

单一来源采购专家论证意见表

项目名称	海宁市 96345 社区服务中心托管运营项目	使用单位	海宁市民政局
供应商	中国电信股份有限公司海宁分公司	项目金额	261 万元

单一来源采购的申请理由：（作为申购人，对申请理由和所提供资料的真实性负责）

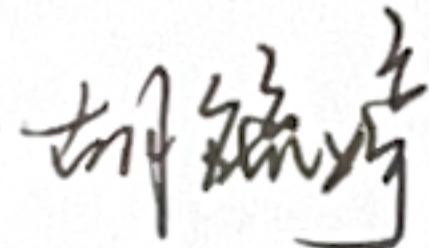
一、基本情况

96345 社区服务中心成立于 2005 年 4 月，中心坚持“政府搭台、社会参与、市场运作”的原则，依托一支全天候的热线队伍和一个全覆盖的加盟队伍，通过开设热线电话 96345 为市民提供生活服务类、公共服务类和志愿服务类等服务。

二、申请理由

为进一步加强党建统领，按照市党群服务中心的统一部署，中心坚持公益属性，顺应社会发展和群众需求，运用市场化的手段，进一步推进工作服务转型，提高服务管理水平，拟委托第三方专业托管运营。

96345 社区服务中心的基础服务包括电话专线和网络均由电信提供，同时中国电信股份有限公司海宁分公司具有 12345 市长热线和数字城管服务管理经验，由电信托管 96345 具备闭环管理优势。

申购人(签名): 

单位公章



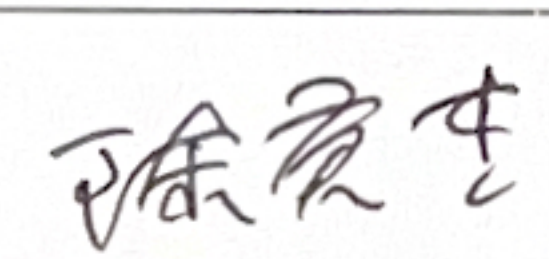
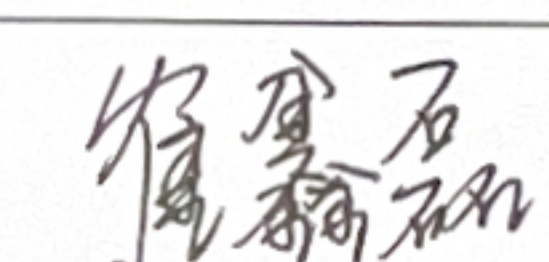
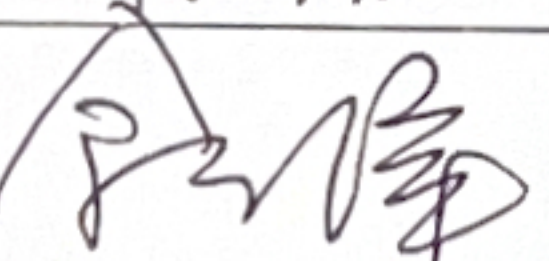
2023年1月7日

专家组论证意见：

本项目中涉及到的 96345 社区服务中心的基础服务，包括电话专线和网络宽带，一直以来均由电信提供，此外，中国电信股份有限公司海宁分公司目前承接了 12345 市长热线和数字城管两块业务运营管理，具有丰富的工作经验。基于现实情况，为保障项目的顺利推进，推进工作服务转型，建议采用单一来源采购方式委托中国电信股份有限公司海宁分公司运营。

2023 年 1 月 7 日

专 家 组 签 名

姓 名	所 属 单 位	职 务 或 职 称
	市公安局	副科长
	市信访局	副科长
	发改局	科长