

浙江财经大学实验资源智能化运营平台项目合同

项目名称：实验资源智能化运营平台
项目编号：QSZB-Z(F)-E19263(CS)
采购计划书编号：
甲方（需方）：浙江财经大学
乙方（供方）：苏州庚商教育智能科技有限公司
采购代理机构：浙江求是招标代理有限公司
签约时间、地点：2019 年 月 日，杭州

甲、乙双方根据浙江求是招标代理有限公司关于实验资源智能化运营平台项目竞争性磋商的结果，签署本合同。

第一条：采购货物清单及合同价格

序号	货物名称	数量	单位	品牌、型号	单价(人民币元)	合计(人民币元)	开票内容
1	系统首页	1	套	庚商 GVSUN 实验室智能管理软件 V2.0	20,000	20,000	庚 商 GVSUN 实 验 室 智 能 管 理 软 件 V2.0 1 套
2	实验室基础信息管理	1	套	庚商 GVSUN 实验室智能管理软件 V2.0	30,000	30,000	
3	实践性教学安排	1	套	庚商 GVSUN 实验室智能管理软件 V2.0	80,000	80,000	
4	开放预约	1	套	庚商 GVSUN 实验室智能管理软件 V2.0	50,000	50,000	
5	实验项目管理	1	套	庚商 GVSUN 实验室智能管理软件 V2.0	80,000	80,000	
6	日常检查管理	1	套	庚商 GVSUN 实验室智能管理软件 V2.0	30,000	30,000	
7	绩效报表	1	套	庚商 GVSUN 实验室智能管理软件 V2.0	20,000	20,000	
8	共享数据库	1	套	庚商 GVSUN 实验室智能管理软件 V2.0	20,000	20,000	
9	统一身份认证	1	套	庚商 GVSUN 实验室智能管理软件 V2.0	10,000	10,000	
10	用户角色及权限管理	1	套	庚商 GVSUN 实验室智能管理软件 V2.0	10,000	10,000	
11	物联中间件平台	1	套	庚商 GVSUN 实验室智能管理软件 V2.0	20,000	20,000	

12	接口服务	1	套	庚商 GVSUN 实验室智能管理软件 V2.0	10,000	10,000	
13	班牌对接服务	9	点	庚商 GVSUN 实验室智能管理软件 V2.0	800	7,200	
14	班牌管理软件	1	套	庚商	20,000	20,000	
15	楼层信息发布系统	1	套	庚商	10,000	10,000	
16	安装费	15	点	庚商	450	6750	
17	系统集成	1	套	庚商	6250	6250	
18	班牌	9	台	艾博德 15.6 寸	3,500	31,500	班牌
19	楼层信息发布屏	6	台	创维 酷开（coocaa）55K7D 55 英寸 4K 超高清 32G 存储 HDR 硬屏	4300	25800	电视
20	线材及配件	15	点	主流品牌	500	7500	
合同总价（人民币元）：495,000							
注：1.以上合同总价包括将货物运抵甲方指定地点的运费及安装调试、培训等一切费用。							

第二条：交货时间、地点

乙方应于合同签订后 30 日内将所供商品按时、安全运至甲方指定地点，并于一周内安装调试完毕。

第三条：质量保证金和付款方式

1.合同签订后一周内，乙方向甲方提交合同金额 5%的履约保证金，在质保期内无质量问题和维护问题，质保期满后，于一周内退还（不计息）；

2.实验室基础信息管理模块交货安装后支付 40%合同货款，所有产品及系统安装调试完成经甲方验收合格后二十个工作日内支付剩余合同货款。

第四条：售后服务

1.上述的货物质保期为 2 年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过质保期的货物，终生维修，维修时只收部件成本费。

2.如在使用过程中发生质量问题，乙方维修响应时间：2 小时以内，电话技术支持；若需上门维修，则在 24 小时内到达现场并进行维修；质保期满后，乙方继续为甲方服务，仅收取零配件成本费。保修内出现无法排除的故障，乙方需无条件为甲方更换同型号产品。

3.在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4.培训：

1) 培训时间：根据采购人要求确定。

2) 培训地点：系统使用所在地。

3) 培训方式：现场讲解、实际操作。

4) 培训费用：已经包括在投标费用中。

5) 培训内容：了解所建平台的基本功能和操作以及必要的维护技能；培训对故障的定位及预排除问题

的技术与能力，方便工程师远程支持以及正确判断问题。

第五条：质量保证

1.乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品，符合国家法律规定和技术规格、质量标准的出厂原装合格产品；进口商品是获得国家商检局颁布安全许可证的出厂原装合格产品。

2.乙方提供的货物在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

2.1 更换：由乙方承担所发生的全部费用。

2.2 贬值处理：由甲乙双方协议定价。

2.3 退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

第六条：技术资料

1.乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

2.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

第七条：知识产权

乙方应保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

第八条：调试与验收

1.乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

2.甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。

3.甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，符合技术要求，甲方才做最终验收。

4.对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

5.验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

6.如发现有重大的质量问题，甲乙双方均同意提请国家法定检测机构鉴定，如检测结果证明产品无质量问题，由甲方承担检测费用；如检测结果证明产品有质量问题，由乙方承担检测费用，同时乙方同意甲方无条件退货并支付给甲方货款总价 10% 的赔偿金。

第九条：违约责任

1.乙方逾期履行合同的，自逾期之日起，向甲方每日偿付合同总价千分之五的滞纳金。

2.甲方逾期支付货款的，自逾期之日起，向乙方每日偿付未付价款千分之五的滞纳金。

3.如验收不能达到质量功能（性能）标准，合同商品由乙方在验收后一周内运离安装地点，所需费用由乙方承担。如乙方在一个月内不处理（搬走）合同商品，视为乙方放弃该商品，甲方有权自行处置（包括废物处理）。同时，乙方要支付给甲方总货款的 20% 作为违约赔偿金。

4.乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的,甲方有权拒收该货物,乙方愿意更换货物但逾期交货的,按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的,甲方可单方面解除合同。

第十条：不可抗力事件处理

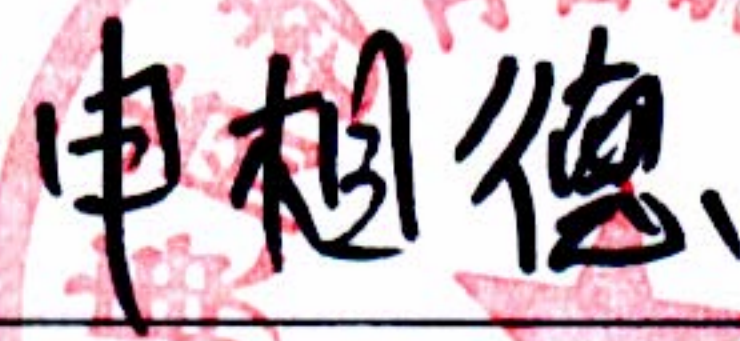
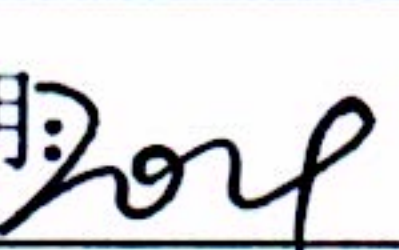
- 1.在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。
- 2.不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。
- 3.不可抗力事件延续 120 天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

第十一条：争议解决

本合同未尽事宜由三方协商解决,如协商不成,三方同意将本合同引起的争议提交杭州仲裁委员会仲裁解决,仲裁为终局。

第十二条：合同生效

- 1.合同经三方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
- 2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的,须经财政部门审批,并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案,方可作为主合同不可分割的一部分。
- 3.本合同未尽事宜,遵照《合同法》有关条文执行。
- 4.本合同一式五份,甲方执三份,乙方执一份,采购代理机构执一份。

甲方（需方）：（公章）浙江财经大学	乙方（供方）：（公章）苏州庚商教育智能科技有限公司
甲方代表： (签字) 	乙方代表： (签字) 
地址：浙江省杭州市江干区下沙高教园区学源街 18 号	地址：苏州高新区培源路 2 号微系统园 M3-103
邮编：310018	邮编：215163
电话：	电话：(0512) 68070028
传真：	传真：(0512) 68070028
开户银行：	开户银行：中国建设银行股份有限公司苏州新浒支行
帐号：	帐号：32250198864700000073
签字日期： 年 月 日	签字日期：2019 年 月 日
合同鉴证方：浙江求是招标代理有限公司（公章）	
采购代理机构代表： (签字) 	
鉴证日期：  年 12 月 10 日	

附件：
一、招标要求

序号	设备名称	数量	单位	功能、目标、质量、安全、技术规格、物理特性等要求
1	实验室智能 管理软件	1	套	平台建设拟达到以下目标： 1) 集约化应用：根据用户和角色的需求，提供针对于实验教学业务的场地及教学服务的一体化管控与服务。 2) 全业务覆盖：针对实验教学，提供覆盖计划、执行、反馈完整业务的数据采集与服务。 3) 智能化集成：结合物联设备，实现应用服务和物联系统的集成与联动，提供信息展示。 4) 数据分析：实现围绕实验教学活动的各类数据的汇聚，为实验教学、管理的优化改进提供支持。 5) 系统须支持按学校实际需求，实现相关日常管理业务的查询、申报与审批（包括 PC 端和移动端），相关业务可通过单点登录和链接方式，集成至学校园办事大厅、校园微信公众服务号/企业号，作为服务对用户开放。其中所涉及的日常管理业务可自适应各种终端。 6) 系统须支持按照学校数据标准集基础编码规则编码，须支持与校园数据中心平台的数据集成，须支持遵循学校数据集成标准接口提供相关数据至学校数据中心平台。 7) 系统中凡涉及到消息推送的功能模块须支持与校园门户及微信企业号的统一消息中心平台集成。 1. 系统首页 1) 栏目管理：实现对内容信息的分类管理，实现基于视频、图片、富文本等各类内容的发布，以及外部链接的管理； 2) 系统入口：提供应用系统的统一入口，入口应和校统一身份认证系统集成，实现对各业务的统一身份认证访问。 实验室基础信息管理 1) 实验室建制管理 建制管理是管理实验中心和一、二级实验室情况，能添加、删除、修改相关数据。实验中心下设一级实验室，一级实验室下设二级实验室，二级实验室对应具体的房间号，并能上传信息照片

			等。 2) ★实验队伍管理 队伍管理是对实验室人员信息的管理、人员岗位职责管理。 【人员管理】全院人员（含授课教师、办公人员、外聘人员、实验人员等）基础信息、专业职务、培训进修、岗位变动情况等信息维护管理； 3) 设备管理 设备管理主要是对设备信息进行登记并且对设备的归属、设备的状态进行记录。 设备信息，设备信息按照国家固定资产相关分类、编码等字段要求进行管理，可完成教育部高等院校实验室数据统计表相关字段基础信息的采集。支持按照实验室、设备管理员等多条件的查询。 2. 实践性教学安排 1) 实验大纲管理 实验大纲，实现对实验教学大纲的管理，包括课程代码、面向专业、课程学分、开课学院、课程性质、后续课程、先修课程、使用教材、课程详细信息、课程基本内容及要求、学习目标及作业评定、附件、实验项目等。 2) ★教学排课 教务排课：基于教务排课数据中的课程、学生、周次、星期、节次信息，进行实验课程实验项目与实验室房间的安排，对于需要特殊软件的实验室，可以根据容量要求自动推荐满足条件的实验室； 二次排课：基于教务排课数据中的课程、学生、周次、星期、节次信息，可以修改上课周次、星期、节次及教师；可以根据实验室容量及实验要求进行分批次排课操作，允许学生进行二次选课；并自动进行教师、实验室、时间的冲突检测； 排课管理：是对所有排课信息的汇总，管理员可查看或删除排课提交前的排课信息；查看每门课程的学生名单。实现课表查询和
--	--	--	--

			实验课程调停课管理。 3. ★开放预约 实现实验室预约、预约审核预约及审核管理功能； 设置可开放预约的实验室时间，经管理员确定后发布；支持现场预约和在线预约，可实现判冲； 对实验室空闲时间进行预约，预约审核通过之后，在预约时间段内可以进入相应的实验室； 4. ★实验项目管理：实现实验项目的多级管理、提供相应的信息查询 校级整体设置、发布（含项目名称、资金预算等）； 院级细分，可以建立多个，包括“项目名称”、“指定学院”（可多选）、“预算”、“预算结算时间”以及“项目实施时间； 项目请购人申请项目，包括“项目名称”、“项目实施年份”、“经费预算”，可以对申请的项目进行审核，分为招投标阶段文件审核、合同文件审核、采购文件审核、初验申请文件审核、验收文件审核等；分为审核通过、审核拒绝、退回修改三种状态：可以对申请的项目进行排序显示。 支持项目查询：按时间查询、项目金额查询、进度查询、有无立项、资金来源类型查询、申报部门查询等； 5. 日常检查管理 实验室日常检查，平台记录结果； 对实验室进行定期或不定期安全巡检，实验室管理员将巡检情况拍照上传，供职能部门查看； 6. ★绩效报表 提供 7 张教育部基表格式，支持一键导出（Excel 文件）； 报表数据：使用系统完成基础信息导入，并完成业务过程操作的，系统内能自动生成基表要求的字段数据； 7. 集成服务 1) ★统一身份认证 和学校已有的统一身份认证系统集成，支持 CAS 或 Oauth2 方式，
--	--	--	--

			校方提供接口,实现学校同一账号与密码登录系统。若校园统一身份认证平台、统一消息中心平台、数据中心平台升级,系统须支持平滑对接。 2) 共享数据库 对接学校已有数据平台,校方提供接口,定期同步方式实现基础信息入库,含用户信息,一卡通信息,教务信息,资产信息等基础信息,对数据进行清洗和维护,确保应用数据与学校标准的统一。系统须支持按照学校数据标准集基础编码规则编码,须支持与校园数据中心平台的数据集成,须支持遵循学校数据集成标准接口提供相关数据至学校数据中心平台。 3) 用户角色及权限管理 提供校级、院系管理员分栏目权限管理及内容发布。 提供基于共享数据对用户进行选取与管理,支持针对不同院系与实验中心的分权管理,提供基于角色的权限设置与用户管理。需要支持的角色包括但不限于职能部门领导、系统管理员、实验中心主任/副主任、实验室管理员、设备管理员、教师(实验中心)、教师(实验中心外)、学生等。 8. 物联系统 1) 班牌 技术要求:实现发布信息对接,提供发布 APP 内容接口(设备供应方提供),实现实验室动态信息内容的发布与正确呈现; 尺寸:15.6 寸 软件:标准信息发布软件 分辨率:1920x1080;解像度:1080P;显示比例:16:09 点距:0.4845x0.;视角:89°/89°/89°/89°(L/R/U/D) 面框装饰:高透玻璃钢外壳;机身材料:铝合金边框,金属钢板 水平频率:30KHz—80KHz;垂直频率:60Hz/75Hz 灯管寿命:≥50000 小时;平均亮度:400cd/m2 对比度:3000:01:00;响应时间:6ms
--	--	--	--

				2) 楼层课表信息展示屏 技术要求: 展示的内容在服务器上发布, 给出的发布链接与相关的楼层建立关联, 将相关的关联关系推送到展示屏; 展示楼层课表信息的 APP 根据不同的楼层进行相应楼层课表信息的展示。 技术架构: 嵌入式架构、Android 操作系统 标准与协议: TCP/IP 通信协议 集成: 应用系统排课信息联动显示 55 英寸 4K 超高清 HDR 超薄全面屏全时 AI 2+32G 人工智能声控液晶 10. ★信息安全 1) 信息安全方案: 应进行系统的信息安全风险分析, 在风险分析的基础上进行系统的安全设计, 并落实到具体的管理与技术措施, 确保系统能够对系统故障、内外部攻击、病毒、灾害等威胁产生的风险进行有效控制, 保障业务的连续性。 2) 系统安全登记: 系统应满足等级保护二级测评要求, 系统运行过程中, 需对上级部门、安全厂商的漏扫报告进行一对一资深技术分析、处理, 对安全问题提供书面的正式回复报告, 安全补丁主动更新服务。 11. 其它要求 1) 系统须支持按学校实际需求, 实现相关日常管理业务的查询、申报与审批 (包括 PC 端和移动端) , 相关业务可通过单点登录和链接方式, 集成至学校园办事大厅、校园微信公众服务号/企业号, 作为服务对用户开放。其中所涉及的日常管理业务可自适应各种终端。 2) 系统中凡涉及到消息推送的功能模块须支持与校园门户及微信企业号的统一消息中心平台集成。
--	--	--	--	--

二、服务要求

质保期	2 年（自交货并验收合格之日起计算）
服务标准	质保期内因不能排除的故障而影响工作的情况每发生一次，其质保期相应延长 60 天，质保期内因货物本身缺陷造成各种故障应由中标人免费予以更换，否则将扣除质量保证金作为对采购人的补偿。质保期满后，仅收取零配件成本费用，免人工费、差旅费，所涉及软件终身免费升级。
服务效率	合同货物出现故障后，中标人接到采购人通知应在不超过 2 小时内做出响应，24 个小时内解决故障。
交付时间和地点	交付时间：合同签订后 3 个月内交付并安装完毕。 交货地点：采购人指定地点。
验收标准	1. 中标人应提供合同货物的有效检验文件，经采购人认可后，与合同的性能指标一起作为合同货物验收标准。采购人对样品（如有）验收合格后，双方共同签署验收样品合格证书，在合同期限内采购人将对中标人提供的货物进行抽检验收，验收中发现合同货物达不到样品验收标准或合同规定的性能指标，中标人必须更换合同货物，并负担由此给采购人造成的损失，直到验收合格为止。 2. 投标人应于投标文件中提供合同货物的验收标准和检测办法，并在验收中提供采购人认可的相应检测手段，验收标准应符合中国有关的国家、地方、行业的标准，如若中标，经采购人确认后作为验收的依据。 3. 如中标人委托国内代理（或其他机构）负责安装或配合安装，应在签约时指明，但中标人仍要对合同货物及其安装质量负全部责任。 4. 验收费用由中标人承担。
其他技术、服务要求	1. 中标人应保证所提供的软件为正版产品，涉及到的知识产权是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律責任均由供应商承担，提供相关证明材料，以及针对此要求的承诺书。 2. 中标人提供的软件须为合格产品，如出现质量问题或系假冒伪劣产品，供应商负责包退、包换，发生的费用 by 供应商负责。提供相关证明材料，以证明技术、功能、质量均符合国际或国家通用标准。 3. 售后服务 1) 系统软件保证长期稳定运行，软件验收后，质保期内提供免费技术支持服务。

	2) 故障响应时间为: 质保期内对于出现的软件问题, 中标人及时响应采购人的服务要求, 提供 5×8 小时电话支持服务, 在工作时间内出现故障工程师响应时间为 2 小时以内, 如远程不能解决问题, 工程师到达现场的时间为 24 小时以内。 3) 故障恢复时间: 系统出现异常或故障时, 中标人承诺系统故障恢复时间为 24 小时以内。 4. 培训: 4.1 中标人应对采购人的相关使用人员及管理人员免费进行培训, 培训次数不少于 3 次。 4.2 中标人应提供相应的培训计划。 4.3 中标人应对上述内容的实现方式、地点、人数、时间在投标文件中详细说明。 5. 技术支持: 中标人应及时免费提供合同货物软件的升级, 免费提供合同货物新功能和应用的资料。 6. 安装调试 (若需要安装调试): 6.1 安装地点: 采购人指定地点。 6.2 安装完成时间: 接到采购人通知后在 7 日内完成安装和调试, 如在规定的时间内由于中标人的原因不能完成安装和调试, 中标人应承担由此给采购人造成的损失。 6.3 安装标准: 符合我国国家有关技术规范要求和技术标准, 所有的软件和硬件必须保证同时安装到位。 6.4 中标人免费提供合同货物的安装服务。 6.5 中标人在投标文件中应提供安装调试计划、对安装场地和环境的要求。
--	---