1. 本项目商务资信技术及其他分调整为：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **分项名称** | **分值** | **评分标准** |
| 1 | 商务、资信部分 | 企业综合实力 | 6 | 1. 投标供应商获得省级以上（不含省级）软件企业认定证书。满足得1分，不满足不得分；
2. 具有ISO/IEC27001信息安全管理体系认证证书。满足得1分，不满足不得分；
3. 具有软件开发熟练度证书CMMI证书。满足得1分，不满足不得分；
4. 具有信息系统业务安全服务资质（CCIA）证书的得1分，没有不得分；
5. 具备IT服务管理体系认证证书。满足得1分，不满足不得分；
6. 具备ITSS(Information Technology Service Standards，信息技术服务标准)能力证书满足得1分，不满足不得分；

注：以上各类证明文件均需提供复印件做在投标文件中，原件中标后备查。 |
| 业绩经验 | 1 | 提供2019年1月1日至今类似项目业绩，提供业绩合同以及该合同的用户意见评价表复印件做在投标文件中，每个0.5分，最高1分。（用户意见评价表不提供或者评价为差、不合格等描述的，该合同不得分） |
| 2 | 技术部分 | 技术可行性 | 10 | 投标产品技术参数完全满足招标文件要求的得满分，每有一项功能指标不满足的扣1分，扣完为止； |
| 安全与性能保障 | 5 | （1）投标供应商提供投标产品中的重要系统（学生选课、成绩录入、学位申请），均具有CMA、CNAS或ILAC-MRA检测资质的第三方检测机构提供的安全性和性能检测报告的，满足得3分，缺一个不得分。（2）投标供应商在已实施完成的同类项目中配合采购人完成安全等级保护备案证明，并提供安全等保二级（或以上）测评报告证明材料，得2分，否则不得分。注：以上各类证明文件均需提供复印件做在投标文件中，原件中标后备查。 |
| 系统演示 | 28 | 投标供应商针对本项目的演示得分，演示时间原则上不超过30分钟。（PPT、视频、WORD、WPS等文本演示得分最高不超过5分）具体演示内容如下：（1）信息安全：学生敏感信息（手机、身份证号等）安全，基于完整的功能权限和数据权限配置，在下载研究生重要信息时和打开本地文件时分别提供身份验证。（满足得2分，不满足不得分）（2）在线签名：需要可以自定义不同异动类型的异动表单、配置异动流程、配置关联数据联动关系，并且支持在线签名，逐步实现异动管理无纸化。（满足得2分，不满足不得分）（3）高基报表：高基表支持基于数据快照进行统计。支持高基各项统计维度自定义、高基表中各项数据自动校验并生成校验结果。（满足得2分，不满足不得分）（4）课表编排：校历可以配置节假日，系统排课时支持节假日时间判断。同时考虑到非全日制排课需求，可以按照标准日历模式可视化界面按照日期进行排课。（满足得2分，不满足不得分）（5）成绩管理：可以将线下手动录入的学生成绩表，通过设备扫描自动识别并同步至系统中。系统提供数据校验规则，以完成基础的数据录入校验工作。绩点支持公式、分段、公式分段组合三种计算方式。等级制成绩可根据等级设置绩点标准。（满足得2分，不满足不得分）（6）在线论文送审：具有送审专家和送审院校角色的功能，同时可维护校内外专家库，每篇论文都可指定多个专家或送审院校。在专家邀请时可发送邀请邮件，评审专家可免账号，直接在专家邮件中对论文进行评价并反馈结果，系统要支持补录评审意见。（满足得2分，不满足不得分）（7）系统可以对论文进行电子归档，同时会在归档论文当中插入条形码，用来保证线下归档论文的一致性。（满足得2分，不满足不得分）（8）对于师生应用，考虑到用户面广，在复杂页面（如：成绩录入、学生评教）添加初次进入的动画操作指导，协助初次使用系统的师生业务开展。（满足得2分，不满足不得分）（9）对于学生而言，学位过程需要按照学生视角重新组织规划，考虑到学位流程化的特点，页面需要能够在单页面形象生动反映出学生的学位过程，并且清晰标记出目前所处的阶段。（满足得2分，不满足不得分）（10）演示项目实施管理系统支持提供以业务老师为视角的项目信息管理，可查看个人负责和参与的所有项目，以及每一项目的建设周期、干系人、进度任务、问题、投诉、配置库等信息。（满足得2分，不满足不得分）(11)演示对实施进度及实施任务执行情况追踪，可以新建任务、添加任务执行过程、完成任务已经任务完成确认等，可集中管理该项目下所有产品的实施进度任务，包含里程碑任务、工程任务、客户任务以及个人任务等。（满足得2分，不满足不得分）（12）定时备份重要表信息，可以自定义备份策略（备份表保留周期、备份时间间隔等）以及每一个备份策略的适用表范围。（满足得2分，不满足不得分）（13）数据字典可以和云端同步，逐年更新的数据字典（如行政区划、火车站站点）需可以从云端获取最新数据，与当前数据比对差异、更新数据。（满足得2分，不满足不得分）（14）系统所有的模块化服务应用均可以独立配置准入条件，一旦配置了准入条件，只有符合准入条件方可访问对应模块化服务应用。导入导出组件需要可以配置导入、导出方案，方案当中可以定义不同的导入、导出字段策略。（满足得2分，不满足不得分） |
| 国产化支持 | 7 | 投标供应商提供的系统与国产操作系统和国产数据库的兼容支持方案的科学性、合理性、可行性情况进行综合评审。(0-5分）提供国产操作系统及国产数据库厂商提供的产品兼容互认证书，得2分。（证明材料复印件做在投标文件中） |
| 服务团队 | 5 | 投标供应商针对本项目实施的团队成员（不含项目总负责人）具有与本项目相关的资质证书（由评审委员会认定），每提供一个类型证书得1分，最高得5分；（例如：信息系统项目管理师证书、网络安全工程师、信息系统业务安全服务工程师、系统分析师、Oracle OCP数据库认证工程师等）；备注：提供人员证书（有效期内）及供应商为其缴纳的截止投标截止时间的社保证明复印件做在投标文件中。注：同一名成员多个证书按1分计算。 |
| 2 | 投标供应商针对本项目实施的总负责人具有与本项目相关类别的高级及以上职称或同等级别的证书的，得2分；（提供自本项目截止投标截止时间前的投标单位为其缴纳的社保缴纳证明材料及各类证书复印件做在投标文件中）； |
| 4 | 项目技术负责整体技术把控，协助进行项目管理同时需要承担系统设计、网络设计、安全设计、售后服务规划，因此投标供应商针对本项目实施的技术负责人（不能与项目负责人为同一人）需具备与本项目相关的软件技术专业类高级及以上职称或同等级别的证书的，得4分；（提供自本项目截止投标截止时间前的投标单位为其缴纳的社保缴纳证明材料及各类证书复印件做在投标文件中）； |
| 2 | 投标供应商针对本项目实施的团队的组织的合理性，是否符合项目实施技术、进度要求等进行综合评审； （0-2分） |
| 3 | 实施期间，提供监控服务，保障系统运行安全稳定。对数据库监控功能，能够监控数据库会话数、进程数、PGA使用容量、表空间使用率、数据库版备份状态、木马病毒、勒索病毒等；对操作系统安全监控及安全检查，能够监测检查可疑定时任可疑文件、可疑端口、可疑进程、空密码/弱密码、关键文件MD5等；提供漏洞监控，对常见漏洞监管，能够查询漏洞发现时间，漏洞编号，影响范围、影响校内资产数量。要求投标时监控服务系统针对以上内容的截图及监控服务软件著作权证书，以上内容全部提供得3分，否则不得分。 |
| 质量保障措施 | 9 | 投标供应商具备成熟完善的项目质量管控制度及项目质量管控工具或系统，项目质量管控工具或系统可对项目整体及分项系统质量进行跟踪、追溯、投诉、反馈、统计。评分依据:1. 在项目实施过程中采用项目项目质量管控工具，项目质量管控工具提供以分管部门为视角的项目综合看板，可查看本学校内所有项目的当前状态、热门应用的TOP5排名情况、校内所有项目问题及投诉的实时处理进展、以及每一项目的建设周期、干系人、进度任务、问题、投诉、配置库等信息；提供以业务老师为视角的项目信息管理，可查看个人负责和参与的所有项目，以及每一项目的建设周期、干系人、进度任务、问题、投诉、配置库等信息；对实施进度及实施任务执行情况追踪，可以新建任务、添加任务执行过程、完成任务已经任务完成确认等，可集中管理该项目下所有产品的实施进度任务，包含里程碑任务、工程任务、客户任务以及个人任务等；支持记录项目实施中的日报、周报、月报等工作过程，在实施人员填写完成后，用户可以直接查看，还可对工作记录进行批注；提供多种消息推送方式（站内信、邮件等），支持自定义消息接收渠道、类型、时间节点等。提供项目实施管理工具完整解决方案及上述各项功能的截图得6分，提供不全或未提供不得分。（6分）
2. 提供项目质量管控工具的软件著作权证书，得3分； （复印件做在投标文件中）
 |
| 售后保障 | 8 | （1）根据投标供应商提供的培训方案（内容包括但不限于培训目标、培训对象、培训内容、培训计划、培训保障），由评审委员会进行综合评审；（0-2分）。（2）售后服务内容和保障措施、响应情况、故障修复时间等，由评审委员会进行综合评审；（0-4分）（3）投标供应商针对本项目的免费维护期的承诺，每增加一年得1分，最高2分； |
|  |  | 合计 | 90 |  |