# 需求

### 采购说明与具体要求

### （一）说明

1.本次采购货物应按国际标准、国标、部标或专业标准制造；非标准货物按采购人提供的要求制造；质量标准按照国家有关规定及合同约定进行验收。本技术要求使用的标准如与成交供应商所执行标准发生矛盾时，按较高标准执行。

2.所有货物、零部件均由具有生产制造资格的企业提供，并由成交供应商承担总责任。

### （二）具体要求

#### 采购内容：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 数量/单位  | 备注 |
| 1 | 滚筒洗衣机 | 13台 | 推荐品牌：海尔、美的、TCL等国内同档次品牌。 |
| 2 | 波轮洗衣机 | 2台 |
| 3 | 洗鞋机 | 2台 |
| 4 | 烘干机 | 7台 |
| 5 | 相应设备软件支付服务平台 |  |  |
| 6 | 维保服务 | 1项 | 包括设备维护（全包），软件维护，客服 |

#### 具体技术指标：

#### 1、波轮洗衣机：

|  |  |
| --- | --- |
| 产品名称 | 波轮全自动洗衣机  |
| 参数 | 产品类型 | 单缸洗衣机 |
| 产品型号 | 商用 |
| 使用方式 | 全自动 |
| 控制方式 | 投币/移动支付/校园卡 |
| 能效等级 | 三级及以上 |
| 排水方式 | 下排水 |
| 开合方式 | 顶开式 |
| 洗涤功率 | 380W |
| 额定电压 | 220V |
| 额定频率 | 50Hz |
| 电机类型 | 普通电机 |
| 功能 | 臭氧杀菌、桶自洁、手机预约、洗涤结束通知、定位/查找空闲机器、自动退款、故障上传 |
| 通讯 | 原工厂内置通讯模块，协议开放 |
| 材质 | 箱体材质 | 渗锌钢板 |
| 内桶材质 | 不锈钢 |
| 洗衣容量 | 洗衣程序 | 单脱水、快速洗、标准洗、大件洗 |
| 脱水功率 | 260W |
| 洗涤公斤量 | 6kg |
| 包装清单 | 洗衣机 | 1 台 |
| 进水管部件 | 1 件 |
| 螺钉 | 1 件 |
| 底盖 | 1 个 |
| 说明书 | 1 本 |

#### 2、滚筒洗衣机

|  |  |
| --- | --- |
| 产品名称 | 滚筒全自动洗衣机  |
| 参数 | 产品类型 | 单缸洗衣机 |
| 产品型号 | 商用 |
| 使用方式 | 全自动 |
| 控制方式 | 投币/移动支付/校园卡 |
| 能效等级 | 一级 |
| 排水方式 | 下排水 |
| 开合方式 | 侧开式 |
| 洗涤功率 | 150W |
| 额定电压 | 220V |
| 额定频率 | 50Hz |
| 电机类型 | 普通电机 |
| 功能 | 桶自洁、手机预约、洗涤结束通知、定位/查找空闲机器、自动退款、故障上传 |
| 通讯 | 原工厂内置通讯模块，协议开放 |
| 材质 | 箱体材质 | 渗锌钢板 |
| 内桶材质 | 不锈钢 |
| 洗衣容量 | 洗衣程序 | 单脱水、快速洗、标准洗、大件洗 |
| 脱水功率 | 450W |
| 洗涤公斤量 | 8kg |
| 包装清单 | 洗衣机 | 1 台 |
| 进水管总成 | 1 件 |
| 外排水管 | 1根 |
| 防溅塑料管 | 5件 |
| 防溅板 | 1 块 |
| 毛毡 | 1块 |
| 爱心提示卡 | 1张 |
| 说明书 | 1 本 |

#### 3、波轮洗鞋机：

|  |  |
| --- | --- |
| 产品名称 | 波轮全自动洗鞋机  |
| 参数 | 产品类型 | 单缸洗鞋机 |
| 产品型号 | 商用 |
| 使用方式 | 全自动 |
| 控制方式 | 投币/移动支付/校园卡 |
| 能效等级 | 3级及以上 |
| 排水方式 | 下排水 |
| 开合方式 | 顶开式 |
| 洗涤功率 | 320W |
| 额定电压 | 220V |
| 额定频率 | 50Hz |
| 电机类型 | 普通电机 |
| 功能 | 臭氧杀菌、桶自洁、手机预约、洗涤结束通知、定位/查找空闲机器、自动退款、故障上传 |
| 通讯 | 原工厂内置通讯模块，协议开放 |
| 材质 | 箱体材质 | 渗锌钢板 |
| 内桶材质 | 不锈钢 |
| 洗衣容量 | 洗涤程序 | 单脱水、轻污洗、标准洗、重污洗 |
| 脱水功率 | 240W |
| 洗涤公斤量 | 2双鞋（成人） |
| 包装清单 | 洗衣机 | 1 台 |
| 进水管部件 | 1 件 |
| 螺钉 | 1 件 |
| 底盖 | 1 个 |
| 说明书 | 1 本 |

#### 4、滚筒烘干机：

|  |  |
| --- | --- |
| 产品名称 | 滚筒全自动烘干机  |
| 参数 | 产品类型 | 单缸烘干机 |
| 产品型号 | 商用 |
| 使用方式 | 全自动 |
| 控制方式 | 投币/移动支付/校园卡 |
| 排水方式 | 下排水 |
| 开合方式 | 侧开式 |
| 烘干功率 | 1850W |
| 额定电压 | 220V |
| 额定频率 | 50Hz |
| 电机类型 | 普通电机 |
| 功能 | 手机预约、洗涤结束通知、定位/查找空闲机器、自动退款、故障上传 |
| 通讯 | 原工厂内置通讯模块，协议开放 |
| 材质 | 箱体材质 | 渗锌钢板 |
| 内桶材质 | 不锈钢 |
| 洗衣容量 | 烘干程序 | 45min、60min、120min |
| 烘干公斤量 | 6kg |
| 包装清单 | 烘干机 | 1 台 |
| 伸缩管 | 1 件 |
| 管卡 | 1 件 |
| 连接管 | 1 件 |
| 上墙支架组件 | 1件 |
| 说明书 | 1 本 |

#### 5、软件服务平台功能：

（1）可以实时网上查询，使用费支付应通过移动支付方式（手机微信支付或支付宝支付）完成，并可实现预约服务和在线支付及扫码支付。营业收入需直接打入采购方指定账户，实时到账。

* （2）桶自洁功能、手机预约、洗涤结束通知。
* （3）定位/查找空闲机器。
* （4）查看洗衣状态：洗涤/漂洗/脱水。
* （5）洗衣过程显示洗衣剩余时间。
* （6）洗衣过程故障通知。
* （7）洗衣订单可评价。
* （8）洗衣启动失败自动退款，无需人工操作。
* （9）设备管理：24h在线监控，故障自动报警，实时了解设备运营状态。
* （10）数据查询：实时查询当月/当季/当年等整体数据，每台洗衣设备营业/订单数据清晰透彻。
* （11）数据分析：从用户、设备、时间、洗衣类型、金额、数量等多维度进行数据统计和分析。
* （12）配合学校运营：校方需求时，可以配合学校启动红包活动，例如开学季、五四青年节等。
* （13）根据校方需求对服务平台进行开发。

### （三 ）其他要求：

（1）供应商所提供的洗衣机、洗鞋机、烘干机必须为2019年1月1日以后生产的。

（2）须提供 1年免费上门保修服务，提供7×24小时400客服支持及产品备机，1小时内响应，4小时内到达现场，24小时内解决故障，24小时内不能解决问题应提供备机。

（3）供应商通过ISO9001质量管理体系认证（相关资质认证范围服务为自助洗衣或者物联网洗衣服务平台），提供拥服务平台软件所有权或相关授权；

（4）投标方应制定详细的培训计划，对使用人员进行操作及相关技术培训。

（5）投标报价需对维修所需常用备品备件及耗材的投标价（不计入报价总价）。

（6）提供洗衣房宣传广告、使用指导手册等物料。

（7）2019年 6月 1 日前安装调试完毕。

（8）为采购方免费升级公寓内原有洗衣设备（12台左右），保证设备能接入软件服务平台正常使用。

### 二、商务要求

**(一)交货期及交货地点**

1.交货时间：2019年6月 1 日前安装调试完毕。

2.地点：浙江中医药大学，学校指定地点。

**(二)质保期：≥1**年，从验收合格之日算起。

**(三)售后服务**

1、质保期内因不能排除的故障而影响工作的情况每发生一次，其质保期相应延长60天，质保期内因货物本身缺陷造成各种故障应由中标方免费予以更换，否则将扣除质量保证金作为对采购人的补偿。

2、质保期满后，由中标方提供维保服务，服务费按年营业收入的一定比例收取，服务含维修、通讯、客服等保障洗衣机及服务平台正常运行的相关费用。合同货物出现故障后，中标方接到采购人通知后,提供7×24小时400客服支持及产品备机，1小时内响应，4小时内到达现场，24小时内解决故障，24小时内不能解决问题应提供备机。

**(四)履约保证金**

签订合同前应向采购人交纳合同总金额的5％作为履约保证金，凭交纳凭证签订采购合同。履约保证金在合同内容完成验收合格后自动转为质量保证金。质量保证金自验收合格后12个月内没有质量问题和售后服务问题，无息退还。

**(五)付款方式**

1.洗衣机设备部分，验收合格并正常运行后二十个工作日内，采购人向中标方一次性支付全部货款。

2.维保部分，每年年底根据考核结果支付。（考核优秀支付应付款的100%，考核良好支付应付款的80%，考核合格支付应付款的60%，考核不合格支付应付款的50%。通过洗衣机软件支付平台做使用满意度考核，同时学校主管部门根据日常服务定考核结果，两份考核结果各占50%，最终确定考核结果。）

**(六)培训**

1、中标方应对采购人的操作人员、维修人员免费进行培训。

2、中标方应提供相应的培训计划。

3、中标方应对上述内容的实现方式、地点、人数、时间在投标文件中详细说明。

**(七)验收：**

1、中标方应提供合同货物的有效检验文件，经采购人认可后，与合同的性能指标一起作为合同货物验收标准。采购人对合同货物验收合格后，双方共同签署验收合格证书，验收中发现合同货物达不到验收标准或合同规定的性能指标，中标方必须更换合同货物，并负担由此给采购人造成的损失，直到验收合格为止。

2、投标人应于投标文件中提供合同货物的验收标准和检测办法，并在验收中提供采购人认可的相应检测手段，验收标准应符合中国有关的国家、地方、行业的标准，如若中标，经采购人确认后作为验收的依据。

3、如中标方委托国内代理（或其他机构）负责安装或配合安装，应在签约时指明，但中标方仍要对合同货物及其安装质量负全部责任。

4、验收费用由中标方承担。

**(八)备品备件及耗材等要求：**

 质保期满后主要零配件报价单、质保期满后维护费、软件升级及其相关服务内容。

1. **合同履行：**

必须由投标主体履行合同。