，不仅实现基于智慧校园平台基础上的各类业务系统的单点登录服务和对用户身份的全生命周期统一管理，而且可实现更细粒度的权限控制，并支持提供基于岗位的的多级授权模式，实现授权管理与业务的解耦。

通过统一身份认证平台的升级建设，提高平台的可靠性、安全性、可管控性、可配置性，并提升用户使用体验，为我校智慧校园的推进打下坚实基础，提升学校管理水平，为学校整体发展提供有力支撑。

## 建设原则

（1）标准性：采用最新的CAS协议，支持OAuth2.0、OpenID、SAML等标准协议，支持代理认证模式，提供标准的对接接口。

（2）安全性：保证系统数据传输的安全性；用户密码采用不可逆的加密算法加密存储，支持密码强度配置，并在用户设置密码时进行检查；系统支持首次登录强制修改密码的设置；系统支持强密码策略设置功能，对用户的操作进行完整的日志记录，用户可查看用户的重要日志记录情况，对于登录日志记录，可结合ip数据库显示大致地域和位置；针对某些特殊权限账号限定登录的时间段、ip地址等；提供统一的登录注销页面，并支持自定义返回页面；可开启账号恶意登陆锁定、一个账号只允许一个终端登录、多次登录失败后启用验证码、登录成功进行消息提醒等功能；

（3）稳定可靠性：身份数据来源于学校统一建设的基础数据库，支持数据库和LDAP两种存储形式，数据库和LDAP实时进行数据同步，可随时切换；系统支持垂直和水平扩展，支持集群、负载均衡；系统能保证7\*24小时对外服务。

（4）可扩展性：支持多种对接开发语言（java、.net、php、asp等），对于不支持的语言，提供代理认证支持；支持多种对接形式（B/S、C/S、手机app、微信公众平台、QQ公众平台等）；提供多种对接接口API及文档和DEMO，并制定具体的管理制度；提供认证、身份、授权层面的接口；提供手机、邮箱、微信、QQ、二维码、手机APP的对接实现；有完善的使用和二次开发培训体系。

（5）可管控性：管理员可监控认证系统各项功能服务的运行情况状态，并对部分参数和功能进行一定的调配，例如监控各个对接系统的认证接入情况，如果出现异常可以通过管理端进行人工干预，停止相应系统的接入服务，也可以监控具体账户的登录情况，出现异常可以人工禁用；用户可获取用户自身数据相关情况，并实施一定的控制；对于部分特殊的事项可以通过短信平台直接反馈给管理员；

（6）可配置性：通过后端对各项功能进行配置，包括功能是否启用、功能具体参数配置等，使管理员可以通过管理端完成大部分的配置功能，而不需要通过调整配置文件甚至修改代码来完成。用户和对接人员也可以通过web端完成各项配置工作。

（7）易升级性：具备系统升级的完善计划和方案，避免频繁升级、打补丁。提供产品升级的现场服务，实现功能和数据的平滑升级。

# 技术要求

## 软硬件要求

1. 开发及运行平台

系统应采用成熟的体系架构，具备良好的跨平台能力；系统服务器采用Linux 操作系统，中间件采用WebLogic、数据库采用Oracle 12c、主流应用服务器软件等。

1. 软件体系架构要求

系统设计必须是构件化、面向对象的，做到灵活性好、可维护性高,校方可以进行独立二次开发。

1. 系统架构开放，采用表现层、业务逻辑层、数据层等的三层或多层分离结构基础上的B/S模式。
2. 系统软件功能架构设计支持水平和垂直的扩展，以保证系统的升级和扩充。
3. 预留标准的外部接入接口和平台对外服务API 。
4. 硬件部署方案

提供硬件的配套架构及技术方案，满足学校系统的高并发性和数据可靠性的需求。满足学校教职工人数众多等特点。

## 稳定及并发性要求

1. 支持IE9、IE10、IE11、Chrome、FireFox、Edge等主流浏览器。
2. 系统bug率：千行代码不超过0.5%。
3. 稳定性方面：系统应能够7\*24小时连续不间断工作，不应出现妨碍工作顺利进行的系统错误或意外中止的情况。
4. 各系统并发满足实际需求：要求满足30000人同时在线，并发数≥1000人；其它要求满足至少5000人同时在线，并发数≥200人。

## UI要求

系统UI设计要求简洁、大方，与学校信息门户整体风格、色调上保持统一。系统在颜色、窗口布局风格、提示信息措辞、操作等方面都必须遵循统一的标准，使用户能够轻松的推测出各种功能，可以更快的掌握系统功能。

（1）页面设计采用[HTML5+CSS3的响应式网页设计，自动适应屏幕宽度](http://yusi123.com/2539.html)。

（2）遵守学校VI设计要求。未经校方允许，不得出现承建方任何标识。

## 安全性要求

1. 系统建设前应确定信息安全等级保护定级级别，系统建设过程中的安全建设应参考定级级别的安全要求进行。
2. 系统对敏感数据存储和传输要进行加密处理。
3. 承建方提供系统全生命周期内的安全保证。
4. 严格的权限管理（包括功能权限管理和数据访问权限管理），不得出现非授权的访问，并可通过简单的配置实现权限划分的调整。
5. 安全审计，可提供完善的审计功能及完整的审计日志，实现操作的追溯。
6. 完善的备份与恢复机制。
7. 严格遵守校方关于数据保密的相关规定及要求。
8. 密码符合国密要求。

## 稳定过渡要求

1. 中标方必须保证与现有环境的无缝对接，与现有统一身份认证平台无缝对接，实施过程保证各个业务系统单点登录正常运转。
2. 中标方必须保证用户信息、组织机构信息、岗位信息、标签信息与现有的统一身份认证平台、信息门户、数据中心系统数据一致性。保证按照学校数据标准要求，与学校信息门户、数据中心进行对接。
3. 中标方在合同结束后，需无偿按照学校要求提供数据服务接口。

# 建设内容

## 统一身份认证平台

统一身份认证平台提供对认证中心的认证管理、应用接入管理、应用权限管理、接口管理、系统等后端管理功能；对接入认证中心的的系统进行统一的注册管理，业务应用的访问权限进行精准控制，对业务应用的访问信息、操作信息进行详细记录分析。

### 认证首页

提供在线用户量统计、认证服务器负载情况、系统名称、登录主题、强制主题显示等系统参数信息及用户登录IP段和时间段设定、最大在线用户等认证参数查看及统计功能。

### 认证管理

1、系统设置

提供系统名称、支持单位、版权所有、密码找回地址、认证成功后跳转、登录主题、登录描述、TGT及ST有效期、注销后跳转及密码找回、LOGO系统参数设定。

2、认证设置

提供用户登录时间段及IP段、IP登录失败限制、用户登录失败限制、最大在线用户量、验证码、认证缓存服务（Redis）启用设置及登录方式等认证参数配置。

3、身份库管理

提供数据库认证、LDAP认证、AD认证、协议认证的配置功能。同时提供多身份库切换设置功能。

 4、登录主题管理

提供主题名称、主题描述、是否启用等系统登录主题信息设定，支持设定强制显示主题，同时支持为多个应用设定单独的登录主题。

5、登录方式配置

支持多因子认证方式。支持Oauth2.0认证，支持密码、短信、验证码等方式的单一或自由组合的双重认证，支持生物特征认证。提供QQ、微信开放平台及企业微信和认证中心的链接配置功能。

6、认证对接

支持与北大CARSI服务的对接。提供联合认证方式，实现不同体系之间的账号绑定，如统一身份认证平台与易班、钉钉等第三方平台的对接。

7、登录异常提醒

支持用户账号异地登陆、异常登陆提醒，支持通过学校统一通讯平台、微信企业号消息中心、信息门户消息中心等渠道发送异常登录消息提醒。

### 接入应用管理

1、应用接入管理

提供对第三方接入应用管理功能，包括应用名称、注册地址、访问地址、申请人、是否启用、是否开启权限及是否允许单点等配置；提供应用接入注册审批功能；提供相关文件下载及查看功能。

2、应用权限管理

对已接入的应用系统提供访问权限的设定功能，可以为每个应用系统设定单独的管理员，可以按照账号、组织机构、角色、岗位、标签、身份类型为用户设置应用访问权限，同时支持为应用设置是否开启二次密码验证后访问功能。

3、应用接入申请

提供应用接入在线申请功能，申请时需要填写应用名称、应用路径、注册路径、应用描述、是否启用、开发语言等应用信息；审核通过后支持相关文件下载及查看功能。

### 系统分析

1、统计分析首页

提供在线用户量与总用户量对比、各个类型的用户的在线量的对比统计，支持在线浏览器使用、在线用户设备、应用访问量及应用接口分析，支持SQL执行及登录异常预警。

2、系统访问分析

（1）访问量维度分析

提供按访问量维度进行系统访问分析，支持系统登录日志查看，同时支持系统登录预警信息分析查看。

（2）时间维度分析

提供按时间维度进行系统访问分析，包括按年、月、日、时及时间段等时间跨度，支持按系统名称查看统计信息。

 （3）浏览器维度分析

提供按用户使用的浏览器维度进行系统访问分析，支持按系统名称及时间段查看统计信息。

（4）操作系统维度分析

提供按用户使用的操作系统维度进行系统访问分析，支持按系统名称及时间段查看统计信息。

  （5）在线用户维度分析

提供按在线用户维度进行系统访问分析，支持查看认证负载分析及在线用户量与总用户量对比、各个类型的用户的在线统计信息，同时支持查看系统在线用户列表。

（6）地域维度分析

提供按用户地域维度进行系统访问分析，支持按地域查看统计信息。

（7）人员类型维度分析

提供按人员类型维度进行系统访问分析，支持按系统名称及时间段查看统计信息。

 （8）组织机构维度分析

提供按组织机构维度进行系统访问分析，支持按时间段及所属机构查看统计信息。

### 系统操作分析

 1、用户访问轨迹

提供按系统使用量、页面停留时间及系统使用轨迹对用户在线访问轨迹进行统计分析的功能，支持查看时间段的统计信息。

2、系统请求分析

提供按系统请求量分析统计，支持按时间段查看统计信息，同时支持查看系统请求日志。

 3、SQL执行分析

提供按SQL执行时间、SQL执行次数分析统计，支持按时间段查看统计信息，同时支持查看SQL执行日志。

### 接口调度分析

1、 Restful和webService接口对比

提供Restful和webService接口数量及Restful和webService接口调用数量对比分析，支持按系统名称及接口类型查看统计信息。

  2、按成功失败率分析

提供失败成功数量对Restful和webService接口对比分析，支持按系统名称及时间段查看统计信息。

3、按时间调用量分析

提供时间调用量对rest和webservice接口对比分析，包括年、月、日、时及时间段，支持按系统名称查看统计信息。

4、按接口分析

提供接口调用量分析，支持按时间段查看统计信息，支持按接口提供系统名称、接口名称、接口类型、接口调用系统名称及接口调用接口查看接口调用日志。

## 岗位角色平台

岗位角色平台提供最完整和准确的全校用户信息、组织机构信息、岗位信息、用户所属标签信息的多维度管理功能，提供基于岗位授权的权限管理模式，实现各个业务部门可以参与的权限分配和用户信息管理机制。

### 身份管理

1、用户管理

与学校现有的用户信息集成，提供全体师生用户管理、多身份绑定及批量用户导入功能，支持在线对所有用户的身份信息进行去维护，包括账号、姓名、性别、身份类型、用户类别、用户状态、组织机构、所属标签等信息，支持批量对账号进行冻结和激活的操作，同时支持设定账号的有效期，支持基于岗位进行用户信息管理权限下放功能。

提供用户异动统计功能，可以按照用户信息操作类型、用户身份类型等统计用户信息数据的变化情况。

2、组织机构管理

与学校现有组织机构信息集成，提供对所有组织机构信息的在线管理功能，包括机构编号、机构名称、机构LOGO、机构标签等信息配置，支持维护组织机构成员，支持组织机构及机构下成员在线导入,支持基于岗位进行组织机构管理权限下放功能。

3、角色管理

提供对所有角色信息的在线管理功能，包括角色编号、角色名称、角色类型、角色描述及成员人数等信息配置，支持维护角色成员。

4、岗位管理

与学校现有的岗位信息集成，提供通用岗位和部门岗位管理功能，其中通用岗位可以指定使用部门，部门岗位可以维护本部门私有岗位；在部门岗位中维护通用/部门岗位与成员之间对应关系；支持岗位信息维护按部门进行权限下放功能；提供校内业务系统（如办事大厅）使用岗位信息服务。

5、标签管理

提供对标签信息的管理功能，支持手动维护和自动绑定，标签绑定范围支持包含账号、组织机构、身份类型、用户类别、用户状态、民族、班级、年级等用户的所有属性信息，用户属性信息支持后续扩展；支持查看标签内包含的成员列表，支持标签绑定范围基于岗位权限下放功能。

### 授权管理

1、权限管理

提供系统内权限项、访问URL在线管理维护功能，包括是否使用权限、是否启用功能，支持可访问、可授权两种设置方式。提供基于用户基本属性的权限授权功能，基本属性需要包括账号、组织机构、角色、岗位、标签等。

2、用户权限视图

提供基于用户基本属性授权的权限状态查询功能，能快速查询出某个用户、群体的权限范围，授权来源，授权人、授权时间等。

### 系统管理

 1、接口管理

提供系统内的接口资源的注册功能，包括所属模块信息，及接口名称、接口方法、接口参数、参数注释及启用状态的信息配置；提供按系统分配接口权限功能，可以基于IP白名单、秘钥方式进行接口调用权限限制。

2、操作历史审计

提供用户信息、组织机构信息、角色信息、岗位信息、标签信息、授权信息等系统数据操作历史查看功能，查看内容包括操作时间、操作人、操作IP、操作数据、详细参数等。

3、历史数据迁移

本系统需要支持对原有数据进行迁移。

# 项目工期

该项目规模较大，系统需求复杂，涉及跨校区，跨部门、系统多，为了保证实施过程顺利有序，投标人应制定详细的实施计划，保证顺利完成验收。项目建设过程中，校方可对需求进行调整、增加功能模块，但不超过实际总工作量的15%。

项目须在合同签订后90个工作日内完成需求分析、设计、开发、测试、部署等建设任务，达到验收条件，开始试运行。

承建方须在投标文件中给出详细、合理的项目进度安排，明确各阶段建设目标、建设内容，确定各平台间相互关系，协调各平台建设进度。合同签订前，承建方需与校方共同商定项目进度安排，并按项目进度安排签署合同，依次开工建设，项目建设中应严格遵守项目进度安排。

# 验收交付要求

在项目实施的整个过程中，制定明确的总体和分阶段成果交付与验收内容、准则、程序、监控手段等。这些成果和文档资料对系统的维护和持续发展起着非常重要的作用，因此要求这些成果和文档资料必须符合软件工程的相关要求，须提供明确的交付清单并交付给学校。要交付的成果和文档资料主要包括以下部分：

（1）执行代码：包括项目开发中形成的非原有公司或第三方已经申请知识产权的全部的可执行代码。

（2）技术文档：包括项目开发中的各种技术文档，含：环境配置说明、数据结构（数据字典）、软件工具清单、需求分析说明、需求及实施变更说明、系统设计说明、用户手册、测试文档（压力测试、测试方法、测试用例、测试数据及结论）、漏洞扫描文档、系统维护说明、系统培训资料以及有关系统集成接口源代码和技术说明等。

（3）管理文档：包括项目开发中的一些工作文档，如项目实施计划、阶段报告、讨论纲要、会议记录等。

# 售后服务要求

本项目业务需求复杂、服务内容多样、面向用户广泛，服务提供难度大。承建方应建立相对稳定、有业务素养的技术支持与服务队伍，不断跟踪业务需求的变化，进行系统的完善，提供全面的技术支持服务。承建方必须在投标文件中给出切实可行的技术支持与服务方案，技术支持与服务队伍人员名单、人员保证措施、技术支持与服务计划、质量控制措施、拟提交的服务文档和用户满意度指标和标准等。

本项目须提供 3年售后服务，售后服务期从项目整体验收结束起，承建方应有本地服务机构，具体要求如下：

（1）技术支持

承建方应提供 7×24 小时技术支持服务，在接到技术支持要求时，应为系统使用人员提供如何使用系统的咨询。

（2）故障响应

承建方应保证在售后服务期内，各类故障应在 1 小时内响应，2小时内提供应急解决方案。影响系统正常使用的 bug 在使用方提出后 8 小时内修正；系统安全漏洞的修复，要在使用方提出后 24 小时内解决；上述问题发生后需 2 小时内提供应急解决方案。

若承建方未能按时派员到现场或未能按时限解决问题，建设单位有权自行处理，所发生费用由承建方承担（在合同经费中扣除）。

（3）定期巡检服务

每月对项目相关平台巡检一次。可提供软件升级服务及系统性能优化服务。

（4）文档服务

整个服务过程均需有完善的文档记录，便于跟踪、分析问题；对各项服务提供详细的书面报告，包括故障处理报告、健康巡检报告、平台性能检测调优报告、维护总表报告、服务年度报告等。

（5）热线服务

承建方应保证在质保期内为招标方的所有应用单位提供电话客服服务，并且承建方应提供本单位的热线电话、E-mail、传真、网站等途径，随时接受建设单位及项目使用 单位提出的各种技术问题，并在 24 小时内提供解决方案。

（6）免费售后服务期后承建方承诺以最低价提供续保服务，续保期内提供与免费售后服务期内相同的服务内容与服务质量。

（7）投标人应在报价中体现本期项目的实施费用和项目维保期过后的维护费用。且维护费用不得高于项目总额的15%。

（8）承建方承诺在学校本地部署服务器，与企业当前最新版本一致，企业方在软件升级时，提供小版本更新或者大版本更新服务（维保期内免费更新）。

# 付款方式

（1）合同签订后一周内，乙方向甲方提交合同金额5%的履约保证金。在质保期内无质量问题和维护问题，质保期满后，由乙方向甲方提出申请，交齐付款凭证等相关材料后退还（不计息）；

（2）履约保证金提交方式：支票、汇票、本票等非现金形式。

（3） 合同签订后且乙方已提交履约保证金的，甲方支付合同总价的30%，甲方验收合格后，甲方向乙方支付合同总价的70%。

# 违约责任

（1） 乙方不能交付全部产品或部分产品无法交付，或交付的产品质量、规格、系统功能不符合合同要求，导致合同目的无法实现的，应按合同总价款的10%向甲方支付违约金。

（2） 如乙方延期交货或甲方延期付款，每逾期一天，违约方应按期交货所折合的金额或延期付款金额每天2‰的比例向对方支付违约金，但违约金累计不超过合同总金额的20%。

（3） 若货物为假冒伪劣产品，乙方应按照合同总金额的2倍向甲方支付惩罚赔偿金，且并不免除其依法应受的其它处罚。

# 其他要求



## 项目管理

各平台应由承建方与校方共同组成工作组，各工作组与校方项目负责人、承建方项目经理组成项目组。项目组建立固定的工作会制度，各工作组定期召开平台建设工作会，项目组定期召开项目协调会。各平台协调形成统一的调研计划，同步进行，一次完成， 不能多次重复调研。

承建方须在项目实施过程中制定项目管理制度和工作流程，合理规划项目的组织架构、沟通方式和工作职责，并报建设单位备案，提供项目管理工具平台和项目版本控制管理平台辅助项目管理工作，定期向建设单位提供工程实施进展情况报告。

承建方须制定严格的项目质量控制规范和流程，并在建设单位认可的情况下按照制定的规范和流程严格执行。承建方须在应答中详细阐明质量管理措施以及方法。

## 项目团队

承建方应为本项目建立专用的技术实施团队，项目团队人员配置科学合理、分工明确，至少应包括项目经理、各平台技术负责人、测试负责人、网络信息安全负责人、系统分析人员、系统设计人员、软件开发人员、测试人员、配置管理员、用户培训人员、部署实施人员、运行维护人员等角色。

团队成员须保持稳定，并由校方与承建方共同管理，项目经理、各平台技术负责人、测试负责人、系统分析师、核心系统设计、软件开发人员和测试人员必须专职承担本项目工作，校方认可人员后原则上不得更换，其他人员的更换也需征得校方同意。在项目实施过程中，承建方须按照校方的要求更换校方认定无法满足项目建设要求的团队成员。承建方应提出具体管理措施，以确保该承诺得到落实。

承建方应明确项目经理和各平台技术负责人在本项目中的岗位职责、任职资格及管理权限，并明确项目经理和技术负责人调动相关资源的权力，以确保项目顺利实施。

项目实施过程中，原厂工程师提供驻场服务，人数不少于2名。

## 项目培训

承建方应向建设单位提供相关培训，以便对工程实施进行有效管理，同时保证建设单位能够进行系统的运行管理、操作、维护，故障分析处理等工作。具体培训要求包括：

（1）承建方必须提供具有相应专业知识、实际工作和教学经验的培训教师，承建方所提供的讲师必须是本单位的在职人员。

（2）承建方负责提供培训所需计划和资料（包括纸质文档和电子文档），培训教材包括但不限于视频教材、WORD 和 HTML 用户手册、培训 PPT，培训所使用的语言和教材必须是中文。建设单位有权在系统内部使用这些培训资料。

（3）根据项目实施进度安排，完成培训工作。时间、内容、人员、期次等具体内容在具体执行过程中需根据建设单位意见进行调整。

（4）在投标文件中，承建方应提供详细的培训方案和培训承诺。培训方案主要包括培训组织机构、培训内容、培训大纲、培训计划、培训对象等几个方面，并按照上述要求进行详细说明。

# 第四章 政府采购合同

（略，由需求部门与成交单位自行商定）

# 第五章 附件

**本部分仅提供了响应文件的部分格式，未提供格式的，参照招标文件的要求自拟。**

### 附件1： 正本或副本

**浙江财经大学**

**统一身份认证平台升级项目**

**响应文件**

项目编号：浙财大2020-04

投标人： （盖公章）

法 定 代 表 人

或其委托代理人： （签字或盖章）

日 期： 年 月 日

### 附件2：

**法定代表人授权书**

浙江财经大学 ：

我 （法定代表人姓名）以 （供应商全称）法定代表人的身份授权 （授权代表人姓名）、身份证号 ，为我单位的授权代表人，参加贵单位组织的 浙江财经大学统一身份认证平台升级项目（浙财大2020-04）的采购活动，全权处理采购活动中的一切事宜，我单位均予承认。

供应商名称（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日期：　2020年　　月 日

授权代表人姓名：

身份证号码：

职务：

详细通讯地址：

传真：

电话：

邮政编码：

**注：请附法定代表人身份证复印件和授权代表人身份证复印件（加盖公章）。**

### 附件3：

**采购响应函**

浙江财经大学 ：

根据贵方的 浙江财经大学统一身份认证平台升级项目（浙财大2020-04） 的单一来源采购邀请书， （供应商全称）授权 （授权代表人姓名）为授权代表人，代表本供应商参加贵方组织的此次谈判的有关活动，并提交按“供应商须知”要求编制的采购响应文件正本 壹 份，副本 贰 份。

据此函授权代表人宣布同意如下：

1、总报价人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（大写）。

2、本供应商遵守采购文件的有关规定和收费标准，忠实地履行按采购文件规定买卖双方签订的合同责任和义务。

3、本供应商已详细审查全部采购文件，包括补充文件（如果有的话），我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。

4、本采购响应文件有效期为谈判之日起 90 日历日。

5、如果本供应商在报价有效期内撤回采购响应文件，其谈判保证金将不予退回。

6、与本次报价有关的一切正式往来信函请寄：

法定（授权）代表人（签字）：

供应商名称（公章）：

联系电话： 传真： 电子邮件：

联系地址： 邮政编码：

日期：2020 年 月 日

**注：未按照本采购响应函要求填报的将被视为非实质性响应，从而可能导致该采购响应文件被拒绝。**

### 附件4：

**报价一览表**

项目名称： 浙江财经大学统一身份认证平台升级项目（浙财大2020-04）

单位：人民币元

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **标项** | **报价响应单位** | **投标总价** | **备注** |
|  |  | 大写：  小写： |  |

供应商名称（公章）：

授权代表人（签字）：

日期：2020年 月 日

### 附件5：

**报价明细表**

**（格式自拟）**

### 附件6：

**商务偏离表**

项目名称： 浙江财经大学统一身份认证平台升级项目（浙财大2020-04）

标项：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **采购要求** | **投标响应** | **备注** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：1、此表不填，采购人有权视为完全响应招标文件的商务要求。

2、此表仅提供了格式，表格不够可自行增加。

供应商名称（公章）：

授权代表人（签字）：

日期：2020 年 月 日

### 附件7：

**供应商基本情况表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 法定代表人 |  | 成立日期 |  | |
| 企业地址 |  | 注册资本 | 万元 | |
| 职工人数 |  | 拥有中高级以上职称的人数 | |  |
| 营业面积 | 平方米 | 其中： | 自有面积 平方米  承租面积 平方米 | |
| 近三年来完成或正在履行的重大合同情况 |  | | | |
| 最近3年内有无因服务或是其他原因被消费者投诉或起诉的情况及说明 | （包括解决方式和结果） | | | |
| 其他需要说明的情况 |  | | | |

供应商名称（公章）：

授权代表人（签字）：

日期：2020 年 月 日

### 附件8：

**企业营业执照**

**相关资质证书**

**（复印件加盖公章）**

供应商名称（公章）：

授权代表人（签字）：

日期： 2020 年 月 日

### 附件9：

**类似服务业绩**

项目名称： 浙江财经大学统一身份认证平台升级项目（浙财大2020-04）

标项：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **需方单位** | **联系人** | **联系电话** | **合同签订时间** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |

供应商名称（公章）：

授权代表人（签字）：

日期： 2020年 月 日

### 附件10：

**服务承诺（服务方案）及公司介绍及获得的荣誉**

**供应商认为需要的提供的其他文件或说明**

（内容由供应商自行编写，格式自拟）

供应商名称（公章）：

授权代表人（签字）：

日期： 2020 年 月 日