瓯海区（分散）采购

**招 标 文 件**

项目编号：**HYGY-2019121702**

项目名称：**瓯海区卫健局智慧健康信息化私有云建设项目**

采购方式：**公开招标**

采 购 人:温州市瓯海区卫生健康局

 采购代理公司：浙江华域高宇项目管理有限公司

二0一九年十二月

**招标文件目录**

**[关于瓯海区卫健局智慧健康信息化私有云建设项目项目公开招标公告](#_Toc7851)**

**[第一部分 投标邀请函（投标须知前附表）](#_Toc32407)**

**[第二部分 招标内容及要求](#_Toc15446)**

**[第三部分 供应商须知](#_Toc12612)**

[一、说明](#_Toc13291)

[二、招标文件](#_Toc979)

[三、投标文件](#_Toc22518)

[四、投标文件的密封与递交](#_Toc28073)

[五、开标和评标](#_Toc7467)

[六、授予合同](#_Toc2058)

**[第四部分 政府采购政策功能相关说明](#_Toc14766)**[格声明函](#_Toc14766)

**[第五部分 合同主要条款](#_Toc29356)**

**[第六部分 投标文件格式](#_Toc2542)**

[一、商务报价标部分格式](#_Toc10294)

[附件一 开标一览表](#_Toc25524)

[附件二 投标分项报价表](#_Toc23336)

[二、资信标部分格式](#_Toc28727)

[附件三 投标函](#_Toc4922)

[附件四 法定代表人授权书](#_Toc17997)

附件五 供应商参与政府采购活动投标资格声明函

附件六 法定代表人诚信投标承诺书

[附件七 同类项目业绩](#_Toc20653)

[附件八 偏离表](#_Toc7923)

[附件九 服务质量的承诺、保证措施](#_Toc25117)

附件十 [投标人情况表](#_Toc13517)

[附件十一 管理人员简历表](#_Toc30493)

[附件十二 拟投入的项目实施人员名单](#_Toc2942)

**[附 评标定标办法](#_Toc6649)**

**关于瓯海区卫健局智慧健康信息化私有云建设项目项目公开招标公告**

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，浙江华域高宇项目管理有限公司受温州市瓯海区卫生健康局的委托，就瓯海区卫健局智慧健康信息化私有云建设项目项目进行公开招标，欢迎国内合格的供应商前来投标。

一．招标项目编号：HYGY-2019121702

二．采购组织类型：分散采购委托代理

三．招标项目概况：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 数量 | 单位 | 预算金额 | 简要规格描述 |
| 1 | 瓯海区卫健局智慧健康信息化私有云建设项目 | 1 | 项 | ￥495万元 | 具体见招标文件 |

四．投标供应商资格要求:

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条对供应商主体的要求；

2、本项目不接受联合体投标。

五．**获取招标文件方式、时间、地址、售价:**

1. 获取招标文件方式：在浙江政府采购网“政采云”（http://www.zjzfcg.gov.cn/）上填写获取采购文件的申请信息后获取（未注册的供应商请尽早注册，客服电话：400-881-7190），申请获取并通过后下载招标文件(投标文件递交截止时间前申请均有效)。（公告附件里的采购文件仅供阅览使用，登录浙江政府采购网（http://www.zjzfcg.gov.cn），并填写获取采购文件的申请信息后获取的采购文件为依法获取采购文件的唯一方式）
2. 获取招标文件时间：公告发布之日起至投标截止时间止。
3. 标书售价(元)：每本500元；（售后不退）

六、投标截止时间：**2019年 月 日　9:30**

七、投标地点：瓯海区行政中心2号楼三楼公共资源交易大厅（瓯海娄桥洲洋路2号）

八、开标时间：**2019年 月 日　9:30**

九、开标地点：温州市公共资源交易中心瓯海分中心

**十．其他事项：**

1、本项目采购文件公告期限为公告发布次日起五个工作日。

2．供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日（提供期限截止日之后收到采购文件的，以提供期限截止日为准）或者采购文件公告期限届满之日（公告发布后的第6个工作日）起7个工作日内，以书面形式向采购人（或采购代理机构）提出质疑。质疑供应商对采购人（或采购代理机构）的答复不满意或者采购人（或采购代理机构）未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

3.采购文件提供期限时间之后有潜在供应商提出要求获取采购文件的，将允许其获取，但该供应商如对采购文件有异议的，应于自采购文件提供期限满之日起七个工作日内以书面形式向代理机构提出。

4. 潜在供应商应当按照规定方式获取采购文件，未按照规定方式获取采购文件的，不得对采购文件提起质疑投诉。

5.供应商须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料；采购人及招标代理机构按《政府采购质疑和投诉办法》进行处理供应商质疑事项。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

6．采购项目需要落实的政府采购政策

对符合财政扶持政策的小微企业（或监狱企业、或残疾人福利性单位）给予评标价6%的折扣。供应商企业属于以上多种性质的，不重复享受扶持政策。

7. 其他事项

7.1、供应商必须先在浙江政府采购网（http://www.zjzfcg.gov.cn）进行登记注册，相关事宜请参照（《供应商网上注册操作指南》“浙江政府采购网首页-办事指南-注册-供应商注册申请”），登录浙江政府采购网后台（http://www.zjzfcg.gov.cn）依法进行网上自主下载。（温馨提示：供应商注册审核通过不代表已获取成功）。

7.2、获取了招标文件，而放弃参加投标的投标供应商，请在开标前1日内以书面形式（传真或书面送达，加盖单位公章）通知采购代理机构或于投标截止时间之前登录浙江政府采购网（http://www.zjzfcg.gov.cn）网上取消获取申请。弃标未予告知的，采购代理机构将在供应商诚信档案中进行记录。

7.3、根据《浙江省政府采购供应商注册登记和诚信管理暂行办法》，中标成交的供应商，必须事先申请加入“浙江省政府采购供应商库” 。请供应商登入“浙江政府采购网”进行登记注册。

7.4、本次采购公告在浙江政府采购网发布。

**十一、联系方式**

采购单位：温州市瓯海区卫生健康局

联 系 人： 郑先生

地址：瓯海大道900号15号楼8楼

联系电话：0577-88592287

 采购代理机构：浙江华域高宇项目管理有限公司

 地址：温州市括苍西路20号1号楼5楼

 联系人：朱天翔 联系电话：15067813900传真：0577-86777688

同级政府采购监督管理部门名称：温州市瓯海区财政局

联系人：虞先生

联系电话： 0577-88522238

地址：温州市新瓯海区行政审批中心1号楼

**第一部分 投标邀请函（投标须知前附表）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 说明与要求 |
|  | 项目名称 | 瓯海区卫健局智慧健康信息化私有云建设项目 |
|  | 项目编号 | HYGY-2019121702 |
|  | 资金来源 | 财政性资金 |
|  | 采购预算（最高限价） | ￥495万元 |
|  | 采购方式 | 公开招标 |
|  | 采购人 | 采购单位：温州市瓯海区卫生健康局联 系 人： 郑先生地址：瓯海大道900号15号楼8楼联系电话：0577-88592287  |
|  | 采购代理机构 | 名称：浙江华域高宇项目管理有限公司地址：温州市括苍西路20号1号楼5楼项目负责人：朱天翔手机：15067813900 |
|  | 评标办法 | 综合评分法 |
|  | 招标内容 | 具体内容见招标文件。 |
|  | 投标供应商资格要求 | 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条对供应商主体的要求；2、本项目不接受联合体投标。 |
|  | 是否接受联合体投标 | *不接受*□*接受，应满足下列要求：* |
|  | 踏勘现场 | *不组织*□*组*织 |
|  | 是否允许递交备选投标方案 | *不允许*□ *允许* |
|  | 投标货币 | 人民币 |
|  | 投标语言 | 中文 |
|  | 投标文件份数 | **正本1份，副本4份。** |
|  | 投标有效期 | 提交投标文件截止时间起90天内 |
|  | 签字或盖章要求 | 投标文件的正本须按招标文件格式要求，由投标供应商加盖单位公章和法定代表人或其授权代表印章（或签字）。投标文件中所涉及的公章必须是投标供应商全称的公章，不得使用投标专用章、合同章等类似图章代替。 |
|  | 密封、装订要求 | 投标供应商应将投标文件的商务报价文件与技术资信部分投标文件分开包装密封，外包装应有投标供应商公章及法定代表人或其授权代表印章（或签字）。如投标文件的商务报价文件与技术资信部分投标文件未分开制作与包装或未密封，投标文件将被拒绝接收。 |
|  | 投标样品 | 不需要□需要 |
|  | 履约担保 | □不需要需要1、履约担保金的形式：银行转账或保函（银行或保险）2、履约担保金的金额：合同价的5%3、履约担保金的提交期限：合同签订后7日内  |
|  | 投标截止时间 | 2019年 月 日上午09:30 截止(北京时间)。 |
|  | 投标文件递交时间及地点 | 2019年 月 日上午08:30~09:30 ；投标文件递交地点：瓯海区行政中心2号楼三楼公共资源交易大厅（瓯海娄桥洲洋路2号） |
|  | 开标时间开标地点注意事项 | 开标时间：2019年 月 日上午09:30 正 (北京时间)开标地点：温州市公共资源交易中心瓯海分中心注意事项：参加开标会的投标供应商的法定代表人或其授权代表须携带“身份证原件”，未能提供的将被拒绝接收其投标文件，务必准时参加开标会并签名报到以证明其出席（带身份证件原件）。 |
|  | 开标程序 | （1）公布在投标截止时间前递交投标文件的投标供应商名称，并点名确认投标供应商是否派授权代表到场；（2）密封情况检查：由投标供应商或其推选的代表检查投标文件密封情况；经确认无误后，由采购人或者采购代理机构工作人员当众拆封供应商所有投标文件。（3）确认开标结果：投标供应商授权代表对开标记录进行当场校核及勘误，并签字确认。（4）对各投标供应商进行资格审查，通过资格审查的投标供应商，进入其技术资信标评审。（5）评标委员会根据评审原则和评审办法，对各供应商的技术资信标进行评审。技术资信标评审结束后宣布各供应商技术资信标得分情况，然后进入商务标评审。（6）评标委员会以技术资信标和商务报价标合计分值由高到低的顺序推荐候选供应商名单，并提交书面评审报告。（7）投标供应商授权代表未参加开标会议或未签字确认的，不影响开标，评标过程，视同认可开标结果；事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出异议。 |
|  | 评审委员会的组建 | 评审委员会构成： 由采购人代表以及有关技术、经济等方面的专家组成，成员为5人及以上单数，其中技术、经济类专家不得少于总人数的2/3；评标专家确定方式：按相关规定从专家库中抽取。 |
|  | 政府采购扶持政策 | 1、对符合财政扶持政策的小微企业（或监狱企业、残疾人福利性单位）给予评标价格优惠。 |
|  | 供应商信用查询 | 1、采购人或采购代理机构将对本项目供应商的信用信息进行查询。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与本次政府采购活动。2、投标供应商信用信息查询渠道为信用中国网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）。3、投标供应商信用信息查询记录和证据以网页截图等方式留存。4、投标截止日当日网站显示的信用信息将作为资格审查的依据。5、联合体成员存在上述不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录(此款适用于接受联合体投标的项目)。6、投标供应商信用信息查询截止时间：为本项目投标截止时间当日。7、信用信息的使用规则：“信用中国”具有负面记录或受惩黑名单的供应商，或“中国政府采购网”具有严重违法失信行为信息记录的供应商，其投标做无效投标处理； |
|  | 合同备案 | 1、中标供应商须在中标通知书发出之日起30日历天内与采购人签订合同。2、中标供应商与采购人签订合同后，2日历天内将合同扫描件电子版发给浙江华域高宇项目管理有限公司：邮箱：**133340530@qq.com**；3、本项目政府采购合同按规定在浙江政府采购网（http://www.zjzfcg.gov.cn）予以公告。 |
|  | 合同履约管理 | 合同签订后，采购人依法加强对合同履约进行管理，并在中标单位服务、项目验收等重要关节，如实填写《合同验收报告》（或考核资料），并及时向同级财政部门报告验收过程中遇到的问题。 |
|  | 免则声明 | 1、投标供应商自行承担投标过程中产生的费用。无论何种因素导致采购项目延期开标、废标（流标）、投标供应商未中标、项目终止采购的，采购人与代理机构均不承担供应商投标费用。2、投标供应商在投标、合同履行过程中必须做好安全保障工作，不因项目实施而危及自身及第三方人员、财产安全。若发生任何安全事故，由中标供应商自行承担一切责任并赔偿损失。 |
|  | 解释权 | 构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；仅适用于招标投标阶段的约定，按招标公告、投标供应商须知、评标办法、投标文件格式的先后顺序解释；同一文件中就同一事项的约定不一致的，以逻辑顺序在后者为准；同一文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述约定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。 |

**第二部分 招标内容及要求**

本次瓯海区卫健局智慧健康信息化私有云建设，要求中标商为瓯海区卫健局提供完整的可直接投入使用的硬件设备与三年服务，具体要求如下：
 1、硬件设备要求：核心交换机2台，下一代防火墙2台，HIS数据库服务器2台， HIS存储2台，光纤交换机2台，汇聚交换机2台，超融合系统1套，超融合互联矩阵2台，准入设备1台，综合运维平台1台，服务器终端防御系统1套，防统方系统1台，网闸1台，数据库灾备系统1套，所有设备提供三年免费质保服务，包含技术服务、硬件设备故障换新服务，所有设备出现故障能于24小时内进行更换并恢复服务。
 2、服务要求：机柜数量不低于3个，3路万兆光纤链路、2路数字链路线路、1路固定IP百兆宽带服务3年，搬迁服务和集成服务各1项，三年安全驻场运维服务。

3、IDC机房据有完善的机房管理制度，派现场驻点人员一名，每日至少一次的私有云设备巡检，并做相应记录。每月至少一次的全设备性能与安全检查，并出具完整的巡检报告。

4、请投标人分项进行报价

5、硬件设备与服务的具体技术规格要求如下表：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 核心交换机 | 台 | 2 |  |
| 2 | 下一代防火墙 | 台 | 2 |  |
| 3 | HIS数据库服务器 | 台 | 2 |  |
| 4 | HIS存储 | 台 | 2 |  |
| 5 | 光纤交换机 | 台 | 2 |  |
| 6 | 服务器汇聚交换机 | 台 | 2 |  |
| 7 | 超融合系统 | 套 | 1 |  |
| 8 | 超融合互联矩阵 | 台 | 2 |  |
| 9 | 准入管理系统 | 台 | 1 |  |
| 10 | 综合运维平台 | 台 | 1 |  |
| 11 | 服务器终端防御系统 | 套 | 1 |  |
| 12 | 防统方系统 | 台 | 1 |  |
| 13 | 网闸 | 台 | 1 |  |
| 14 | 数据库灾备系统 | 套 | 1 |  |
| 15 | 万兆光模块 | 个 | 64 |  |
| 16 | 千兆光模块 | 个 | 25 |  |
| 17 | 上网行为管理升级 | 项 | 1 |  |
| 18 | 系统集成服务 | 项 | 1 |  |
| 19 | IDC机房机柜 | 项 | 1 |  |
| 20 | 线路服务 | 项 | 1 |  |
| 21 | 搬迁服务 | 项 | 1 |  |
| 22 | 安全驻场运维服务 | 项 | 1 | （要求驻场人员按业主要求两地机房驻点运维） |

1. 核心交换机

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 参数要求 |
| 设备性能 | 交换容量≥80Tbps,包转发≥20880Mpps |
| 业务插槽数 | 整机插槽数≥8个，业务槽位数≥6个 |
| **配置要求▲** | **配置双主控，双电源，配置≥24个万兆接口，配置≥24个千兆电口** |
| 虚拟化 | 支持全面网络虚拟化技术，支持“多虚一”“一虚多”“纵向虚拟化”特性，实配1根3米万兆虚拟化线缆 |
| 数据中心特性 | 支持FCOE，可以实现数据中心前端网络和后端网络架构的融合，解决数据、计算和存储三网割裂的技术难题，从而大大降低数据中心的采购和扩容成本 |
| 支持TRILL，能够实现二层的简单、灵活性与三层的稳定、可扩展和高性能有机融合起来 |
| 集成运维及管理 | 为方便运维，要求集成或配置智能运维软件（标配300个网络设备授权） |
| 提供一站式智能运维界面，通过智能运维门户可以提供向导式的网络运维，设备管理、故障排查、维护大全、控制台等功能，提供软件功能截图 |
| 有线无线一体化 | 内置软AC功能，交换平台实现有线无线一体化集成，配合MC-AC分层模式，消除无线带宽瓶颈 |
| ★多业务板卡 | 支持防火墙、IPS，负载均衡、流量控制等高性能模块板卡，提供官网链接及选配信息截图 |
| ★兼容性 | 为保证核心网络业务的可靠性，要求本次采购的核心交换机可兼容原卫健局机房核心交换机并实现虚拟化或者提供其他兼容解决方案，提供说明。 |
| 安全要求 | 支持EAD安全解决方案，支持Portal认证，支持MAC认证，支持IEEE 802.1x和IEEE 802.1x SERVER，支持AAA/Radius，支持HWTACACS,支持命令行认证，支持SSHv1.5/SSHv2，支持ACL流过滤机制 |
| 证书及资质 | 提供工信部入网证书 |
| 为保障产品代码质量，生产厂商国内研发机构需通过知识产权管理体系认证 |

1. 下一代防火墙

|  |  |
| --- | --- |
| 技术指标 | 技术指标要求 |
| 性能配置 | 产品为2U机架式设备，需满足多核X86架构。配置6个千兆电口、4个千兆光口、4个万兆光口，并含2个高速USB2.0接口，1个RJ45串口，性能配置需满足：三层吞吐量≥18Gb；应用层吞吐量≥8G；并发连接数≥4,000,000；硬盘≥64G SSD盘+1TB SATA盘，冗余电源，支持BYPASS。 |
| 部署及网络特性 | 支持路由，网桥，单臂，旁路，虚拟网线以及混合部署方式。支持链路聚合功能，支持端口联动支持多链路出站负载，支持基于应用类型以及国家地域进行选路的策略路由功能。 |
| 联动控制 | ★支持接入云端管理平台，支持与本次招标服务器终端防御系统进行联动控制（需提供截图证明） |
| 基础功能 | 支持IPv4／v6 NAT地址转换，支持源地址转换，目的地址转换和双向地址转换，支持针对源IP、目的IP和双向IP连接数控制；支持NAT64、NAT46 地址转换； |
| 支持根据国家/地区来进行地域访问控制；（需提供截图证明） |
| 能够识别应用类型超过1200种，应用识别规则总数超过3000条； |
| 支持基于应用类型，网站类型，文件类型进行带宽分配和流量控制； |
| 支持IPSec VPN，SSL VPN，GRE，GRE over OSPF，GRE over IPSec等VPN接入方式；支持在防火墙上配置VPN安全策略对加密隧道内的流量进行清洗； |
| 访问控制规则支持基于源／目的IP，源端口，源／目的区域，用户（组），应用/服务类型，时间组的细化控制方式，支持长连接功能并可以配置连接时长；（需提供相关功能截图证明）  |
| 支持一键分析当前访问控制策略异常问题（至少具备策略风险访问、冗余、冲突、重合、端口放通过大等），并针对异常问题划分不同等级，提供问题描述、危害、以及解决方案和关系图例说明。（需提供相关功能截图证明） |
| 支持基于应用类型，网站类型，文件类型进行流量控制，支持基于IP段、时间、国家/地区、认证用户、子接口和VLAN进行流量控制；（需提供相关功能截图证明） |
| 访问控制规则支持模拟策略匹配，输入源目的IP、端口、协议五元组信息，模拟策略匹配方式，给出最可能的匹配结果，方便排查故障，或环境部署前的调试；（需提供相关功能截图证明）  |
| DoS攻击防护 | 支持Land、Smurf、Fraggle、WinNuke、Ping of Death、Tear Drop、IP Spoofing攻击防护、支持SYN Flood、ICMP Flood、UDP Flood、DNS Flood、ARP Flood攻击防护，支持IP地址扫描，端口扫描防护，支持ARP欺骗防护功能、支持IP协议异常报文检测和TCP协议异常报文检测； |
| 内容安全 | 支持针对SMTP、POP3、IMAP邮件协议的内容检测，如邮件附件病毒检测、邮件内容恶意链接检测，邮件账号撞库攻击检测等，支持根据邮件附件类型进行文件过滤；（需提供截图证明） 支持应用协议命令级控制，如FTP可细化到rmdir、get、put等命令级控制；（需提供相关功能截图）★支持从多维度聚合分析主机的中毒情况并在界面展示，如威胁情报，夜间外联，攻击链条等（需截图证明） |
| 入侵防护 | ★为了保证入侵防御系统识别的专业性，要求入侵防护漏洞规则特征库数量在7000条以上，入侵防护漏洞特征具备中文相关介绍，包括但不限于漏洞描述，漏洞名称，危险等级，影响系统，对应CVE编号，参考信息和建议的解决方案； （需提供截图证明） |
| 为了帮助管理员更好的应对一些突发的热点安全事件，要求设备可提供最新的威胁情报信息，能够对新爆发的流行高危漏洞进行预警和自动检测，发现问题后支持一键生成防护规则；（需提供截图证明） |
| Web应用安全防护 | 具备独立的Web应用防护规则库，Web应用防护规则总数在3500条以上；支持对网站黑链进行检测；（需提供相关功能截图证明） |
| 支持针对网站的漏洞扫描进行防护，能够拦截漏洞扫描设备或软件对网站漏洞的扫描探测； 支持Web漏洞扫描功能，可扫描检测网站是否存在SQL注入、XSS、跨站脚本、目录遍历、文件包含、命令执行等脚本漏洞； ★支持对已经植入webshell后门的服务器持续检测，对后续非法的通信动作进行识别和阻断；（需提供相关功能截图证明） |
| 为了确保网站的安全性，要求设备支持针对网站内容管理系统CMS的安全防护，如dedecms，phpcms，phpwind等；支持的主流CMS类型数量不少10种；  |
| 僵尸主机检测 | ★对于未知威胁具备同云端安全分析引擎进行联动的能力，上报可疑行为并在云端进行沙盒检测，并下发威胁行为分析报告；（需提供具备相关云端查杀能力的证明）支持通过云端的大数据分析平台，发现和展示整个僵尸网络的构成和分布，定位僵尸网络控制服务器的地址；  |
| 网页篡改防护 | 支持通过采用IRF文件驱动流技术，在插件上配置需要保护的文件目录和允许修改该目录的应用程序，识别修改被保护网站目录的应用程序是否合法； |
| 支持Windows和Linux系统下网页防篡改功能； |
| 客户端插件支持记录尝试修改，删除，新增被保护目录下文件的行为日志； |
| 产品资质 | 厂商具备CMMI L5认证证书（需提供证明材料）；要求产品入围Gartner企业级魔力象限； |
| 产品成熟度 | 要求产品入围Gartner企业级魔力象限；★要求所投防火墙产品在IDC 2017年及之后集成类防火墙(UTM)市场占有率排名前五；要求所投产品牌是第二代防火墙标准起草单位之一；厂商售后服务体系通过ISO9001认证； |

1. HIS数据库服务器

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 参数要求 |
| 制造商 | 国际知名厂商；要求最近三年IDC全球x86服务器市场销售量及金额排名前5位，提供IDC证明 |
| 服务器类型 | 机架式4U4路服务器，标配原厂导轨 |
| **▲CPU** | **实配4颗Intel Xeon SP 5118处理器或更高** |
| **▲内存实配规格** | **≥256GB DDR4 2666内存** |
| 内存可扩展数量 | 本地提供≥48个内存槽位 |
| 内存保护技术 | Advanced ECC先进内存保护技术及联机备用模式,可配置LRDIMM和UDIMM内存 |
| 永久内存/NVDIM | 24个NVDIMM，单条16GB，最大384G |
| 内置硬盘类型 | 支持2.5"热插拔 SAS/SATA/SSD/NVMe硬盘 |
| 内置硬盘实配规格 | ≥2块240GBSSD硬盘，热插拔 |
| 内置硬盘扩展 | ≥8个2.5寸硬盘槽位，可扩展至≥48块2.5寸热插拔硬盘 |
| NVMe硬盘 | 支持20个前置2.5寸可热插拔NVMe PCIe SSD硬盘 |
| 启动盘可选项 | 支持双M.2卡配置Raid1，作为操作系统安装盘；支持SD卡做启动盘 |
| 阵列控制器 | 支持标准PCIe阵列卡，配置12Gbps SAS磁盘阵列控制器，支持Raid0/1/10/5/50/6/60, Raid 1/10 ADM 3盘镜像，调整缓存读写比例等功能。实配raid卡≥2GB缓存，支持缓存数据保护，且后备保护不受时间限制； |
| IO扩展插槽 | ≥7个PCI-e 3.0全高插槽，可扩展至≥16个全高标准PCI-e插槽 |
| GPU | 支持4个双宽全长企业级GPU |
| 网卡 | 标配1个网卡专用插槽（不占用PCIE扩展槽），可选配千兆或万兆网卡。本次配置≥2块双端口万兆光网卡。 |
| HBA卡 | 实配2块单端口16GHBA卡 |
| **▲冗余电源** | **配置2个不小于1500W热插拔冗余电源；** |
| 冗余风扇 | 热插拔冗余风扇 |
| 管理软件 | 可选融合管理平台，支持服务器/存储/网络的集中统一管理 |
| 数据库软件授权 | 提供正版数据库软件授权 |
| 服务要求 | 电源、相关缆线及上机柜的配套设备必须齐全并满足机房实际布局连接要求。，7\*24小时技术支持，要求在温州设有备件库 |

1. HIS存储

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 参数要求 |
| 厂商资质 | 原厂商具备全球网络存储工业协会（SNIA）最高投票会员（Vendor Large Voting）资格并提供截图证明； |
| 市场品牌 | 国内外知名品牌，投标品牌厂商为Gartner 2018年度企业级存储魔力象限领导者象限的设备供应商 |
| 市场占有率 | 投标品牌厂商在IDC跟踪报告2017年及以后“全球外部存储市场”厂商销售额排名前五名 |
| ★体系结构 | 多控制器架构，多个控制器之间采用PCI-E或Infiniband总线点对点全网状直接互联，非交换机模式互联且非万兆网络或FC链路互联模式。需提供官网彩页截图证明每个存储控制器架构相同且处理能力均衡，对于单一LUN，多个控制器可以并行读写 |
| 控制器 | 配置2个存储控制器，最大可以扩展到8个控制器引擎。（不包括外接虚拟化网关或者NAS控制器等） |
| ★存储处理器 | 每个控制器配置2颗存储专用处理器，需提供厂商官网彩页截图证明 |
| 每个控制器中的单颗Intel存储处理器核数≥10核，处理器主频≥2.4GHZ |
| 控制指令和数据的传输通道物理分离，主控芯片也同样物理分离。 |
| 统一存储 | 配置基于控制器的SAN+NAS软件授权，配置原生的NAS功能，无需另配NAS网关。需提供厂商官网彩页截图证明 |
| 数据一致性检测 | 从主机端口到硬盘全路径支持基于硬件的并符合业界标准的T10-PI数据一致性检测，保障数据的一致性，需提供厂商官网截图证明 |
| 主机接口 | 配置16Gbps FC主机端口≥4个 |
| 支持16Gbps FC，10Gbps iSCSI/FCoE，10GbE/1GbE NAS等，最大支持96个主机端口 |
| 后端接口 | 配置4个12Gbps SAS3.0磁盘接口,磁盘通道速率≥192Gb，最大支持32个磁盘接口 |
| 高速缓存 | 配置高速缓存≥192GB，最大可支持1536GB高速缓存（缓存不包含SSD磁盘、PCI-E SSD、闪存、压缩或重删缓存和NAS控制器缓存） |
| 数据缓存和控制缓存分离，读写缓存比例动态自适应调整，缓存刷新在线动态自适应调节。 |
| **磁盘配置▲** | **配置≥6块2.5" 1.92TBSSD企业级硬盘。** |
| **配置跨盘柜RAID保护功能，并且在安装时自动实现** |
| 磁盘类型 | 同时支持SSD、15K SAS、10K SAS和7.2K NL-SAS硬盘，支持硬盘混插 |
| 磁盘扩展 | 最大支持3200块企业级硬盘，单盘上支持多种RAID类型并存 |
| 智能管理运维平台 | 配置图形界面管理软件，支持多种语言（至少包括简体中文和英文），支持多台设备集中管理，支持存储资源管理分析和资源使用历史记录分析，支持WEB管理，支持CLI管理。支持多种事件通知功能 |
| 配置智能管理运维平台，提供基于机器学习及大数据分析的智能管理运维技术，实时进行容量分析、性能趋势分析和健康状况检查等，并提供可用性预测、自动预警、健康预警和自动生成建议报告；实现端到端的应用分析，精准定位主机及虚拟机到存储之间的瓶颈所在，准确发现故障源并给出处理及修复建议，此功能无容量限制。需提供厂商官网彩页截图证明 |
| 自动精简 | 配置全容量许可精简功能，实现存储空间超分配，精简回收颗粒度≤128KB，后续扩容无需额外购买许可 |
| ★LUN数量 | 存储提供双控LUN数量≥65536，需提供厂商官网彩页截图证明 |
| 克隆 | 配置全容量许可的克隆功能，后续扩容无需额外购买许可。 |
| 快照 | 配置全容量许可快照功能，有效预防各种软故障的发生，快照无需预留空间，后续扩容无需额外购买许可 |
| 数据保护 | 支持将快照直接备份到二级存储或者服务器上。 |
| 配置基于存储的数据副本保护功能，数据写入存储时可自动创建4个数据副本，需提供厂商官网彩页截图证明 |
| 配置硬盘扩展柜保护功能，当配置多个硬盘扩展柜时，可支持至少一个硬盘扩展柜掉电或故障时数据不丢失，应用不中断。需提供第三方权威机构测试报告证明，证明机构须具备CNAS及CMA国家认证 |
| QoS | 配置存储QoS授权许可，支持单卷和分区的IOPS上限和下限、Bandwidth上限和下限、Response Time设定（RT最小0.5ms），需提供官网彩页截图证明 |
| 资源监控和预测 | 配置性能监控和分析软件，配置高级图形化报表软件，可以定制历史运行数据的图形化报表。 |
| 提供基于虚拟机环境下的细粒度性能监控功能，可在存储管理界面下实施监测存储中每一个虚机的性能状态（图吞吐量、IOPS及时延），需提供官网彩页截图证明 |
| 综合能力洞察 | 存储设备可通过自身的配置、性能、容量、业务压力及类别等信息计算出当前存储的综合能力，并通过计算分析展示当前业务下的综合能力使用比。并可通过与云端数据中心的机器学习和智能计算相结合，不断地从云端修正和更新此综合能力，提供精准的存储能力预测服务。需提供官网彩页截图证明 |
| 重删压缩 | 配置全容量许可的在线重删压缩功能，可针对指定LUN进行开启或关闭操作，后续扩容无需额外购买许可 |
| 自动分层 | 配置全容量许可的存储自动分层功能，可实现数据分层存储，系统自动将动态热点数据提升至高速盘中，以解决动态数据热点的性能问题，后续扩容无需额外购买许可 |
| 远程复制 | 支持存储远程复制功能，配置IP灾备复制接口≥2个。 |
| 支持与同厂商高端型号以及全闪存阵列间实现存储底层复制，包括远程复制和可在线迁移卷。需提供厂商官网或官网彩页截图证明 |
| **存储双活▲** | **支持存储双活功能，在不加额外网关的情况下可以实现和同厂商中端和高端型号存储组成双活阵列，在一台阵列故障的情况下，主机IO访问可以无缝切换到另外一台阵列而不会中断业务，要求支持VMWare、Windows Server、MS Hyper-V和Oracle RAC等。** |
| 存储联邦 | 在不加额外网关的情况下可以实现和同厂商的高中端存储和全闪存存储组成存储联邦，数据可以在多台存储之间按照性能、容量等策略进行在线数据迁移，迁移过程中业务可连续运行，对于主机平台透明。需提供第三方权威机构测试报告证明，证明机构须具备CNAS及CMA国家认证 |
| Oracle ASM | 支持Oracle ASM自动回收未使用存储空间。 |
| VMWare | 支持VMware虚拟化场景，获得VAAI/VASA/SRM/vMSC认证，提供vmware官网认证截图和链接。 |
| OpenStack | 获得OpenStack Cinder兼容性认证，供OpenStack官方官网截图及链接。 |
| SMI-S | 获得SMI-S v1.6或以上版本的CTP认证并提供截图证明。 |

1. 光纤交换机

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 参数要求 |
| 端口数量 | 1.最大可扩展端口≥24； |
| 2.16口激活端口； |
| 3.实配16个SFP模块。 |
| 端口速率 | 端口速率全双工状态下支持2/4/8/16Gbps，实配16Gbps |
| 冗余及热插拔 | 核心交换模块、电源、风扇等关键部件冗余，能够在线进行微码升级、更换与激活或增加新的硬件模块 |

1. 服务器汇聚交换机

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 参数要求 |
| 设备性能 | 交换容量≥2Tbps，包转发率≥720Mpps |
| 扩展插槽数 | 扩展插槽≥2 |
| 电源 | 模块化双电源、模块化双风扇，前/后通风，风道可调 |
| **接口▲** | **提供≥24个10G/1G BASE-X SFP+端口,≥2个40G QSFP+端口 ，实配1根万兆虚拟化线缆** |
| 链路聚合 | 支持最多32个端口聚合；支持最多128个聚合组（IRF2）；支持LACP |
| 路由协议 | 支持IPv4静态路由、RIP V1/V2、OSPF、BGP、ISIS |
| 支持IPv6静态路由、RIPng、OSPFv3、BGP4+ |
| 支持IPv4和IPv6环境下的策略路由 |
| 支持IPv6手动隧道、6to4隧道和ISATAP隧道 |
| 多业务板卡 | 可以集成包括FW，IPS、负载均衡等高性能OAP模块插卡，提供官网链接及截图 |
| ★集成运维及管理 | 为方便运维，要求集成或配置智能运维软件（标配200个网络设备授权） |
| 提供一站式智能运维界面，通过智能运维门户可以提供向导式的网络运维，设备管理、故障排查、维护大全、控制台等功能，提供软件功能截图 |
| 资质认证 | 要求提供信产部入网证 |

1. 超融合系统

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 参数要求 |
| 1 | 6台配置2U gold 5118 CPU、256G内存、2\*128G系统盘，2\*块固态硬盘-960SSD加速盘，6\*6T SATA盘、4\*万兆光口、2口千兆电口、双电源超融合服务器。 |
| 2 | ★配置超融合用的12C软件授权包括但不限于计算虚拟化授权、分布式存储授权、网络虚拟化授权等，配置数据定时备份软件CBT，定时将数据备份至本地存储，外置存储，云存储或vmware平台，实现数据的高性能备份,配置无代理的持续新数据备份CDP,配置虚拟机内部无代理防火墙AF。 |
| 3 | 国产品牌，要求超融合计算虚拟化软件、存储虚拟化软件、网络虚拟化软件同一品牌且完全自主研发，并提供相应的计算机软件著作权登记证书。为保障应用防火墙软件功能的领先性，云平台厂商要求为公安部第二代防火墙标准的制定单位之一,符合国家信息安全规范要求，提供相应的证书 |
| 4 | 每个超融合节点出厂自带管理软件，设备上电后可登录任意一台来做超融合管理节点，任何单节点故障后，集群中其他物理节点可担任管理节点，保障管理软件的高可用。 |
| 5 | 支持大屏展示便于客户直观查看虚拟化资源池的使用情况和健康状态，包括集群资源情况，各主机资源使用情况，存储资源池的IO次数、IO速率、IO时延、存储命中率、主机命中率，以及集群故障与告警，支持Top 5主机CPU和内存利用率、Top 5虚拟机CPU和内存利用率信息大屏展示等。 |
| 6 | 支持对超融合一体机的硬件平台进行监控和大屏展示，包含CPU，内存，网卡，硬盘，存储，RAID等硬件健康检测，便于及时发现问题并提供相应异常检测项的恢复指导建议； |
| 7 | 虚拟化管理平台具备监控功能，对资源池中CPU、网络、磁盘使用率等指标进行实时的数据统计，当指标超过设置的阈值，可以通过多种方式（短信、邮箱）告知管理员进行排障。 |
| 8 | 提供统一的镜像管理功能，实现各个可用区上镜像的统一创建和管理，可实现一键快速生成云主机，要求可提供网络设备镜像，方便快速的部署虚拟化安全的组件 |
| 9 | ★云平台具备对资源池中CPU、网络、磁盘使用率等指标进行实时的数据统计功能，并支持针对租户使用的CPU、内存和存储等维度的资源进行管理，并提供报表功能（需提供具有CNAS、CMA的第三方测试机构的证明材料，至少包含报告首页，对应功能测试页和报告尾页） |
| 10 | 支持纳管第三方主流虚拟化平台，提供对VMware平台上的虚拟机进行管理, 可在云管平台上直接编辑VMware的虚拟机配置，支持编辑其虚拟机的vCPU、内存、磁盘、网络等，支持对VMware资源进行多租户划分、工单审批等。(提供产品功能界面截图) |
| 11 | ★云计算管理平台，和底层资源池部分的（计算虚拟化、存储虚拟化、网络虚拟化）均为同一厂商品牌提供，并可以支持扩展同一品牌的网络功能虚拟化、虚拟应用防火墙、虚拟应用负载均衡等功能组件，以保障平台的扩展性和兼容性（需提供通过序列号方式扩展产品功能的截图，并加盖厂商公章） |
| 12 | 自动收集所有的相关的组件的日志，告警，提供告警合并和日志审计功能。 |
| 13 | 具有合理的内存调度机制，支持内存回收机制，实现虚拟化平台内存资源的动态复用，并支持手动设置内存超配机制，能够实现内存的过量使用，保证内存资源的充分利用。 |
| 14 | 支持在线的带存储的虚拟机迁移功能，可以在不停机状态下和非共享存储的环境中，实现虚拟机在集群内的不同物理机上迁移，保障业务连续性。支持IO重试，当存储出现故障，导致虚拟机无法读取存储数据时，自动挂起虚拟机，避免业务故障。 |
| 15 | 支持对平台虚拟机的精细化权限管理，可根据单个虚拟机开关机、打开控制台、删除等操作设定不同的权限，管理员也可以根据用户需求合理分配权限。 |
| 16 | 虚拟化的管理平台、可以支持扩展同一品牌的存储虚拟化、网络功能虚拟化、虚拟应用防火墙、虚拟应用交付、SSL VPN软件、数据库审计软件等功能组件的，并支持统一管理，以保障平台的扩展性和兼容性。 |
| 17 | 本次配置持续数据CDP软件，配置20 个虚拟机数据保护授权。持续数据保护CDP软件模块需采用无代理的方案，避免对虚拟机的稳定性和性能产生影响。内置持续数据保护CDP软件模块，能够动态的开启和关闭，比如能够提供对正在运行的虚拟机，在不需要重启或中断业务的情况下，就可以开启CDP。 |
| 18 | 支持快速浏览指定CDP备份内的文件，可快速的从CDP备份中找回数据文件，查看虚拟机文件目录的操作可做安全审计。（需提供具有CNAS、CMA的第三方测试机构的证明材料，至少包含报告首页，对应功能测试页和报告尾页） |
| 19 | 体现厂商自主研发能力和安全性，要求提供CDP能力的厂商与云厂商为同一家，提供所投产品持续数据保护软件著作权证书 |
| 20 | 支持数据重建优先级调整，在故障数据重新恢复时，可由用户指定优先重建的虚拟机，保证重要的业务优先恢复数据的安全性。（需提供具有CNAS、CMA的第三方测试机构的证明材料，至少包含报告首页，对应功能测试页和报告尾页） |
| 21 | ★支持数据重建智能保护业务性能，可以对数据重建速度进行智能限速，避免数据重建过程中IO性能占用导致对业务的性能造成影响。（需提供产品功能截图，并加盖厂商公章） |
| 22 | ★支持条带化功能，实现分布式raid0的性能提升效果，并且支持以虚拟磁盘为单位设置不同的条带数。（需提供产品功能截图，并加盖厂商公章） |
| 23 | 分布式存储能够提供超高性能，性能随着节点数增加线性增长，能够提供百万级IOPS和12GB/s以上的带宽能力。支持坏道扫描功能，由用户设置扫描的时间段定期对集群的硬盘进行扫描，及时发现潜藏的坏道。 |
| 24 | 支持单节点的一块或多块缓存盘（SSD）拔出后，集群内所有的虚拟机正常运行未出现中断，其中一台虚拟机硬盘拔出前后磁盘读写（IO）性能少幅下降，或几乎没有下降。（需提供具有CNAS、CMA的第三方测试机构的证明材料，至少包含报告首页，对应功能测试页和报告尾页） |
| 25 | ★支持数据自动重建机制，当主机或者磁盘故障后，自动利用集群内空闲磁盘空间，将故障数据重新恢复，且重建速度最快可达30min/TB以上，快速恢复副本的完整性和冗余度，确保用户数据的可靠性和安全性。（需提供具有第三方测试机构的证明材料，至少包含报告首页，对应功能测试页和报告尾页） |
| 26 | 通过License激活的方式，实现网络虚拟化功能（分布式虚拟交换机、虚拟路由器、虚拟应用防火墙、虚拟应用负载均衡），支持Vxlan网络和现有的Vlan网络对接，实现虚拟化平台与原有网络的兼容性。 |
| 27 | 提供虚拟机报表功能，可以导出TOPN的虚拟机进行1年以内的性能分析与趋势分析报表，可以自定义报表模板。可以支持手动指定路由器运行在固定的物理主机上，可以自动将路由器规划到高性能和高网络吞吐的物理主机上 |
| 28 | 提供虚拟路由器、虚拟交换机等设备的连通性探测功能，方便在虚拟化环境中，进行相应的故障排除和恢复，能够定位到出现故障的虚拟网络设备，方便快速排查问题保障业务的高连续性。 |
| 29 | ★提供超融合系统同品牌紧耦合的虚拟应用防火墙，对重要业务进行7层应用防护。支持对常见应用服务（HTTP、FTP、SSH、SMTP、IMAP）和数据库软件（MySQL、Oracle、MSSQL）的口令暴力破解防护功能，全面保障业务的安全（需提供产品功能截图，并加盖厂商公章），具备对常见网络协议（SSH、FTP、RDP、VNC、Netbios）和数据库（MySQL、Oracle、MSSQL）的弱密码扫描功能，全面保障业务的安全。 |
| 30 | 提供安全报表，报表内容体现被保护对象的整体安全等级，发现漏洞情况以及遭受到攻击的漏洞统计，可以查看到有效攻击行为次数和攻击趋势 |

1. 超融合互联矩阵

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 参数要求 |
| 设备性能 | 交换容量≥2Tbps，包转发率≥1000Mpps |
| 扩展插槽数 | 扩展插槽≥2 |
| 电源 | 模块化双电源 |
| 风扇 | 模块化双风扇，前/后通风，风道可调 |
| **接口▲** | **提供≥48个10G/1G BASE-X SFP+端口,≥2个40G QSFP+端口 ，实配1根万兆虚拟化线缆** |
| 链路聚合 | 支持最多32个端口聚合；支持最多128个聚合组（IRF2）；支持LACP |
| ★多业务板卡 | 可以集成包括FW，IPS、负载均衡等高性能OAP模块插卡，提供官网链接及截图 |
| 集成运维及管理 | 为方便运维，要求集成或配置智能运维软件（标配200个网络设备授权） |
| 提供一站式智能运维界面，通过智能运维门户可以提供向导式的网络运维，设备管理、故障排查、维护大全、控制台等功能，提供软件功能截图 |
| 资质认证 | 要求提供信产部入网证 |

1. 准入管理系统

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 参数要求 |
| 系统要求 | 具有独立自主知识产权，须为标准机架式硬件产品，除自身硬件设备外，产品功能的实现无需额外增加服务器等设备。 |
| **性能要求▲** | **1U机架结构；单电源；标准配置6个1000MBASE-T接口；每秒事务数（TPS)：≥5000（次/秒），最大吞吐量：≥2Gbps，最大并发连接数：4000（条）；支持2000个用户认证客户端。** |
| 高可用性 | 1. 准入设备必须具备HA模式，HA须支持主备机心跳IP检测及虚地址管理模式，支持vrrp管理模式。
2. 提供第三方监控平台，在出现重大异常情况时能及时通知网络设备放开网络。
 |
| 语言支持 | 支持终端客户端、web显示的中英文双语切换（功能截图） |
| 终端部署 | 1. 准入设备应至少提供安全客户端（Agent）、安全控件、无客户端等多种可供自定义部署、管理模式。
2. 安全客户端模式部署时，客户端程序应支持功能定制，以降低系统资源耗用，提升客户端兼容性。
 |
| 终端发现 | 1. 能够实时监测并发现接入内网的PC、平板电脑、智能手机、IP设备等终端，能够在第一时间隔离阻断并通知管理员。
2. 对自动发现的终端能够按照类别自动归类，以方便网络终端的统计管理。
 |
| ★准入技术 | 1. 准入设备须原生支持802.1x标准协议，无需第三方RADIUS服务器支持。
2. 准入设备支持基于多厂商Virtual Gateway的VLAN隔离技术，实现无客户端环境下端口级准入控制。（功能截图）
3. 准入设备支持基于策略路由技术的准入控制模式，入网设备在访问网内关键资源时，将被强制隔离、引导至认证管理页面，同时支持交换机接口动态VLAN下发、端口隔离模式的网络边界管理。（功能截图）
4. 实现相同子网不同VLAN的终端设备之间通讯的系统，提供自主知识产权证明资料复印件并加盖厂商公章。
 |
| 定向引导 | 1. 支持终端入网IE重定向引导，当用户访问网页时能够自动转向到指定的页面或地址，并支持http代理及多重重定向引导。
2. 可根据用户的实际环境自定义非80端口的Web服务端口号及用户重定向引导。
3. 能通过浏览器完成身份认证、控件安装、设备注册、安全检查、检查结果展现等全流程引导管理。
4. 具有Mac OS、Linux、iOS、Android等系统专属客户端，支持认证引导和准入管理。
 |
| IP/MAC绑定 | 具有入网设备自动学习功能，支持IP/MAC/端口三者强制绑定，以及违规终端VLAN隔离机制，防止终端仿冒IP接入网络或移动设备位置。 |
| 主机防火墙 | 1. 终端在准入通过后访问域严格收管理员策略控制
2. 同网段终端无法互相访问，做到精确到端口的高安全性控制
 |
| ★NAT设备 | 1. 具有NAT识别和检测机制能够及时发现网内私接的小路由器、无线AP、随身WIFI等NAT设备，帮助清查通过网中网隐藏的真实网络终端。（功能截图）
2. 对通过NAT入网的计算机可以实现准入控制、安全评估和修复等流程化管理
 |
| Hub管理 | 1. 能够发现内网私接的Hub、傻瓜交换机等非网管设备，当多台计算机通过Hub接入网络时，能够及时产生告警通知管理员。
2. 准入设备能够采用VLAN隔离、逻辑关闭端口等方式禁止Hub下联计算机接入网络。（功能截图）
3. 支持Hub下多个终端需分别认证才能入网和只需一台认证即可全部入网两种认证机制。
 |
| 设备识别 | 1. 支持自动识别网络设备类型，包括：交换机、路由器、防火墙等，并按照类别自动进行归类。
 |
| 终端网络拓扑 | 1. 准入设备支持交换机到终端计算机的网络拓扑管理功能，能够自动绘制出网络拓扑图。
2. 能够在拓扑图上选取设备查看其基本状态信息、设备型号、所处位置、子节点、路由表、ARP表等信息。
3. 支持在界面上提供对该网络设备进行TELNET、SSH等管理。
 |
| 交换机状态展现 | 1. 支持可网管型交换机面板图形化展现各接口状态（up、down、trunk等），以及各接口下联的终端详细信息（IP、地址、MAC地址等）。
2. 能够支持自上而下逐级查找终端的具体位置、安全状态、认证用户、上下线时间等信息。
 |
| AP联动管理 | 能够与主流的AP设备深度联动，支持AP控制器面板的图形展现，包括AP连接状态、下联终端信息（IP地址、MAC地址等）等。 |
| 移动终端入网 | 1. 提供独立的智能终端入网引导界面的自主定制功能，至少包括界面标题、界面LOGO、界面说明文字等。
2. 能够提供移动终端入网的设备注册功能。
 |
| 联动认证 | 能够全面结合用户已有的认证或业务系统，可以与RADIUS、LDAP、STMP/POP等采用标准协议的系统做深度联动认证。 |
| 证书认证 | 支持至少2个以上的根证书。终端用户认证时，自动进行认证证书的根证书匹配 |
| 短信认证 | 支持短信认证模式，用户在登记入网手机号码后，能够在手机上接收到入网的短信验证码，并在IE页面上利用短信验证码认证入网。 |
| 微信认证 | 通过关注微信公众号放行移动终端入网 |
| 认证控制 | 支持对认证时间段、IP段控制限制某类（角色）账户只能在指定的时间段、IP段认证。 |
| 二维码认证 | 通过扫描二维码进行来宾入网管理（功能截图） |
| 来宾使用报表 | 生成来宾分配、来宾入网等动态审计报表 |
| 安全检查库 | 准入设备须提供系统安全配置、用户行为规范等类别检查项，至少提供24种以上安全检查项。 |
| 系统补丁 | 准入设备具有完整的补丁管理子系统，无需第三方补丁服务器支持，自身即可以提供完整的流程化补丁管理，包括同步更新、补丁分类、补丁分发、补丁报表等功能。能够在IE页面进行入网终端的补丁检查，补丁均划分为严重、重要、中等的类别，能够在IE页面显示出检查结果。 |
| 防病毒软件 | 能够在IE页面检查出终端的杀毒软件情况，支持主流的20种以上的杀毒软件检查，包括微软MSE、可牛、Avast等，支持杀毒软件版本、病毒库和运行情况的检查，能够在IE页面显示出检查结果。 |
| Windows组策略检测 | windows密码策略、屏保、共享目录、弱口令、防火墙、网卡配置等系统策略进行检查和修复 |
| 计算机健康性检测 | 对终端的磁盘使用率、垃圾文件、IE主页、网络监听端口等安全性配置进行检查和修复 |
| 自定义安全检查 | 通过检测终端文件路径、指定文件版本、大小、MD5，注册表的项、注册表值，进程，服务名称、服务状态，进行检查。通过安装包运行、访问站点、开关服务、关闭进程、执行文件、删除文件、修改注册表进行修复。可以灵活的全访问的对终端进行安全检查和修复。 |
| 桌管系统联动 | 能够在IE页面检查出主流的桌面管理系统客户端是否安装并正常运行，能够在IE页面显示出检查结果。 |
| 软件检查 | 1. 通过安全检查检测终端软件安装、使用状态
2. 自动强制为终端安装软件
3. 软件产品授权，支持进行windows、office、WPS的产品授权信息进行检查
 |
| IP地址管理 | 1. 提供IP地址分配表，能够通过图示直观的查看各网段中未分配、开机、关机的数量和分布情况。
2. 能够直接、快捷的查看全网终端历史上线、下线、在线时长等详细的IP使用情况。
 |
| 移动终端管理 | 移动端管理平台可实现设备快速定位、设备审核、实时报警监控、小助手确认码生成、准入控制器管理、平台基本信息、关机与重启 |
| 管理角色控制 | 准入设备须采用系统管理员、安全管理员、审计员三权分立机制，防止单个角色管理者权限滥用。 |
| 网络诊断工具 | 支持通过Web管理界面提供ping、抓包、traceroute、nslookup等功能，并可以设置命令参数进行相关调试。 |
| 消息群发 | 能够支持在指定的一台或者多台终端计算机上产生桌面消息通知，该消息会立即弹出在用户桌面上，对用户进行提醒。 |
| 软件分发 | 1. 准入设备应具有软件分发和部署功能，管理员可以预定义软件分发的路径、运行参数、是否执行等任务策略，以提升软件部署效率。
2. 能够自动判断并统计软件分发、部署的成功率，支持进程、注册表、安装路径等多种参数的组合判断。
 |
| 安全管理报表 | 1. 准入设备后台能够按周、月、年统计安全状况走势图。
2. 准入设备后台提供每日入网报告、每周入网报告、每月入网报告。
 |
| 报警信息 | 1. 可以提供紧急、重要、次要、提示等多个级别自定义报警模式。
2. 支持系统报警、网络报警、终端报警等类别，超过20种以上自定义报警类型。
3. 支持Syslog报警信息的定向输出。
 |
| 报警提醒 | 准入设备能够以邮件、手机短信、页面消息等多种报警方式提醒管理员各种安全异常状态。 |
| 产品授权及服务 | 中标后提供原厂商针对本项目的授权函及至少三年的售后服务承诺函。 |
| 资质要求 | 1. 国家保密局《涉密信息系统产品检测证书（网络访问控制产品）》
2. 国家版权局《计算机软件著作权登记证书》
 |

1. 综合运维平台

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 参数要求 |
| 总体要求 | 综合运维平台集成IT网管和机房动力环境功能，统一界面；支持机房动力环境、机房链路、网络设备、服务器、数据库、应用系统等监控；使用专用硬件平台，内置Linux操作系统、防火墙模块、数据库。 |
| 配置300个探针许可（包含网络设备、安全设备、服务器和存储设备）和30个oracle数据库实例探针； |
| **▲标准1U，4个 10/100/1000Mbps RJ-45，2个USB2.0，1个RJ-45串口，1个VGA。可支持外接标准8个数字温湿传感器，支持8路开关量输入，4路12V直流电输出。** |
| 自动化运维工单处理功能，支持运维管理系统联动，能让多个客户服务职员协同合作处理客户支持请求，能很清晰的追踪，处理和归档内外的问题事务请求，标准化服务追踪用户；客户端须能支持手机移动客户端； |
| 实时监控各主机的运行状态、通讯状态、参数、配置；数据统一管理，实时采集、分析、存储、查询各节点数据；报表管理；历史记录报表；分级权限管理；报警管理。可根据实际情况进行3D机房展示。 |
| 支持2级或以上阈值的预警和告警。支持邮件、短信、警灯警铃和界面弹窗等多种报警方式。短信发送支持移动运营商短信平台的接口。支持4个或者以上GSM Modem、3G Modem，进行负载均衡和备份； |
| 提供监测目标3年或者更长的历史性能曲线图。提供设备和服务器、线路运行率和性能的日报、周报、月报、年报，具备自动发送报表电子邮件的能力。 |
| 服务器监控管理 | 支持对Window以及Sun Solaris、IBM AIX、HP-UX等UNIX操作系统监控，支持对开源Linux操作系统的监控，包括RedHat、RedFlag 、CentOS、SUSE、Fedora、Ubuntu、Mandrake、Slackware、FreeBSD、Novell Open |
| 支持对各类操作系统进行进程监控。可根据进程运行的路径、所附带的运行参数进行监控进程的选择。支持进程启动、停止、僵死等状态告警。 |
| 数据库监控管理 | 支持对Oracle数据库的深入监控，主要参数为表空间利用率、连接用户数、连接响应时间、Rollback segment命中率、日志缓冲区重试率、Soft Parse命中率、In-memory Sort比率、共享池重载率、Latches命中率、Dictionary Cache命中率、Library Cache命中率、Data Buffer Cache命中率、共享池内存空闲率、Redo Log IO流量、死锁数等。 |
| 支持对Oracle数据库的深入监控，主要参数为表空间利用率、连接响应、连接用户数等。 |
| 应用及中间件监控管理 | 支持对WebSphere、Weblogic、Tomcat等中间件的深入监控 |
| 支持对HTTP、HTTPS、FTP、Telnet、FTP、ICMP、IMAP、Pop3、SMTP和任意TCP端口上的应用服务进行监控。 |
| 支持对IIS、Apache、windows 终端服务、流媒体服务的深入监控 |
| 网络设备监控 | 支持ICMP 协议的ping和高级ping、Cisco的SNMPping技术、SLA技术进行网络线路检测。线路检测最短间隔可设定为1秒。 |
| 应支持网络设备的运行状态的实时分析。提供图形化的设备端口状态（Up/Down），端口总流量、端口总出流量、总入流量、端口MAC地址等分析，并可进行端口的关闭和开启。可查询设备实时路由表、ARP表、CDP信息、TCP服务和UDP服务等。 |
| 其他功能 | 支持标准SYSLOG的服务模块，能收集各操作系统、网络设备的SYSLOG标准输出日志信息。提供查询、管理功能，以及根据关键字条件进行报警。 |
| 支持标准SNMPTRAP的服务模块，能收集各操作系统、网络设备的SNMPTRAP标准输出报警信息。提供查询、管理功能，以及根据关键字条件进行报警。 |
| 动力环境监控 | 通过配套的环境监控主机、智能设备监控主机以及各类探头，实现机房动力和环境数据的采集、分析、存储和报警。应包含温湿度、漏水、烟雾、市电、空气开关、UPS、精密空调、民用空调监控模块。 |

1. 服务器终端防御系统

|  |  |
| --- | --- |
| 技术指标 | 指标要求 |
| **▲数量** | **本次采购80个Windows Server服务器客户端授权和30个Linux服务器客户端授权，三年软件升级** |
| 环境要求 | 产品形态 | 产品可以纯软件交付，包含管理控制中心软件及终端客户端软件，其中管理控制中心可云化部署；（需提供产品截图证明并加盖公章） |
| 管理控制中心要求 | 单一管理控制中心可统一管理分别部署在Windows PC，Win服务器以及Linux服务器的客户端软件 |
| 管理平台要求其操作系统为64位的Centos7或ubuntu操作系统 |
| Windows 服务器 客户端支持 | Windows Server 2003 SP2/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2016 |
| Linux 服务器 客户端支持 | CentOS/UbuntuDebian/RHEL/SUSE/Red Flag Asianux Server/Oracle Linux |
| 控制中心平台 | 终端安全可视 | 采用B/S架构的管理控制中心，具备终端安全可视，终端统一管理，统一威胁处置，统一漏洞修复，威胁响应处置，日志记录与查询等功能 |
| 支持显示当前未处理的病毒数量、勒索病毒数量、暴力破解数量、WebShell后门数量、高危漏洞及其各自影响的终端数量 |
| 网端联动可视 | 支持展示跟同品牌下一代防火墙、安全感知平台、上网行为管理，云端SOC平台，SAAS化管理平台的联动状态（需提供产品截图证明并加盖公章） |
| 终端管理 | 支持展示终端资产状况，包括：主机名、在线/离线状态、IPv4地址、MAC地址、操作系统、终端agent版本、病毒库版本、最近登录时间、最近登录的用户名；终端信息变更能自动更新； |
| 支持录入终端所属责任人、责任人联系方式、邮箱、资产编号、资产位置信息、终端最近接入时间，并可设置哪些为必填项，以便于进行终端资产管理；（需提供产品截图证明并加盖公章） |
| 支持安全策略一体化配置，通过一条策略即可实现不同安全功能的配置，包括：终端病毒查杀的文件扫描配置、文件实时监控的参数配置、WebShell检测的检测和威胁处置方式、暴力破解的威胁处置方式和信任目录；（需提供产品截图证明并加盖公章） |
| 终端威胁视角 | 支持跳转链接至云端安全威胁响应系统，针对已发生的病毒的基本信息，影响分析（客户情况、影响行业、区域分布）、威胁分析和处理建议等（需提供产品截图证明并加盖公章） |
| 终端防御 | 多维度检测 | 具备基于人工智能的检测引擎，具备无特征检测技术，有效应对恶意代码及其变种 |
| 具备基于本地缓存信誉检测与全网信誉检测，构建企业全网信誉库的检测引擎，做到企业内网一台威胁，全网感知并进行针对性查杀，支持处置病毒时选择是否在其它终端上同步处置有效提升查杀效率，减少终端资源开销（需提供产品截图证明并加盖公章） |
| 具备基于虚拟沙盒、引擎和操作系统环境仿真的检测引擎，通过分析多维构成的行为有效识别威胁（需提供产品截图证明并加盖公章） |
| 终端自保护 | 支持agent安装目录的文件保护，可以保护agent目录和文件实时监控驱动文件，可以保护agent的服务/进程/文件不被恶意删除，影响正常功能，导致用户的终端受到病毒入侵（需提供产品截图证明并加盖公章） |
| 支持禁止黑客工具启动，包含：冰刃、xuetr、ProcessHacker、PCHunter、火绒剑、Mimikatz的自启动，可以防止黑客攻击（需提供产品截图证明并加盖公章） |
| 勒索病毒专防 | 支持监控诱饵文件，诱饵文件可被实时监控，当勒索病毒对该文件进行修改或加密操作时进行拦截（需提供产品截图证明并加盖公章） |
| Windows终端合规检查 | 一键式操作对指定终端/终端组进行合规性检查，包括身份鉴别、访问控制、安全审计、剩余信息保护、入侵防范、恶意代码防范，对不合规的检查项提供设置建议，并可视化展示终端的基线合规检查结果（需提供产品截图证明并加盖公章） |
| Linux终端合规检查 | 一键式操作对指定终端/终端组进行合规性检查，包括身份鉴别、访问控制、安全审计、 SSH策略检测、入侵防范、恶意代码防范，对不合规的检查项提供设置建议，并可视化展示终端的基线合规检查结果（需提供产品截图证明并加盖公章） |
| 终端控制 | 微隔离流量可控 | 提供对业务系统之间、业务系统内不同应用角色之间、业务系统内相同应用角色之间的访问控制策略配置（需提供产品截图证明并加盖公章） |
| 微隔离流量可视 | 支持微隔离功能主界面图形化显示业务系统、服务器及流量详情；（需提供产品截图证明并加盖公章） |
| 业务系统详情支持展示流量分布Top5、业务流量排行Top5(发送，接收)、业务访问趋势（发送流速、接收流速和用户数）；（需提供产品截图证明并加盖公章） |
| 网端响应 | 全网威胁定位 | 支持基于威胁情报的病毒特征值全网终端搜索，可定位出全网终端该病毒的感染情况（需提供产品截图证明并加盖公章） |
| 下一代防火墙的联动响应 | ★支持管理员在同厂商的下一代防火墙管理界面下发快速查杀任务，并查看任务状态，结果并进行处置 |
| 支持管理员在同厂商的下一代防火墙管理界面下发一键隔离指令，对对终端恶意文件进行隔离，防止病毒进一步扩散（需提供产品截图证明并加盖公章） |
| SOC和EDR的联动响应 | 支持日志上报到云端SOC平台，包括WEBSHELL日志，僵尸病毒日志，暴力破解日志，微隔离日志，杀毒日志，实现端网安全溯源分析。（需提供产品截图证明并加盖公章） |
| 产品资质要求 | 终端检测响应平台 EDR V3.0 | 提供公安部网络安全保卫局颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》网络版防病毒产品（一级品）资质证书。 |
| 端点安全软件V3.0 | 提供中华人民共和国国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》，且该证书仅针对终端安全软件的客户端软件 |
| 终端检测响应平台软件 V3.0 | 提供中华人民共和国国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》，且该证书仅针对终端安全软件的平台软件 |

1. 防统方系统

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 参数要求 |
| 系统架构 | 吞吐量：≥3000Mbps SQL事务数/秒：50,000存储标配：≥1TB企业级HDD （含 64M缓存）采用Raid 1 阵列硬件配置： Intel G1840,内存：4G，单电源接口配置：≥ 10/100/1000M自适应电口 \*6；光纤监听接口： SPF多模光纤，最多扩展至4个。 |
| 采用B/S架构，提供中文WEB管理界面以便于管理。并应可以根据不同的安全级别采用不同的实时告警响应方式，包括记录、消息、鸣音、邮件等，并能支持短信平台。 |
| 系统支持双密码用户，安全性更高。 |
| 所有系统数据都支持加密传输，防止信息外泄。 |
| 针对多套系统可以进行分布式部署集中式管理，定时采集直属医疗单位防统方审计报告，便于卫生与健康委员会纪监部门统一监管直属医疗单位系统使用情况。 |
| 系统的时间可以和关键服务器中的数据库的时间进行同步，确保记录时间的一致性。 |
| 系统将预留一定的接口以作维护，二次开发之用。 |
| 系统性能 | 系统支持软硬一体机，支持千兆以上网络环境及大概至少1200个客户端同时并发的监控，应达到每秒50000个以上的事务处理能力。 |
| 审计数据最少支持壹年，并支持外接存储设备进行备份。数据应进行加密保管，只能通过专门工具进行恢复和查询浏览。 |
| 支持集群,系统支持冗余备份。系统配置文件支持导入、导出。 |
| 数据库支持 | ★支持对Oracle、MS-SQL 、DB2、MYSQL、CACHE DB、POSTGRESQL和Sybase 等主流数据库提供自动化评估、审计和保护功能,可审计的数据库或集群数量不少于6个，并且支持单家医疗机构多种类型数据库并存的信息系统。 |
| 事件管理 | 系统从业务流程角度入手，结合核心数据特征，提供了高度集成的“事前+事中+事后”数据防护手段。 |
| 系统确保最小报警监控时间间隔为5秒，保证统方事件的及时告警。 |
| 阻断可疑会话功能，甄别数据访问，阻止非正常数据会话。能根据预定规则阻断SQL语句的“数据库墙”功能，如根据系统设置的客户端IP/MAC黑名单，以及数据内容中的敏感信息，实时阻断黑名单中的客户端对关键服务器的访问。 |
| 多种部署方式（串接/并接）下都可以阻断客户端进行疑似的统方行为。 |
| ★能实现与桌面管理系统软件进行防统方事前阻断、截屏、锁屏（提供同一厂家的桌面管理系统软件的著作权登记证书）。 |
| 预警管理 | 系统应能对自身的事件（包括登录、系统参数修改、系统异常等）进行审计并预警。 |
| 统方白名单权限的设置，可对授权统方行为的操作人员工号、操作类型、IP地址、客户端工具、操作系统用户名、主机名、MAC地址、SQL语句和操作的时间范围等条件进行设置，只有通过了授权和验证才可以获得统方权限。 |
| 可根据SQL执行的时间长短设定规则，如命令执行时长超过30秒进行告警；可根据返回记录数多少设定规则，如SQL操作返回的记录数或受影响的行数大于等于10000行时进行告警。 |
| 提供数据库登录用户名称异常探测、数据库操作源终端异常探测、数据库操作源程序名称异常探测、数据库操作源终端用户名称异常探测，可设定异常黑白名单，对客户端地址、客户端程序、数据库账号、客户端用户名以及执行结果等异常的行为进行异常告警，支持自主学习能力。 |
| 能够检测网络拷贝等操作,能够检测通过网络KVM发出的指令。 |
| 审计方式 | 系统应能支持对数据库SQL操作语句的详细审计，可以分析出每条语句的操作方式、表名、存储过程名、详细操作内容，执行时长、操作成功/失败，受影响行数，关联表与关联表数等字段信息，可审计并还原SQL操作语句。 |
| 可以监控和审计用户对数据库中的数据库表 、视图、序列、包、存储过程、函数、库、索引、同义词、快照、触发器等的创建、修改和删除等，分析的内容可以精确到SQL操作语句一级。 |
| 支持对超长SQL语句完整解析 |
| ★支持对双向数据包的解析、识别及还原，不仅对数据库操作请求进行实时监控，而且还可对数据库系统返回结果进行完整的还原，根据统方行为的特征实时告警。（提供功能截图） |
| ★支持加密方式的数据库连接信息分析（如MS SQL SERVER2005及更高版本等）。（提供功能截图） |
| 系统可以监控、记录并且还原客户端连接到服务器的TELNET/FTP等远程登录操作信息，记录内容包括客户端IP地址，客户端MAC地址，服务器地址以及产生记录的时间，并提供多种查询，支持多种文件格式导出。 |
| 分析可疑对象的信息，包括IP、端口、MAC、主机名、程序信息、数据库连接信息。 |
| 支持对接医德医风系统，具有医德医风系统的《软件著作权登记证书》，提供证书复印件。 |
| 非关注内容过滤 | ★支持指定非关注策略，系统将非关注的内容进行过滤，不进行记录，降低了存储空间和无用信息的堆砌。策略因子包括：数据库操作来源IP地址、数据库登录用户名称、数据库操作源程序名称、数据库操作源终端名称、数据库操作源终端用户名称、SQL操作语句（DDL、DML、DCL）、数据库表组（表、列）等。 |
| 审计内容 | 支持医院信息管理系统多层结构，提供全方位的三层（应用层、中间层、数据库层）的访问审计，三层关联必需支持自动关联，以提升关联准确度和审计人员追踪索源难度，同时需要支持手动关联，可以直接追踪到前端业务的操作人员IP地址、MAC地址和用户. （提供功能截图） |
| **▲虚拟化和上云是医院信息化的趋势，对虚机的监控不能成为盲点，系统支持纯软模式对虚机内部相互访问进行监控。（提供虚拟云防统方系统软件著作权）** |
| ★支持对指定时间内全院抗菌药物品种、剂型、规格、使用量、使用金额，使用量和使用金额分别排名前N位的抗菌药物品种进行分析，自动生成报表. （提供功能截图） |
| 对于支持的图形连接的单点登录功能，无需用户输入用户名密码。 |
| 报表管理 | 报表的生成方式分为手工报表和自动报表两种，支持多种格式(excel、pdf、txt等)导出。 |
| 可以对某统方行为的所有操作以及操作结果关联起来，以报表的形式呈现给使用部门，便于使用部门分析和追溯统方事件。 |
| ★能够出具针对上级监管部门相关人员使用的防统方审计报告（支持每天或多天生成统方审计报告，报告需简单明了，且具有主动将所有的计算机语言翻译成通俗易懂的自然语言的系统机制，支持将整条SQL语句翻译成中文，帮助医院建立基于内部网络的党风廉政、廉洁警示、院内敏感职权使用的防控专网，支持对接廉政风险防控系统，具有廉政风险防控系统的《软件著作权登记证书》，提供产品截图及证书复印件。 |
| 知识产权与安全要求 | 系统具有自主知识产权，需提供防统方系统的软件著作权证书（提供证书复印件）需提供防统方系统软件产品登记证书和防统方集中管理系统软件产品登记证书。（提供证书复印件）提供的防统方系统软件需获得公安部计算机信息系统安全产品销售许可证。（提供证书复印件）。★产品获得防统方系统医院科技创新奖。（提供证书复印件） |

1. 网闸

| 功能指标 | 指标要求 |
| --- | --- |
| 系统架构 | 采用2+1系统架构即内网单元+外网单元+FPGA专用隔离硬件。不能采用网线等形式直通。 |
| 采用基于linux内核的多核多线程专用安全操作系统，加固内核。 |
| 管理接口 | 外网端不允许配置任何形式的管理接口，所有管理配置操作均通过专用的网闸内网可信端管理接口进行配置。 |
| 性能及接口配置 | 吞吐量≥500Mbps，硬件配置：2U尺寸，双电源。双主机架构，内外网主机网口均为6个千兆电口；内存大小：4GB+4GB（内网主机和外网主机各4GB）；硬盘容量：内网主机和外网主机各64GB SSD。 |
| 部署模式 | 设备支持透明、代理及路由三种工作模式，管理员可依据实际网络状况进行相应的部署（提供功能截图） |
| 内置应用 | 产品内置各类应用支持模块，无须用户增加投资，功能模块至少包含：邮件模块、安全浏览模块、视频交换模块、数据库访问模块、数据库同步模块、文件交换模块、OPC模块、MODBUS模块、组播代理模块、用户自定义应用模块等各类应用模块，并可控制相应应用协议的动作、参数、内容。 |
| 视频交换 | 支持平台级联及平台点播，支持GB28181视频通信国家标准及相关厂商协议规范（提供功能截图） |
| 数据库代理 | 支持的数据库种类包括ORACLE、SQLSERVER、MYSQL、SYBASE等主流数据库支持多种关系型数据库通信。支持SQL语句的白名单和黑名单（提供截图） |
| 数据库同步 | 系统支持数据库同步应用，支持ORACLE、SQLSERVER、MYSQL、SYBASE、DB2、POSTGRESQL等多种主流国外数据库的同步和国产达梦数据库、人大金仓数据库的同步（提供截图） |
| 支持同构、异构数据库之间的同步，支持大字段的同步； |
| 文件同步 | 支持Samba、FTP、HTTP等多种通信协议； |
| 支持文件类型黑白名单传输控制； |
| 可通过专用客户端或共享方式提供安全的文件同步功能； |
| 支持一对多或多对一传输； |
| TCP应用传输 | 支持TCP应用层数据单向传输的控制，保证TCP应用数据的零反馈，以满足二次防护对数据传输的安全性需求。 |
| 组播代理 | 系统支持多任务的组播代理功能，支持PIM协议（提供截图）； |
| 工业控制应用 | 支持DCS/SCADA生产网络与办公网络之间的OPC应用数据的传输。支持同步、异步监测数据的传输，只需绑定固定的一个起始端口即可满足动态端口的数据传输（提供截图）； |
| ★支持MODBUS协议传输代理模块，可按照用户需求控制具体功能代码，比如只允许读取，不能控制等（提供截图）； |
| 日志审计 | 系统可存储和审计包含：系统日志；管理日志；网络活动日志；入侵报警及处理日志；访问控制日志； |
| 双机热备 | 支持双机热备及多机热备功能，最大化的保障业务可用性。 |
| 产品资质 | 公安部《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》； |
| 国家版权局《计算机软件著作权登记证书》 |
| 厂商资质要求 | 厂商具有国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位等级证书（二级） |
| 厂商具有中国信息安全认证中心颁发的信息安全服务资质，应急处理（一级） |

1. 数据库灾备系统

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 参数要求 |
| 双活同步架构总体要求 | 要求采用双活同步复制软件实现主生产中心和备中心之间的数据实时复制，当生产系统发生故障或灾难时，可以及时启用备系统，减少业务系统下线时间。并要求备中心数据库始终处于Open状态，用于提供数据查询和统计报表功能。通过独立开发实现数据库日志分析、交易排序、数据格式化、传输压缩、高速装载等数据同步全部过程，不接受使用操作系统或者数据库自带工具参与投标。存储下发数据的本地数据库处于实时可读取状态, 数据库在数据复制过程中始终处于打开状态，用户可通过打开的数据库实现快速切换，实时同步数据系统里的核心业务数据。 |
| 授权许可范围 | 本次授权范围一套区域核心HIS核心生产库到容灾库实时复制授权，支持oracle，Sql server 数据库容灾。 |
| **▲数据库支持** | **支持异构数据库，MySQL，SQL Server，DB2等，包括MySQL，SQL Server 同步到Oracle。支持oracle数据库实时复制到MYSQL，需提供国家信息中心软件评测中心的测试报告来证明，投标时提供复印件并加盖原厂公章。** |
| 异构环境的支持 | 支持不同硬件平台之间的复制, 对数据库系统来说，其硬件平台可以属于不同的厂商、不同的型号，亦可采用不同的操作系统等等。实现不同平台上的多个信息系统的统一复制下发的支持。多种方式保障数据的一致性和完整性。 |
| **▲产品资质** | **因为卫生医疗数据是非常重要的，安全性要求高，产品具有数据备份恢复模块功能；产品具有数据备份恢复模块功能，并具有涉密信息系统产品检测证书。** |
| 双活同步功能要求 | 数据容灾同步软件应基于事务日志解析技术在源端数据库捕获增量数据，不侵入源系统，不依赖触发器或时间戳字段，不对源库数据表进行扫描。在首次初始化同步过程中，源库业务不能停止；设置完成，启动同步后，软件自动实现首次全同步和增量实时同步操作，‘一键式’执行，无缝衔接，无需人工干预。表结构变化时，同步软件也会把DDL同步到目标端。 |
| 数据容灾同步软件应该提供远程捕获Oracle,SQLserver数据库日志的工作模式，无需在生产数据库服务器本地安装程序或代理，从而不占用生产数据库服务器的CPU、内存、IO等资源，同时保证数据同步延迟不增大，支持对数据库压缩表的数据捕获和同步，包括基本压缩、高级压缩。 |
| 能够只复制部分数据,也可以指定只复制指定部分表；数据同步软件当源端数据库进行表空间移动、收缩、重组等维护操作后，数据同步软件能自动维持正常的增量数据同步，不需要重新初始化数据。提供自动断点恢复机制，针对源端、目标端、网络、数据同步软件自身的各种故障，在故障解决后能够自动从断点恢复同步，数据不丢失也不重复。 |
| 支持多种数据同步拓扑：包括一对一、一对多、多对一、级联、双向、多主等；在双向或多主同步模式下能够避免数据循环同步，并且提供数据冲突侦测和处理机制，能记录双向同步时出现的数据冲突和按照预设的规则解决冲突。具有断点 续传和压缩传输；可以基于多种方式数据装载。并按照业务需求记录数据变化日志。 |
| 能够使用多进程并行复制提高复制性能，要求支持将多张表拆分为不同的进程，也能将同一张表使用多个线程完成，提高复制性能；可只复制变化字段的数据内容，支持数据传输压缩，提供在低带宽下实现大数据量远程数据复制的案例；支持在企业私有云和公有云平台之间的实时复制； |
| 性能要求 | 数据双活同步软件在正常工作的情况下能够保持秒级的数据同步延迟，即便在源库负载高峰时间段也能将延迟控制在5秒之内，对源端和目标端的CPU、内存占用率低于5%。实时同步更新市县两级数据，延时不超过5秒；数据同步的速度至少10万条/秒。 |
| ★故障应对应急服务及管理监控运维资质要求 | 本次双活容灾软件需要统一运维，统一界面管理，如涉及到集成开发费用，由中标商承诺自行解决。提供统一的管理监控功能，能实现对容灾软件的运行状态、运行日志、系统配置等方面进行统一的管理及监控；提供所有源端服务器和目标端服务器基本配置信息；提供数据报表，操作日志；提供监控权限管理。原厂符合信息系统应急处理服务资质，具有中国信息安全认证中心颁发的《信息安全应急服务资质认证证书》三级服务资质。(提供复印件，原厂盖章)。原厂符合信息技术服务运行维护标准，达成熟度三级，具有ITSS三级证书。(提供复印件，原厂盖章)。 |
| 原厂商信用资质 | 原厂具有国家发改委信用体系建设合作信用机构颁发的AAA级企业信用等级证书。(提供复印件，原厂盖章)且具有公安部计算机信息系统安全专用产品销售许可证 |
| 其他 | 1、原厂负责首次安装调试、现场培训及售后服务，并出具1年7X24响应、4小时到现场、原厂10个现场人天，软件免费升级，无节假日限制的服务承诺；2、我方保留对投标方提供的数据指标进行测试的权利，如有不符，可拒绝投标产品，做废标处理。 |

1. 万兆光模块

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 参数要求 |
| 万兆光模块 | SFP+ 万兆模块(850nm,300m,LC)，原厂序列号可查 |
| 服务要求 | 电源、相关缆线及上机柜的配套设备必须齐全并满足机房实际布局连接要求。三年免费保修服务，7\*24小时技术支持，要求在温州设有备件库 |

1. 千兆光模块

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 参数要求 |
| 千兆光模块 | SFP-GE-多模模块-(850nm,550m,LC)，原厂序列号可查 |
| 服务要求 | 电源、相关缆线及上机柜的配套设备必须齐全并满足机房实际布局连接要求。三年免费保修服务，7\*24小时技术支持，要求在温州设有备件库 |

1. 上网行为管理升级

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 参数要求 |
| 服务要求 | 原深信服AC1400设备三年硬件和三年URL特征库升级。 |

1. 系统集成服务

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 参数要求 |
| 方案可行性 | 构建区域数据库平台、超融合应用平台，原平台利旧整合，核心虚拟化网络实施并按等保要求整改。充分利旧原设备到新平台当中，实施完成后提供现场技术培训。在实施中，对重要业务系统，如HIS\PACS\LIS\EMR、门户网站、协同办公系统、移动办公系统等进行无缝不停顿数据保护，对存储扩容迁移的，迁移过程保证业务系统不停顿；在新机房构建新的his/lis/emr/pacs等数据库平台（linux+Rac）及安全平台；将现有的数据库平台平滑地切换到新IDC机房的平台中，在切换过程中不影响卫健局业务的正常开展；原服务器存储等设备作为新项目的容灾系统；在生产库出现故障的情况下，能在几分钟内切换到容灾系统，保障医院主业务正常运行； |

1. IDC机房机柜

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 参数要求 |
| IDC机房基本要求 | IDC机房需为中标方自有机房（要求提供相关合同扫描件加盖供应商公章） |
| 考虑后期的扩容需能提供连续6个及以上机柜租赁，并满足后续扩容预留机位，机房应具备完善的门禁制度，保障业务安全运行； |
| ★IDC已启用机柜和可租赁机柜数量≥300，提供佐证材料 |
| 部署模式要求为下送风冷通道 |
| 要求提供两路市电专线接入，提供电力专线号，容量负载低于设计容量80% |
| 机房UPS采用2N冗余，容量负载均小于80%。 |
| UPS后备延时时间≥30分钟 |
| 单机柜规划功率要求≥3KW |
| 柴油发电机数量要求≥2台，提供证明发电总功率高于总负载1.2倍以上 |
| 机房环境温度要求达到国标A要求。入驻机房空调数量满足4+1备份，或N+2(N>=5)备份 |
| 非同方向双路由管道光纤物理网，双核心路由器连接，双交换机连接 |
| 机房信息安全认证ISO270001 |
| 保证在本环境中运行的设备在电源、空调、通风、照明等方面的可用性不低于99.99%（百分之九十九点九九）, 每月中断时间累积不能超过5分钟。 |
| 机柜要求 | 机柜进行上走线、下送风 |
| **▲机柜具备主备电源，每路至少提供3kw功率** |
| 机柜为标准服务器机柜，高宽深需≥2200\*800\*600 |
| 机柜租用时间为三年 |

1. 线路服务

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 参数要求 |
| **▲主备机房双路由和时延** | **提供两条不同方向或不同运营商路由管道万兆裸光纤与瓯海大道900号瓯海区卫健局备机房相连，两端延时不能高于3毫秒，通过不同路由线路链接并进行汇聚。** |
| 市卫生专网专线 | ★提供一条万兆光纤链路与温州市卫健委卫生专网互联，两端延时不能高于3毫秒。 |
| 市社保线路专线 | 提供两条不同方向或不同运营商路由管道光纤链路与温州市社保网络互联，两端延时不能高于3毫秒。 |
| 百兆宽带线路 | 提供一条百兆互联网出口线路，并提供固定IP地址。 |

1. 搬迁服务

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 参数要求 |
| 方案可行性 | 原位于瓯海区卫健局备机房的部分主机与安全设备搬迁至IDC机房，中标人须在实施前对机房中目前的设备和系统运行进行全面的调研，对新机房的规划和应用要仔细的掌握，形成书面文档提交并充分沟通论证，经双方确定迁移方案，并按方案进行实施；本次新机房设备集成及维护，必须实现系统安全可靠地数据迁移，不能发生由于搬迁工作疏漏造成的计划外停机、数据丢失等严重影响业务运行的问题；应在允许停机时间范围内将老生产中心所有数据、系统设备及信息系统安全可靠地迁移到新生产中心机房内；搬迁后需要确保硬件的完整性，保证硬件表面无刮花、无损伤现象，保证搬迁后硬件通电测试运行正常，保证软件的完整性，正常恢复信息系统硬件环境正常运行。 |

1. 安全驻场运维服务

服务期内提供7\*24小时的技术支持（包括电话咨询与现场服务）。承建单位在接到应急电话后，必须在1小时内响应。三年运维服务保障，数据库系统实现专人维护，5分钟远程响应，不能远程处理的，3小时到达现场。

每日一次的私有云设备巡检，并做相应记录。每月一次运维巡检服务报告（机房日常基础环境巡检、设备硬件情况巡检、网络情况巡检、主机安全巡检、操作系统、应用系统、数据库安全巡检、机房信息变动情况收集文档更新），提供详细的运维巡检报告。每年实现一次容灾应急演练，模拟主数据平台宕机后，灾备平台正常使用。

安全测试、安全加固之前必须要先提供相应的技术方案与业主方技术人员充分沟通,不能影响各项业务的正常进行，对一些可能引发事故的测试项要在招标方可控制的情况下以单独授权的方式进行。

承建单位须对本次安全服务项目实施过程中的数据和结果数据严格保密,未经业主方授权,任何机构和个人不得泄露给其它单位和个人,同时要求中标人在此次项目结束之后将所有和本项目有关的数据和文档移交业主单位后全部销毁。

实施过程中应尽可能小的影响系统和网络的正常运行,做好备份和应急措施,不能对瓯海区卫健局应用系统的正常运行产生影响,包括系统性能明显下降、网络拥塞、服务中断等,如无法避免出现这些情况应先停止项目实施,并向业主方书面详细描述。

协助业主方完成各项年度安全检查工作。

驻场要求：全日制大专及以上学历，计算机相关专业，满足驻场服务需求，服务期内甲方有权更换驻场人员。

通过对信息系统安全保障工作，确保用户信息安全防御得到显著提高，有效抑制攻击事件的发生。通过驻场安全服务，规范用户安全事件响应、处理、通报的规范标准。

针对用户关键业务系统，提供全面的保障服务;满足信息业务系统安全需求，最大限度降低安全运营成本;通过运维服务指标，保障运维服务质量，确保投入得到有效的回报;通过安全通报服务，确保及时了解最新的安全威胁，并可以针对安全趋势设置有效的防御措施与手段。

服务范围包括本次建设采购清单、原机房已有设备清单（详见利旧清单）及卫生专网维护。

涉及的内容、服务频度、工用量要求如下表所示：

| 序号 | 服务内容 | 支持内容 |
| --- | --- | --- |
|  | 事件响应 | 及时处理日常突发事件、快速响应，安全问题追踪和反馈;  |
|  | 安全问题追踪  | 确保在出现安全事件后，第一时间发现，并进行通报处理，最大限度的抑制安全事件 造成的影响;  |
|  | 系统升级  | 检查安全设备系统版本，评估系统升级风险，提供系统升级或提供告警;  |
|  | 策略管理  | 确保安全系统、设备的策略设置准确、严谨，具有针对性。充分发挥设备的最大功能;  |
|  | 安全巡检 | 机房温湿度巡检、网站应用巡检、安全设备状态巡检，建立安全监控制度，提交安全巡检记录单  |
|  | 安全整改 | 针对重大安全漏洞，提供《重大威胁报告》，包括来源、威胁点、解决方案、实施方案，全面实施整改；整改后必须符合信息安全等级保护测评2.0的三级标准;  |
|  | 安全监控  | 针对重大安全事件、安全漏洞，跟踪处理进度，保障第一时间处理、抑制影响;  |

现有利旧清单如下所示：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 设备型号 | 设备用途 | 采购时间 |
| 1 | 服务器 | IBM X3650M4 | 虚拟化集群服务器 | 2014年 |
| 2 | 服务器 | IBM X3650M5 | 虚拟化集群服务器 | 2017年 |
| 3 | 服务器 | IBM X3650M5 | 虚拟化集群服务器 | 2017年 |
| 4 | 服务器 | DELL R720 | 虚拟化集群服务器 | 2014年 |
| 5 | 服务器 | IBM X3650M4 | 虚拟化集群服务器 | 2014年 |
| 6 | 服务器 | IBM X3650M4 | 虚拟化集群服务器 | 2014年 |
| 7 | 服务器 | IBM X3650M4 | 虚拟化集群服务器 | 2014年 |
| 8 | 服务器 | IBM X3650X5 | 虚拟化集群服务器 | 2014年 |
| 9 | 服务器 | DELL R730 | 虚拟化集群服务器 | 2014年 |
| 10 | 服务器 | HP DL388 Gen9 | 虚拟化集群服务器 | 2017年 |
| 11 | 服务器 | HP DL388 Gen9 | 虚拟化集群服务器 | 2017年 |
| 12 | 服务器 | 华为2288V3 | 虚拟化集群服务器 | 2018年 |
| 13 | 服务器 | 华为2288V3 | 虚拟化集群服务器 | 2018年 |
| 14 | 服务器 | 华为2288V3 | 虚拟化集群服务器 | 2018年 |
| 15 | 服务器 | 华为2288V3 | 虚拟化集群服务器 | 2018年 |
| 16 | 服务器 | 华为2288V3 | sangfor虚拟桌面 | 2018年 |
| 17 | 服务器 | IBM X3650M5 | 虚拟化集群服务器（妇保） | 2017年 |
| 18 | 服务器 | IBM X3650M5 | 虚拟化集群服务器（妇保） | 2017年 |
| 19 | 存储柜 | EMC 3200 | 虚拟化集群存储柜 | 2017年 |
| 20 | 存储柜 | 华为2200 | 虚拟化集群存储柜 | 2018年 |
| 14 | 路由器 | H3C MSR50-56 | 专网路由器 | 2014年 |
| 15 | 防火墙 | H3C F1000-S-AI | 边界防火墙 | 2014年 |
| 16 | 防火墙 | H3C F1000-S-AI | 边界防火墙 | 2014年 |
| 17 | 防火墙 | H3C F1000-S-AI | 边界防火墙 | 2014年 |
| 18 | 防火墙 | H3C F1000-S-AI | 边界防火墙 | 2014年 |
| 19 | 防火墙 | H3C F1000-S-AI | 边界防火墙 | 2014年 |
| 20 | 防火墙 | H3C F1000-S-AI | 边界防火墙 | 2014年 |
| 21 | 核心交换机 | H3C S7506E-V | 内网核心1 | 2014年 |
| 22 | 核心交换机 | H3C S7506E-V | 内网核心2 | 2014年 |
| 23 | 核心交换机 | H3C S7506E-V | 外网核心3 | 2014年 |
| 24 | 汇聚交换机 | S5800-32F | 接入汇聚交换机 | 2014年 |
| 25 | 汇聚交换机 | S5800-32F | 接入汇聚交换机 | 2014年 |
| 26 | 接入交换机 | H3C S5120-48P-EI | 服务器接入交换机 | 2014年 |
| 27 | 接入交换机 | H3C S5120-48P-EI | 服务器接入交换机 | 2014年 |
| 28 | 接入交换机 | H3C S5120-48P-EI | 服务器接入交换机 | 2014年 |
| 29 | 接入交换机 | H3C S5500-28F-EI | 妇保接入交换机 | 2014年 |
| 30 | 接入交换机 | H3C S5120-48P-EI | 政务网接入交换机 | 2014年 |
| 31 | 接入交换机 | H3C S5120-48P-EI | 政务网接入交换机 | 2014年 |
| 32 | SSL VPN | 深信服SSLVPN 2050 | 移动巡诊及外网全科医生使用 | 2017年 |
| 33 | SSL VPN | 深信服SSLVPN 2050 | 移动巡诊及外网全科医生使用 | 2017年 |
| 34 | 入侵检测 | 绿盟NX3 | 入侵检测 | 2017年 |
| 35 | 数据库审计 | 网神 | 数据库审计 | 2017年 |
| 36 | 上网行为管理 | 深信服AC1400 | 上网行为管理 | 2016年 |
| 38 | 态势感知 | 安恒APT-1680 | 态势感知 | 2018年 |
| 39 | 日志审计 | 安恒log-1680 | 日志审计 | 2018年 |
| 40 | 安恒堡垒机 | 安恒DAS-USM500 | 运维审计 | 2018年 |
| 41 | web防火墙 | 深信服WAF-1000-E420 | web防火墙 | 2018年 |

六、其他要求

1、验收要求

根据系统软硬件设备的技术指标与参数等进行完善的测试和验收。同时提供测试文档和验收文档。

需要提供全套完善的文档，如果用户需要还包括相关系统软件（或功能软件）的操作手册等。

系统需通过有关部门的测试与验收。

2、人员培训方案

（一）培训计划

针对本项目的特点制定培训计划。

供应商将在系统进入试运行前完成对用户方委派的专业工程师和系统操作人员的技术培训，保证工程验收移交后，系统操作人员能够胜任系统的全部运行、操作、线路维护、故障分析处理、设备维修和保养等工作。

供应商将提供各种培训的详细方案及培训教材。教材保证每个学员有一整套。为确保设备能够安全、稳定地运行，同时还需要让设备管理人员能够对设备进行独立配置，运维管和简单排错的能力，我方提供针对本相关人员的一次集中专业技术培训，以及设备安装调试的各项目现场相关技术培训。

（二）培训目标

通过对用户提供全面的培训，使用户对软硬件基础知识、安全产品知识、目前建设的系统状况有充分了解，熟悉目前系统，充分掌握维护系统、产品正常运行的技术知识，从而快捷的维护系统日常运行，能独立解决系统、产品使用中的一般故障，对产品配置进行一定的调整，从而保证系统、产品长期的运行。

（三）培训时间和地点

项目现场培训：时间——将贯穿整个实施工期，地点——用户方指定具体的地点；

集中专业技术培训：时间地点由双方协商而定，或由用户方指定具体的地点；

（四）培训对象及安排

（1）培训对象

使用方使用人员。

（2）培训人数

培训的人数由用户方自行安排确定。

3、项目管理要求

1)项目管理首先要建立管理的原则，组织，协调机制和实施办法。投标方必须提供实施本项目的完整的项目管理方案，并在项目建设过程中严格执行。

2)必须高度重视对过程的管理控制，高度重视对各类文档的管理，必须建立中间环节和文档的内部测试审核制度。

3)项目中标方需和用户方签订项目管理保密协议，并按照相关安全保密的要求，对项目负有规定的保密责任。

4)在项目管理方案中，应充分体现投标方在项目管理方面的经验和能力以及对该项目管理的设想和具体方法，以下内容必须涉及：

项目组；

项目经理，项目组成员及项目组织结构；

项目组成员除基本信息外，必须说明专业背景,相关资质和专长；

组织管理；

项目计划；

文档清单，文档资料提交计划和文档质量控制办法；

质量控制办法；

项目需求变更控制和进度控制办法。

4、项目实施要求

投标方必须提供完整的项目实施文件,详细描述项目的实施过程,需采取的确保整个项目实施正常有序的措施和办法。

5、风险分析和相应处理方案的要求

投标方应该对项目技术、安全性、质量管理和进度控制、需求变动、实施条件和配合，以及内部人员变动等因素可能出现的意外和对项目完成带来的风险有清晰的认识和处理预案。

**6、▲服务工期**

**建设期：合同签订后90个日历天内完成建设。租赁期：3年，租赁期以项目验收合格并投入使用后起算。**

**7、扣款约束**

**若因乙方提供的电路、机房环境、设备、操作系统出现故障而导致甲方服务器不能访问，年度累计故障时长超过2小时或6次以上，按照每超出1小时或者1次，乙方将减免甲方当年度总租赁费用的百分之一，累计扣款比例不超过总租赁费用的百分之二十。扣款比例超过总租赁费用的百分之二十时，甲方有权要求乙方更换机房，机房搬迁产生的费用由乙方承担。**

1. **▲设备所有权**

**租赁期满3年后，所有设备所有权归采购人所有。**

1. **▲建设要求**

**本项目符合等级保护2.0三级等保要求建设**

**第三部分 供应商须知**

一、说明

1、本次采购工作是按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、并参照《浙江省财政厅、省监察厅关于进一步规范政府采购活动的若干意见》及相关法律规章组织和实施。

2、供应商必须对所有的全部内容进行报价，只对部分内容进行报价的供应商将按无效投标处理。

3、本次采购采用商务投标文件与技术资信文件分别评审，评标委员会首先评审供应商技术资信部分，技术资信部分无效的供应商不进入商务报价评审。要求供应商技术资信部分的投标文件（含资信与服务）中不得含商务报价，否则做无效投标处理。

4、供应商须自行现场勘察，确认采购人的实际需求，取得准确的报价依据。如果认为招标文件描述或所列范围、面积与实际情况有较大出入，请在规定的招标质疑截止时间前列出详细的异议意见和数据向采购代理机构书面反映，逾期不得再对招标文件的条款提出质疑，视为接受招标文件，投标供应商中标后不得以各种理由提出增价要求，否则做投标违约处理，采购人有权取消其中标资格。

5、知识产权

5.1供应商应保证，采购人在中华人民共和国使用货物和服务的任何一部分时，免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的起诉。

5.2投标人应对采购人在使用该产品时所涉及到的专利权负责，不损害采购人的利益。

5.3报价应包括所有应支付的对专利权和版权、设计或其他知识产权而需要向其他方支付的版税。

5.4投标人提供得货物或服务中如使用其他公司的相关专利，应在标书中出示相关授权，如未出示但使用了其他公司的专利，导致供应商中标而引起相关诉讼，由投标人承担。

6、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。如在评标过程（或标后质疑投诉期内）中发现供应商间存在上述关系，存在上述关系的全部供应商均做无效投标（无效中标）处理。

除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

7、本项目采购预算（最高限价）予以公布，如果所有供应商的投标报价均超出该标项采购预算金额的，采购人确认不能支付的，则该标项按流标处理。如果仅仅某个（些）供应商的投标报价超出该标项采购预算金额的，则该供应商该标项按无效投标处理。

8、本项目招标文件如有补充、更正均见浙江政府采购网（http://www.zjzfcg.gov.cn/）。供应商须在投标截止前自行查看是否有补充、更正文件，并按补充、更正文件要求投标，否则责任自负。

二、招标文件

1、招标文件

 1.1招标文件发放

供应商在购买标书的同时须填写购买招标文件登记表。

**1.2招标文件约束力**

**供应商一旦购买了本招标文件并参加投标，即被认为接受了本招标文件中所有条款和规定。**

2、招标文件的澄清

2.1 供应商对招标文件如有疑点要求澄清，或认为有必要与采购人进行技术交流，可用书面形式（包括信函、传真，下同）通知采购机构，但通知不得迟于投标通知（邀请）书中规定质疑时间使采购机构收到，采购机构将用书面形式予以答复。如有必要，可将不说明来源的答复书面发给各有关供应商并予以公告。任何口头答复均不作为投标依据。

3、招标文件的修改

3.1、在投标截止时间前，采购人有权澄清或者修改招标文件，并以书面形式（补充、更正文件）通知供应商。补充、更正文件作为招标文件的组成部分，对所有投标供应商均有约束力。

3.2、澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构在投标截止时间至少15日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标供应商；不足15日的，采购人或者采购代理机构顺延提交投标文件的截止时间。

3.3、补充、更正文件在浙江政府采购网（http://www.zjzfcg.gov.cn/）予以公告公布。

三、投标文件

1、投标文件

1.1供应商提交的投标文件以及供应商与采购人就有关投标的所有来往函电均应使用中文。供应商可以提交用其它语言印制的资料，但必须译成中文，在有差异和矛盾时以中文为准。

1.2供应商提交的投标文件报价均采用人民币报价。

1.3供应商应仔细阅读招标文件中的所有内容，按照招标文件及招标要求，详细编制投标文件。并对招标文件的要求做出实质上响应。实质上响应的投标应该是与招标文件要求的条款没有重大偏离的投标。未实质上响应的投标文件将被拒绝，但允许投标文件在基本满足招标主要要求的前提下出现的微小差异。

1.4供应商必须按招标文件的要求提供相关技术参数、资料，包括采用的计量单位，并保证投标文件的正确性和真实性。投标文件全部内容应保持一致，否则可能导致不利于其投标的评定甚至被拒绝。技术和商务如有偏离均应填写偏离表。

1.5供应商应仔细阅读招标文件中的所有内容，按照招标文件要求，详细编制投标文件，所有文件资料必须是针对本次投标。不按招标文件的要求提供的投标文件可能导致被拒绝。

2、投标文件的组成

**投标文件由商务报价部分、技术资信部分二部分组成，须分别装订成册，分别密封，技术资信部分（含资信与服务）不得含报价，否则投标将被拒绝。**

**2.1、商务报价部分组成**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容**（▲序号1-2项供应商必须提供，否则不能通过符合性审查的，责任自负）** |
|  | 开标一览表（附件一） |
|  | 投标分项报价表（附件二）； |
|  | 其它供应商须说明的资料（如有则提供） |

2.2技术资信部分组成

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 资信部分**（▲序号1-7项供应商必须提供，否则不能通过资格性审查的，责任自负）** |
|  | 投标函（附件三） |
|  | 供应商法定代表人（单位负责人）授权书（见附件四） |
|  | 供应商参与政府采购活动投标资格声明（见附件五） |
|  | 供应商特定资格条件证明（如供应商资格条件未要求特定资格条件的，不需要提供） |
|  | 营业执照(或事业法人登记证书或其它工商等登记证明材料；自然人参与政府采购，提供身份证)； |
|  | 供应商财务报表、依法缴纳税收的证明材料、依法缴纳社保的证明材料 |
|  | 若为通讯行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，提交总公司（总机构）或省级机构（一级机构）授权文件； |
|  | 供应商“信用中国”([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))；“中国政府采购网”（http://www.ccgp.gov.cn/）信用记录网页截图；“浙江省政府采购网”（http://www.zjzfcg.gov.cn/）曝光台中查询网页截图；（招标公告发布之日至投标截止时间前均可） |
|  | 法定代表人诚信投标承诺书（附件六） |
|  | 供应商质量体系认证证书（如有则提供） |
|  | 供应商环境体系认证证书（如有则提供） |
|  | 供应商职业健康体系认证证书（如有则提供） |
|  | 供应商资信等级证明等（如有则提供）； |
|  | 供应商曾经获得的政府部门或行业协会颁发的荣誉证书（如有则提供）； |
|  | 供应商具有的其它相关资质证书（如有则提供） |
|  | 供应商提供2016年1月1日以来承担过的类似业绩；（以提供的加盖有效公章的中标(成交)通知书或合同复印件为准）（附件七） |
|  | 1、享受小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）价格折扣须符合以下内容：（1）通过浙江政府采购网申请注册加入政府采购供应商库（不包括公示期内），以评审现场查询结果为准；（2）《中小企业声明函》（原件，加盖供应商公章，格式见招标文件第四部分）；（3）“国家企业信用信息公示系统（http://www.gsxt.gov.cn）---小微企业名录”页面需能查询，以评审现场查询结果为准。（4）监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件（原件或复印件加盖公章）。在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。（5）残疾人福利性单位声明函（原件，加盖供应商公章，格式见招标文件第四部分附件3）在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。 |
|  | 其它供应商须说明的资料（如有则提供） |
| 技术部分 |
|  | 商务偏离表（附件八（一））、技术偏离表（附件八（二）） |
|  | 项目实施方案 |
|  | 拟投入本项目的设备清单一览表（不含价格，格式自拟） |
|  | 项目负责人简历表（附件九） |
|  | 拟投入的项目实施人员名单（附件十） |
|  | 节能、环境标志产品声明书（附件十一） |
|  | 根据招标文件中的采购内容与技术要求、评标细则，需要提供的其它文件和资料。 |
|  | 其它供应商须说明的资料（如有则提供） |
|  | 供应商针对评分细则，编制目录索引，注明评标细则项目所在投标文件页码。 |

3、投标内容填写说明

3.1、投标文件格式

供应商应按照第2条所列出的内容及格式逐一按顺序组成投标文件并装订成册**(商务报价部分投标文件与技术资信部分投标文件分开装订分别密封。**

3.2、开标一览表为商务标开标仪式上唱标的内容，供应商需按格式填写，统一规格，不得自行增减内容。

4、投标报价

4.1、供应商应按招标文件中《开标一览表》填写投标货物总价；按照招标文件中《投标分项报价表》填写分项数量、价格。

4.2、本次招标只允许有一个报价，有选择的报价将不予接受。

4.3、本次招标只有一次投标报价的机会，投标报价为合同约定的全部费用。供应商应在各自技术和商务占优势的基础上并充分考虑本项目的重要性，提供对采购人最优惠的投标报价。

4.4投标报价应包含但不限于以下内容。

人工费

设备折旧费

材料及低值易耗品费

利润及应缴纳的税金

办公费、不可预见费

服务及培训费、代理服务费等

供应商在投标报价中应充分考虑所有可能发生的费用，否则采购人将视投标总价中已包括所有费用。

投标供应商对在合同执行中，除上述费用及招标文件规定的由中标供应商负责的工作范围以外需要采购人协调或提供便利的工作应当在投标文件中说明。

填写报价表格时，各项费用应如实填写。

5、采购人要求分类报价是为了方便评标，但在任何情况下不限制采购人以其认为最合适的条款签订合同的权利。

6、投标文件的有效期

6.1、**自投标截止时间起90天内**，投标文件应保持有效。有效期短于这个规定期限的投标将被拒绝。

6.2、在特殊情况下，采购人可与供应商协商延长投标文件的有效期，这种要求和答复均应以书面形式进行。

6.3、供应商可拒绝接受延期要求。同意延长有效期的供应商不能修改投标文件。

7、投标文件的签署和份数

7.1、投标文件的正本需打印或用不退色的墨水填写，并注明“正本”字样**。副本可以复印。**投标文件不得涂改和增删，如有错漏必须修改，修改处须由同一签署人签字或盖章。由于字迹模糊或表达不清引起的后果由供应商负责。

7.2、投标文件须由供应商盖章并由法定代表人或法定代表人授权代表签署，供应商应写全称。

7.3、投标文件的份数：按招标文件要求提供的各种文件**，提供一式五份，其中正本一份，副本四份；(商务报价部分投标文件与技术资信部分投标文件分开装订，分别密封)。**

7.4、当正本与副本不一致时，均以正本为准。当供应商投标文件未注明正本与副本且出现不一致时，评标委员会可以认定供应商出现选择性投标而对其投标予以废标。

四、投标文件的密封与递交

1、投标文件的密封及标记

 1.1、投标文件应按以下方法装袋密封

投标文件商务报价部分和技术资信部分须分别装订成册，且分别密封。并注明投标文件正、副本字样后装入密封袋内，密封袋上应有供应商公章及投标授权代表签字。封皮上写明招标编号、采购人及招标项目名称、供应商名称。并分别注明“商务报价投标文件”、“技术资信投标文件”、“开标时启封”字样。

 1.2、如果供应商未按上述要求密封及加写标记，导致投标文件被拒绝接收的责任自负。

 2、投标截止时间

 2.1、投标文件必须按投标邀请（通知）书中规定的投标文件递交截止时间前送达指定的投标地点。

2.2、采购机构如因故推迟投标截止时间，应在投标截止前以更正公告形式通知所有供应商。在这种情况下，供应商的权利和义务将受到新的截止时间的约束。

3、投标文件的修改和撤回

3.1投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人或者采购代理机构。补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章、密封后，作为投标文件的组成部分

4、投标文件的递交

递交投标文件时，需满足以下要求，否则该投标文件予以拒绝：

4.1、在投标截止时间之前递交。

4.2、包装与密封符合招标文件要求。

4.3、投标文件递交到指定的投标地点。

4.4、投标供应商法定代表人或其授权代表必须携合法有效身份证明原件、投标文件等相关资料，按招标文件规定本人亲自递交，并签字签到。

五、开标和评标

1、开标

1.1、采购中心按招标文件规定的时间、地点截标、开标。

1.2、投标人的授权代表必须出席开标签到，并积极配合可能的询标。

1.3、递交投标文件时，投标人法定代表人授权代表必须出示并递交法定代表人授权书原件（密封在技术资信部分投标文件中也为有效）、合法有效的身份证明原件；法定代表人直接作为投标代表的必须出示并递交营业执照复印件（密封在技术资信部分投标文件中也为有效）、合法有效的身份证明原件。

未提供以上证明的投标文件将拒收。

1.4、开标

（1）开标时邀请所有投标供应商代表参加，参加开标的代表应准时出席并签名报到以证明其出席。投标供应商代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标供应商代表未参加开标会的，视同认可开标结果。

（2）参加开标大会的投标供应商应签署不存在影响公平竞争的《政府采购活动现场确认声明书》。未参加开标大会，但被确定为中标人的，应补签《政府采购活动现场确认声明书》。

（3）开标时，由投标供应商或其推选的代表检查投标文件密封情况；经确认无误后，由采购代理机构工作人员按各投标供应商提交投标文件的先后顺序当众拆封、清点资格文件、技术资信标及商务（报价）标（包括正本、副本）数量，宣布投标供应商名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容，然后送评标室评审；采购代理机构指定专人作好记录，存档备查。投标供应商不足3家的，不得开标。

（4）开标结束后，招标人或采购代理机构依法对各投标供应商进行投标资格审查，审查内容包括但不仅限于投标文件所提交证明材料是否能证明符合本项目对合格投标供应商的实质性要求。通过资格审查视作具备投标资格，审查不合格的投标文件将不进入后续详细评审。

（5）开标时，投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（一）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第五十一条第二款的规定经投标供应商确认后产生约束力，投标供应商不确认的，其投标无效。

2、评标

2.1评标由采购人依法组建的评标委员会负责，并独立履行下列职责：

1）审查投标文件是否符合招标文件要求，并作出评价；

 2）要求投标供应商对投标文件有关事项作出解释或者澄清；

 3）按照招标文件确定的评标办法直接确定预中标供应商；

4）向采购人或者有关部门报告非法干预评标工作的行为。

2.2评标应当遵循下列工作程序：

 1）投标文件初审。初审分为资格性检查和符合性检查。

 （1)资格性检查。对供应商资格进行审查。依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明文件等进行审查，以确定供应商是否具备投标资格（授权代表合法性资格审核除外）。

 （2)符合性检查。依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

2）澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者纠正。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

实质上没有响应招标文件要求的投标将被拒绝。供应商不得通过修正或撤消不合要求的偏离从而使其投标成为实质上响应的投标。

评标委员会对投标文件的判定，只依据投标文件内容本身，不依靠开标后的任何外来证明。

3）比较与评价。按招标文件中规定的评标方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

4）推荐中标人候选人名单，并根据采购人的授权确定中标人。

2.3 ▲投标人存在下列情况之一的，投标无效:

1）投标文件正本未按招标文件要求签署、盖章的；

2）不具备招标文件中规定的资格要求的；

3）报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

4）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的（包括招标文件中明确要求不得偏离的招标要求，存在负偏离的）;

5）供应商递交两份或两份以上内容不同的投标文件，未声明哪一份有效的；

6）对关键条文的偏离、保留或反对，例如关于付款方式、完工期（服务期）、免费质保期、适用法律法规、标准、税费等其他内容；

7）存在串标、抬标或弄虚作假情况的；

8）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形（或出现重大偏差）。

2.4▲评标委员会发现投标文件有下列情形之一的属于重大偏差(评标委员会按少数服从多数原则认定),按照无效投标处理：

1）未按招标文件要求编制或字迹模糊、辨认不清的投标文件；

2）供应商技术资信投标文件中出现投标报价；

3）除2.3条款以外，出现其它明显不符合技术规格、技术标准的要求或不满足招标文件技术规格书中的主要参数的投标文件；

4）除2.3条款以外，出现投标项目数量与招标文件对比出现较大偏差；商务报价明细表计算错误，出现较大差错；

5）除2.3条款以外，出现其它不符合招标文件中规定的实质性要求的投标文件，是否为偏离实质性要求由评标委员会认定。

2.5 开启供应商商务报价文件后发现价格、数量有误，其投标价将按下述原则处理：

1) 任何有漏去一些小项工程或服务的投标将被视为其费用已包含在投标总价中，投标价格不予调整。如果供应商不接受上述处理方式，将作为无效投标。

2) 任何有多报一些小项工程或货物的投标其投标价不予调整，如果该供应商中标，则合同价格必须为核减掉多报的一些小项工程或货物后的价格。如果供应商不接受上述处理方式，将作为无效投标。

3）对于计算错误的其投标价不予调整，如果该供应商中标，如其投标价格计算错误导致多报者合同价格予以据实核减，少报者合同价格不予调整。如果供应商不接受上述处理方式，将作为无效投标。

4）对于计算错误，多报或漏报的一些小项工程或货物、服务的仅仅为非实质性重大偏差范围内的偏离，并经过评标委员会按少数服从多数原则认定为细微偏差，评审时其投标价不予调整。如认定为重大偏差的，做无效投标处理。

2.6 **▲评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。**

2.7 评标委员会在评标中，不得改变招标文件中规定的评标标准、方法和中标条件。

2.8 评标时如遇到招标文件未规定的特殊情况，由评标委员会按少数服从多数原则集体决定处理。

2.9评标委员会对未中标的供应商不作解释。同时根据政府采购法实施条例第四十条规定，本项目不对供应商公布详细的评审情况，不公布具体评标细则中小项得分。

3、投标文件的澄清

3.1 为有利于对投标文件的比较和评议，必要时采购人及评标委员会可要求供应商对投标文件及合同条款进行澄清，并做出书面答复。书面答复须有投标授权代表签字并作为投标内容的一部分。

3.2 供应商对投标文件的澄清不得寻求、提供或允许改变投标价格等实质性内容。

4、有下列情形之一的，视为供应商相互串通投标：
4.1不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；
4.2不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
4.3不同供应商的投标文件载明的项目管理成员为同一人；
4.4不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
4.5不同供应商的投标文件相互混装；

 4.6经评标委员会认定供应商进行串通投标的，评标委员会可以对相关供应商做出无效投标处理，并上报政府采购管理部门进行进一步处理。

5、评标原则

▲投标截止时或评审过程中有效投标供应商不足三家的，不予开标或评标。

评标委员会按照招标文件的要求和条件对投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

评标办法具体见本招标文件第六部分。

六、授予合同

1、决标

评标结束后，评标委员会按照招标文件确定的评标办法推荐中标供应商。

2、中标通知书

2.1、采购人依法确认中标供应商后，代理机构在浙江省政府采购网上公示中标供应商名单，公示期限为1个工作日。同时向中标供应商发出中标通知书。

2.2、中标通知书对采购人和中标人具有法律约束力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果或者中标人放弃中标的，应当承担法律责任。

2.3、中标无效

1）发现中标供应商资格无效或中标供应商放弃中标或拒绝与采购人签订合同的,采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。
2**）**有《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十一条、第七十二条、第七十三条、第七十四条规定的违法行为之一，由政府采购监管部门依法处理。

4、签订合同

4.1 公示期结束后，中标供应商须在5个工作日内主动联系采购人或采购机构领取中标通知书。中标供应商应当在中标通知书发出之日起30日内与采购人签订合同。中标供应商未经采购人许可，在规定时间内未到采购人处与采购人签订合同，则视为拒签合同。

4.2 招标文件、中标供应商的投标文件及投标修改文件、评标过程中有关澄清文件及经双方签字的询标纪要（承诺）和中标通知书均作为合同附件。

4.3 拒签合同的责任

中标供应商在规定时间内（30日历天）借故否认已经承诺的条件、拒签合同或拒交履约保证金者，以投标违约处理，并赔偿采购人由此造成的直接经济损失；采购人重新组织招标的，所需费用由原中标供应商承担。

5、履约保证金

履约保证金按招标文件规定，在中标人与采购人签订合同后递交。

6、招标代理服务费

6.1、中标供应商在领取中标通知书同时向代理机构支付人民币27900元的招标代理服务费.，招标代理服务费包含在投标总价中。

**第四部分 政府采购政策功能相关说明**

一、小、微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）扶持政策说明

1、文件依据

（1）关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知（财库[2011]181号）

（2）浙江省财政厅转发财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知（浙财采监[2012]11号）

（3）浙江省财政厅、浙江省经济和信息化委员会《关于简化中小企业类别确认流程有关事项的通知》(浙财采监[2018]2号)

（4）浙江省省财政厅《关于开展政府采购供应商网上注册登记和诚信管理工作的通知》（浙财采监〔2010〕8号)

（5）《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）

（6）财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）

（7）《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）

（8）《浙江省财政厅 浙江省经济和信息化委员会关于简化中小企业类别确认流程有关事项的通知》（浙财采监〔2018〕2号)

2、享受小微企业价格折扣应具备的条件与价格折扣比例

（1）符合中小企业划分标准；
（2）提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。
  中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。
  小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

（3）本项目对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

**3、享受小微企业价格折扣应符合以下内容：**

**（1）通过浙江政府采购网申请注册加入政府采购供应商库，以评审现场查询结果为准；**

**（2）《中小企业声明函》（原件，加盖供应商公章，格式见附件）；**

**（3）“国家企业信用信息公示系统（http://www.gsxt.gov.cn）---小微企业名录”页面需能查询，以评审现场查询结果为准。**

4、享受监狱企业价格折扣应提供以下证明材料（投标文件技术资信标中，不提供的不享受价格折扣）：

（1）监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件（原件或复印件加盖公章）。在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。

5、享受残疾人福利性单位格折扣应提供以下证明材料（投标文件技术资信标中，不提供的不享受价格折扣）：

（1）残疾人福利性单位声明函；

6、非单一产品采购，无法核实（按投标文件资料）全部货物均为小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）制造；或小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）提供其他制造商制造的货物且无法核实（按投标文件资料）制造商是否为小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）的，不享受价格折扣。

附件

中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：
  1.根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。
  2.本公司参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。
    本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标供应商名称（盖章）：
日期：

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 单位名称（盖章）：

 日 期：

备注说明：

1、如中标，将在中标公示中将此残疾人福利性单位声明函予以公示，接受社会监督；

2、供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

二、节能、环保产品优先（强制）采购政策说明

1、政策依据

（一）《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》(国办发[2007]51号)

（二）财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购实施意见》(财库[2004]185号)

（三）财政部、原环保总局印发的《环境标志产品政府采购实施的意见》（财库 [2006]90号）

2、供应商投标货物属于节能、环保优先（强制）采购范围的，须提供相关证明材料。

**第五部分 合同主要条款**

编号 ：

采购人：

中标供应商：本次招标的中标供应商

双方经协商，就中标供应商向采购人提供本公司产品以及相关产品的伴随服务事宜达成以下条款：

第一条：采购商品清单及合同价格

中标供应商保证提供如下内容的合格产品： 金额单位：人民币元

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购产品名称 | 型号规格和主要配置 | 数量 | 中标价 | 完工期 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

第二条：质量标准和要求

1、中标供应商保证本合同中所供应的货物质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合本合同目的的特定标准确定。

2、 中标供应商所出售的货物还应符合国家和浙江省有关安全、环保、卫生之规定。

第三条：权利瑕疵担保

1、中标供应商保证对其出售的货物享有合法的权利。

2、中标供应商保证在其出售的货物上不存在任何未曾向采购人透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

3、中标供应商保证其所出售的货物没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4、如采购人使用该货物构成上述侵权的，则由中标供应商承担全部责任。

第四条：包装要求

 1、中标供应商所出售的全部货物均应按标准保护措施进行包装，这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，以确保货物安全无损地运抵指定现场。

 2、每一个包装箱内应附一份详细装箱单、质量证书和保修保养证书。

第五条：完工期

按照招标文件规定。

第六条：验收

1、本项目验收程序参照温州市财政局关于印发《温州市级政府采购项目履约验收管理暂行办法》的通知》（温财采〔2016〕597号）文件执行。

2、中标供应商送货至指定地点后，由采购人根据货物的技术规格要求和质量标准，对货物进行检查验收。

3、货物的数量不足或表面瑕疵，采购人应在验收时当面提出；对质量问题有异议的应在安装调试后10个工作日内提出。

4、在验收过程中发现数量不足或有质量、技术等问题，中标供应商应负责按照采购人的要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

5、采购人在中标供应商按合同规定交货和安装、调试后，无正当理由而拖延接收、验收或拒绝接收、验收的，应承担由此而造成的中标供应商直接损失。

第七条：售后服务

中标供应商承诺售后服务按照投标承诺的服务计划实施，包括培训。

第八条：履约保证金

按照招标文件规定。

第九条：货款的支付

在合同签订后7日内中标供应商提供合同总金额5%的履约保证金，采购人在收到履约保证金并且财政资金到位30日内向中标单位支付合同总金额20%的预付款，竣工验收合格后支付合同总金额14%，验收通过后满一年支付合同金额的33%,验收通过后满两年支付合同金额的33%，运行满三年退还履约保证金（无息）。

第十条：辅助服务

1、中标供应商应提交所提供货物的技术文件，包括相应的每一套设备的中文技术文件，例如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和/或服务指南。这些文件应包装好随同货物一起发运。

2、中标供应商还应提供下列服务：

 （1）货物的现场指导安装、调试、启动监督及技术支持；

 （2）在厂家和/或项目现场就货物的指导安装、启动、运营、维护对采购人操作人员进行培训。辅助服务的费用包含在合同价中，采购人不再另行支付。

第十一条：质量保证

 1、中标供应商应保证所供货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。中标供应商应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。在货物最终交付验收后不少于三年的质量保证期内，中标供应商应对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责。

2、在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，采购人可以根据本合同第十二条规定以书面形式向中标供应商提出补救措施或索赔。

3、中标供应商在约定的时间内未能弥补缺陷，采购人可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由中标供应商承担，采购人根据合同规定对中标供应商行使的其他权利不受影响。

第十二条：补救措施和索赔

1、采购人有权根据权威质量检测部门出具的检验报告向中标供应商提出索赔。

2、在质量保证期内，如果中标供应商对缺陷产品负有责任而采购人提出索赔，中标供应商应按照采购人同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜，并且采购人可以收取中标供应商合同总价20%的违约金：

（1） 中标供应商退货并将货款退还给采购人，由此发生的一切费用和损失由中标供应商承担。

（2） 根据货物的质量状况以及采购人所遭受的损失，经过双方商定降低货物的价格。

（3） 中标供应商应在接到采购人通知后七天内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由中标供应商负担。同时，中标供应商应在约定的质量保证期基础上相应延长修补和/或更换件的质量保证期。

3、如果在采购人发出索赔通知后十天内中标供应商未作答复，上述索赔应视为已被中标供应商接受。如果中标供应商未能在采购人发出索赔通知后十天内或采购人同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，采购人有权从应付货款中扣除索赔金额，如不足以弥补采购人损失的，采购人有权进一步要求中标供应商赔偿。

第十三条：履约延误

 1、中标供应商应按照《合同》规定的时间、地点交货和提供服务。

 2、在履行《合同》过程中，如果中标供应商可能遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知采购人。采购人在收到中标供应商通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

3、如中标供应商无正当理由而拖延交货，经协商无效,采购人有权追究中标供应商的违约责任。延期交货违约责任按每延期一天罚款2000元处理，如果超出合同规定期限10天应不能供货，则采购人可以终止合同，并收取中标供应商合同总价20%的违约金。

 第十四条：不可抗力

 1、如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

 2、本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、梅雨、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

 3、在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同。

第十五条：争议的解决

在发生所供商品的质量、售后服务等问题时，采购人有权直接向中标供应商索赔，签订必要的书面处理合同。协商不能解决的，任何一方有权在合同签约地选择仲裁或诉讼的途径解决。

第十六条：违约处理

 1、在采购人对中标供应商违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，采购人可在下列情况下向中标供应商发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

 （1）中标供应商提供的产品质量、配置不符合国家规定和承诺的标准；

（2）中标供应商没有按承诺的时间供货、维修或提供其他服务；

（3）中标供应商没有按承诺的价格或优惠率签订合同并供货。

2、如果采购人根据上述的规定，终止了全部或部分合同，采购人可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物，中标供应商应对购买类似货物所超出的那部分费用负责。但是，中标供应商应继续执行合同中未终止的部分。

3、中标供应商未能按照投标文件承诺通过验收，造成采购人换货、退货的，可以视为中标供应商提供虚投标假资料谋求中标，采购人可以上报财政管理部门，由财政部门予以处理。

第十七条：合同转让和分包

 除采购人事先书面同意外，中标供应商不得转让和分包其应履行的合同义务。

第十八条：合同生效

1、如上述文件与本合同有不符之处，以有利于采购人的为准。

2、本合同在双方法定代表人或授权代表签署并加盖印章后生效。

第十九条：合同修改

除了双方签署书面修改合同，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

第二十条 合同附件

 下列文件与本合同具有同等法律效力：

1、采购人的招标文件与招标补充文件；

2、中标供应商投标文件；

3、询标纪要和承诺书；

4、中标通知书。

采购人(盖章)： 中标供应商（盖章）

法定代表人： 法定代表人：

开户银行： 开户银行：

开户名称： 开户名称：

账号： 账号：

签约日期： 签约地点：

（合同签订后采购人或供应商须将合同副本送达招标代理机构及采购人处备案）

**第六部分 投标文件格式**

一、商务报价标部分格式

附件一 开标一览表

项目名称： 项目编号： 单位：元

|  |  |
| --- | --- |
| 报价项目 | 投标报价 |
| 瓯海区卫健局智慧健康信息化私有云建设项目 | 小写：大写： |

**说明：**

**1、**此栏内投标总价应与附件二“投标分项报价表”中投标总计价相一致。

2、**▲不提供此表格将被视为没有实质性响应招标文件,其投标文件将被拒绝。**

3、开标一览表中的报价为提供该服务的总费用：包括为完成本项目服务可能发生的全部费用（包括人员工资、各种社会保险和福利、人员食宿与交通、工具、办公费、维修材料费、工具耗材费用等）、供应企业利润、税金及采购代理服务费等全部费用，实行固定费用总包干。

投标人全称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

附件二

**投标分项报价表**

项目名称： 采购编号： （价格单位：元）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目内容 | 报价 |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 | …… |  |
| 7 | 项目其他费用 |  |
| 总 计 价 |  |

注： 1、此表内合计总价应与附件一中“报价一览表”总报价相一致。

2、不提供“分项报价表”的报价，视为没有实质性响应采购文件要求。

3、本表可在不改变格式的情况下根据具体需要自行修改增减。

供应商全称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

二、资信标部分格式

附件三 投标函

**投标函**

 （采购人） ：

（供应商全称）授权（授权代表名称）（职务、职称）为授权代表，参加贵方组织的（招标项目名称）（括号内填投标编号） 招标的有关活动，并对该项目进行投标。为此：

1、提供投标须知规定的全部投标文件：

投标文件正本一份，副本四份。

2、我方对服务期承诺如下：**▲按招标文件规定期限执行。**

3、保证遵守招标文件中的有关规定和收费标准。

4、保证忠实地执行采购人、中标供应商双方所签的合同，并承担合同规定的责任义务。

5、供应商已详细审查全部招标文件，包括招标文件补充文件（如有）。我方完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。如果招标文件有相互矛盾之处，我方同意按采购人的理解处理。

6、愿意向贵方提供任何与该项投标有关的数据、情况和技术资料，完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

7、利益冲突：近三年内直至目前，我公司与本项目的采购人、采购机构没有任何的隶属关系。

8、我公司没有被各级、各地财政监管部门限制参加政府采购活动且在限制期内。

9、本投标自开标之日起90日历天内有效。

10、与本投标有关的一切往来通讯请寄：

地址：

邮编：电话：传真：

供应商全称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

附件四 法定代表人授权书

**法定代表人（单位负责人）授权书**

（采购人名称）：

本授权委托书声明：我 （法定代表人姓名） 系 （供 应 商 名 称） 的法定代表人，现授权委托 （单 位 名 称） 的 （授权代表姓名） 为我公司法定代表人授权代表，参加贵处组织的 （招标项目名称，括号中填写项目编号） 项目投标，全权处理本次招投标活动中的一切事宜，我承认授权代表全权代表我所签署的本项目的投标文件的内容。

授权代表无转授权，特此授权

授权代表： （签字） 性别 ：

职务：年龄：

详细通讯地址： 邮政编码：

电话： 传真：

 供应商： （盖章）

 法定代表人： （签字或盖章）

授权委托日期：年 月日

|  |
| --- |
| 粘贴法人授权代表身份证复印影印件 |

|  |
| --- |
| 粘贴法人身份证复印影印件 |

附件五 供应商参与政府采购活动投标资格声明函

**供应商参与政府采购活动投标资格声明函**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 项目采购编号 |  |
| 时 间 | 投标截止时间： |
| 1、根据政府采购法第二十二条规定，我单位满足以下条件，并已经在技术资信部分投标文件中提供了相应的证明材料：（一）具有独立承担民事责任的能力； 　　（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度； 　　（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力； 　　（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录； 　　（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录； 　　（六）法律、行政法规规定的其他条件。 2、根据财政部单独或与有关部门联合签署了《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库【2016】125号）、《关于对重大税收违法案件当事人实施联合惩戒措施的合作备忘录》(发改财金〔2014〕3062号)、《失信企业协同监管和联合惩戒合作备忘录》(发改财金〔2015〕2045号)、《关于对违法失信上市公司相关责任主体实施联合惩戒的合作备忘录》(发改财金〔2015〕3062号)、《关于对失信被执行人实施联合惩戒的合作备忘录》(发改财金〔2016〕141号)、《关于对安全生产领域失信生产经营单位及其有关人员开展联合惩戒的合作备忘录》(发改财金〔2016〕1001号)，依法限制相关失信主体参与政府采购活动。我单位不存在上述文件规定依法限制参与政府采购的情况，并提供“信用中国”、 “中国政府采购网”查询网页截图（公告发布之日至投标截止时间）。3、我单位没有被各地、各级财政部门限制参加政府采购活动，且在限制期内：4、我单位参与本项目政府采购活动3年内其它重大违法记录（重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）情况声明：5、我单位符合本项目特定资格条件： 的要求，并在技术资信部分投标文件中提供了相应的证明材料（招标文件没有要求特定资格条件的，本条款空格处可以空白）本公司所提交的本声明和陈述均是真实的、准确的。若与真实情况不符，本公司愿意承担由此而产生的一切后果。我方提供了全部能提供的资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。 |
| 供应商名称（加盖盖章）： |
| 法定代表人或授权代表（签字或盖章）： |
| 签署日期： |

备注：**▲投标供应商必须提供本声明，不提供按无效投标处理。**

附件六 法定代表人诚信投标承诺书

**法定代表人诚信投标承诺书**

本人以企业法定代表人的身份郑重承诺：

将遵循公开、公平、公正和诚信信用的原则参加 项目（招标编号： ）的投标；

一、杜绝以收取管理费等形式的一切挂靠、违法转包、分包行为；并选派有丰富经验、无不良行为记录的在项目管理人员、技术人员，严格按招标文件、投标文件及合同等要求保证拟派人员的到岗率。

二、投标文件所提供的一切材料都是真实、有效、合法的。

三、不与其他投标人相互串通投标报价，不排挤其他投标人的公平竞争，不损害招标人或其他投标人的合法权益。

四、不与采购人或招标代理机构串通投标，不损害国家利益，社会公共利益或其他人的合法权益。

五、不向采购人或者评标委员会成员行贿以牟取中标。

六、不以其他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标。

七、不在开标后进行虚假恶意投诉。

八、我单位没有被政府机关列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情形：

九、没有被各地、各级财政部门禁止参加政府采购活动，且在限制期限内：

十、参与本项目政府采购活动3年内没有重大违法记录情况。

本公司若有违反本承诺内容的行为，愿意承担法律责任，包括不限于：愿意接受相关行政主管部门作出的处罚；给采购人造成损失的，依法承担相应的赔偿责任。

法定代表人（签字或签章）：

投标供应商（盖章）

承诺书签署日期： 年 月 日

备注：**▲投标供应商必须提供本承诺书，不提供按无效投标处理。**

附件七 项目业绩

投标人2016年1月1日以来承担过的类似业绩

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购单位 | 项目名称 | 合同金额 | 签约日期 | 联系人 | 联系电话 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

注：1、本表附加盖有效公章的合同复印件，业绩以合同为准。

2、投标供应商不按此要求填写此项内容或未提供业绩证明将视为无业绩。

3、投标供应商可按此表格式复制。

供应商全称（盖章）：

日期：

三、技术标部分格式

附件 八 偏离表

**（一）商务偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 招标文件要求 | 投标文件对应 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

供应商盖章：

**（二）技术偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 招标文件要求 | 投标文件对应 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

供应商盖章：

注明：如无偏离，应明确填写无偏离字样，若有偏离，应逐项列出。

**附件九** 项目负责人简历表

项目负责人简历表

项目名称： 招标编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 性 别 |  | 出生年月 |  |
| 籍贯 |  | 民族 |  | 政治面貌 |  |
| 学 历 |  | 职 称 |  | 职 务 |  |
| 专业 |  | 毕业院校 |  | 身高 |  |
| 联系电话 |  | 手 机 |  |
| 近五年从事相关工作经历及业绩： |

供应商全称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件十**

**拟投入的项目实施人员名单**

**项目名称： 项目编号：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历 | 职称/职务 | 本工程中的岗位 | 从事专业年限 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：此表仅提供了表格形式，投标人可按此表格复制。

1. 项目负责人、以及各主要专业工种负责人均应列入；

2. 职称证书、执业资格证书、职业水平证书等人员证件复印件附后。

3. 以上人员社保缴纳证明在技术资信标中提供。

供应商全称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

附件十一

节能、环境标志产品声明书

本公司郑重声明，根据《节能产品政府采购实施意见》（财库〔2004〕185号，不含该期清单）、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号，不含该期清单）的规定，本公司同时满足以下条件：

1. 此次采购项目中本公司所列节能或环境标志产品均属于品目清单范围，且具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品或环境标志产品认证证书(中国政府采购网[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)须具备相关信息)；

2.本公司参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供的节能产品或环境标志产品，产品金额占采购项目总金额50%（含）以上。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应法律责任。

投标人名称（公章）：

日 期：

**附** **评标定标办法**

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关政府采购法规，结合本次所要采购货物的实际，按照公平、公正、科学、择优的原则选择中标单位，特制定本评审办法。

一、总则

评审工作遵循公平、公正、民主、科学的原则和诚实、信誉、效率的服务原则。本着科学、严谨的态度，认真进行评审。择优选定货物的供货单位，确保货物质量、交货期，节约投资，最大限度的保护当事人权益，严格按照招标文件的商务、技术要求，对投标文件进行综合评定，提出优选方案，编写评标报告。评标委员会必须严格遵守保密规定，不得泄漏评审的有关情况，不得索贿受贿，不得接受吃请和礼品，不得参加影响公正评审的有关活动。对落标单位，评标委员会不作任何落标解释。供应商不得以任何方式干扰招投标工作的进行，一经发现其投标文件将被拒绝。

二、评审组织

评审工作由采购人依法组建的评标委员会负责，评标委员会由采购人代表以及评审专家库中随机抽取的有关技术、经济专家共同组成。评审全过程由采购管理部门或纪检部门监督。

三、评标程序及评审办法

本次开标，开标程序如下：

第一步：由供应商或者其推选的代表检查投标文件的密封情况；经确认无误后，由采购人或者采购代理机构工作人员当众拆封供应商所有投标文件。

第二步：对各投标供应商进行资格审查，通过资格审查的投标供应商，进入其技术资信标评审。

第三步：评标委员会根据评审原则和评审办法，对各供应商的技术资信标进行评审。技术资信标评审结束后宣布各供应商技术资信标得分情况，然后进入商务标评审。

第四步：评标委员会以技术资信标和商务报价标合计分值由高到低的顺序推荐候选供应商名单，并提交书面评审报告。

第五步：由评标委员会根据评审报告推荐综合得分第一名的供应商为中标人。如果第一名得分相同，以项目总报价低的优先；项目总报价也相同，以抽签随机决定。

中标人放弃中标，或者因不可抗力提出不能履行合同，或者招标文件规定应当提交履约保证金、签订合同而在规定的期限内未能提交、签订合同的，采购人可以取消其中标资格。并按供应商评标排序从高到低排序依次确定新的中标人或重新组织采购。

如果无候选供应商，或者侯选供应商因前款规定的同样原因不能签订合同的，本次采购失败，重新组织采购。

其它参见本采购文件第三部分：“供应商须知” 中的相关内容。

四、评分细则

一、商务报价评分30分

以供应商有效投标价中的最低价为评标基准价，得满分30分。商务报价评分计算公式为:投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×30%×100。

符合招标文件规定条件的小、微企业（或监狱企业、残疾人福利性单位），给予评标价格折扣。

如果所有供应商的投标价均超出采购最高限价，本次采购做流标处理。如果仅仅某个（些）供应商投标报价超出采购最高限价的，则该供应商按无效投标处理。

1. **技术、服务、资信业绩综合评分70分**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审内容 | 分值 | 评审细则 |
| 1 | 投标人资信及其他 | 5分 | 1、根据供应商企业综合实力(行业影响力、行业信誉度)进行综合评分:综合实力强的得 3-2 分、综合实力较好的得 2-1 分、综合实力一般的得 1-0 分。 |
| 2、供应商获得ISO/IEC27001:2013国际认证且认证范围包含主机托管/云计算服务/信息网络安全等相关内容的得1分。3、供应商具备支撑项目整体运行的自有机房的，得1分，需提供增值电信业务经营许可证，采购第三方机房资源提供本项目所需服务的得0.5分，需提供机房资源所有权证明或租赁合同。（需提相关证明材料复印件，否则不得分） |
| 2 | 机房情况 | 7分 | 1、机房具备乙级以上抗震能力的，得0.5分； |
| 2、机房具备早期烟雾告警系统的，得0.5分； |
| 3、机房具备气体自动灭火消防系统的，得0.5分。 |
| 4、机房具备两路来至不同的供电系统的市电接入，得0.5分； |
| 5、机房柴油发电机具备N+1冗余的，得0.5分； |
| 6、机房UPS应急供电具备1+1冗余的，得0.5分； |
| 7、机房具备温湿度调节系统的，得0.5分； |
| 8、机房具备新风系统的，得0.5分。 |
| 9、机房距离采购人的远近情况（0-1分）。 |
| 10、机房云平台通过三级等保备案的，得2分。 |
| 需提供相关证明材料复印件，否则不得分。 |
| 3 | 投标产品性能及技术指标等 | 10分 | 1、根据供应商提供的软件与设备兼容性、功能全面性对招标要求的符合性、先进性情况由专家评审。 |
| 完全满足采购要求5-3分；基本满足采购要求2-1分；部分满足采购要求1-0分。 |
| 2、根据供应商提供的基本功能和技术指标对招标要求的符合性、先进性情况由专家评审。 |
| 完全满足采购要求5-3分；基本满足采购要求2-1分；部分满足采购要求1-0分。 |
| 3分 | 对性能指标、技术参数属正偏或高配的、有先进程度的正偏离每项加1分（最高分为3分），无实质性意义的正偏离不加分，正偏离加分由评委共同认定。 |
| 27分 | 作为设备重要的性能或功能要求，技术要求中带有▲的要求如不满足任何一项，可作为废标处理；带有“★”标志的，投标人在投标时必须在标书响应中体现（如检测报告、功能截图或相关证明材料）均需投标人在投标时按要求提供可清晰识别的佐证材料，未提供或不符合要求或材料不能辨识每一项扣1分，扣完为止。 |
| 4 | 项目实施方案 | 5分 | 将原瓯海区卫健局备机房的部分主机及安全设备搬迁至IDC机房，出具合理并安全科学的搬迁方案，搬迁过程中原有业务不中断，数据不丢失。项目实施方案的合理性和科学性，由专家评审。 |
| 完全满足采购要求5-4分；基本满足采购要求3-2分；部分满足采购要求1-0分。 |
| 5 | 本项目人员资质 | 4分 | 1、投标人能提供持有PMP项目管理认证证书的工程师的，每提供一个得1分，最高得1分，没有不得分； |
| 2、投标人能提供持ORACLE数据库OCM认证证书的工程师，每提供一个得1分，最高得1分, 没有不得分； |
| 3、投标人能提供持有安全（C-CCSK、CISP、CISSP）相关认证证书的工程师，每提供一个得1分，最高得1分，没有不得分； |
| 4、投标人能提供持有网络管理（CCIE、HCIE、软考高级网络规划师）相关认证证书的工程师，每提供一个得0.5分，最高得0.5分，没有不得分； |
| 5、投标人能提供持有云计算相关认证证书的工程师，每提供一个得0.5分，最高得0.5分, 没有不得分。 |
| 拥有证书人员必须为投标人本单位人员，上述评分内容同一人员资质得分不得重复累加，提供证书复印件和近3个月的社保证明复印件并加盖公章，未提供则不得分。 |
| 6 | 投标人业绩 | 5分 | 投标人2016年1月1日以来（以合同签订时间为准）机房租赁类已验收通过的项目业绩，每提供一个得1分，最多3分；（须同时提供合同复印件，原件备查） |
| 投标人2016年1月1日以来（以合同签订时间为准）网络安全服务已验收通过的项目业绩，每提供一个得1分，最多2分；（须同时提供合同复印件，原件备查） |
| 7 | 节能环保 | 2分 | 1、投标产品设备已纳入节能产品政府采购品目清单、环境标志产品政府采购品目清单，需提供实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构单位出具的认证证书。2、投标文件中必须提供附件十一“节能、环境标志产品声明书”注：符合节能产品要求的得1分，符合环境标志产品的得1分。 |
| 8 | 售后服务 | 2分 | 根据投标人提供的售后服务承诺、售后服务保障措施、售后服务内容、售后服务人员配备等方面进行综合打分，得0-2分。  |

注 ：1.每个评委根据上述评分内容和分值独立打分，然后将各评委汇总分的算术平均值作为该投标供应商的技术、资信标最后有效得分。（计算分值四舍五入，精确到小数点后二位）

三、说明

1、每个供应商最终得分=技术资信部分分值（所有评标委员会成员打分的算术平均值）＋商务报价部分分值。

2、评标委员会推荐得分最高的供应商为预中标供应商（如果得分相同则按项目总报价从低到高顺序依次推荐为预中标单位）；如果得分相同，项目总报价也相同，以抽签决定，并编写评标报告。

3、所有分值计算保留小数点后二位，小数点后三位四舍五入。

参见本招标文件第三部分：“供应商须知” 中的相关内容，未尽事宜按有关法律规定处理。

**投标文件封条**

（注：投标人在密封标书时将下列封条沿线剪下，不够可复印）

|  |
| --- |
|  |

**瓯海区卫健局智慧健康信息化私有云建设项目项目商务报价部分投标文件密封袋封条**

加 盖 投 标 单 位 公章 及法定代表人或 其 法 定 代 表 人 委 托 代 理 人 签 字 或 盖 章

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |
|  |

**瓯海区卫健局智慧健康信息化私有云建设项目项目资信技术部分投标文件密封袋封条**

加 盖 投 标 单 位 公 章 及 法 定 代 表 人 或 其 法 定 代 表 人 委 托 代 理 人 签 字 或 盖 章

|  |
| --- |
|  |