

政府采购合同

合同编号:

甲方(采购人:)绍兴市卫生健康委员会

乙方(供应商:)万达信息股份有限公司

签订地点:绍兴市卫生健康委员会

签订时间:2019年10月31日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》及 SXTY2019-J-149 号采购文件要求,经单一来源采购,上列双方就中标物品买卖达成如下协议。

一、中标物品名称、型号、价格(可附清单)

标物名称	型号、规格	生产厂家	数量	单 价	总 价	备 注
绍兴市区域卫生信息化预约诊疗平台和绍兴市全科签约与分级诊疗信息平台维护项目	万达信息股份有限公司自主研发	万达信息股份有限公司	1	238000	238000	维护内容详见附件一
合计人民币(大写) 贰拾叁万捌仟元整						¥238000

二、交货时间、地点

维护期限为 2019 年 11 月 1 日至 2020 年 10 月 31 日。

三、质量要求及验收

乙方保证提供的中标物品,必须符合采购文件要求,必须符合现行的国家或行业技术规格和质量标准执行。由甲方负责组织验收,维护期满后 10 天内验收,7 天内提出质量异议。

四、付款方式

1、合同签订后,甲方一次性付款 238000 元。

五、本合同解除条件

1、乙方提供的物品,如不符合采购文件要求或延迟交货,经催告后 10 天内仍未履行,甲方可以无条件退货,造成的一切损失由乙方承担。

2、乙方不得将中标权转让给其他厂商,否则追究乙方的违约责任。

3、经双方协商一致。

六、违约责任

万达信息股份有限公司
马奇 经理

1、乙方如未按合同规定时间供货，每超过一天，扣合同价 1%的违约金给甲方。

2、甲方未按合同规定付款，每超过一天，处以合同价 1%的违约金给乙方。

七、解决合同纠纷的方式

本合同未尽事项或履行时发生争议，双方将本着诚实信用的原则，协商解决。协商不成的，由管理部门先予调解，调解不成可选择。

1、向绍兴仲裁委员会申请仲裁。

2、向绍兴市人民法院起诉。

八、其他约定事项

1、未尽事宜可另行签订补充合同（协议）。

九、采购文件作为合同的附件。本合同一式陆份，甲方、乙方各两份，市财政局、市公共资源交易中心各一份。

甲方	乙方	鉴证意见
单位名称（盖章） 单位地址 法定代表人 委托代理人 邮政编码 电话 传真 开户银行 帐号	单位名称（盖章） 单位地址上海市联航路1518号 法定代表人 委托代理人 邮政编码 201112 电话 021-24178888 传真 021-24177777 开户银行 帐号	鉴定机关（章） 经办人： 年 月 日

附件一：

1、服务内容一：绍兴市区域卫生信息化预约诊疗平台维护

a) 维护要求保障维护时限内软硬件设备运转正常。

b) 维护内容

预约挂号	网站应用功能、数据	首页
		登录状态
		用户信息是否正确
		网络是否正常
		数据库访问是否正常
健康绍兴网	应用功能、数据	信息管理
		安全管理
		全科签约
		健康档案信息查询
		医后付
weblogic 平台	应用功能	服务器是否开启
		登录状态
		部署的应用程序是否正常运行
		查看 APP 机器和 DB 机器
号源维护	应用功能	医生信息同步是否正常
		床位信息同步是否正常
		停诊公告同步是否正常
		排班信息是否正常

预约单信息 维护	应用功能、数据	预约单管理功能是否正常
		数据库数据是否正常
其他服务	日常问题处理	客服电话处理
		QQ 群处理
		微信群处理
常见问题	功能	1、号源信息未获取
		2、医生信息为空
		3、某患者预约单信息无法查询
		4. 预约单取消不了

2、服务内容二：绍兴市全科签约与分级诊疗信息平台维护

a) 维护要求 保障维护时限内软硬件设备运转正常。

b) 维护内容

- 检查绍兴全科签约与分级诊疗信息平台是否正常访问；
- 检查全科签约分级诊疗系统是否属于正常状态；
- 检查各医院网络连接情况，对于无法连接医院的，告知医院情况；
- 检查全科签约分级诊疗系统数据归档情况，对于没有上传的数据，告知医院情况；
- 维护全科签约分级诊疗系统考核报表数据，提供给相关业务科室；
- 提供全科签约分级诊疗平台中的短信服务。

二、 维保服务要求

1、报修热线：投标人应提供报修热线，以便采购人及时报修。

2、技术支持维护服务方式

1) 现场 7×24 的服务响应

投标人应提供每周 7 天，每天 24 小时的技术服务，市中心 1 小时内；郊区 2—3 小时；以最快速度赶到现场，无特殊情况到达时间不超过 24 小时的技术支持。

2) 热线服务

技术支持热线，及时响应用户的要求，解答用户咨询。通过电话了解故障现象，解答用户疑问，指导用户解决常见的简单故障。

3) 远程维护服务

在一般情况下，用户可以通过电话、电子邮件和传真等方式，将所有遇到的问题报告给项目组维护人员或项目组现场负责人。项目组维护人员或项目组现场负责人在规定时间内给予答复。

4) 定期巡检，预防性系统维护

由现场维护工程师定期对系统运行情况进行检查，对运行中发现的问题及时予以解决。发现问题后，将记录问题情况并制定出修改计划，提交给客户。

- 每天针对系统运行情况进行巡检，包括数据库及应用情况。
- 每年对委托单位开展培训服务 4 次以上。
- 每年开展报表分析处理 6 次以上。
- 每年开展平台升级 1 次。
- 运维常规驻场人员 1 人以上。
- 响应系统故障并修复时间小于 1 小时。
- 系统出故障时间占总运行时间的 0.01。
- 非正常停机次数占总停机次数的比率 0.01。
- 对系统软件和应用软件进行维护，包括故障排除和系统重装。
- 在巡检中发现存在故障隐患的情况下，维护服务工程师负责系统状况的检查与核实，对能够处理的简单问题进行故障排解与清除，按售后服务合同，联系相关的技术人员或备件库进行现场维护。
- 维护工程师以书面形式将巡检时期内工作情况及所发生的问题向公司

及客户做详细汇报。

- 完成采购人安排的其他有关维护和培训的任务。

5) 协助用户升级及更新

在维护期间，如采购人所维护的设备上升级或改变其应用软件及其它软硬件产品，投标人承诺无条件配合采购人、系统集成商或其它配件产品供应商进行兼容性、可靠性、安全性测试并配合采购人完成升级和安装工作。

上门协助用户整体上绍兴市政府云平台，进行硬件及网络设备联接，有效保证系统安全，保证业务顺利进行。

031001900104

上海增值税普通发票

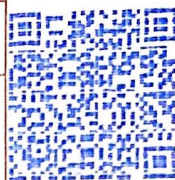
No 40056597

031001900104

40056597

开票日期: 2019年11月06日

校验码 53526 87357 39701 41435



名称: 绍兴市卫生健康委员会	密码区	708+0+40*++<5*577<+5>7<<*05/94+66*<*60<44/8404>3802966<9>428315<8*24+35*965<-/328<<0/+--6+66***74237*88<59+>2
纳税人识别号: 1133060000257733XB		
地址、电话:		
开户行及账号:		

货物或应税劳务、服务名称	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率	税额
*信息技术服务*软件维护费			1	224528.3018	224528.30	6%	13471.70
合计					¥224528.30		¥13471.70
价税合计(大写)					贰拾叁万捌仟圆整		
					(小写) ¥238000.00		
销售方	名称: 万达信息股份有限公司	纳税人识别号: 91310000132653687M	地址、电话: 上海市闵行区联航路1518号 021-24178888	开户行及账号: 交通银行上海市分行营业部310066661018800201323	备注: 绍兴市区域卫生信息化项目绍兴市全科签约与分级诊疗信息平台维护费		

收款人: 王秋洁

复核: 彭丽君

开票人: 郑乐

销售发票专用章



第一联: 发票联 购买方记账凭证

税总函[2018] 670 号西安西正印制有限公司

绍兴市数据中心与交换平台等维保项目 验收报告

2019年11月5日，绍兴市卫生健康委员会组织专家对《绍兴市数据中心与交换平台等维保项目》（招标号：2018-06-0114）进行了验收。验收组听取了承建方（万达信息股份有限公司）的项目汇报，审阅了相关验收文档，经质询讨论，形成意见如下：

- 一、 承建单位完成了项目建设内容，系统运行正常；
- 二、 项目验收文档齐全，符合终验要求；

根据招标文件和用户报告，验收小组一致同意本项目通过验收。

验收组成员：

张明 张明 王磊
朱明 俞



2019年11月5日

绍兴市数据中心与交换平台等维保项目项目 专家签到单

地 点： 绍兴市卫生健康委员会

时 间： 2019 年 11 月 5 日

序号	单位名称	姓名	职务	联系电话	备注
1	浙江汇通电子	张明	所长	13852582211	
2	绍兴第二医院	俞明华	主任	15088533977	
3	绍兴市大数据局	吴磊		13065572900	
4	市财政局	卢日同		13065527266	
5	柯桥大数据中心	朱国锋		18905708707	
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

绍兴市政府采购（分散采购）预算执行确认书

绍市财采确[2019]11278号

绍兴市卫生健康委员会：

你单位上报的《绍兴市政府采购预算执行建议书》悉。根据绍兴市财政局批复的政府采购预算，经审查，核准下列采购项目由你单位实行分散采购，委托政府采购代理机构进行采购，请你单位收到本确认书之日起15个工作日内，在政采云平台（<http://www.zcy.gov.cn>）办理有关委托采购手续。具体项目预算控制金额、采购方式和资金支付方式等如下：

采购单位名称	绍兴市卫生健康委员会			联系人		李剑敏		
采购执行编号	9190000012532			联系电话		85080562		
项目名称	zg区域卫生信息化网络维护经费			项目编号		825789		
预算科目	其他卫生健康管理事务支出			科目代码		2100199		
采购内容	绍兴市预约诊疗、全科签约分级诊疗软件维护							
采购目录	运行维护服务			目录代码		C0206		
规格型号或技术参数、配置		绍兴市预约诊疗、全科签约分级诊疗软件维护						
数量	1.0	计量单位		次	参考单价		239,400.00	
预算控制金额 (元)	预算内	纳入专户管理	其它	预算内暂存	财政暂存	纳入专户管理暂存	财政专项	财政专项暂存
	集中支付	其它支付	其它支付	其它支付	其它支付	其它支付	其它支付	其它支付
	239,400.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	小计		239400.00					
采购类型	分散采购		采购方式		单一来源采购			
实施时间	2019-07-18		备注					

抄送： 市级机关财务结算中心
市财政局国库处

