**绍兴市越城区卫生健康局越城区检查检验结果互认共享项目**

**采**

**购**

**文**

**件**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目编号： | SXDY-2022024 |
| 采购单位： | 绍兴市越城区卫生健康局 |
| 采购代理机构： | 绍兴东一工程项目管理有限公司 |
| 监督单位： | 绍兴市越城区公共资源交易管理委员会办公室 |
| 绍兴市越城区财政局 |

2022年6月

**目录**

[第一章 采购公告 1](#_Toc93172432)

[第二章 投标人须知 6](#_Toc93172433)

[一、前附表 6](#_Toc93172434)

[二、采购文件 7](#_Toc93172435)

[三、投标文件 9](#_Toc93172436)

[四、开标评标 12](#_Toc93172437)

[五、合同签订及履约 17](#_Toc93172438)

[第三章 采购需求 18](#_Toc93172439)

[一、服务清单及要求 18](#_Toc93172440)

[二、商务要求 18](#_Toc93172441)

[第四章 拟签订合同的主要条款 20](#_Toc93172442)

[第五章 评标办法及标准 23](#_Toc93172443)

[第六章 投标文件格式附件 24](#_Toc93172444)

[第七章 询问、质疑及投诉 44](#_Toc93172445)

[一、供应商询问 44](#_Toc93172446)

[二、供应商质疑 44](#_Toc93172447)

[三、供应商投诉 45](#_Toc93172448)

# 第一章 采购公告

项目概况

绍兴市越城区卫生健康局越城区检查检验结果互认共享项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台[http://www.zcygov.cn/](http://zcy.gov.cn/)获取（下载）招标文件，并于2022年7月 日09 ：30（北京时间）前递交（上传）投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：SXDY-2022024

项目名称：绍兴市越城区卫生健康局越城区检查检验结果互认共享项目

预算金额（元）：970000

最高限价（元）：970000

采购需求：

标项一：

标项名称：绍兴市越城区卫生健康局越城区检查检验结果互认共享项目

数量：1

预算金额（元）：970000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：详见采购文件。

备注： 无

合同履行期限：详见采购文件

本项目（否）接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求： /

3.本项目的特定资格要求： /

## 三、获取招标文件

时间：/至2022年7月 日 ，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）。

地点（网址）：政采云平台[http://www.zcygov.cn/](http://zcy.gov.cn/)

方式：供应商登陆政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件） （如以联合体形式参加政府采购活动的，联合体牵头人须获取采购文件）

售价（元）：0

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2022年7月 日09：30（北京时间）

投标地点（网址）：政采云平台http://www.zcygov.cn/在线递交，不接收纸质投标文件。

开标时间：2022年7月 日 09：30

开标地点（网址）：政采云平台http://www.zcygov.cn/；现场开标地点：绍兴市越城区卫生健康局（绍兴市越城区胜利东路600号越城区卫生健康局9楼会议室）。

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）已分别于2022年1月29日和2022年2月1日开始实施，采购文件有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。**详见采购文件第七章。**

3.其他事项：详见采购文件“采购公告补充事项”。（重要）

## 七、对本次招标提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

　　　1.采购人信息

名 称：绍兴市越城区卫生健康局

地 址：　浙江省绍兴市越城区胜利东路600号

传真：　/

项目联系人（询问）：凌富荣

项目联系方式（询问）：0575-88366591

质疑联系人：　孙培芳

质疑联系方式：　0575-88010667

2.采购代理机构信息

名 称：绍兴东一工程项目管理有限公司

地址：绍兴市柯桥区福全街道嘉丰大厦商务楼19楼

传真：0575-88036474

项目联系人（询问）：阮洁莉

项目联系方式（询问）：15958557697

质疑联系人：　李梦娜

质疑联系方式：18358577300

3.同级政府采购监督管理部门

名 称：　　　　绍兴市越城区财政局

地址：　　　浙江省绍兴市人民东路1187号

传真：　　　　　　/

联系人：季扬

监督投诉电话：　0575-85221643

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**采购公告补充事项**

1. **采购组织类型：分散采购－公开招标**
2. **采购类别：服务**
3. **采购方式：公开招标**
4. **资格审查方式：资格后审。**
5. **注意事项：**

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一标项的投标。

2、为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3、请投标供应商务必认真学习网上相关培训课程。电子化交易准备工作详见<http://www.sxyc.gov.cn/art/2019/9/11/art_1559761_38044415.html> 《关于做好政府采购项目电子化交易准备工作的通知》。

4、供应商-政府采购项目电子交易操作指南：https://service.zcygov.cn/#/knowledges/CW1EtGwBFdiHxlNd6I3m/6IMVAG0BFdiHxlNdQ8Na。

5、CA申领需要时间，请各潜在投标供应商及时办理和绑定。

6、获取采购文件后不参加投标的供应商，须向采购代理机构提供书面说明。

**7、需登陆政采云平台后在交易系统内获取采购文件，只网站下载不视为获取。**

**8、预留充足时间上传加密电子投标文件（建议提前一天，供应商解密电子投标文件前处于加密状态）。**

**六、采购公告及更正公告发布网址：**http://zfcg.czt.zj.gov.cn/和http://www.sxyc.gov.cn/col/col1559777/index.html公共资源交易板块。更正公告请自行登录政采云平台或在浙江政府采购网更正公告页面或越城区人民政府门户网站采购公告页面中下载。

**七、供应商入驻**（无需提交纸质资料现场审核）：

参与绍兴市越城区政府采购活动的供应商，必须入驻浙江省政府采购供应商库，接受采购机构的诚信管理和评价，并接受财政部门的监督管理。供应商可通过政采云平台（http://www.zcygov.cn）进行入驻申请，按规定审核后，登记加入“浙江省政府采购供应商库”。**越城区内企业入驻咨询电话：0575-89116928；非越城区内企业入驻详询当地集中采购机构；浙江省外企业入驻咨询电话：400-881-7190**

**供应商入驻操作指南：**

https://service.zcygov.cn/#/knowledges/cm2eqWwBFdiHxlNd\_otq/w3Cd3GwBFdiHxlNd-BRD

# 第二章 投标人须知

## 一、前附表

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内　　　　容 |
| 1 | **项目名称**：绍兴市越城区卫生健康局越城区检查检验结果互认共享项目 |
| 2 | **投标有效期：**自投标截止日起60天。如采购人认为必要，可延长至总计最长不超过90天。 |
| 3 | **是否提供样品：否。** |
| 4 | **是否演示：不组织。** |
| 5 | **是否组织现场踏勘：不组织。** |
| 6 | **投标文件份数：上传加密电子投标文件一份，准备备份加密电子投标文件一份**。  **鉴于本次采购为电子交易，本采购文件中要求供应商提供的证明材料原件、复印件等均只需提供相应扫描件或图片，不作纸质资料核验，如有前后不一致，以此为准。** |
| 7 | **履约保证金及缴退时间：**中标合同金额的1%，项目终验通过后（七）个工作日内无息退还。  **应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。** |
| 8 | **分包与转包**：本项目 不允许分包与转包 |
| 9 | 采购代理服务费：中标人须向招标代理机构交纳代理服务费：  （1）本项目代理服务费用4000元；  （2）中标服务费的交纳方式：  用银行支票、汇票、电汇、现金等付款方式直接交纳中标服务费。  公司名称：绍兴东一工程项目管理有限公司  账号：201000192918848  开 户 行：浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司福全支行  （3）领取中标通知书前交纳。 |
| 10 | **本项目所属行业：**软件和信息技术服务业 。 |

## 二、采购文件

**1. 采购文件效力**

1.1本采购文件适用于本次所述项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同签订及履约、付款等全过程（法律法规另有规定的从其规定）。

1.2**投标人对本采购文件如有异议，均应在法定时间内提出质疑或投诉，否则即被视为认可采购文件的全部内容。**

**2、名词定义**

2.1“**采购代理机构**”：集中采购项目的采购代理机构为绍兴市公共资源交易中心越城区分中心，分散采购项目的采购代理机构为社会中介代理机构。采购代理机构按照与采购人的采购代理合同约定行使采购活动组织等事宜。

2.2“**采购机构**”：采购人及其采购代理机构。

2.3 “**产品**”系指供方按采购文件规定，经合法途径取得的，须向采购人提供的一切产品、保险、税金、安装、施工、调试、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料和材料。

2.4 “**服务**”系指采购文件规定投标人须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。

2.5 “**投标人**”指已经按采购公告要求获取采购文件的投标供应商。“**潜在投标人**”指未按采购公告要求获取采购文件的供应商。

2.6 “**授权代表**”即“**投标人代表**”，指受投标供应商的法定代表人委托，办理本项目投标、质疑投诉、合同签订等整个采购活动的被授权委托人。个体工商户参与投标的，经营者等同于法定代表人。

2.7“**实质性响应条款**”：投标人必须响应的条款，未响应的作无效投标处理。在本采购文件中，实质性响应条款前标注“★”符号。

2.8“**投标人公章**”指投标人法定名称章（或其电子签章）。

2.9“**投标有效期**”指采购文件中规定的一个适当时间，投标有效期内需完成开评标以及与中标人签订合同的事宜。

**3、政府采购政策性规定**

**3.1采购国产**

**除采购文件明确允许采购进口产品外，集中采购目录内或分散采购限额标准以上的产品应当提供本国生产的产品，否则作无效投标处理。**采购进口产品的，不得限制潜在国产的同类产品参与投标。

**3.2扶持中小微企业**

对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构将按《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）规定对**小微企业报价给予10%（工程项目为5%）**的扣除，用扣除后的价格参加评审（不作为合同签订依据）。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构将对联合体或者大中型企业的报价给予3%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

中小微企业按照采购文件的格式要求提供《中小企业声明函》。

符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并按照采购文件的格式要求提供《残疾人福利性单位声明函》的**残疾人福利性单位视同小型、微型企业**。供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于**监狱企业**的证明文件（格式自拟），**视同为小型和微型企业。**

**3.3节能环保政策**

投标产品若属于节能（环境标志）产品的，请提供参与实施政府采购节能（环境标志）产品认证机构出具的认证证书或证书发布平台的投标产品认证证书查询截图；参与实施政府采购节能（环境标志）产品认证机构详见《市场监督总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019第16号）；证书发布平台详见《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。

**本次采购的货物有属于政府强制采购节能产品的（详见《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕19号），供应商须提供获得节能产品认证的货物，并按上款要求提供节能产品认证证书或规定网站证书查询截图，否则将作为无效投标处理。**

**3.4优先采购创新产品**

供应商所投核心产品中有被省级及省级以上主管部门认定为“首台套产品”或“制造精品”的，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时该供应商的业绩分为满分。

**4.采购文件的澄清与修改**

4.1采购人如对采购文件进行澄清、补充、变更的，或者在投标截止时间前规定时间内，招标人需要对采购文件进行补充或修改的，采购人将会通过浙江省政府采购网（http://zfcg.czt.zj.gov.cn/）和绍兴市越城区人民政府网站公共资源交易采购公告版块（http://www.sxyc.gov.cn/col/col1559777/index.html）以更正公告的形式发布，公告中没有注明更改投标截止时间的视为截止时间不变。更正公告作为采购文件的补充和组成部分，对所有投标人均有约束力。投标人也可以登录政采云平台下载。

4.2为使投标人有足够的时间按更正公告要求修改投标文件，招标人可酌情推迟投标截止时间和开标时间，并将此变更以更正公告的形式通过上述途径通知投标人。

**5、参考品牌**

本采购文件如涉及各类品牌、型号，则所述品牌、型号是结合实际现有情况的推荐性参考方案，投标人也可根据采购文件的要求推荐性能相当或高于、服务条款相等或高于、符合采购人实际业务需求其他同档次优质品牌的产品，进行方案优化。

## 三、投标文件

1. **投标文件的语言及货币单位**

1.1投标文件以及有关投标事宜的所有来往函电均应以中文书写，专业术语和外文证明材料除外。

1.2投标文件以人民币元报价或以下浮率（优惠率）报价，具体详见《开标一览表》。

1. **投标文件的组成**（**格式详见第六章附件**）

本项目投标文件由“资格文件”、“商务和技术文件”、“报价文件”三部分组成：

**2.1“资格文件”包括以下内容：**

2.1.1投标声明函；

2.1.2法定代表人授权委托书（个体工商户需经营者参与投标，不得授权）；

2.1.3法定代表人及其授权代表的身份证；

2.1.4授权代表社保证明

2.1.5 资格条件证明材料：

2.1.5.1营业执照或事业单位法人登记证书；

2.1.5.2最近一期财务状况报告；

2.1.5.3依法缴纳税收材料（完税凭证或税务部门出具的证明）；

2.1.5.4依法缴纳社会保障资金材料（缴纳凭证或人社部门出具的证明）；

2.1.5.5特定资格条件证明材料（如有）。

2.1.6中小企业声明函（如有）；

2.1.7残疾人福利性单位声明函（如有）；

**注：“资格文件”需按采购文件的要求制作，2.1.4-2.1.5均为原件扫描件或彩色图片，未按采购文件要求签字、盖CA章或内容有实质性偏离的，资格审查不通过。无需提供纸质资格审查资料。**

**2.2“商务和技术文件”包括以下内容：**

2.2.1项目明细清单；

2.2.2技术响应表（投标人在技术响应表中，应对采购需求中的各项技术规范要求进行答复、说明和解释，正偏离的需详细说明缘由。如果投标人在技术响应表中注明无偏离或正偏离，评标结束后、签订采购合同前又认为其实际产品与投标技术需求不一致的，视为投标人在投标有效期内对其投标文件进行了实质性修改，其投标将被追认为无效，采购机构将把这一情况报送采购监管部门。）；

2.2.3商务响应表（需对采购文件中付款方式、服务期限等商务要求进行逐一答复、说明和解释，正偏离的需详细说明）；

2.2.4项目实施方案；

2.2.5项目实施人员清单；

2.2.6类似业绩一览表（附业绩证明材料）（如有）；

2.2.7享受政府采购政策性规定情况表（如有）（采购清单中有国家强制采购的节能产品的，必须填写相关对应内容，否则视为未提供节能产品）（附证明材料）。

2.2.8优惠条件及其他额外承诺；

**2.2.9按评分细则中要求提供的其他资料（重要）；**

2.2.10其他投标人认为需要提供的材料，如投标人简介等，格式自拟。

**注：“商务和技术文件”可在采购文件格式的基础上适当调整，以使内容更加完备。供应商自有的各类证书、业绩等证明材料均为原件彩色扫描件或图片（标项内另有规定的除外），加盖供应商CA签章。无需提供纸质证明材料核验。**

**2.3“报价文件”包括以下内容：**

2.3.1开标一览表；

2.3.2关于报价的其他说明（如有，格式自拟）。

**注：“报价文件”需按采购文件第六章附件的要求制作，未按采购文件要求签字、盖CA章或内容有实质性偏离的，资格审查不通过。无需提供纸质资格审查资料。**

1. **投标文件的制作要求**

**3.1电子投标文件，按“供应商-政府采购项目电子交易操作指南”（https://help.zcygov.cn/web/site\_2/2018/12-28/2573.html?utm=a0017.1b5152f3.cl12.1.6a74a560d9dd11e9943b71555d71591e）及本采购文件要求制作、加密并上传，未按“政采云”平台电子投标工具（政府采购电子交易客户端）制作将无法上传和解密。**

**3.2投标文件须为PDF格式文档。**

**3.3投标文件需做好“标书关联”（即设置关联点），未设置关联点而导致失分或作无效投标处理的风险由投标人承担。**

**3.4投标人需在上传加密电子投标文件的同时，准备备份加密电子投标文件，以便在上传的加密电子投标文件解密失败后启用备份加密投标文件。备份加密电子投标文件在解密失败后发送采购代理机构，由采购代理机构上传。**

**3.5个体工商户参与投标的，法定代表人签字（盖章）处由个体工商户经营者签署（盖章）。**

**友情提醒：在生成加密电子标书过程中，花费时间较长，预计需要10-20分钟时间，请供应商耐心等待，不要关闭电子交易客户端。**

**4．投标文件的补充和修改**

投标截止时间前，投标人可以通过替换加密电子投标文件的形式以对投标文件进行补充和修改，补充和修改将以投标截止时间后的最终加密电子投标文件为准，投标截止时间前未完成上传的，视为投标文件撤回。不接受其他途径的补充和修改。

**5.投标文件的有效期**

5.1投标文件有效期详见前附表。投标有效期内，投标人不得撤销或更换投标文件。

5.2投标有效期内未完成开评标及与中标人签订合同的，采购人需与投标人书面协商延长投标书的有效期。

5.3投标人可拒绝接受延期要求。同意延长有效期的投标人不能修改投标文件。

5.4投标文件不予退还。

**6.投标文件的保密**

6.1备份电子投标文件在解密前处于保密状态。

6.2解密成功后，“资格文件”、“商务和技术文件”、“报价文件”各自处于数据隔离状态，各部分信息只有在相关环节评审时可见，不受解密影响。

## 四、开标评标

**1．开标出席**

**1.1 投标供应商法定代表人或其授权代表或个体工商户经营者需准时通过“政采云平台”在线参加开标，否则将导致投标文件无法按时解密、无法在线询标等。**

**1.2投标供应商自主选择是否出席现场开标会议，但除电子交易技术指导外，现场不接受任何与投标有关的资料。**

**2．开标大会程序**

开标大会由采购代理机构主持：

2.1主持人宣布开标会开始，介绍到会单位和人员。

2.2宣读完成加密电子投标文件上传的供应商名单。

2.3组织各投标人法定代表人或其授权代表签署《政府采购活动现场确认声明书》（视情）。

2.4采购代理机构通过政采云平台和上传电子投标文件时登记的手机号发出解密指令，投标人对加密电子投标文件进行在线解密。解密电子投标文件时间为解密指令发出后1个小时内。解密成功的，备份加密电子投标文件自动失效。若在规定时间内无法解密或解密失败，上传备份电子加密投标文件并解密。

**注：制作电子投标文件和解密投标文件的需为同一把CA。解密时间截止后仍未解密成功的，视为撤回投标文件，放弃投标。**

2.5评审委员会对“资格文件”进行评审，发布符合性评审结果。

2.6评审委员会对“商务和技术文件”进行评审，发布评审结果。

注：评审期间的询标、澄清都将在政采云平台上进行。

2.7评审委员会对报价文件进行评审，计算价格分。

2.8汇总技术商务分、价格分，根据总得分排序确定中标候选人，公布评审结果。

**3.评审委员会的组成**

3.1评审委员会由采购单位依法组建，负责评标活动及协助处理质疑投诉。参与本项目进口论证的专家不得作为采购评审专家参与同一项目的采购评审工作。

3.2评审委员会由采购人代表（采购人视情委派）和有关方面的专家组成，成员人数为五人及以上单数。预算金额在1000万及以上的，成员人数为七人及以上单数。

3.3采购人代表不担任评审组长。

3.4经采购监督部门同意，由于专家库无相应专业专家或技术复杂等原因允许采购人自行组建或推荐抽取评审专家，相关操作规则需符合法律规定。

**4.评审**

4.1评审程序：

4.1.1资格审查：采购人或采购代理机构依据法律、法规和采购文件规定，对投标文件中“资格文件”等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

4.1.2“商务和技术文件”的符合性审查：评定每份投标文件是否在实质上响应了采购文件要求，审查范围包括实质性响应条款、采购文件规定的无效投标条款、违反法律法规的行为以及评审委员会认为的对采购文件构成重大偏差的内容。

4.1.3商务技术评分：对“商务和技术文件”中的响应情况进行评分。

4.1.4“报价文件”的符合性审查：审查范围包括报价有效性、准确性等。

4.1.5报价评分：根据评审价格和价格分计算公式计算各投标人价格分。

4.2评审委员会不负责解释投标人的得分高低和失分情况。

4.3评审委员会不得依据投标文件（包括样品、演示）以外的资料评分。

4.4对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评审委员会将在政采云平台中要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当在政采云平台中完成。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。**不接受投标人提出的主动澄清。**

4.5评审委员会不向落标方解释落标的原因，不退还投标文件。

**5.报价修正规则**

5.1投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

5.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

5.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

5.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部公布第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

**6．无效投标的情形**

投标响应文件有下列情形之一的作无效投标处理：

**6.1单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项（标项）下的政府采购活动的（双方均作无效投标处理）；**

**6.2为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商再参加该采购项目的其他采购活动的（单一来源采购除外）；**

**6.3投标人不具备采购文件中规定的资格要求的（投标人未按采购文件要求提供资格文件的，视为投标人不具备采购文件中规定的资格要求）；**

**6.4《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》提供不实信息的；**

**6.5投标文件制作出现如下情况：**

6.5.1未按采购文件要求制作“资格文件”的；

6.5.2报价一经涂改，未在涂改处加盖投标单位公章或者未经法定代表人或其授权代表签字或盖章的；

6.5.3“资格文件”或“商务和技术文件”部分中出现用于价格分评审的投标报价的（采购文件另有规定的参与“商务和技术文件”评审的报价除外）；

6.5.4对招标服务或技术或产品等要求未详细应答或应答内容不全、有缺失的,经评审委员会认定为无法评审的；

6.5.5关键信息填写不完整或字迹不能辨认或有漏项的，经评审委员会认定属于重大偏差的；

6.5.6未按采购文件规定要求签署盖章的。

6.6投标人递交的投标文件与项目不符或内容严重不全的；

6.7重要信息前后不一致，经评审委员会询标后仍然无法评审的；

6.8投标响应文件含有采购人不能接受的附加条件；

6.9评审委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料，投标人不能证明其报价合理性的；

6.10报价超过采购文件中规定的预算金额或最高限价（包括单价限价等采购文件规定的各类限价）的；

6.11采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按采购文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

6.12评审委员会认定有重大偏差或实质性不响应采购文件要求的；

6.13投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

6.14投标人提供虚假材料投标的（包括但不限于以下情节）：

6.14.1使用伪造、变造的许可证件、资质证书；

6.14.2提供虚假的财务状况或者业绩；

6.14.3提供虚假的项目负责人或者主要项目实施人员简历、劳动关系证明；

6.14.4提供虚假的信用状况；

6.14.5其他弄虚作假的行为。

6.15投标人串通投标的。

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

6.15.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

6.15.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

6.15.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

6.15.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

6.15.5不同投标人的投标文件相互混装；

6.15.6法律规定的其他串通投标情形。

6.16属于《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十四条规定的恶意串通情形的，其投标无效；

6.17联合体投标的，联合体各方在同一招标项目中以自己名义单独投标或者参加其他联合体投标的，相关投标均无效；

6.18供应商违反政府采购政策性规定；

6.19违反法律、法规及本采购文件规定的其他无效投标情形。

**7.定标**

7.1采购人在收到评标报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的中标或成交候选人中按顺序确定中标或成交供应商。

7.2采购代理机构在采购人确认中标或成交供应商后2个工作日内发布中标公告。中标公告与采购公告发布网址一致。中标公告期限为一个工作日。

**8.中标通知书的申领**

8.1本项目采用的**电子版中标通知书**，中标供应商在政采云平台中登陆后领取（社会中介代理机构组织的政府采购项目另行规定）。

8.2中标通知书在中标公告发布的同时发出。

8.3中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

**8.4中标通知书的领取不妨碍相关质疑投诉的提出和处置，中标结果在法定情形内允许改变。在处理完针对中标结果的质疑或投诉前，原则上不签订采购合同。**

**9、中止电子交易的情形**

采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公开、公平、公正和安全时，采购机构可经采购监督部门同意后中止电子交易活动：

9.1电子交易平台发生故障而无法完成采购活动的；

9.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

9.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

9.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

9.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现上述情形的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购的公开、公平、公正的，应当重新采购。

## 五、合同签订及履约

**1.合同签订**

1.1采购人和中标人应当在中标通知书发出之日起30日内（投诉处理等原因导致签订合同延误的除外），按照采购文件和中标人投标文件的规定，签订书面合同。所签订的合同不得对采购文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

1.2采购人和中标人不得向对方提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.3采购人和中标人需在投标有效期内签订采购合同。投标有效期允许延长，但需征得中标人同意。

**2．履约保证金**

2.1采购合同签订的同时，中标人应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式交纳履约保证金。

2.2供应商在履行完合同约定事项后，采购人应及时退还履约保证金。采购人验收不合格的，不予退还履约保证金。

2.3供应商以银行、保险公司出具保函形式提交履约保证金的，采购人不得拒收。

**3．合同备案**

**3.1中标人应当自采购合同签订之日起3个工作日内，将采购合同原件报采购代理机构备案存档。**

**4.履约验收**

4.1采购人自行组织或委托采购代理机构对供应商进行履约验收，出具验收书，存档备查。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并承担相应的法律责任。

4.2服务类项目，可以根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，结合考核情况和服务效果进行验收。工程类项目应当按照行业管理部门规定的标准、方法和内容进行验收。

4.3采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

4.4政府向社会公众提供的公共服务项目验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

4.5 采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国合同法》。

4.6供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**5.履约检查**

采购机构将联合政府采购监管部门不定期对合同的履约情况进行检查，发现未按合同规定进行履约的，有弄虚作假，偷工减料，以次充好、服务不达标等情形，达不到国家、行业有关标准和采购文件规定或有违采购合同的，一经查实，由政府采购监督管理部门给予相应处罚。

# 第三章 采购需求

## 一、服务清单及要求

# 1、建设背景

根据国家卫生健康委办公厅印发的《关于加快推进检查检验结果互认工作的通知》及浙江省卫生健康委印发的《关于全面推进医疗机构间医学影像检查资料和医学检验结果互认共享工作的实施意见》中相关要求，全面推进医疗机构间医学影像检查资料和医学检验结果互认共享工作，实现检验检查数据的流通和开放共享，实现卫生资源的合理有效利用，减少患者就诊环节，减轻患者看病就医负担，改善医疗服务。

# 2、建设目标

基于“以用促建、共建共享”原则，基于绍兴市检查检验互认平台，对基层一体化信息系统，包括区域HIS、区域LIS、区域PACS进行接口建设与升级改造，实现区域内检验检查结果互认共享功能，支撑越城区区域内医疗机构间检验检查信息的互联、互通和结果的共享互认，发展“互联网+健康医疗”服务新模式，有效避免患者在进行诊断的过程中重复检验检查，减轻患者就医负担，提高群众满意度。

# 3、总体要求

3.1投标人应充分了解越城区区域信息化建设现状，最大限度地共享及应用区域医疗卫生信息体系资源，依托越城区卫健局现有的硬件、网络设备、存储设备和数据库环境，将数据进行存储，为业务应用提供支撑。 本次建设内容需要与我区现有区域HIS系统、LIS系统、PACS系统等系统集成融合，投标商的投标价应包含与现有区域HIS系统、LIS系统、PACS系软件供应商的系统对接及改造费用。

3.2投标产品采用业界公认的安全、高效的大型数据库。

3.3数据库设计结构合理，运行效率高。

3.4项目建设包含需求调研、软件设计、系统开发、测试、实施部署、培训、维护、税费等所有费用，即一直到整个项目调试验收合格交付业主使用，招标人不再另行支付费用。

3.5软件设计严格执行国家有关软件工程的标准，保证系统质量，提供完整、准确、详细的产品说明书，应用设计符合国际、国家、医疗卫生行业有关标准、规范和医院自身的发展规划。

3.6中标单位提供的所有产品所涉及到的知识产权和所提供的软件、技术资料是合法取得，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或者要求赔偿，如出现上述问题，一切经济损失和法律责任均由中标人承担。

3.7招标人有权监督和管理投标项目的测试、安装、调试、故障诊断、系统开发和验收等各项工作，投标人必须接受并服从招标人的监督、管理要求，无条件提供中间过程工作成果。

3.8投标人提供的资信证明、证明等材料应在法律规定的有效期内且须在本招标公示日前取得。在整个采购过程中，由采购中心组织评委会将对投标人的资质进行审查，若发现投标人的资质条件不符合招标文件要求，可随时取消其投标或中标资格。

# 4、建设清单

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **建设模块** |
| **HIS改造部分** | |
|  | HIS对码改造 |
|  | 临床互认改造 |
|  | 互认数据下载使用 |
| **检查改造部分** | |
|  | 区域检查（PACS）系统改造 |
|  | 区域检查（PACS）系统与绍兴市检查互认平台交互 |
| **检验改造部分** | |
|  | 区域检验（LIS）系统改造 |
|  | 区域检验（LIS）系统与绍兴市检验互认平台交互 |

# 5、招标内容

## 5.1HIS改造部分

### 5.1.1HIS对码改造

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术参数要求 |
| 1 | 检验自动对码 | 支持检验标准数据展示 |
| 支持检验标准数据通过编码、名称、输入码过滤 |
| 支持已匹配的HIS收费项目显示 |
| 支持检验标准数据与HIS收费项目的自动匹配 |
| 支持未匹配项目的快速过滤 |
| 支持检验标准码与HIS收费项目匹配手工调整 |
| 支持多条标准码手工选择匹配 |
| 支持批量更新检验医嘱与检验标准码关系对应 |
| 支持单条更新检验医嘱与检验标准码关系对应 |
| 在检验医嘱收费项目调整时，支持自动根据收费项目与检验标准的对应关系对检验医嘱的对码数据进行调整 |
| 支持费用删除对应的标准码同时删除 |
| 支持费用新增对应的标准码同时新增 |
| 2 | 检验手工对码 | 功能窗口显示检验医嘱列表、已对应标准码列表、所有检验标准码列表 |
| 支持检验医嘱通过名称、输入码过滤功能 |
| 支持检验标准码通过名称、输入码过滤功能 |
| 支持编辑和浏览状态的切换，编辑状态下才能进行维护。 |
| 支持单条检验医嘱的快速勾选对应 |
| 支持多条检验医嘱批量的快速勾选对应 |
| 支持单条检验医嘱对应标准码删除 |
| 支持选择多条检验医嘱时已对应标准码列表的显示(通过底色来区分标准码是对应全部已选择医嘱还是部分选择医嘱) |
| 支持多条检验医嘱对应标准码批量删除 |
| 支持列表展示已匹配标准码 |
| 支持对应码的互认和报告上传区分设置 |
| 支持多选检验医嘱时，已对应标准码的部分添加 |
| 支持多选检验医嘱时，检验标准码的批量新增。 |
| 支持鼠标操作和键盘快捷键的快捷操作 |
| 检验报告和检验明细结果的接口中增加标准码字段。 |
| 检验报告及结果回写接口改造。 |
| 数据上报接口检验报告和检验结果增加互认标准码 |
| 3 | 检查手工对码 | 支持检查标准数据展示 |
| 支持检查医嘱通过名称、输入码过滤功能 |
| 支持已匹配的HIS收费项目显示 |
| 支持检查标准数据与HIS收费项目的匹配 |
| 支持未匹配项目的快速过滤 |
| 支持检查标准码通过名称、输入码过滤功能 |
| 支持检查标准码与HIS收费项目匹配手工调整 |
| 支持多条标准码手工选择匹配 |
| 支持批量更新检查医嘱与检查标准码关系对应 |
| 支持单条更新检查医嘱与检查标准码关系对应 |
| 支持费用删除对应的标准码同时删除 |
| 支持费用新增对应的标准码同时新增 |
| 在原有的检查项目设置界面中，增加检查标准码的显示。 |
| 在检查申请单列表中增加标准码显示 |
| 支持HIS检查项目按分类显示 |
| 支持HIS检验项目按名称、输入码过滤查找  支持检查标准码按分类显示 |
| 支持检查标准码按名称、输入码等过滤查找 |
| 支持多检查项目同时维护 |
| 支持一个检查项目维护多个标准码 |
| 支持未维护标准码项目的快速显示 |
| 支持对码项目按名称快速提示方便维护 |
| 支持检查医嘱的快速勾选对应 |
| 支持检查明细(部位)的快速勾选对应 |
| 支持检查医嘱对应标准码删除 |
| 支持检查明细(部位)的对应标准码批量删除 |
| 支持列表展示已匹配标准码 |
| 支持对应码的互认和报告上传区分设置 |
| 检查申请单获取接口增加标准码字段 |
| 提供检查项目与检查标准码对应数据接口 |
| 数据上报接口检查报告增加互认标准码 |

### 5.1.2临床互认改造

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术参数要求 |
| 1 | 互认服务接口 | 支持获取令牌接口调用 |
| 支持检验组套互认调用 |
| 支持检查医嘱互认调用 |
| 支持门诊就诊调用 |
| 支持互认报告下载调用 |
| 包括以下接口：   1. 接诊互认3101接口 2. 开单互认3103检验接口 3. 开单互认3103检查接口 4. 互认数据下载接口 |
| 2 | 临床互认服务 | 支持接诊发起结果导入及页面展示 |
| 支持互认报告下载与查看 |
| 支持互认诊毕下载互认报告 |
| 支持检查医嘱互认申请及页面展示 |
| 支持检验医嘱互认申请及页面展示 |
| 3 | 门诊接诊改造 | 门诊医生接诊该病人时，调用互认接口唤起智能提醒系统 |
| 4 | 检验开单改造 | 门诊医生检验单开单时，调用互认检验接口唤起智能提醒系统。 |
| 检验开单勾选模式支持互认3103检验接口调用 |
| 检验开单输入模式支持互认3103检验接口调用 |
| 检验开单组套模式支持互认3103检验接口调用 |
| 5 | 检查开单改造 | 门诊医生检查单开单时，调用互认检查接口唤起智能提醒系统。 |
| 检查开单选择模式支持互认3103检查接口调用 |
| 检查开单输入模式支持互认3103检查接口调用 |
| 检查开单组套模式支持互认3103检查接口调用 |

### 5.1.3互认数据下载使用

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术参数要求 |
| 1 | 互认数据下载 | 为了区分互认的报告数据和临床开申请单的报告数据，增加独立业务表保存互认结果数据。 |
| HIS增加独立数据表保存检查报告互认数据 |
| HIS增加独立数据表保存检验报告和结果互认数据 |
| 支持互认数据自动下载保存 |
| 支持互认数据下载失败提示 |
| 2 | 门诊诊毕改造 | 门诊医生诊毕(检查中)操作前，支持互认数据下载和保存。 |
| 支持互认数据自动下载保存 |
| 支持互认数据下载失败提示 |
| 3 | 互认数据展示 | 门诊医生界面，增加独立的互认数据查询及展示功能。 |
| 支持互认数据自动下载 |
| 支持互认数据手动下载 |
| 支持检查检验互认独立分页展示 |
| 支持互认医院及相关操作人员信息显示 |
| 支持检查图文报告展示，同时支持浏览器调用影像结果 |
| 支持检验报告单结果展示 |
| 支持报告及相关数据的粘贴复制 |
| 4 | 互认数据电子病历调用 | 支持互认报告信息自动加载 |
| 支持互认报告结果查看 |
| 支持互认报告结果导入导入到病历 |
| 支持互认检验数据提取 |
| 支持互认检查数据提取 |
| 支持互认数据独立格式书写展示 |
| 5 | LIS/PACS接口升级 | 支持LIS接口报告主单互认相关数据写入 |
| 支持LIS接口报告明细互认码数据写入 |
| 支持PACS申请单互认数据查询 |
| 6 | 检验报告数据上传 | 支持市平台检验报告结果互认相关数据上传 |
| 支持网络异常时重试上传 |

## 5.2检查改造部分

### 5.2.1区域检查（PACS）系统改造

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术参数要求 |
| 1 | 区域检查（PACS）系统改造 | 支持省标准字典库导入、维护。 |
| 2 | 支持PACS内部检查编码与省标准编码的可视化匹配功能。 |
| 3 | 支持数据库结构和数据字典改造，根据《浙江省检验检查结果互认共享平台-浙江省医学影像数据共享接口规范V3.0》要求增加检查医生、报告医生、审核医生、修订医生身份证号等字段。 |
| 4 | 支持适应性改造，新增互认所需技师、报告等管理流程。 |
| 5 | 支持新增大型设备、检查医生等字段扩充。 |
| 6 | 支持省质控中心下发的检查项目标准代码与各个医疗机构的检查项目代码对应实现。 |
| 7 | 检查数据中心增加检查项目标准编码字典维护。提供对各个医疗机构检查项目对应数据的查询、核对编辑界面。 |
| 8 | 支持与区域影像平台对接，实现检查医生、报告医生、审核医生、修订医生字典上传。 |

## 5.2.2区域检查（PACS）系统与绍兴市检查互认平台交互

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术参数要求 |
| 1 | 区域检查（PACS）系统与绍兴市检查互认平台交互 | 遵循《浙江省检验检查结果互认共享平台-浙江省医学影像数据共享接口规范V3.0》，实现与市平台对接改造。 |
| 2 | 支持使用标准编码上传和下载，支持检查医生、报告医生、审核医生身份证号与市平台实现上传和下载。 |

## 5.3检验改造部分

## 5.3.1区域检验（LIS）系统改造

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术参数要求 |
| 1 | 标准字典码匹配 | 支持省标字典新增 |
| 2 | 支持省标字典删除 |
| 3 | 支持省标字典修改 |
| 4 | 支持省标字典库导入 |
| 5 | 支持显示省标字典库使用状态管理 |
| 6 | 支持省标字典库查询 |
| 7 | 支持按照《浙江省检验报告数据共享接口规范V3.1》上传检验报告数据，新增关键字段互认项目编码和互认项目名称。 |
| 8 | 互认检验项目管理 | 新增检验互认项目字典库 |
| 9 | 支持互认项目字典库在线调用 |
| 10 | 支持医嘱信息匹配 |
| 11 | 支持项目信息匹配 |
| 12 | 支持匹配复制医嘱/项目 |
| 13 | 支持检验医嘱/项目匹配情况查询 |
| 14 | 增加独立的检验报告查询和打印管理界面。 |

### 5.3.2区域检验（LIS）系统与绍兴市检验互认平台交互

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术参数要求 |
| 1 | 区域检验报告获取 | 支持实现区域检验项目与绍兴市检验检查互认平台的数据交互。绍兴市检验检查互认平台通过调用区域检验系统的医院主索引信息，调取医院患者检验报告列表，显示患者信息、检查目的、检验报告唯一号、检测仪器、审核信息等数据。 |
| 2 | 区域检验报告明细获取 | 支持绍兴市检验检查互认平台获取省级检验互认清单内的项目检验报告时，通过调取区域LIS系统的检验报告查询入口，从区域LIS系统中获取相关检验报告的详细信息。其中内容包括：患者信息、开单信息、采集信息、检验信息、审核信息、检验项目（互认）、检验结果、参考范围、结果状态等。 |
| 3 | 区域检验报告更新及发布 | 支持根据绍兴市检验检查互认平台数据的更新情况，及时回写检验报告状态。绍兴市检验检查互认平台通过将回写状态推送给区域LIS系统，区域LIS系统调用区域检验报告接口更新检验报告发布标记，完成检验报告发布标记的更新。当发布标记取消时，还需将取消发布状态进行回写。 |
| 4 | 区域检验报告撤销管理 | 支持区域LIS系统发生检验报告撤销和调整时，绍兴市检验检查互认平台通过与区域LIS系统的对接，调用查询检验报告撤销列表，获取区域LIS系统中所有撤销报告记录，保证省级临床项目互认清单中的患者检验项目时效性。同时记录相关信息，包括：患者信息、检验报告唯一号、条码号、撤销日期、撤销人姓名、报告最新状态等。 |

## 项目实施

（一）项目组织管理要求

(1)投标人应充分考虑满足投标项目的建设要求，提出完整的项目管理、系统设计与开发、培训、项目施工、项目验收、售后服务方案以及投标人人力资源供给方案。

(2)投标人在投标文件中，应根据对项目的理解作出项目的人员配置管理计划，包括组织结构、项目负责人、组成人员及分工职责；阐述项目建设中业主方和建设方的职责。

(3)招标人有权监督和管理投标项目的测试、安装、调试、故障诊断、系统开发和验收等各项工作，投标人必须接受并服从招标人的监督、管理要求，提供中间过程工作成果。

（二）计划与进度管理要求

(1)投标人在投标文件中应根据对项目的理解作出项目实施的初步计划，成为中标方后必须提交正式工作方案，明确招标项目工作的方式、方法、过程步骤、按阶段分解的详细计划、对应计划应提交的工作成果、需要招标人协调与配合的事项，并经招标人审核、批准。

(2)中标方在项目实施过程中必须分别按周、月提交进度报告，对项目问题及进度延迟原因进行说明，制定合理的解决措施并有效执行。

(3)投标人必须在投标文件中阐述项目沟通计划，确保投标人与业主之间信息沟通顺畅。

(3)投标人应按照上述时间安排，制定相应的项目实施详细进度计划，确定每个实施阶段的时间表及工作目标。

## 二、商务要求

**★2.1服务期限**

自合同签订之日起3个月内完成。

**2.2技术培训**

培训工作是整个系统得以正常运行的关键，除了对普通业务人员的专项培训以外，应对系统维护人员进行系统维护的培训。具体培训要求如下：

投标人应在投标文件中提出培训计划，计划包括培训项目、人数、地点、日程、资料、其它等详细内容。

技术培训的内容必须包含软件的日常操作和管理维护，以及基本的故障诊断与排错。

培训人员必须是公司的资深工程师。

**2.3数量调整**

招标人保留在签约时微调部分服务的权力，投标人应对服务类别明细报价，按投标单价不变的前提下进行调整，双方不得拒绝。如遇本次招标没有涉及的设备或服务时，由中标人提供申请，招标人确认后实施。政府采购合同履行中追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的采购金额不得超过原合同采购金额10%且不高于分散采购限额标准。

**2.4验收**

验收按国家有关规范标准（国家无验收规范标准的按双方合同规定的要求）进行。

采购人保留邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构或相关技术专家参与验收的权利。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

**★2.5付款方式**

在签订合同后，中标方提交开工报告和建设方案，并经建设方审核通过后的三十个工作日内支付合同金额的30%作为预付款，项目终验合格后三十个工作日内支付合同金额的60%，终验合格之日起满一年后，经中标方申请，建设方支付剩余10%尾款给中标人（以上所有费用均不计息）。

**2.6结算原则**

招标文件、招标答疑会纪要、中标供应商的中标报价等作为结算依据；中标总价一次性包死，不再调整。

**2.7售后服务承诺**

投标人必须为本项目内所供应和安装的产品提供一年的免费售后维护服务。

投标人应在投标书中详细列出服务项目清单，对每项服务，需明确服务提供方名称、服务内容、服务方式、服务人员技术要求以及服务响应时间等；

由于卫生医疗机构管理信息系统的特殊性，因此，在接到系统故障通知后，投标人必须在20分钟内响应。对于影响卫生医疗系统正常运行的严重故障（包括由系统原因引起的），投标人的相关技术人员必须在接到故障通知后4小时内赶到现场，查找原因，提出解决方案，并工作直至故障修妥完全恢复正常工作为止，一般要求保证系统在24小时之内修复，并需要提供确保承诺实现的措施。

投标方必须帮助用户建立远程维护系统，投标方工程师经建设方授权通过电话线远程登录到院方网络系统进行的故障诊断和故障排除。

软件实施期间需专人定点在进行实施，质保期间内也需专人定期或不定期参加日常维护工作。

投标人须做出无推诿承诺。即投标人应提供特殊措施，无论由于哪一方产生的问题而使系统发生不正常情况时，并在得到买方商通知后，须立即派投工程师到场，全力协助系统集成商和其他供应商，使系统尽快恢复正常。

**2.8软件实施任务和进度、测试与验收**

本项目实施工期为3个月。

投标人有责任检查安装现场是否符合产品安装条件。

投标人应承担投标软件的安装、测试和有关配置工作，进行实际的测试。

投标人应全力与买方、系统集成商及其他供应商配合，根据买方的详细需求，提交实施方案得到买方及集成商确认后实施，保证系统按时、正常地投入运行。

产品实施过程中，如果牵涉到与第三方产品集成工作，投标方应与集成商及其他供应商通力合作，并提供必要的技术支持。

投标人应在投标书中提供本次项目实施的实施人员名单，以及整个软件实施工期的具体计划安排表。

**2.9其他要求**

中标供应商必须按规定程序和安全文明服务有关要求进行实施，承担服务过程中的各种意外，其责任由中标供应商承担，采购人不承担任何责任。

# 第四章 拟签订合同的主要条款

**（合同按采购文件及中标供应商投标文件的内容制定，以下仅为部分主要条款）**

合同编号：

确认书号：

甲方（采购人）：

乙方（供应商）：

甲、乙双方根据 （填写采购代理机构名称） 项目编号为的（标项及名称）项目的政府采购交易结果，签署本合同。

1. **服务内容及标准**

（按采购需求及投标文件的内容填写）

1. **服务价格**

（有服务分项的，需报分项价格和总价）

**三、技术资料**

1.乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供与本项目有关的技术资料。

2.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

**四、知识产权**

1、乙方应保证所提供的货物与服务均不会侵犯任何第三方的知识产权。

2、乙方保证所交付的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

**五、转包或分包**

不允许转包。

如乙方将项目转包或将不允许分包部分进行了分包，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

**六、履约保证金**

1.履约保证金元。[履约保证金交至采购人处，项目终验通过后（七）个工作日内无息退还。]

**七、项目服务期限及实施地点**

1.服务期限：中标后与采购人（绍兴市越城区卫生健康局）签订服务合同，于签订合同日起3个月内完成所有工作。

2.实施地点：绍兴市越城区卫生健康局

**八、付款**

付款方式：在签订合同后，中标方提交开工报告和建设方案，并经建设方审核通过后的三十个工作日内支付合同金额的30%作为预付款，项目终验合格后三十个工作日内支付合同金额的60%，终验合格之日起满一年后，经中标方申请，建设方支付剩余10%尾款给中标人（以上所有费用均不计息）。

**九、商品包装和快递包装要求**

本次项目采购所涉及的商品包装和快递包装建议按《关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、 《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知》（财办库〔2020〕123号）文件要求执行。

**十、税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**十一、违约责任**

1.甲方无正当理由拒绝验收项目的，甲方向乙方偿付拒收合同总价的百分之五违约金。

2.甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3.乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期交付项目总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从合同款项中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能交付的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4.乙方所履行的服务质量或服务数量不符合合同规定及采购文件规定的，甲方有权中止接受服务，单方面解除合同，且相关损失由乙方承担。

5.解除合同应按《浙江省合同管理办法》向财政备案。

**十二、不可抗力事件处理**

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**十三、诉讼**

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

**十四、合同生效及其他**

1.合同经甲、乙双方签名并加盖单位公章后生效。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议，经报政府采购监督管理部门备案后，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.采购文件、投标文件与本合同具有同等法律效力。

4.本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。

5.本合同一式五份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执二份，采购代理机构一份。

甲方（盖章）：

地址：

法定（授权）代表人：

签名日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

地址：

开户行：

开户账号：

法定（授权）代表人：

签名日期： 年 月 日

# 第五章 评标办法及标准

**特别条款：**

**A.使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评审委员会按照采购文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，采购文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。**

**B.非单一产品采购项目，多家投标人中作为核心产品（由采购人根据采购项目技术构成、产品价格比重等确定，并在采购文件中载明）品牌均相同的，视为提供的是同品牌的产品；按前款规定处理。**

**1、评标方法：**

本次评标采用综合评分法，投标文件满足采购文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选人。得分相同的，投标报价低者为中标候选人。得分且投标报价相同的由采购人代表开标现场随机抽签确定。

**2.评分标准：**总分100分，其中商务技术分70 分，价格分30分。下述所列为评分依据，分值如下（计算分值时，按其算术平均值保留小数2位）。

**01标商务技术70分：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **评审细则** | **分值** |
| 1 | 企业创新实力 | 投标人的软件产品获得国家创新软件产品称号的每个得1分，最高得2分。  **（提供证明材料复印件加盖投标人公章，不提供不得分）** | 2分 |
| 2 | 企业综合实力 | 1、投标人提供ISO9001质量管理体系认证证书的得2分，否则不得分。  2、投标人提供CMMI软件能力成熟度模式整合认证的得2分,否则不得分。  **（提供证明材料复印件加盖投标人公章，不提供不得分）** | 4分 |
| 3 | 企业技术实力 | 1、投标人拥有的信息化产品类获得科学技术进步奖的，国家级得2分，省级得1分，市级得0.5分。  **（提供证明材料复印件加盖投标人公章，不提供不得分）**  2、投标人被政府相关部门认定为企业技术中心，国家级得2分，省级得1分，市级得0.5分。  **（提供证明材料复印件加盖投标人公章，不提供不得分）** | 4分 |
| 4 | 互联互通能力 | 本项目应有力支撑越城区检验检查互认共享服务，涉及到不同的医疗卫生机构及医疗卫生信息系统，需要实现区域医疗卫生体系的互联互通。投标人具有通过2020年新版国家区域全民健康信息互联互通标准化成熟度评测的案例。通过五级乙等及以上的每个得1分，四级甲等、四级乙等的每个得0.5分，四级以下不得分，最高得3分。  **（投标人提供评测通过的政府红头文件或牌匾复印件以及核心平台的承建合同复印件，不提供不得分）** | 3分 |
| 5 | 技术指标 | 投标产品应满足招标文件的技术参数指标，完全响应招标文件招标要求中各项技术参数的得满分14分，每有一项未响应或不满足扣1分，扣完为止。 | 14分 |
| 6 | 软件项目建设调研 | 投标人针对本项目进行现场调研，是否充分了解用户的信息化现状及建设需求，是否有合理化建议，经专家审定后酌情给分：  调研报告能完整反映越城区医疗信息化实际情况并提供有价值的合理化建议的得3.0-4.0分；  报告不够全面细致或没有提供有价值的合理建议得1.0-2.9分；  报告过于笼统没有针对性、或未提供合理化建议得0-0.9分；  **无方案或内容不符合实际情况的不得分。** | 4分 |
| 7 | 总体设计方案 | 投标人根据招标内容提供总体设计方案，根据对项目背景、目标和需求分析的了解程度，对项目实际需求及业务流程分析合理，经专家审定后酌情给分：  方案科学合理，满足项目采购需求得5.0-7.0分；  方案基本科学合理，能基本符合项目采购需求得3.0-4.9分；  方案不够科学合理，疏漏较多，基本不能符合采购需求得0-2.9分；  **无方案或内容不符合项目情况的不得分。** | 7分 |
| 8 | 对接融合方案 | 本次建设内容应实现与越城区现有基层一体化信息系统的对接融合，根据方案的可行性、合理性，能否高效率、低风险的完成改造升级，经专家审定酌情给分：  对接方案完整切实可行得6.0-8.0分；  方案基本完整可行细节略有欠缺得3.0-5.9分；  方案不完整或不可行得0-2.9分；  **对接方案不合理，或无相关对接经验的不得分。** | 8分 |
| 本次建设内容应实现与绍兴市现有检查检验互认共享平台业务功能的整合以及数据对接，根据方案的可行性、合理性，能否高效率、低风险的完成改造升级，经专家审定酌情给分：  对接方案完整切实可行得6.0-8.0分；  方案基本完整可行细节略有欠缺得3.0-5.9分；  方案不完整或不可行得0-2.9分；  **对接方案不合理，或无相关对接经验的不得分。** | 8分 |
| 9 | 培训、验收方案 | 根据投标人提供的培训（包括但不限于日常操作、管理维护、故障诊断及排错等）、验收方案横向对比评分：  培训、验收方案详细、培训课程及验收计划安排合理的得2.0-3.0分；  培训、验收方案较详细、培训课程及验收计划安排较合理的得1.0-1.9分；  培训、验收方案较简略、培训课程及验收计划安排不够合理的得0-0.9分；  **无方案或不满足项目要求的不得分。** | 3分 |
| 10 | 项目实施方案 | 项目团队技术人员能力评分，根据项目组员工资质综合评分：  项目经理拥有教授级（正高级）工程师职称证书的得2分；  项目成员拥有软件设计师、系统分析师、系统架构设计师、信息系统项目管理师等中高级证书的每一位得1分，最高得3分。**(提供近三个月的社保证明、相关证书等材料并加盖投标人公章)** | 5分 |
| 根据项目人员组织、实施计划的合理性；明确项目的管理体制，组织、职责描述清晰，项目实施方案的合理性及培训承诺等方面，经专家审定酌情给分：  实施计划明确、合理、可行的得2.0-3.0分；  计划基本明确合理，略有欠缺的得1.0-1.9分；  计划不够完整，或不够合理的得0-0.9分；  **无方案或不满足项目要求的不得分。** | 3分 |
| 11 | 售后服务保障 | 根据售后服务响应时间及响应及时性、售后人员的投入、售后维护方案及承诺：有完整、可行、合理的售后维护方案、服务保障及服务方案，经专家审定酌情给分：方案科学、合理，且符合采购人需求的得2.0-3.0分；  方案基本合理可行，基本符合采购人需求的得1.0-1.9分；  方案有缺陷，不能完全满足采购人需求的得0-0.9分。  **无方案或不满足项目要求的不得分。** | 3分 |
| 投标人拥有有效期内的信息技术服务运行维护标准符合性证书（ITSS）的一级得2分、二级得1分、三级及以下得0.5分。**（提供证明材料复印件加盖投标人公章，不提供不得分）** | 2分 |

**注：所有提供的资料均需加盖公章，所有证书都应在有效期内，否则不得分。**

**01标价格30分：**

2.2.1评标基准价：即满足采购文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价（低于有效投标平均价80%），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2.2.2其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值×100

价格权值=0.30

即：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×30

2.2.3投标报价得分四舍五入保留2位小数。

# 

# 第六章 投标文件格式附件

投标文件制作请按照本采购文件“第二章 投标人须知”第三部分“投标文件”的规定制作，有关格式附件如下：

**附件1：资格文件封面**

项目名称：

项目编号：

标项：

资

格

文

件

投标人名称（盖章）：

地 址：

日 期：

**附件2：资格文件目录**

目 录

1.投标声明函 …………………………………………………………………（页码）

2.法定代表人授权委托书……………………………………………………（页码）

3.授权代表社保证明……………………………………………………………（页码）

4.法定代表人及其授权代表身份证…………………………………………（页码）

5.资格条件证明材料

5.1营业执照(或事业法人登记证书)………………………………………（页码）

5.2财务状况报告（最近一期） …………………………………………（页码）

5.3依法缴纳税收材料 ……………………………………………………（页码）

5.4依法缴纳社会保障资金材料………… ………………………………（页码）

5.5特定资格条件的有关证明材料（如有）………………………………（页码）

6.中小企业声明函（如有）…………………………………………………（页码）

7.残疾人福利性单位声明函（如有）………………………………………（页码）

**注：以上文件按采购文件提供的格式制作，投标供应商根据内容做好加密电子投标文件的关联点设置。**

**附件3：投标声明函**

致 （填写采购代理机构或采购人名称） ：

我方 （填写投标人全称；联合体投标的写全部联合体成员） 愿意参加贵方组织的（填写招标项目名称）（采购编号： ）的投标，为此，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1.我方已详细审查全部采购文件，同意采购文件的各项要求。

2.若我方中标，承诺按采购文件、投标文件和合同的规定履行责任和义务。

3.**我方声明参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；也没有因违反《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》被列入“黑名单”和正在处罚有效期的情况。我方通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。**

4.我方投标文件中填列的技术参数、配置、服务、数量等相关内容都是真实、准确的。保证在本次项目中所提供的资料全部真实和合法。同意向采购代理机构提供可能另外要求的与投标有关且合法的任何数据或资料。

5.我方保证所供货物质量符合国家强制性规范和标准，达到采购文件规定的要求；

6.投标文件自开标日起有效期为60天。若延长投标有效期，需经我方同意。

7.我方对所投产品、方案、技术、服务等拥有合法的占有和处置权，并对涉及项目的所有内容可能侵权行为指控负责，保证不伤害采购人的利益。我方为执行本项目合同而提供的技术资料等归采购人所有。

8.我方承诺若违反《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，愿接受依法处理。

法定代表人或其授权代表(签字或签章)：

投标人(盖章)：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　日期：

**附件4：法定代表人授权委托书**

**法定代表人授权委托书**

致（采购代理机构或采购人名称）：

我 （姓名） 系 （投标人或联合体牵头人全称） 的法定代表人，现授权委托 （姓名） 为授权代表，以我方的名义参加 （项目名称及编号） 的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部认可并承担责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签字（或盖章）：

授权代表身份证号码：

法定代表人签字（或盖章）：

法定代表人身份证号码：

投标人全称（盖公章）： 日 期： 年 月 日

**附件5：法定代表人及其授权代表身份证**

制作说明：

1. 提供身份证原件正反两面的彩色图片，内容清晰可辨，加盖单位CA签章，否则视为无效投标。
2. 联合体投标的，提供联合体牵头人的法定代表人及其授权代表身份证。
3. 个体工商户参与投标的提供经营者本人的身份证。

**附件6（如有）：**

**中小企业声明函**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》 （财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （采购人名称） 的 （项目名称） 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为 （企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元 ，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为 （企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元 ，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**备注：**

1. **规模划分按《工信部关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）》文件执行，从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**
2. **本函与中标（成交）公告同时发布，接受社会监督。**

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**附件7（如有）：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 （请填写采购人名称） 的 （请填写项目名称） 项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**特别提示：采购机构将在中标公告中公布中标人的《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。**

**附件8：商务和技术文件封面**

项目名称：

项目编号：

标项：

商

务

和

技

术

文

件

投标人名称（盖章）：

地 址：

日期：

**附件9：商务和技术文件目录**

目 录

1.项目明细清单………………………………………………………………（页码）

2.技术响应表…………………………………………………………………（页码）

3.商务响应表…………………………………………………………………（页码）

4.项目实施方案………………………………………………………………（页码）

5.项目实施人员清单…………………………………………………………（页码）

6.类似业绩一览表（附业绩证明材料）（如有）……………………………（页码）

7.享受政府采购政策性规定情况表（如有）……………………………………（页码）

8.优惠条件及其他额外承诺…………………………………………………（页码）

9.评分细则中要求提供的其他资料…………………………………………（页码）

10.其他商务技术（资信）文件或说明………………………………………（页码）

注：以上文件投标供应商可以在本采购文件提供的格式范本基础上适当微调，使得内容更加完备。制作加密电子投标文件时做好关联点设置。

**附件10：项目明细清单**

**项目明细清单**

投标人全称（公章）： 标项：

服务部分

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务人员  数量 | 服务内容 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| … |  |  |  |

注：在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保内容完整的情况下，对上表进行细化。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件11：技术响应表**

**技 术 响 应 表**

投标人全称（公章）：

标项：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务部分 | | | | |
| 序号 | 服务名称 | 采购文件  要求 | 投标文件  响应 | 偏离  情况 |
| 1 | （服务项一） | （服务内容） |  |  |
| 2 | （服务质量要求） |  |  |
| 3 | （服务人员） |  |  |
| 4 | （投入设备） |  |  |
| … | … |  |  |
| … | （服务项二，如有） | … |  |  |
| … | … | … |  |  |

注：1、投标人应对照采购文件要求和投标文件响应情况在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。若正偏离的，需详细说明或提供证明材料。

2、“采购文件要求”一列按采购需求中的“服务清单及要求”填写。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件12：商务响应表**

**商 务 响 应 表**

投标人全称（公章）：

标项：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 采购文件要求 | 投标文件响应 | 偏离情况 |
| 服务期限 |  |  |  |
| 技术培训 |  |  |  |
| 数量调整 |  |  |  |
| 验收 |  |  |  |
| 付款方式 |  |  |  |
| 结算原则 |  |  |  |
| 售后服务承诺 |  |  |  |
| 软件实施任务和进度、测试与验收 |  |  |  |
| 其他要求 |  |  |  |

注：1、投标人应对照采购文件要求和投标文件响应情况在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。若正偏离的，需详细说明或提供证明材料。

2、“类别”一栏按采购文件第三章中商务要求的分类填写

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件13：项目实施人员清单**

**项目实施人员清单**

投标人全称（公章）：

标项：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职务 | 专业技术  资格 | 本项目工作内容 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件14：类似业绩一览表（如有）**

**类似业绩一览表**

投标人全称（公章）：

标项：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购人名称 | 项目名称 | 合同  金额 | 采购单位联系人及电话 | 验收报告  （有/无） |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |

备注：

1. 请在此表后附上类似业绩的合同、验收报告原件扫描件或彩色图片（如有）。
2. 供应商所投核心产品中有被省级及省级以上主管部门认定为“首台套产品”或“制造精品”的，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时该供应商的业绩分为满分。提供相关证明文件彩色扫描件或图片。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件15（如有）：**

**享受政府采购政策性规定情况表**

**投标人名称：**

**项目编号：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 首台套或制造精品产品 | 核心产品  名称 | 品牌型号 | 制造商 | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
| 节能产品 | 产品名称 | 品牌型号 | 制造商 | 节能认证  证书编号 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 环境标  志产品 | 产品名称 | 品牌型号 | 制造商 | 环境标志认  证证书编号 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

备注：1、本表的产品名称、品牌型号、制造商应与《开标一览表》、《项目明细清单》中的相应产品一致。

2、享受政府采购政策性规定的需要提供相关证明材料，具体详见第二章“投标人须知”第二部分“采购文件”，否则不予认可。

**特别提示：供应商务必仔细阅读采购文件“政府采购政策性规定”中关于无效投标的内容。**

法定代表人或授权委托人签名：

日 期：

**附件16：报价文件封面**

项目名称：

项目编号：

标项：

报

价

文

件

投标人名称（盖章）：

地 址：

日 期：

**附件17：报价文件目录**

目 录

1.开标一览表 …………………………………………………………………（页码）

2.关于报价的其他说明（如有，自拟）……………………………………（页码）

**附件18：**

**开标一览表**

投标人名称：投标人地址：

项目编号：标项：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目或其他报价项** | | **单价**  **（人民币元）** | **数量** | **金额**  **（人民币元）** | **备注** |
| **1** |  | |  |  |  |  |
| **2** |  | |  |  |  |  |
| … |  | |  |  |  |  |
| **投标报价** | | **大写：** | | | | |
| **小写：** | | | | |

注: 1.报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或其授权代表签字或盖章，否则其投标作无效投标处理。

2.招标人不接受2个(含)以上的报价或方案，若投标人在此表中有2个（含）以上的报价或方案，其投标作无效投标处理。

3.有关本项目的招投标及项目实施所涉及的一切费用均计入投标报价。

**4、特别提示：采购机构将在中标公告中公布中标人的《开标一览表》，接受社会监督。**

法定代表人或其授权代表签字（或盖章）：

日期： 年 月 日

# 第七章 询问、质疑及投诉

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院第658号令）、《政府采购质疑和投诉办法》（财政部第94号令）、《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》(财库〔2007〕1号)和《浙江省政府采购供应商质疑处理办法》（浙财采监[2012]18号）等法律法规的规定，政府采购供应商可以依法提出询问、质疑和投诉。

## 一、供应商询问

1.1供应商对采购文件、采购活动事项有疑问需要解释的，在政采云系统内可以向采购机构提出在线询问（加盖单位CA章），采购机构将在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

1.2采购机构一般通过与询问相同的形式答复。

## 二、供应商质疑

**2.1质疑有效期：**

供应商可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以加盖供应商电子签章的数据电文形式，在政采云系统内向采购机构提出在线质疑：

（1）采购公告中的资格条件、获取采购文件时间设定等不符合有关规定，致使供应商不能参与本项目采购活动的，质疑期限自采购公告发布之日起计算。

（2）对采购文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得采购文件之日或者招标公告期限届满之日起计算，但采购文件在招标公告期限届满之日后获得的，应当自招标公告截止之日起计算，且应当在采购响应截止时间之前提出。

（3）对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。

（4）对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告（包括公示、预公告、结果更正公告等）期限届满之日起计算。

（5）供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提供新的事实或证据的除外。

**2.2质疑主体的有效性：**

2.2.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

2.2.2质疑人应当与质疑事项存在利害关系,不得提出“自杀式质疑”。

**2.3质疑的答复**

采购机构将在收到供应商的质疑后七个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。采购机构视情以变更公告等形式通知其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人。

询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

**2.4质疑的撤回**

供应商可以通过政采云系统撤回已经被受理的质疑书。

## 三、供应商投诉

**3.1投诉有效期**

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向采购监督部门提起投诉。

**特别提醒：质疑是投诉的前置程序，供应商必须先质疑后投诉。**

**3.2投诉内容**

供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

投诉书需包括以下内容：

（一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；

（二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；

（三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；

（四）事实依据；

（五）法律依据；

（六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件：质疑函范本**

**质疑函**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：邮编：

授权代表（联系人）：联系电话：

邮箱：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：标项：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的请求

请求1：

请求2：

……

**本公司承诺接受数据电文形式的质疑答复，视为书面答复。**

授权代表签字(签章)： 投标人签章：

日期：