**附件 1：**

**承 诺 书**

**安吉县财政局、安吉县公共资源交易中心采购中心：**

根据2021-2022年度安吉县各行政机关、事业单位、团体组织网上服务市场电信服务（限于电信线路租用））项目征集入围的（项目编号：AJCN2020-001）要求，在入围范围内郑重承诺如下：

**一、报价承诺表（见附件 2）。**

二、我公司承诺严格遵守国家法律法规，认真执行国家和相关电信服务行业各项管理法规及规范性文件，合法经营，按章办事，诚实守信，自觉维护安吉县各级国家机关、事业单位和社会团体和财政部门、集中采购机构的利益，树立安吉县电信服务供应商的良好形象。

三、我公司承诺严格执行《2021-2022 年度全省网上服务市场电信服务（限于电信线路租用）项目框架协议》的全部条款和规定，在资质范围内和业务开展区域内全面履行响应承诺，服务标准不低于分支机构所在地区约定的合同范本和该地区电信服务经营服务规范及其他行业规定的相关条款，圆满完成任务，确保服务质量，提供快捷、方便、满意的服务。

四、我公司承诺实行明码标价，优惠公开。我公司将设立安吉县各级国家机关、事业单位和团体组织电信服务柜台和专人接待，并在公司内明显位置公示市场公开报价、服务承诺以及电信服务价格、质量、服务的监督管理办法等。在浙江政府采购网及时更新电信服务价格信息及情况，保证在与同类供应商竞争中，不使用恶意竞价等非正当手段。

五、我公司承诺成立服务团队，积极参与各种直接报价、二次议价等；在参与各种电信服务项目时，合理报价的优惠幅度不应低于响应报价；受理电信服务服务期间相关咨询、业务分办、项目疑议及服务投诉，并定期回访采购人。在受理投诉 24 小时内，了解核实情况，经核实确属本公司相关当事人员责任的，应按照相关规定予以处理，于 7 个工作日内将处理结果告知投诉人。

**六、我公司24小时服务电话 ：** ，总协调人： ，职务： ，办公电话： ，手机： 。

七、我公司承诺对本项目“先服务、后结算”制度，依据采购人出具的有效函件（如公函、组织机构代码证等证明）或签署的合同、协议等实施电信服务，原则上不在服务前要求采购人提供押金、抵押、信用授权等。如有特殊情况将与采购人协商，取得采购人同意后方予实施。

八、对于电信服务，我公司承诺将按采购人需求制定详细的服务方案，并与采购人签订服务合同，包括时间、地点、内容、费用及结算方式、双方权利和义务、违约责任、意外风险等条款。

**九、我公司承诺做到以下服务要求:**

**（一）基本服务要求**

1.提供 24 小时咨询及上门服务，并设专人受理。

2.提供全省服务工作，在接到采购人电话后，第一时间介入，实现快速相应。接到采购人电话后，售后服务团队于1个工作日内提出电信服务方案。

**（二）其他服务要求**

1.保证采购人获得优先服务的权利，根据采购人的通知及时签订电信服务合同。

2.遇到特殊情况的，按要求随叫随到。

3.建立用户档案，开展跟踪服务。

4.对采购人提供电信服务知识等方面的咨询服务。

5.在浙江省各设区市设有处理电信服务业务。

6.协助做好采购人经办人的廉政工作，不得以任何形式向采购人提供回扣。

7.向安吉县财政局、安吉县公共资源交易中心政府采购中心提供各类统计报表。

**（三）增值服务：详见增值服务方案。**

**（四）售后服务要求**

1.在安吉县具有服务网点或理赔机构等。在安吉县设有售后服务机构，确保项目的售后服务。并指定负责人协调响应方的主要协调与联系事务。配备服务团队人员（包含专人理赔团队等），不少于3人。

2.按照合同要求提供服务，不允许临时调换供应商。

3.对于因原供应商变更导致的新老线路、系统切换等事项，采购人要求我公司落实的，将在签订政府采购合同时予以约定。

4.充分考虑体制改革、部门撤并等政策风险，合同期内因政策风险而造成的光纤租赁合同不能执行、变更、增减的，采购人不承担违约责任。

5.采购人因搬迁等需改变地点的，我公司将无条件提供接入点迁移服务。所有网络建设的光纤铺设、安装调试及网络设备(运营商端)的提供、安装调试及合同期内的维护等费用由我公司承担。

6.为保障线路正常运行，采购人需要增加节点的设备、施工、管理、维护等，相关费用由我公司承担。

**十、我公司具有健全内部控制和监督机制。**

**十一、我公司承诺无条件响应征集通知的各项要求。**

**十二、我公司承诺按照国家、地方最新政策标准执行。**

十二、我公司承诺对获知的所有有形、无形的信息及资料（包括但不限于双方的往来书面文字文件、电子邮件及信息、软盘资料等）中的商业秘密或国家秘密承担保密义务。我公司承诺按照采购人的要求签订保密协议。

十三、我公司谨承诺，除上述内容外，响应文件中全部信息、承诺内容以及在浙江政府采购网所填报的全部信息将成为本承诺书不可分割的一部分。

**我公司承诺以上内容，本协议自我公司签字之日起至协议期满有效。**

承诺单位（盖章）：

日期： 年 月 日

**（注：供应商不得删除和改动上述内容。）**