|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评审内容 | 评分标准 |
| 1 | 保险方案（4-9分） | 项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性评分，包括组织机构、实施场所、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等，由评委进行综合评分；（4-9分）  |
| 2 | 承保服务（4-12分） | 1、承保服务响应时间、响应方式，根据投标单位的响应方案及措施，由评委进行综合评分（2-6分）：响应时间，投保流程，安全拓展服务，其他方案。2、简化投保手续，描述投保时所需资料，投标单位明确体现简化程序，根据该程度的合理性、科学性，各投标单位由评委进行综合打分（2-6分）； |
| 3 | 理赔服务（2-18分） | 1、根据投标单位理赔服务的响应时间的速度、响应方案是否合理、科学，各投标单位综合得分（0-6分）：响应速度（0-2分），定损评估（0-2分），人伤方案（0-2分），其他方案。2、根据投标单位的理赔流程是否合理、简便、科学，各投标单位综合得分（0-6分）：报案流程（0-2分），查勘流程（0-2分），理赔流程（0-2分）。3、供应商制定的应急方案，在体术情况下的突发事件应急服务响应方案（包含舆论情况处理、解决方案、响应时间、响应方式等）进行综合打分（2-6分）。 |
| 4 | 企业实力（0-4分） | 1、综合偿付能力充足率（0-2分）。投标人总公司最近一个季度的综合偿付能力充足率水平。200%以上（含）得2分，200%（不含）-180%（含）得1分，180%以下不得分。（提供相关证明材料）2、自2020年以来获得政府职能部门颁发的各种荣誉且在有效期内的，每提供1项得1分，最高得2分。（0-2分）（提供证明材料并加盖公章） |
| 5 | 其他服务（3-17分） | 1、投标人承诺开展理赔代办服务的。根据服务小组成员构成、数量及保险从业经验、专业程度等综合评分（1-5分）。2、投标人承诺建立保险服务咨询和理赔绿色通道的，根据其的完整性、科学性综合评分，得（1-6分）。（需提供建立保险绿色通道的计划、设想和措施，不提供不得分）。3、投标人承诺建立保险服务台帐，建立案件全程跟踪监管服务流程的，根据台帐、服务流程的完整性、科学性等综合评分得（1-6分）。（需提供建立保险服务台帐、案件全程跟踪监管服务流程的计划、设想和措施，不提供不得分）。 |
| 6 | 保证措施（2-9） | 1、供应商针对提供本项目服务团队，从专业资格、工作经验、团队架构及内部管理等方面制定切实可行且有利于合同履约的保障方案进行综合打分。（1-6分）2、售后服务情况：根据投标人提供的售后服务措施、售后服务网点、便捷快速服务等情况综合打分。（1-3分）（需提供有效证明材料） |
| 7 | 优惠措施（6-20分） | 1、投标人为本项目设立的特色服务承诺。（3-7分）根据特色服务与招标项目的吻合程度、有效性及合理性，由评委进行综合打分。2、投标人对本项目的优惠承诺方案进行综合打分；（3-7分）3、宣传方案情况。针对本项目情况做好保险宣传计划和实施方案，按其全面详尽程度评分，综合计分。（0-6分） |
| 8 | 案例经验（0-1分） | 投标人业绩情况（0-1分）2022年1月1日以来承保同类保险业务的，每个业绩得0.5分，最高1分。以服务合同或者保单抄件相关证明材料为准。 |