**诸暨市浣东初级中学学生接送服务采购项目**

**采购要素**

**第一部分：项目基本情况**

项目名称：诸暨市浣东初级中学学生接送服务采购项目

预算金额（元）：2800000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：具体内容详见采购需求。

合同履约期限：详见采购需求。

本项目接受联合体投标：□是；🗹否。

**第二部分：申请人的资格要求**

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：🗹专门面向中小企业：服务全部由符合政策要求的中小企业承接，提供中小企业声明函。

3、本项目的特定资格要求：无。

**第三部分：评标办法**

1、本项目采用综合评分法。投标人的综合得分=商务技术得分+报价得分，综合得分满分为100分。

2、商务技术得分=商务技术评分，商务技术评分=所有评委的有效评分的算术平均数。

3、报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100，评标基准价=有效投标人的最低投标报价，价格权值=30%。

4、商务技术分评分细则（70分）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 评分细则 | 分值 |
| 1 | 企业业绩 | 投标人自2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有类似项目接送服务案例的，每提供一个合同得1分，最多得3分。（需提供合同复印件并加盖投标人CA 签章，否则不得分。） | 0-3分 |
| 2 | 安全运营 制度 | 根据投标人制定的安全生产经营相关管理的规章制度、操作规范、操作流程和岗位职责等内容进行综合评分：制度内容完善、操作流程规范、岗位职责齐全的得7-8分；制度内容较完善、操作流程较规范、岗位职责较齐全的得4-6分；制度内容不太完善、操作流程不太规范、岗位职责不太齐全的得1-3分；未提供不得分。 | 0-8分 |
| 3 | 专项安全保障措施 | 根据投标人提供的保证学生乘车上下学的安全措施方案进行综合评分：方案完全符合招标项目需求的得7-8分；方案基本符合招标项目需求的得4-6分；方案与招标项目需求的符合性较差的得1-3分；未提供不得分。 | 0-8分 |
| 4 | 拟派设备、人员情况 | 根据投标人拟派本项目实施的车辆情况进行综合评分（包括车辆保险、行驶证、校车使用许可证明等）。拟派实施车辆完全符合招标项目需求的得9-10分；拟派实施车辆基本符合招标项目需求的得5-8分；拟派实施车辆与招标项目需求的符合性较差的得1-4分；未提供不得分。（需提供车辆行驶证、保险单、校车使用许可证明材料，否则不视为投标人所拟派车辆。） | 0-10分 |
| 根据投标人拟派本项目实施的驾驶人员安排情况进行综合评分。拟派驾驶人安排完全符合招标项目需求的得9-10分；拟派驾驶人安排基本符合招标项目需求的得5-8分；拟派驾驶人安排与招标项目需求的符合性较差的得1-4分；未提供不得分。（需提供投标人为人员缴纳的近三个月内任意一个月的社保证明（社保缴纳证明以社保机构出具的社保证明为准）等相关材料。未按要求提供社保证明的，不视为投标人所配置人员。） | 0-10分 |
| 5 | 运营服务  方案 | 根据投标人提供的保证项目服务质量的技术方案和措施进行综合评分。方案完全符合招标项目需求的得9-10分；方案基本符合招标项目需求的得5-8分；方案与招标项目需求的符合性较差的得1-4分；未提供不得分。 | 0-10分 |
| 根据投标人提供的运营管理团队的能力、经验等情况的方案进行综合评分。方案完全符合招标项目需求的得7-9分；方案基本符合招标项目需求的得4-6分；方案与招标项目需求的符合性较差的得1-3分；未提供不得分。 | 0-9分 |
| 6 | 车辆保洁  方案 | 根据投标人提供的车辆的卫生保洁处理方案（定期对车辆进行清洗（包括车身、车轮、车底等部位，保持车辆表面干净），消毒杀菌处理、垃圾清理处理，车内无异味、无烟味处理，建立卫生保洁监督机制，定期对车辆卫生进行检查和评估）进行综合评分。方案完全符合招标项目需求的得5-6分；方案基本符合招标项目需求的得3-4分；方案与招标项目需求的符合性较差的得1-2分；未提供不得分。 | 0-6分 |
| 7 | 应急预案 | 根据投标人提供的应急预案进行综合评分：方案完全符合招标项目需求的得5-6分；方案基本符合招标项目需求的得3-4分；方案与招标项目需求的符合性较差的得1-2分；未提供不得分。 | 0-6分 |

**第四部分：采购需求**

（一）采购内容

1、服务时间：服务期限为叁年（2025 学年至 2027学年），分6个学期，接送时间以学校作息时间为准。

2、车辆要求：符合《专用校车安全技术条件》(GB24407-2012)和国家标准《校车标识》（GB24315-2009）。配置要求必须达到同类型中高档水平。

3、车辆数量：满足正常接送需求，在学校规定时间内完成接送任务，要符合《浙江省学生交通安全保障工程实施办法》和《诸暨市学生交通安全保障工程实施办法》及教体局、学校相关规章制度。

（二）2025学年第一学期运行路线及运行车辆

1. 计划运行路线及采购清单

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **运行路线** | **计划运营车辆** | **早上到校时间** | **下午发车时间** | **单程运行时间** | **往返公里数** | **一天**  **最高限价** |
| **线路1** | 浣东初中-汤家店-高湖沿 | 48座 | 6:30 | 17:10 | 20分 | 17 | 598.29元 |
| **线路2** | 浣东初中-万达-永丰花园-翡翠园-朗臻雅园-江南华庭-君城一期-城新小学-丁旺小区-西湖公馆 | 48座 | 6:55 | 17:10 | 20分 | 12 | 598.29元 |
| **线路3** | 浣东初中-双桥-琅山村口-里钱-章金新村- | 41座 | 6:30 | 17:10 | 20分 | 14 | 598.29元 |
| **线路4** | 浣东初中-古里桥-上章-泰南-金明 | 41座 | 6:55 | 17:10 | 30分 | 25 | 598.29元 |
| **线路5** | 浣东初中-花园-詹家-盛兆坞-阮村-香园岭-陶家 | 48座 | 6:55 | 17:10 | 35分 | 35 | 598.29元 |
| **线路6** | 浣东初中-廿里牌-尖坑弄-五院-黄婆桥-火烧吴-蒋铁-章村-梓月岭 | 48座 | 6:55 | 17:10 | 30分 | 30 | 598.29元 |
| **线路7** | 浣东初中-骆家山-李村-颍川-横塘-徐高坞-殷家-周高坞-福庆岭-李四-祝村-金鹅湖 | 41座 | 6:55 | 17:10 | 35分 | 37 | 598.29元 |
| **线路8** | 浣东初中-斗门-萝山新村-五浦头-下村-双林-江龙-上村-陆村-袁家 | 52座 | 6:55 | 17:10 | 30分 | 30 | 598.29元 |

注：

（1）上表当中的最高限价含车辆从学校到学生接送点，不计空车里程（送学生同理）。

（2）本次采购采用折扣方式报价，折扣以百分比（%）进行表述（例如：折扣报价九折，则填写为90%），折扣百分比数值越小则报价越低。各路线结算单价=各路线最高限价（详见上表）×中标折扣（例：若中标人的折扣报价为90%（即中标折扣），各路线结算单价=各路线最高限价（详见上表）×90%）。

★2、以上为2025学年第一学期学生接送运行路线及车辆，投标单位须根据每学期接送学生数量及地点规划接送路线并配置车辆，经采购人审核同意后方可运行，投标单位须配置备用车辆供应急等使用。

3、原则上浣东初中的发车时间为周一到周五早晚接送，每学年暂定为40周，接送195天，一天总最高限价为4785.84元，根据节假日等情况进行相应调整。

（三）承运企业及校车、驾驶员要求

1、企业要求

1.1 承运企业必须为车辆做好保险工作，保险种类齐全，保险金额要高要求保足。

1.2 承运企业为学生交通服务安全运行的责任主体，安全管理参照省地方标准《道路旅客运输企业安全要求》（DB33/790--2010）执行。

1.3 企业要建立安全管理机构，配齐安全管理人员，明确各部门及岗位人员的安全职责，落实安全责任。

1.4 负责学生交通服务过程中的安全管理，落实学生乘车规范；要健全安全管理制度，建立安全基础台账与档案。各类应急预案完备、响应迅速，有较强的应急运力保证能力。

1.5 负责配备安全设备设施，有相对集中的固定停车场地，进行车辆定期检查，确保车辆安全设施性能完好。

1.6 要按规定安装使用动态监管设备，加强车辆动态管理，确保车辆的行车安全。

1.7 要建立驾驶员管理制度，加强对驾驶员及管理人员的日常安全管理。

1.8 要建立安全会议制度，定期研究分析安全形势，部署安全工作。

1.9 要按照相关规定提取安全专项经费，确保安全工作投入到位。

1.10 要承担所派车辆购置费、车辆年审、轮胎、维修费、保险费、车辆燃油费、过路过桥费、车辆停车费、驾驶员及组织人员工资等。

2、校车技术条件

2.1 学生交通服务专用车辆由承运企业配置，配置要求必须达到同类型中高档水平。

2.2 车辆要求采用符合《专用校车安全技术条件》(GB24407-2012)和国家标准《校车标识》（GB24315-2009）。

2.3 车辆安装好GPS卫星定位系统和视频系统等安全监控设施设备。

2.4 接送车辆的匹配需要根据使用的最大人数，每次配备一辆车，如中标人无法满足，提供超过一辆车型，则费用按照相匹配车辆的费用计算。（例如使用人数为 45 人，中标人只需提供50座的一辆车，如中标人不能满足，提供2辆35座校车，则按照50座一辆车的费用结算）。

2.5 必须按规定参保车辆损失险、第三者责任险（300万及以上）、交强险、承运险（每座150万及以上）等。

3、驾驶员资质要求

3.1 校车的驾驶人必须遵守有关道路交通安全法律法规，符合国务院《校车安全管理条例》规定，取得相应准驾车型的校车驾驶资格，提供无犯罪记录证明和驾驶人身体条件证明。

3.2 具有相应准驾车型驾驶证和道路旅客从业资格证书。

4、随车管理人员要求

4.1 每车至少配备1名责任心强，有爱心的随车管理人员。

4.2 负责维护乘车学生上下车秩序，监督管理校车内的学生乘车秩序，做好校车接送期间的学生的乘车安全工作，完成学生安全乘车上下学的工作目标。

5、服务质量要求

5.1 中标人安排车辆按规定时间、地点提前10分钟到达等候；

5.2 保证车辆外观整洁、车况性能良好，车厢卫生清洁；

5.3 驾驶员或公司管理人员不得与用车单位领导、用车人发生争吵等；

5.4 出车过程不得出现因车辆违章被现场处罚、扣车等情况延误接送及到达指定地点时间；

5.5 不得违反最高限定的收费标准收费；

5.6 必须积极配合、协助监管单位处置投诉事宜；

5.7 中标人应满足用车单位、用车人的正当合理需求；

5.8 中标人应自觉接受监管单位监管，及时有效整改指出的问题；

5.9 车辆事故责任由中标人自行负责；

6、公司管理要求

6.1 建立专门专业的学生交通服务管理公司以及工作小组；

6.2 建立独立的学生交通服务管理公司财务体制；

6.3 配备驾驶员行驶包，并携带齐全证件；

6.4 必须建立驾驶员保密纪律，并严格遵守；

6.5 建立一整套规章制度，并规范动作。

7、公司硬件要求

7.1 必须安装GPS定位系统、视频监控系统；

7.2 中标人应建立用户投诉和回访制度；

7.3 在合同期内定期征求用户意见建议，并形成记录；

7.4 在受理投诉24小时内，了解核实情况，经核实确属本企业相关当事人员责任的，

应按照相关规定予以处理，于 7 个工作日内将处理结果告知投诉人；

7.5 在诸暨主城区有固定的营运场所及停车场地；

（四）考核细则

采购人按以下要求对中标人进行考核，采购人按照此考核办法发放服务费用。中标人按要求落实台帐。

为确保学生接送工作安全、有序进行，保障学生的生命安全，决定对学生接送车实行服务质量考核，特制定细则如下：（注：每扣 1 分折合人民币 100 元）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核细则 | 考核 情况 | 考核 扣分 |
| 1 | 认真做好交接手续，按车按日按趟次签好台账对于未做好的每例扣2-5 分； |  |  |
| 2 | 中途搭乘其他客人（指非台账中人），经查实每例扣 1-2 分； |  |  |
| 3 | 出现超载现象，视情节严重扣5-10 分； |  |  |
| 4 | 严格按照规定时间、规定地点上下车，不在规定时间、地点接送每次扣1-3 分； |  |  |
| 5 | 如漏接、漏送，经查实后视情节每例扣1-5 分； |  |  |
| 6 | 在接送过程中文明对待学生，如有辱骂、体罚学生，经查证后扣2-10分； |  |  |
| 7 | 在接送过程中，如有酒后驾车每例扣20-50分，直至取消接送资格； |  |  |
| 8 | 在接送时间段限速60公里每小时，以GPS记录为准（1）超出10%-20%的，每月警告2次，第三次开始每次扣1分；（2）超出20-50%的，每次扣2分；（3）超出50%的，每次扣10分；（4）人为关闭GPS或其他故意造成 GPS不能正常工作的，发现一次扣5分； |  |  |
| 9 | 非许可校车接送学生，经查实每例扣10分； |  |  |
| 10 | 非校车许可驾驶员驾驶校车的，经查实每例扣10分； |  |  |
| 11 | 对学校及相关部门组织的会议、培训，无故缺席，每例扣3分； |  |  |
| 12 | 在接送过程中，造成学生伤亡的重大交通事故(负全责)，除承担  所有后果外，扣除学期全部考核奖； |  |  |

（五）学生交通服务承诺

★采购文件提出的学生交通服务要求是最低要求，投标人提供的服务不能低于采购文件要求，投标人必须在商务技术文件中提交《学生交通服务承诺表》，否则作无效投标处理，格式详见附件一。

（六）违约责任

中标人出现下列情况之一的，每违约一次的处罚人民币 500 元，累计违约五次以上，

情节严重的，采购人人有权终止合同。

（1）采购人按规定需要车辆接送学生时，中标人拒绝派车的（因不可抗力因素除外）；

（2）驾驶员或公司管理人员与用车单位领导、用车人发生争吵、打架或发生其他

具有一定影响情况等的；

（3）中标人违反最高限定的收费标准收费的；

（4）中标人不配合、协助监管单位处置投诉事宜的；

（5）出车途中出现因车辆违章被现场处罚、扣车等情况，并延误学生上下学；

（6）拒不接受监管单位的监管或监管事项多次得不到落实的。

（七）安全责任

中标人应及时更换校车许可证，参加车辆年检。中标人负责校车从业人员的安全教育和培训，并对从业人员的接送工作进行全程实时监管记录，发现问题及时督促整改，同时建立健全投诉受理制度，不断提高校车安全水平，改善学生乘车服务质量。校车营运期间一切安全责任由中标人承担。

（八）其它要求

1、管理要求：中标人负责制订校车安全管理制度、管理人员及驾驶员配备培训方案、运输安全生产管理规范、驾驶员安全操作规范、校车运行监管方案等一系列规范管理制度。由专职管理人员负责校车日常运行、调度、监管等事务。使用先进的校车安全管理系统，建立统一的校车运营管理信息平台，对所有校车进行全程监控和记录。建立校车台帐，台帐内容包含驾驶员信息、车辆信息、线路状况、接送情况、安全教育及检查情况、接送方案、接送协议及安全责任书等内容。诸暨市浣东初级中学落实专人对中标人校车营运情况进行同步实时监管和日常性监督。

2、营运要求：中标人在日常运营中采取区域统筹调配运力、长短线结合返趟接送等办法和“六定”的运营模式。“六定”：一是定人，确定车辆的接送学生人员名单，车辆驾驶员，并制定要接送台账；二是定车，确定接送路线的接送车辆；三是定时，确定发车时间和到校时间，以及各接送站点的大致时间；四是定点，确定学生接送点的停靠位置，兼顾安全和方便学生候车和上下车；五是定速，在载有学生的情况下在一般道路不超过60公里每小时；六是定路线，每辆车校车的接送路线固定，没有特殊情况（施工、集会或者山体滑坡等险情）不得擅自更改接送路线。中标人要科学规划接送路线及接送点，路线及接送点设置方案需经公安部门、交通部门、教育部门和安监部门联合踏勘后方可实施，提高校车使用率和运送效率，降低校车运行成本，减轻学生负担。

3、车辆保险：校车必须按规定参加各项车辆保险。

4、服务不得转包或转让。

5、合同执行期间，中标人行车载客必须遵守交通规则。如违反交通规则，所有相关罚款由中标人负责；如造成交通事故或人员损伤，采购人有权向中标人索赔，由中标人承担所有责任。

6、司机要求有6年以上车辆驾驶经验，且无发生重大违章事故记录；司机出车时衣着整齐干净。服务人员应具有有效的《道路运输从业资格证》(旅客运输)。中标人应按照合同要求，选派相应资质和安全技术性能良好的车辆和人员提供客运服务。

7、如需临时调换车辆（但不允许转包）须征求用户意见。

8、采购人有额外用车需求时，中标人第一时间相应，额外用车的运输费用另行协商。

（九）履约保证金及付款方式

1、履约保证金：本项目免收履约保证金，若有违约处罚将从每学期结算款中扣除。

2、付款方式：本项目按实结算不适用预付款。采购人按学期分期支付服务费用，中标人需在学期结束后向采购人提供上一学期的校车协议书，经采购人核对无误后，中标人向采购人提供单位发票或者收据。采购人在收到发票或者收据后15个工作日内付款。

（十）最高限价

本次采购采用折扣方式报价，折扣报价上限为100%，任何高于100%的报价将被认定为无效报价。有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价（报价包括人员、车辆、税费、保险等一切费用）。

本次采购数量按实结算，最高合同金额不超过人民币贰佰捌拾万元整（￥2800000.00）。

（十一）特别说明

采购需求中标注“★”为实质性要求条款，负偏离（不满足要求）的投标无效。

附件一：

**诸暨市浣东初级中学学生交通服务承诺表**

我方针对本项目自愿做出如下承诺：

1、我方保证在中标后按采购文件要求，签订和履行合同，按时落实车辆、人员等，提供优质服务。

2、我方无条件接受采购人按校车考核细则进行考核，并承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**注：投标人不得自行修改实质性承诺内容，凡与本承诺不一致的，以本承诺为准。**