**诸暨市卫生健康局下属单位家中住院智医馆系统和设备采购项目**

**采购要素**

**第一部分：项目基本情况**

项目名称：诸暨市卫生健康局下属单位家中住院智医馆系统和设备采购项目

预算金额（元）：1699000

最高限价（元）：1699000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：具体内容详见采购需求。

合同履约期限：详见采购需求。

本项目接受联合体投标：□是；🗹否。

本项目的核心产品为：智医管系统。

备注：本项目不允许采购进口产品；“★” 系指实质性要求条款。

**第二部分：申请人的资格要求**

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：

□无；

🗹专门面向中小企业：

🗹货物全部由符合政策要求的中小企业制造，提供中小企业声明函；

□货物全部由符合政策要求的小微企业制造，提供中小企业声明函。

3、本项目的特定资格要求：无。

**第三部分：评标办法**

1、本项目采用综合评分法。投标人的综合得分=商务技术得分+报价得分，综合得分满分为100分。

2、商务技术得分=商务技术评分，商务技术评分=所有评委的有效评分的算术平均数。

3、报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100，评标基准价=有效投标人的最低投标报价，价格权值=30%。

4、商务技术分评分细则（70分）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 评分标准 | 分值 | 主观分/客观分属性 |
| 1 | 质保期 | 满足招标文件采购需求商务要求中质保期期限（详见商务要求第2.1条款）的基础上：软件设备的质保期每增加1年得0.5分，最高得1分；硬件设备的质保期每增加1年得0.5分，最高得1分。本项最高得2分。（注：提供承诺函（格式自拟），不提供不得分。） | 2分 | 客观分 |
| 2 | 项目业绩 | 投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准），具有类似基层康复医疗信息化项目业绩的，每提供1个业绩得1.5分，最高得3分。（注：提供业绩合同复印件，不提供不得分。） | 3分 | 客观分 |
| 3 | 技术参数响应情况 | 根据投标人所投产品对“招标文件中技术参数要求”的响应情况进行评分：全部满足招标文件要求的得40分；标注“★”为实质性要求条款，若出现负偏离则投标无效；标注“▲”项，每有一项负偏离的扣3分；其他项，每有一项负偏离的扣2分。本项最高得40分，最低得0分。  注：（1）上述“招标文件中技术参数要求”是指招标文件第三部分采购需求“三、技术参数要求”中所列要求；（2）标注“★”及“▲”项：提供满足技术参数要求的证明材料**[**政府部门（或第三方检测机构）合法出具的文件（或报告）或制造商公开发行的产品样册或制造商公开发行（或发布）的其他证明材料（如技术白皮书、产品彩页、官网截图等）；如采购需求对提供的材料另有要求的，则按要求提供**]**，不提供的视为负偏离；（3）其他项：采购需求中有明确要求提供证明材料的，按要求提供，未提供的按负偏离处理；若采购需求中未明确要求提供证明材料的，则由评委根据投标人商务技术偏离表中的响应情况进行评定；（4）如投标文件商务技术偏离表响应情况与投标文件中所提供的产品技术材料不一致时，以提供的产品技术材料为准。 | 40分 | 客观分 |
| 4 | 项目实施方案 | 根据投标人提供的项目实施方案（包括工作实施组织方案、人员安排、工作进度计划及进度控制措施、质量保障措施、安装调试方案）进行综合评价。内容阐述详尽、准确且合理可行的，得5分；内容阐述较为详尽、准确且较合理可行的，得3分；内容阐述粗略、缺陷较多，合理可行性较欠缺的，得1分；完全不符或未提供的不得分。 | 5分 | 主观分 |
| 5 | 验收保障方案 | 根据投标人提供的验收保障方案（包括验收组织和协调等配合措施、验收反馈处理机制）进行综合评价。内容阐述详尽、准确且合理可行的，得5分；内容阐述较为详尽、准确且较合理可行的，得3分；内容阐述粗略、缺陷较多，合理可行性较欠缺的，得1分；完全不符或未提供的不得分。 | 5分 | 主观分 |
| 6 | 培训方案 | 根据投标人提供的培训方案（包括培训对象、人员上岗前培训计划、培训目标、课时内容安排）进行综合评价。内容阐述详尽、准确且合理可行的，得5分；内容阐述较为详尽、准确且较合理可行的，得3分；内容阐述粗略、缺陷较多，合理可行性较欠缺的，得1分；完全不符或未提供的不得分。 | 5分 | 主观分 |
| 7 | 售后服务 | 质保期内的售后服务方案：根据投标人提供的质保期内的售后服务方案（包括售后技术力量配备、维修响应措施、定期巡检、备品备件保障）进行综合评价。内容阐述详尽、准确且合理可行的，得5分；内容阐述较为详尽、准确且较合理可行的，得3分；内容阐述粗略、缺陷较多，合理可行性较欠缺的，得1分；完全不符或未提供的不得分。 | 5分 | 主观分 |
| 运行及维修成本方案：根据投标人提供的运行及维修成本方案（包括消耗品或易耗品的使用周期、价格；出保后的保修方案、维修服务项目清单）进行综合评价。内容阐述详尽、准确且合理可行的，得5分；内容阐述较为详尽、准确且较合理可行的，得3分；内容阐述粗略、缺陷较多，合理可行性较欠缺的，得1分；完全不符或未提供的不得分。 | 5分 | 主观分 |

**第四部分：采购需求**

**一、项目背景**

为落实《绍兴市卫生健康委员会 绍兴市民政局 绍兴市医疗保障局关于在全市基层医疗卫生机构开展“老年人看病就医更方便”五大行动（2024-2025 年）的通知》（绍卫发〔2024〕84 号）文件要求，持续深化我市基层医疗卫生服务问题专项治理，有效破解群众反映的“老年人在基层看病就医不方便”问题，诸暨市卫生健康局于2024年9月份制定《诸暨市“老年人看病就医更方便”五大行动任务清单》。根据五大行动任务要求，需开展家中住院“智医管”行动，打造家庭病床“同质同标”。因此，我市卫健局集中组织开展家中住院“智医管”设备采购工作。

**二、采购清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购内容** | **单位及数量** | **是否允许进口** | **备注** |
| 1 | 智医管系统 | 1套 | 否 | 功能模块详见技术参数；需按照国家信息安全等级保护三级认证进行建设；适配通过国家级适配认证的国产操作系统及数据库（详见技术参数） |
| 2 | 政务云服务器 | 1套 | 否 | 需满足国家信创要求，详见技术参数 |
| 3 | 入户终端屏幕 | 82个 | 否 | 详见技术参数 |
| 4 | 远程管理摄像头 | 23个 | 否 | 详见技术参数 |
| 5 | 远程管理拾音器 | 23个 | 否 | 详见技术参数 |
| 6 | 可穿戴生理健康指标检测一体机 | 82个 | 否 | 详见技术参数 |
| 7 | 流量及网络 | 1项 | 否 | 详见技术参数 |
| 8 | 短信 | 1项 | 否 | 详见技术参数 |

**三、技术参数要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **详细规格** | **备注** |
| **智医管系统** | | |
| 1 | 运营管理模块 | 宗旨是管理及监督辖区内开展家庭病床业务的基层医院，包含以下信息服务： |
| ★1.1 | 基层卫生医疗机构管理 | 加强基层卫生医疗机构规范管理，通过对接HIS系统将全市基层卫生医疗机构纳入“智医管系统”统一管理，支持基层卫生医疗机构平台入驻（增删改），及按条件查询已入驻机构信息。 |
| ▲1.2 | 用户管理 | 基于HIS系统数据，提供有关医生及患者档案信息查询服务，支持文件导出用户资料到本地电脑。 |
| 1.3 | 远程指导管理 | 支持远程指导计划制订、按条件查询指导记录。 |
| 1.4 | 问题反馈 | 支持在线记录家庭病床患者家属反馈意见以及意见跟踪处理结果，全流程记录可溯源。 |
| 2 | 机构管理中心模块 | 宗旨是实现家庭病床业务全流程、闭环数字化管理，结合智能化设备能为家庭病床患者提供以下便捷化信息服务： |
| ★2.1 | 家庭病床管理 | 1. 地图式家庭病床管理子地图：   支持坐标定位、急救信息自动推送至终端，兼容主流GIS平台（如天地图），允许多个终端同时展示和提醒  （2）平铺式家庭病床管理  展示当前家庭病床基本信息一览表，通过滚轮浏览全部家庭病床基本信息，也可通过点击家庭病床图标进入下一个协同系统功能。  （3）项目式家庭病床管理  页面直接项目式展示家庭病床及患者的基本数据包括血压、血糖等数据（以设备能够支持的功能为准）以波状图展示，数据异常可以自动进行警示提醒，健康数据可通过移动端应用或短信等渠道共享给患者或家属等。  （4）家庭病床网上申请管理  签约患者可以通过家庭病床网上申请管理系统申请，责任医师和评估小组可以通过后台管理并初步审核确认。  （以上四个条目在商务技术文件中均需提供产品截图或彩页等佐证材料） |
| ★2.2 | 患者管理 | 在HIS系统医疗数据基础上，提供有关家庭病床患者档案信息查询等服务（患者档案至少包含基础信息、健康档案、生理监测、指导记录、评估记录、训练记录）。 |
| ★2.3 | 远程指导管理 | 支持与预约医生进行高清视频通话。 |
| 2.4 | 设备管理 | 规范智能设备管理，支持关联绑定设备。 |
| 3 | 入户终端服务 | 内置在入户终端屏幕中的应用，主要实现将测量到的患者血糖、血压等各类关键身体指标数据自动传输至智医管系统，供医护人员及时分析研判，至少包含以下信息服务： |
| 3.1 | 远程查房 | 可接听或拒绝医院远程高清视频查房，支持按预设条件自动接听。 |
| ★3.2 | 健康监测 | 可实现血压、血糖等生理健康指标监测，监测结果自动上报软件平台，当检测结果异常时会以短信的方式将异常情况自动推送给家属。 |
| ★3.3 | 一键呼叫 | 遇紧急情况可以按“一键呼叫”向家属端呼叫。 |
| 4 | 家属端服务 | 打通患者与家属便捷沟通桥梁，家属通过本模块,可以接收患者“一键呼叫”报警信息并查看患者的生理参数。 |
| 4.1 | 信息接收 | 支持与入户终端屏幕视频通话；支持接收患者“一键呼叫”报警信息。 |
| ▲4.2 | 健康清单 | 支持实时查看居家患者的生理参数、评估记录，远程查房记录和居家训练记录。 |
| 4.3 | 异常智能提醒 | 支持实时接收短信查看居家患者测得的异常生理参数，支持接收绑定患者的慢病周报和月报，并支持查看按条件筛选周报和月报，支持查看详情。 |
| 5 | 数据统计分析图服务 | 为诸暨市卫生健康局及基层医院提供，通过“一图览”、“一图管”全方位掌握辖区内家庭病床业务开展情况，至少以下信息服务： |
| 5.1 | 智医管一体化平台 | 图文跳动方式展示辖区人员分布、老年人分布、健康监测、呼叫提醒等信息。 |
| ▲5.2 | 家庭病床一览图 | 图文跳动方式展示辖区病床总数、三色管理情况、病床信息等。 |
| ★6 | 与HIS系统对接服务 | 提供数据接口与本地医疗机构HIS系统对接，实现患者档案、医嘱、电子病历等数据实时同步；提供支持HL7/FHIR4等标准的数据对接接口并提供RESTful API文档，需适配现有厂商开发的HIS系统，信息接口费需要包括在项目内。（商务技术文件中需提供承诺函，格式自拟） |
| **政务云服务器（本地信创云）** | | |
| 1 | 云主机 | CPU≥8核（国产处理器、主频≥2.4GHz、支持多线程技术）,内存≥16GB；云主机存储≥500GB。 |
| 2 | 数据库 | 提供配套数据库 |
| **入户终端屏幕** | | |
| 1 | 参数要求 | ≥200×270×20mm，屏幕尺寸≥10英寸，功耗≤10W（“语音视频通话”工作模式下），视频分辨率≥1080P，扬声器功率≤3W，支持回声消除（AEC）及智能降噪（ANS），支持4G网络通讯和WIFI通讯，屏幕尺寸≥10英寸。 |
| 2 | 支持功能 | 包含生理参数监测、一键呼叫等功能。（商务技术文件中需提供产品说明书或截图等佐证材料） |
| **远程管理摄像头** | | |
| 1 | 参数要求 | 200万像素以上红外网络摄像头，支持光学变焦≥3倍，工作温度-10°C~45°C，湿度小于90%（无凝结），支持红外夜视功能，最低照度0.1Lux。支持背光补偿（背光补偿范围≥50lux）、左右翻转/上下翻转/中心镜像、自动聚焦。 |
| 2 | 检验 | 具备由CMA或CNAS资质的检测机构出具的检测报告。（商务技术文件中需提供检测报告复印件） |
| **远程管理拾音器** | | |
| 1 | 参数要求 | 麦克风类型需为全指向麦克风，工作温度0 °C~45 °C，湿度小于90%（无凝结），扬声器范围半径≥5m，输出响度≥82dBSPL@1m，拾音范围半径≥3m，信噪比小于66dB，兼容Windows、Android及macOS等主流操作系统，支持回声消除（AEC），智能降噪（ANS），自动增益（AGC）；扬声器输出响度≥82dBSPL@1m。 |
| **可穿戴生理健康指标检测一体机** | | |
| 1 | 参数要求 | 内嵌4G通讯模块；内置≥1000mAh可充电锂电池。 |
| 2 | 血压监测功能要求 | 血压测量范围 0-280mmHg，脉率 40-195 次/分，误差≤±3mmHg（符合YY 0670-2008标准要求）。  血压按电源键自动测量，监测数据需在3分钟内同步至智医管系统，网络异常时支持本地存储并自动重传。 |
| 3 | 血糖监测功能要求 | 血糖测量范围1.1-33.3mmol/L，误差≤±8%（符合ISO 15197:2013标准）反应时间≤5秒。血糖插入纸自动测量，监测数据需在3分钟内同步至智医管系统，网络异常时支持本地存储并自动重传。 |
| 4 | 医疗器械注册证 | 具备有效期内的医疗器械注册证。（商务技术文件中需提供有效期内的医疗器械注册证复印件） |
| **流量及网络** | | |
| 1 | 容量 | 总流量≥9840G/年，单卡流量≥10G每月，服务期限≥12月，质保期≥12月。 |
| 2 | 服务要求 | 质保期内报停服务次数不限次数，免费报停；质保期内更换服务次数不限次数，免费更换。质保期结束后，中标供货商需与市场主流运营商协商继续以不高于市场价提供流量及网络服务。（商务技术文件中需提供承诺函，格式自拟） |
| **短信** | | |
| 1 | 短信 | 总量≥98400条/年，单用户≥100条/年，短信内容模板支持定制,短信有效期不限制；服务期限≥12月，质保期≥12月。 |
| 3 | 服务要求 | 支持短信优先级队列，紧急通知类短信需在5秒内发出，系统并发处理能力≥100条/秒；支持实现全网通发布和短信回复管理，支持满足业务需求的统计分析。质保期结束后，中标供货商需与市场主流运营商协商，继续以不高于市场价提供流量及网络服务。（商务技术文件中需提供承诺函，格式自拟） |

**四、商务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **商务要求** |
| 1 | 质量保证 |
| 1.1 | 货物使用期限（货物无使用期限的除外）：自货物生产日期起，不少于2年。 |
| 1.2 | 货物生产日期（以产品标签、标识为准）：货物到达采购人机房之日前12个月内。中标人提供的所有货物必须是全新未使用过的。 |
| 2 | 质保期 |
| ★2.1 | 设备验收合格后免费保修：软件设备，完成验收后3年；硬件设备，完成验收后2年。供应商报价须包含质保期内的所有服务及配件费用。 |
| ★2.2 | 保修期内，硬件故障响应时间≤12小时，软件故障远程修复时间≤24小时。 |
| 2.3 | 保修期内开机率≥95%。若设备未达到以上开机率，则停机每超过一天则延长七天保修时间。 |
| 3 | 售后服务 |
| 3.1 | 供应商需提供7×24小时技术支持，明确具体对接人员及联系方式。供应商应在投标文件中提供详细售后服务方案，如售后服务机构备品备件储备、售后服务机构技术服务人员情况、开展定期巡检等。 |
| 3.2 | 供应商应在投标文件中提供详细收费标准，包括出保后保修方案、消耗品价格、设备配件价格，维修服务费等。如未列明则默认为日后日常使用中免费提供。 |
| 3.3 | 在整个设备使用期内，中标人应确保设备的正常使用，在接到采购人维修要求后应立即作出回应，通过电话联系无法解决的，须12小时内赶赴维修现场处理。维修过程中所需零配件，非特殊情况，中标人应在接到通知后最长不超过3天必须送达采购人。 |
| ★3.4 | 保证易耗品及零配件供应5年以上，终身维护；软件终身免费升级。 |
| 4 | 交货时间、地点 |
| 4.1 | 交货时间：合同签订后，接到采购人通知后30天内。  交货地点：采购人指定地点。 |
| 5 | 安装调试 |
| 5.1 | 安装调试需到采购人指定地点，安装应符合我国国家有关技术规范要求和技术标准。货物运输及安装调试涉及的全部费用含在合同总价中。 |
| 5.2 | 安装完成时间：中标人在货物到货后15个工作日内完成安装调试（其他约定除外），并正常运行，如果超出上述期限，中标人负责由此给采购人造成的所有损失。所有设施设备及软件要求安装调试到位，直至能够正常运行，且符合环境安全要求，达到验收标准。软件系统在正式使用前进行试运行，需要达到采购文件规定的使用功能。 |
| 6 | 验收 |
| 6.1 | 如属计量器具、放射类设备，则中标人提供经采购人认可的且具有资质的检测机构出具的计量、放射防护检测合格报告，检测费用包含在合同总价中；货物应符合国家相关标准、采购文件的技术和商务要求，并根据合同条款逐项验收。采购人对设备验收合格后，双方共同签署验收报告。 |
| 6.2 | 验收过程中发现货物性能或功能达不到要求，中标人必须进行更换，使货物最终达到规定的性能指标和功能要求，但必须在发现问题后15个工作日内完成，如涉及虚假响应的，则按相关规定处理。货物安装完毕试运行正常30个工作日，在1周内双方签订验收报告。 |
| 7 | 培训 |
| 7.1 | 操作应用培训：中标人负责在采购人现场提供累计不少于5个工作日的操作培训，使操作人员熟练掌握设备的操作规程，并提供操作教学视频、操作规程、培训记录。操作教学视频应涵盖设备的所有操作及应用，且通俗易懂。所有培训费用包含在总价中。 |
| 7.2 | 维修保养培训：中标人负责在采购人现场提供维修人员的培训，使采购人维修工程人员掌握设备参数设置、日常保养、常见故障排除等技能。中标人须提供涵盖上述内容的培训资料。所有培训费用包含在总价中。 |
| 7.3 | 培训完成后，中标人须提供详细培训记录，培训记录应有培训内容、参加人员（签字）、培训地点、培训时间以及操作人员考核情况。中标人提供考核评估方案，对采购人操作人员和维修工程人员进行技能考核。考核完成后，中标人须提供详细考核记录，考核记录应有考核内容、参加人员（签字）、考核地点、考核时间以及考核情况。 |
| 8 | 技术支持 |
| 8.1 | 提供所有软件终生免费安装（含硬件更换后软件重新安装调试）、调试、维护服务。中标人负有网络安全防护义务，应当无条件及时修复出现的安全漏洞，报价包含软件升级费用。 |
| 8.2 | 每台设备都应提供完整的中文技术资料，包括操作手册1套、维修手册1套、软件手册1套和附件使用手册1套等，同时应提供原厂的出厂配置清单、设备出厂检验报告和质量合格证书等及电子版的操作规程。 |
| 9 | 产权 |
| ★9.1 | 确保无产权纠纷。中标人保证所交付的所有货物在交付前的所有权完全属于中标人且无任何抵押、查封等产权瑕疵。 |
| 10 | 履约保证金及付款方式 |
| 10.1 | 履约保证金：  合同签订之日起三日内，中标人向采购人缴纳合同金额的1%作为履约保证金；履约保证金在项目验收合格后七个工作日内无息退还。 |
| 10.2 | 付款方式：  合同签订之日起七个工作日内，采购人向中标人支付合同金额的40%作为预付款；项目验收合格后七个工作日内，采购人向中标人支付至合同金额的100%。  备注：在签订合同时，中标人明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用前述规定；如合同约定预付款的，中标人需向采购人提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函。 |
| 11 | 其他要求 |
| 11.1 | 若设备有信息系统接口，则全部免费开放，并无条件配合采购人接入信息系统；采购文件中未提及的某些属标配的功能、软件，必须无条件提供。 |
| 11.2 | 数据本地化存储，未经采购人许可不得跨境传输，数据每日全量备份并至少保留30天日志，并定期提供安全漏洞修复报告。 |