**绍兴市妇幼保健院安保服务项目**

**一、招标编号：2019-07-0170**

**二、供应商的资格要求**

1.符合政府采购法第二十二条之供应商资格规定。

2.不允许联合体投标。

3.具有保安服务许可证。

**三、采购人联系方式：绍兴市妇幼保健院，姚新琴，85081491。**

**四、招标项目范围及要求**

**01标**  **保安服务项目（500万）**

负责医院安全和日常秩序的维护，包括消防、监控、消控、治安、保卫、防火、防盗、防恐、 防诈骗、防破坏、车辆进出和停放管理等工作 ，协助绍兴市妇幼保健院处理发生在医院内的突发性事件，防范和制止损害医院安全的行为和事件发生，维护医院的安全和公共秩序，并负责医院大型活动的安全保卫工作，以及配合好医院消防管理、培训、演练等工作。确保治安、刑事案件发生率为0

(1)保安员素质及数量要求：保安队员必须经过严格的培训、考核、筛选，保证身心健康、爱岗敬业、能胜任本职工作。需形象良好，政治面貌清白，退伍军人优先，经政审无劣迹，无犯罪前科， 必须经培训并取得保安从业人员资格证并持证上岗, 统一着装，佩带胸牌；人数暂设 60 人（以实际使用人数为准），其中具有建（构）筑消防员职业资格人员不得少于8人, 年龄18-55周岁；配保安队长1人，分队长5人，微型消防站负责人1名。保安队队长任职基本条件：年龄25-55周岁，高中以上学历；具有三年以上安防管理经验,专业业务能力强。安保巡逻\*\*防爆人员年龄18-50周岁初中以上学历，人数15-20人；女保安年龄20-48周岁，初中以上学历；收费、车辆管理等其他保安年龄18-60周岁； 其他具体条件、工作要求和职责按实际需求合同中约定。

(2)服务内容：

a.门岗及来客来车登记。

b.24小时监控、消控值班。

c.按规定线路、设定时间巡逻检查。

d.维护车辆行驶、停泊秩序。

e.消防设施的巡检及火警的初期处理。

f.报刊、信件收发。

g.其它属于保安服务范围内的工作以及医院临时交办的任务。

h.掌握消防“四个能力”。

i.满足微型消防站工作要求。

j.医院指派的其他临时性工作任务。

**总体要求：**

（一）质量目标要求：

1．依托行业标准，根据医院管理规定与服务要求，制订切实可行的医院保安服务整体方案和应急预案，突发事件反应迅速，预案处置有力；

2．依法办事，文明值勤，严格管理，保障医院财产和人身不受侵害，维护正常的医疗、科研、生活秩序；

3．全年无责任事故和责任案件发生，医护人员和患者有安全感。

（二）服务要求：

1．树立“服务第一，业主至上”的思想，切实以医院与医护人员和患者的人身和财产安全为首要；

2．管理坚持原则、慎密严谨；服务以人为本、主动热情；处理问题高度警惕、有理有节；

3．上岗人员仪表整洁，业务操作规范，礼貌待人，保持岗位卫生整洁；

4．依法办事，文明执勤，不与医护人员和患者发生争吵，杜绝保安与医护人员和患者发生冲突，禁止保安出手伤及医护人员和患者人生安全，做到打不还手、骂不还口；

5．医护人员和患者有求必应，有险情必出。

**承包方式及期限：**

投标报价实行综合包干，保安人员的工资、福利、国家规定法定节假日加班费、培训、各种保险、服装、工具、装备、办公耗材等费用；公司管理费；税费等。中标方需要提供详细的服务管理方案，包括管理和执行办法、各类事件的应急处理预案以及服务承诺等。

**付款方式：**按绍兴市妇幼保健院财务结算方式，发票章单位名称必须与投标时公章名称相符合，否则医院有权拒付相关款项。中标公司为医院提供安防服务合格满两个月后，中标公司开具发票，原则上医院第二个月开始支付第一个月安防服务费金额给中标公司，余款按此类推支付（按月支付）。其它有关付款事宜在签订合同时双方协商。

**其他说明:**

1.投标人如需对市妇保院安保服务项目进行现场情况探勘的，可以咨询采购人并自行赴现场考察。

2.本项目服务期为二年(报价为二年的报价),详细起止时间在合同内明确。

**五、评标方法及标准**

**1、评标方法：**

1.1本次评标采用综合评分法，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为的中标候选人。中标候选人并列的，采用随机抽取的方式确定。

**1.2采用综合评分法的，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。**

**非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。**

**2.评分标准：**共100分，其中技术分70分，商务分30分。评分依下述所列为评标打分依据，分值如下（本次评标评委由5人及以上单数组成，计算分值时，按其算术平均值保留小数2位）。

**2.1.技术分（70分）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评分项目 | 评分标准 |
| 1 | 公司规模（6分） | 1、公司具有ISO三项认证（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系）每个得2分，最高得6分。 |
| 2 | 案例业绩（9分） | 2016年1月1日以来，投标人具有同等规模同类保安服务项目案例，每有一份得3分，最高9分。提供合同或中标通知书复印件加盖公章。 |
| 3 | 整体规划（6分） | 根据公司的管理理念，对医院安保有针对性的设计方案，内容完整、具可操作性，酌情给予优秀（6.0-4.0分）、良好（3.9-2.0分）、一般（1.9-0.0分）。 |
| 4 | 内部管理（5分） | 制度完整，有详细的工作职责，巡视及记录要求，酌情给予优秀（5.0-4.0分）、良好（3.9-2.0分）、一般（1.9-0.0分）。 |
| 5 | 人员管理（14分） | 根据项目拟派保安人员持证情况进行给分：1、具备保安师证书，每1名得0.6分，最高9分；2、具备消控证，每1名得0.5分，最高5分；以上人员需提供本单位社保证明和证件复印件加盖公章。 |
| 6 | 设施设备（5分） | 根据医院安保需要配置必须的设施设备、护器等，酌情给予优秀（5.0-4.0分）、良好（3.9-2.0分）、一般（1.9-0.0分）。（附清单）  |
| 7 | 环境卫生（5分） | 制定环境卫生管理方案（含禁烟、劝烟内容），酌情给予优秀（5.0-4.0分）、良好（3.9-2.0分）、一般（1.9-0.0分）。 |
| 8 | 安全管理（6分） | 根据医院消防安全、\*\*安全等要求，制定完善的应急预案，酌情给予优秀（6.0-4.0分）、良好（3.9-2.0分）、一般（1.9-0.0分）。 |
| 9 | 培训管理（6分） | 1、具备保安培训资质的得3分；2、有切实可行的保安定期制度和针对医院保安的安保培训计划，酌情给予优秀（3.0-2.0分）、良好（1.9-1.0分）、一般（0.9-0.0分）。 |
| 10 | 服务承诺（4分） | 根据公司对诚信、质量、管理及服从医院安排等的服务承诺，酌情给予优秀(4.0 -3.0分）、良好（2.9-2.0分）、一般（1.9-0.0分）。 |
| 11 | 赔偿承诺（4分） | 参考公司管理要求对医院相关损失赔偿，有制度、有赔偿细则、有专人落实等酌情给予优秀(4.0 -3.0分）、良好（2.9-2.0分）、一般（1.9-0.0分）。 |

**▲ 减分：投标人的信誉情况：**政府采购领域中投标人在项目招标、投标和合同履约期间是否存在不良行为记录。

● 投标人参与本次招标活动前三年内在浙江省范围内政府采购领域中受到不良行为记录处罚的每次扣1分。

●**未按规定提供商务文件光盘的扣一分。**

**2.2商务分30分**

2.2.1评标基准价：即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。

2.2.2其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值×100

即：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×30