**更正函**

各投标供应商：

安吉县医疗保障事业管理服务中心医保综合信息系统维护项目 （PWCS2022-005）作如下更正：

更正事项1：P23评分细则

更正前：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素** | **评分细则** | **分值** |
|  | 项目理解 | 1、根据供应商对市医保信息系统（包含医保综合系统、医保支付系统）业务功能的了解情况进行综合评分，非常了解得4-5分，较了解得2-3分，一般得0-1分，不提供不得分。  2、根据供应商对市医保信息系统技术架构、系统架构、部署架构的了解情况进行综合评分，非常了解得4-5分，较了解得2-3分，一般得0-1分，不提供不得分。  3、根据供应商对市医保信息系统核心数据库表的了解情况进行综合评分，非常了解得4-5分，较了解得2-3分，一般得0-1分，不提供不得分。 | 15 |
|  | 磋商响应方案总体的完整性、科学性和合理性 | 1、供应商提供的响应方案完全满足招标技术要求的得5分，每一项不满足的扣1分，扣完为止，0-5分。  2、根据供应商提供的运行服务保障应急预案以及方案对可能遇到的问题及其应对措施的考虑情况综合评分，0-5分。  3、根据供应商提供的定期巡检制度和系统软件运行情况报告制度，定期出具巡检和系统软件运行情况报告综合评分，0-5分。  4、供应商具有完善的保密管理制度且具有国家保密局“涉密信息系统集成资质证书”软件开发类甲级证书的得5分，乙级证书得2分，其他不得。 | 20 |
|  | 维护服务方案的优势情况 | 1、供应商对维护需求中有关维护服务是否提供7×24小时服务，以确保维保服务标准和质量（3分）。  2、供应商的后续技术支持、维护能力（3分）；服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺惩罚措施等（3分）。  3、供应商具有自主开发的运维信息化系统作为本次项目运维支撑（3分）**（需提供系统相关页面的截图）** | 12 |
|  | 组织实施方案 | 1、供应商提供的项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，方案包括：组织机构（1分）、工作时间进度表（1分）、工作程序和步骤（1分）、管理和协调方法（1分）；  2、供应商提供的培训计划的合理性、可行性等，计划内容需包括：培训内容、时间、地点、人次等（3分）；  3、供应商提出的验收方案的合理性、可行性情况等（3分）。 | 10 |
|  | 维护团队人员情况 | 1、供应商提供的项目经理具有信息系统项目管理师证书和OCP证书的，每提供一类证书得1分，最高得2分，没有的不得分。**（需提供社保缴费证明和证书复印件加盖公章）；**  2、供应商提供的技术负责人具有信息系统项目管理师证书和高级程序员证书，每提供一类证书得1分，最高得2分，没有的不得分。**（需提供社保缴费证明和证书复印件加盖公章）；**  3、供应商提供的技术团队人员中具有PMP证书、BEA证书、ITIL专家认证证书、OCM认证工程师证书的，每提供一类证书得1分，最高得4分**（需提供社保缴费证明和证书复印件加盖公章）** | 8 |
|  | 技术服务团队 | 根据中标后在职人员入驻的及时响应情况，承诺合同签订后一个星期入驻的得3分，半个月入驻的得2分，不承诺不得分。 | 3 |
|  | 改进措施和合理化建议 | 供应商针对本次维护需求，提出有效的改进措施和合理化建议。 | 4 |
|  | 企业总体情况 | 1、供应商具有有效的ITSS信息技术服务运行维护标准二级及以上证书得3分，二级以下证书得1分，没有不得分**（提供证书复印件加盖单位公章；**  2、供应商具有有效的信息安全管理体系认证证书、IT服务管理体系认证证书、质量管理体系认证证书的，每提供一个得1分，最高得3分**（提供证书复印件加盖单位公章）；**  3、供应商具有有效的软件成熟度模型CMMI5级证书得3分，CMMI5以下得1分，没有不得分**（提供证书复印件加盖单位公章）；**  4、信息系统建设和服务能力评估体系CS4级及以上的证书得3分，CS4级以下得1分，没有不得分**（提供证书复印件加盖单位公章）**； | 12 |
|  | 成功案例及业绩1分 | 投标人具有2019年1月1日起至今完成同类项目案例每提供一份得1分,最高得1分。（提供合同复印件并加盖公章，未提供不得分） | 1 |

更正后：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素** | **评分细则** | **分值** |
|  | 项目理解 | 1、根据供应商对市医保信息系统（包含医保综合系统、医保支付系统）业务功能的了解情况进行综合评分，非常了解得4-5分，较了解得2-3分，一般得0-1分，不提供不得分。  2、根据供应商对市医保信息系统技术架构、系统架构、部署架构的了解情况进行综合评分，非常了解得4-5分，较了解得2-3分，一般得0-1分，不提供不得分。  3、根据供应商对市医保信息系统核心数据库表的了解情况进行综合评分，非常了解得4-5分，较了解得2-3分，一般得0-1分，不提供不得分。  4、供应商已经在用户现场进行实地勘探的，得5分，需要出具用户盖章确认的现场勘探证明，不提供不得分。 | 20 |
|  | 磋商响应方案总体的完整性、科学性和合理性 | 1、供应商提供的响应方案完全满足招标技术要求的得4分，每一项不满足的扣1分，扣完为止，0-4分。  2、根据供应商提供的运行服务保障应急预案以及方案对可能遇到的问题及其应对措施的考虑情况综合评分，0-4分。  3、根据供应商提供的定期巡检制度和系统软件运行情况报告制度，定期出具巡检和系统软件运行情况报告综合评分，0-4分。  4、根据供应商提供的项目保密管理措施内容综合评分，0-4分。 | 16 |
|  | 维护服务方案的优势情况 | 1、供应商对维护需求中有关维护服务是否提供7×24小时服务，以确保维保服务标准和质量（3分）。  2、供应商的后续技术支持、维护能力（3分）；服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺惩罚措施等（3分）。  3、供应商具有运维信息系统作为本次项目运维支撑（3分）（需提供系统相关页面的截图）  4、根据供应商相关自主知识产权的获得情况来评估其技术成熟度：具有服务化技术平台软件、数据治理平台软件、业务协同平台软件、微服务管理软件著作权登记证书的。每提供1个证书得2分，最多得8分。（须提供在本项目公告发布前获得的上述有效证书复印件并加盖公章） | 20 |
|  | 组织实施方案 | 1、供应商提供的项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，方案包括：组织机构（1分）、工作时间进度表（1分）、工作程序和步骤（1分）、管理和协调方法（1分）；  2、供应商提供的培训计划的合理性、可行性等，计划内容需包括：培训内容、时间、地点、人次等（2分）；  3、供应商提出的验收方案的合理性、可行性情况等（2分）。 | 8 |
|  | 维护团队人员情况 | 1、供应商提供的项目经理具有PMP证书的，得4分，没有的不得分。**（需提供社保缴费证明和证书复印件加盖公章）**；  2、供应商提供的项目团队成员中具有中级软件设计师证书的，得4分，没有的不得分。**（需提供社保缴费证明和证书复印件加盖公章）**； | 8 |
|  | 技术服务团队 | 根据中标后在职人员入驻的及时响应情况，承诺合同签订后一个星期入驻的得3分，半个月入驻的得2分，不承诺不得分。 | 3 |
|  | 改进措施和合理化建议 | 供应商针对本次维护需求，提出有效的改进措施和合理化建议。 | 3 |
|  | 企业总体情况 | 1、供应商具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书的，得2分（提供证书复印件加盖单位公章）；  2、供应商具有有效的软件成熟度模型CMMI5级证书得2分，没有不得分（提供证书复印件加盖单位公章）；  3、信息系统建设和服务能力评估体系CS4级及以上的证书得2分，没有不得分（提供证书复印件加盖单位公章）； | 6 |
|  | 成功案例及业绩1分 | 投标人具有2019年1月1日起至今完成同类项目案例每提供一份得1分,最高得1分。**（提供合同复印件并加盖公章，未提供不得分）** | 1 |

投标时间不变。

此函是招标文件的组成部分，与招标文件具有同等法律效力,未涉及部分，仍以原招标文件为准,至今未提出质疑的,视为完全理解和接受.望各投标单位遵照执行，否则后果自负。

致 函！谢谢各投标单位对我们工作的支持和理解！

安吉县医疗保障事业管理服务中心

安吉品位采购服务有限公司

2022年8月18日