|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审项目 | 评审细则 | 分值范围 |
| 1 | 供应商情况  （6分） | 1、供应商具有有效的质量管理体系认证证书，得2分；  2、供应商具有有效的环境管理体系认证证书，得2分；  3、供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证证书，得2分；  **注：须同时提供有效证书扫描件及国家认证认可监督管理委员会（http://www.cnca.gov.cn/）查询网站截图并加盖公章，否则不得分。** | 0-6分 |
| 2 | 拟派主要人员情况（11分） | **1、拟派项目负责人：**  （1）拟派项目负责人具有有效的高级（三级）保安员证的得1分；具有有效的保安师证（二级）的得2分；具有有效的高级（一级）保安师证的得3分。  （2）拟派项目负责人具有大专及以上文凭的，得1分；  （3）拟派项目负责人获得过县级及以上行政部门保安类荣誉的，得1分。  **注：按人员可得最高得分计取，不可重复得分。须同时提供相关证书、项目公告前本单位近3个月内任一个月社保证明以及签约期超过本项目服务期的劳动合同并加盖公章，否则不得分。若是新公司成立未满3个月，则须提供相关证明材料和为该人员缴纳社保的证明材料复印件加盖公章。** | 0-5分 |
| **2、项目组人员情况（除项目负责人外）：**  根据供应商针对本项目拟投入保安团队人员由专家进行评审：  （1）每具有一名保安员证书人员的得0.5分，最高得1分；  （2）每具有一名高级（三级）保安员证书人员的得0.5分，最高得1分；  （3）每具有一名保安师证（二级及以上）人员的证书得0.5分，最高得1分；  （4）根据人员人员配置情况、年龄结构人员等方面进行打分。其中：①方案科学、人员配置非常合理得3分；  ②方案较科学、人员配置较合理得2分；  ③方案一般、人员配置一般得1分；  ④不提供不得分。  **注：须同时提供相关证书、、项目公告前本单位近3个月内任一个月社保证明以及签约期超过本项目服务期的劳动合同并加盖公章，否则不得分。若是新公司成立未满3个月，则须提供相关证明材料和为该人员缴纳社保的证明材料复印件加盖公章。** | 0-6分 |
| 3 | 类似项目业绩（2分） | 供应商自2021年1月1日（以合同签订时间为准）以来承担过类似保安项目，每提供1份业绩得1分，最高得2分。  **注：须提供合同及中标通知书复印件加盖公章，否则不得分。** | 0-2分 |
| 4 | 项目服务理念（6分） | 供应商对本保安服务项目的理念清晰度、详尽程度、可操作性，根据提供的方案由评委打分。其中：  （1）服务理念清晰、内容详尽、合理、规范、具有操作性强的得6分；  （2）服务理念较清晰、内容较详尽、合理、规范、具有操作性较强的得4分；  （3）服务理念基本清晰、内容详尽程度一般、合理性一般、操作性一般的得2分；  （4）未提供方案不得分。 | 0-6分 |
| 5 | 保持员工队伍稳定措施  （6分） | 根据供应商的淘汰机制、管理机制的完善程度、详尽情况、合理规范程度由评委打分。其中：  （1）机制完善、内容详尽、合理、规范的得6分；  （2）机制较完善、内容一般详尽、合理、规范的得4分；  （3）机制不够完善清晰、内容不够详尽、不够合理性的得2分；  （4）未提供方案不得分。 | 0-6分 |
| 6 | 管理服务组织机构设置、运作流程、服务管理机制（6分） | 根据管理服务组织机构设置（附组织机构图）、运作流程（附运作流程图）、激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制、岗位职责等科学性、合理性、高效性评分。其中：  （1）供应商对本项目的项目管理科学、合理、高效的得6分。  （2）供应商对本项目的项目管理较科学、合理、但不够高效的得4分  （3）供应商对本项目的项目科学性、合理性较差的得2分。  （4）未提供方案的不得分。 | 0-6分 |
| 7 | 重难点解决方案和应急方案（10分） | 根据各投标供应商提出的针对本项目的特点、难点、突发情况、特大活动分析，由评标委员会进行打分。其中：  （1）投标人对本项目的特点和难点分析得当、实施性高的得5分。  （2）投标人对本项目的特点和难点分析比较得当、实施性较高的得3分。  （3）投标人对本项目的特点和难点分析一般、实施性一般的得1分。  （4）未提供方案的不得分。 | 0-5分 |
| 根据各投标供应商提出的应急方案详尽程度、完整程度、清晰程度，由评标委员会进行打分。其中：  （1）应答详尽、明晰，内容完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求，分析本项目的特点针对性强的得5分；  （2）应答较详尽、较明晰，内容较齐全、表述较准确、条理较清晰，内容无明显前后矛盾，较为符合招标文件要求，分析本项目的特点针对性较强得3分；  （3）应答基本详尽、基本明晰，内容基本齐全、表述基本准确、条理基本清晰，内容前后矛盾较少，基本符合招标文件要求，分析本项目的特点针对性一般的得1分；  （4）未提供方案的不得分。 | 0-5分 |
| 8 | 项目质量管理保证措施方案（6分） | 根据本项目就管理程序文件、质量记录，管理过程中存在的问题解决对策，管理成果检验评估方法，质量管理改进方法等，由评标委员会进行打分。其中：  （1）投标人对本项目的质量保证得当、实施性高的得6分。  （2）投标人对本项目的质量保证较得当、实施性较高的得4分。  （3）投标人对本项目的质量保证一般、实施性一般的得2分。  （4）未提供方案的不得分。 | 0-6分 |
| 9 | 企业员工教育  培训（10分） | 针对投标人对本项目保安人员的员工培训情况，具体包括以下方面：   1. 企业具有公安机关备案的保安专业培训机构，且师资团队教龄及专业水平高，整个服务团队从业能力的培训场所好的，得5分； 2. 企业具有公安机关备案的保安专业培训机构，但师资团队教龄及专业水平较高，整个服务团队从业能力的培训场所较好的，得3分； 3. 企业具有公安机关备案的保安专业培训机构，但师资团队教龄及专业水平一般，整个服务团队从业能力的培训场所较差的，得1分；   （4）未提供不得分。 | 0-5分 |
| 针对投标人对本项目保安人员的员工教育情况，教育计划、定期培训规划方案是否完善，具有切实可行的培训案例，由评委打分。其中：  （1）投标人对本项目的培训计划得当、实施性高的得5分。  （2）投标人对本项目的培训计划较得当、实施性较高的得3分。  （3）投标人对本项目的培训计划一般、实施性一般的得1分。  （4）未提供不得分。 | 0-5分 |
| 10 | 保密机制及承诺，响应机制及服务承诺（11分） | 1. 根据供应商提供的保密管理机制的科学性、合理性，由专家打分。其中：   ①机制合理、管理方案科学得5分；  ②机制较合理、管理方案较科学得3分；  ③机制不够合理、管理方案不够科学得1分；  ④不提供不得分。 | 0-5分 |
| 2、供应商针对本项目提供保密管理承诺，得3分，不提供不得分。  注：须提供承诺函并加盖公章，格式自拟。 | 0-3分 |
| 3供应商针对紧急情况可承诺的最短响应时间进行评审。其中承诺最短时间在3小时内的，得3分，否则不得分。  **注：须提供承诺函并加盖公章，格式自拟。** | 0-3分 |
| 11 | 项目实施（6分） | 根据供应商提出的为确保项目顺利交接和平稳过渡所采取的各项措施与承诺的清晰度、详尽度、合理规范性、可操作性，由评委打分：其中：  （1）与目前在管理的单位的交接过渡管理服务方案流程清晰、内容详尽、合理、规范、具有操作性强的得6分。  （2）与目前在管理的单位的交接过渡管理服务方案流程清晰、内容详尽、合理、规范、具有操作性较强的得4分。  （3）与目前在管理的单位的交接过渡管理服务方案流程基本清晰、内容详尽程度一般、合理性一般、操作性一般的得2分。  （4）不提供不得分。 | 0-6分 |