

温州肯恩大学采购 K2 年度售后维护单一来源申请

一、采购人、采购项目名称和内容

(一) 采购人：温州肯恩大学

(二) 项目名称：K2 年度售后维护服务合同

(三) 采购项目内容：

K2 系统服务器 License 许可年度费用，用户 License 许可年度费用和 K2 的年度售后维护服务

二、拟采购物品的说明

许可和维护服务包含了如下内容：

- 1) 7*24 小时售后热线支持，远程连线支持，邮件支持。
- 2) 免费参加 K2 举办的每个季度一次的大班课培训，包括基本培训和进阶培训。
- 3) 最终客户对 K2 产品维护期内的最新更新及补丁拥有使用权利。购买年度维护服务的客户对 K2 产品享有一年内免费使用最新版本更新及更新漏洞补丁使用下载并安装的权利。
- 4) 售后资源以及技术问题的解答。年度维护服务有效期内的客户，K2 公司会安排一对一工程师专门支持，在 K2 产品使用过程中遇到的产品技术问题，可通过电子邮件和电话方式询问当地 K2 工程师。
- 5) 提供 License 许可。年度维护服务有效期内的客户，K2 公司将免费提供任意类型产品许可的临时 License，以使用户开发，测试，培训，等环境的使用。

三、采用单一来源采购方式的说明

学校已购买 K2 的 BMP 系统并作为学校 OA 系统使用多年，因该系统由上海斯歌信息技术有限公司定制开发，别的单位难以对该系统进行升级和维护，而且该公司对我校工作内容和业务流程有着比较深刻的理解，具有项目所需的专业工作人员和设施，对该项目有完整可靠的管理制度，且 OA 系统需要支付 License 年版权费用，为了保证项目中所有软件系统和业务服务运维的连续性和一致性，故决定从原厂商处购买许可，并提供年度维护工作。

四、拟定的唯一供应商名称、地址

(一) 供应商名称：上海斯歌信息技术有限公司

(二) 供应商地址：上海市徐汇区龙川北路 807 号 501 室

(三) 联系人及联系方式: 胡佳伶 18916977097

(四) 拟采购内容及价格: 154000

五、供应商专利、专有技术唯一性说明

K2 工作流软件是基于微软 .net 技术平台, 主要利用 WWF 技术标准之上全自主独立研发的工作流平台。K2 工作流软件是基于微软 .net 技术平台研发的 BPM 产品, 是全球第一款基于微软 WWF 技术构建的遵循 WFMC 标准的 .net 平台 BPM 产品。K2 工作流套件基于微软多个技术标准研发, 其中包括: WWF、WCF、WPF 等。与微软全线服务端产品 紧密集成, 包括: Exchange Server 2013/2016、SharePoint Server 2013/2016、BizTalk Server、Microsoft Dynamic CRM、Office365 等, 采用 K2 BPM 套件作为企业流程平台能有效保护客户在微软平台的投资。在 Gartner 2017 iBPMS (智能业务流程管理软件) 魔力象限报告中, Gartner 分析了入选的 19 家厂商, 将 K2 工作流软件列为 iBPMS (智能业务流程管理软件) 中的“挑战者”。相比上一年同期, K2 工作流软件从魔力象限的“利基者”上升为“挑战者”, 进步显著。被 Gartner 列为“挑战者”的厂商一般具有如下特征: 操作性能出色, 在市场中信誉良好, 且在一些使用案例中展现了强大的执行能力。

对流程的任何修改和增加新的流程, 都需要调用 K2 工作流软件的 BMP 底层流程引擎, 只有上海斯歌信息技术有限公司能够提供基于他们自身引起的修改。任何涉及底层的代码优化, 也只有上海斯歌信息技术有限公司能够处理。所有的流程修改维护内容以人天的结算方式跟对方公司进行计算。

专家论证意见及签字 (金额 ≥ 10 万):

拟同意

胡剑策、潘成瑞、赵育都