杭州市市场监督管理局

杭州城市大脑市场监管系统建设项目

招标文件

招标编号：ZYTC-201902009086

采购方式：公开招标

杭州市市场监督管理局

杭州中易招标代理有限公司

二〇一九年九月

目　　录

第一部分　采购公告

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，杭州中易招标代理有限公司受杭州市市场监督管理局委托，就杭州城市大脑市场监管系统建设项目进行公开招标采购，欢迎国内合格的供应商前来投标。

一．招标项目编号：ZYTC-201902009086

二．采购组织类型：分散采购-分散委托中介

三．招标项目概况：

序号	项目名称	数量	单位	预算金额（万元）	简要规格描述	备注
1	杭州城市大脑市场监管系统建设项目	1	项	2071.0	详见招标文件	

（除备注外其他为必填项）

四．投标供应商资格要求：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

2、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

3、本项目允许联合体投标。

五．招标文件的发售时间、地址、售价：

1、报名/发售时间：2019-09-　　至 2019-09-　（双休日及法定节假日除外）

上午：09:00-11:30　　下午：13:00-17:00

2、标书售价(元)：每本 500（现金或转账售后不退）

收款单位（户名）：杭州中易招标代理有限公司

开户银行：中国银行杭州建中支行

银行账号：371468165579

3、报名/发售地址：杭州市拱墅区莫干山路 188-200 号（杭州之江饭店 5 号楼 3 楼）

4、供应商报名（招标文件获取）方式：现场报名/在线报名

5、现场报名需提交的文件资料:有效的营业执照复印件、法定代表人授权书或介绍信（均需加盖公章）、投标报名表。

6、在线报名：潜在供应商登录浙江政府采购网 http://www.zjzfcg.gov.cn 进行在线报名

六．投标截止时间：2019-09-　　14:00:00

七．投标地址：杭州市莫干山路 188 号之江饭店 5 号楼 3 楼 302 开标室

八．开标时间：2019- 09-　　14:00:00

九．开标地址：杭州市莫干山路 188 号之江饭店 5 号楼 3 楼 302 开标室

十.其他事项：

1、本项目公告期限为 5 个工作日，供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自收到招标文件之日（发售截止日之后收到招标文件的，以发售截止日为准）或者招标文件公告期限届满之日（公告发布后的第 6 个工作日）起 7 个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2、采购项目需要落实的政府采购政策

本项目在报价分评审时依据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181 号）、《浙江省财政厅、浙江省中小企业局转发财政部工业和信息化部关于印发<政府采购促进中小企业发展暂行办法>的通知》（浙财采监〔2012〕11 号）相关规定，对小型和微型企业给予价格优惠扶持，用扣除后的价格参与评审。符合《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68 号）规定的“监狱企业”和符合《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141 号）“残疾人福利性单位”给予相同价格优惠扶持。

3、其他事项

1）潜在供应商可在浙江政府采购网（http://www.zjzfcg.gov.cn）进行免费注册，进入浙江政府采购供应商库，具体详见供应商注册要求。

2）拒绝单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系或存在招标文件中明文限制的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动。

3）采购代理机构拒绝接受非依法获取招标文件的投标人所提交的投标文件。

4）招标文件领取截止时间之后有潜在投标人提出要求获取招标文件的，采购代理机构将允许其获取，但该投标人如对招标文件有异议的，应于自招标文件领取截止时间之日起七个工作日内以书面形式向采购机构提出。

十一、联系方式：

1、采购人

采购人名称：杭州市市场监督管理局

地址：杭州市凤起东路 109 号

联系人：戚红一

联系电话：0571-86438475

2、采购代理机构

采购代理机构名称：杭州中易招标代理有限公司

地址：杭州市拱墅区莫干山路 188-200 号（杭州之江饭店 5 号楼 3 楼）

联系人：王红红、陈玉凤

联系电话：0571-85273567

传真：0571-87851567

3、同级政府采购监督管理部门

同级政府采购监督管理部门：杭州市财政局

地址：杭州市中河中路 152 号杭州市财税大楼

投诉受理人：吕先生

联系电话：0571-87715261

传真：0571-87233325

杭州市市场监督管理局

杭州中易招标代理有限公司

2019 年 09 月 日

前 附 表

序号	项　目	内　　容
1	项目名称	杭州城市大脑市场监管系统建设项目
2	实施地点	杭州市市场监督管理局指定地点
3	招标编号	ZYTC-201902009086
4	采购方式	公开招标
5	采购内容	项目建设内容包含“食安慧眼”、“智慧电梯”、“市场监管数字驾驶舱”等。“食安慧眼”融合人工智能 AI 视频分析和物联网技术，赋能传统“阳光厨房”建设。实现全市中小学、集体配餐单位、中央厨房阳光厨房视频展示，实现后厨智能服务，通过智能 AI 设备和大数据分析技术，自动抓拍后厨各种不规范操作，接入城市大脑中枢以及主屏展示开发等。“智慧电梯”在全市电梯基础数据库以及杭州市 96333 应急处置平台基础上,打造全市精准电梯电子地图,接入城市大脑中枢以及主屏展示开发，与城市大脑其他应用场景的交互联动，市应急处置指挥中心大屏建设等。“市场监管数字驾驶舱”建设符合杭州市城市大脑中枢系统开发规范，面向市、区、部门领导提供即时在线办公工具界面，根据领导层级不同权限，呈现市场监管局业务范围内主要指标的驾驶舱面板。 具体包括：项目需求调研、设计开发、设备到货、安装调试、部署实施、运行维护、项目验收以及技术培训和不少于三年免费系统维护等，必须采用正版系统软件和开发工具软件。详见招标文件。
6	服务期	6 个月 (合同签订后 5 日内进行详细的需求调研，需求分析、概要设计、详细设计，并向采购人提供上述文档，经采购人审查通过；合同签订 4 个月内完成项目的全部系统建设，经初验合格交付使用进入试运行；2 个月培训及试运行，期满终验合格后进入三年维护期）。
7	**▲采购预算**	预算总费用 2071.0 万元，总报价超过采购预算的投标无效。
8	资格审查方式	资格后审。 资格后审是指在开标后由甲方/采购代理机构根据招标文件的规定对供应商进行的资格审查。
9	招标答疑	供应商如认为招标文件表述不清晰、存在歧视性或者倾向性或者其他违法内容的，必须在 2019 年 09 月 日 17 时之前、将要求答疑的问题

序号	项　目	内　　容
		传真至 0571-87851567,并发电子邮件至 982595527@qq.com(电子邮件与书面文件有不一致的，一律以书面文件为准）。截止期后的疑问将不予受理、答复。答疑回复内容是招标文件的组成部份，并将以书面形式送达所有已购买招标文件的供应商。
10	招标文件的澄清与修改	根据财政部第 87 号令《政府采购货物和服务招标投标管理办法》 第二十七条采购人对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的,应当在招标文件要求提交投标文件截止时间十五日前,在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告,并以书面形式通知所有招标文件收受人。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。 第二十八条采购人可以视采购具体情况,延长投标截止时间和开标时间，但至少应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间三日前，将变更时间书面通知所有招标文件收受人,并在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布变更公告。
12	投标文件	**正本一份、副本六份，电子文档一份。每份标书分商务报价/商务技术/资格文件三册，不接受活页装订的标书。** **投标文件须整体密封包装，整体密封包装指：所有投标文件应密封在一起，内含商务报价文件、商务技术文件、资格文件、光盘/U 盘四部分。其中，报价文件须单独密封，未单独密封的，在开标时发生报价泄露的，由供应商自行承担相关责任。** **没有整体密封包装的投标文件，将被当场拒绝。**
13	评标办法	综合评分法
14	投标文件递交地址及截止时间	地址：杭州市拱墅区莫干山路 188-200 号（杭州之江饭店 5 号楼 3 楼）302 开标室 时间：2019- 09-　　14:00:00
15	开标时间及地点	地址：杭州市拱墅区莫干山路 188-200 号（杭州之江饭店 5 号楼 3 楼）302 开标室 时间：2019- 09-　　14:00:00
16	投标有效期	投标截止日后 90 日历天内有效
17	履约保证金	中标人在合同签订后 7 个工作日内，须向采购人提交合同金额 5％ 履约保证金。履约保证金以电汇、银行汇票、转账支票或金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式缴纳。 合同期满经考核后无异议全额退回履约保证金（无息）。

序号	项　目	内　　容
18	质疑	根据《政府采购法》第五十二条、《浙江省政府采购供应商质疑处理办法》的规定，供应商认为招标文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。对招标文件提出质疑的,质疑期限自供应商获得招标文件之日起计算(但招标文件在发售或报名截止日后获得的，应当自截止之日起计算），且应当在采购响应截止时间之前提出，否则，被质疑人可不予接受。
19	投诉	参照《政府采购法》第五十五条的规定，质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。
20	现场组织管理：依据《浙财采监（2015）13 号》文之规定执行。	
21	□不设讲解环节 √本项目设现场讲解环节，讲解时间不超过 10 分钟。 代理公司提供投影设备，但仅支持 HDMI/GVA 接口，如电脑不适用，请自带转换器。	
22	**企业信用融资**	为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银监局、市金融办、市经信委共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资暂行办法》，供应商若有融资意向，详见本招标文件尾页《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登陆杭州市政府采购网（http://cg.hzft.gov.cn）“中小企业信用融资”专栏，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。
23	**企业信用查询**	为落实《国务院关于印发社会信用体系建设规划纲要（2014-2020 年）的通知》（国发〔2014〕21 号）、《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信体系建设的指导意见》（国发〔2016〕33 号）以及《国务院办公厅关于运用大数据加强对市场主体服务和监管的若干意见》（国办发〔2015〕51 号）有关要求，采购代理机构将在投标截止时间当日通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询本项目投标供应商信用记录。**被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商将被拒绝参与本次政府采购活动。**

序号	项　目	内　　容
24	**中小企业扶持政策**	**价格扣除**：根据工信部等部委发布的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号），根据具体品目确定相应标准。符合上述条件的中小微型企业应按照文件附件 1 的格式要求提供《中小企业声明函》。符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2019〕141 号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件二）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。 根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》规定，对于非专门面向此类企业的项目，对小型和微型**企业产品**的投标价格给予 6 %的扣除，用扣除后的价格参与评审。 小型、微型企业与大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织组成联合体共同参加非专门面向中小企业的政府采购活动。联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，可给予联合体 2% 的投标价格扣除。（即投标报价*98%），用扣除后的价格参与评审（中标价及合同价仍以其投标报价为准）。 联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。 **① 中小企业声明函(格式见第六章)；** **② 供应商和报价产品生产企业在国家企业信用公示系统（http://xwqy.gsxt.gov.cn/）被列入小微企业名录的网页打印件并加盖供应商公章；** **③ 供应商和报价产品生产企业已通过浙江政府采购网申请注册并成为正式入库供应商的网页打印件并（网页打印件应当显示为小型或微型企业）加盖供应商公章。** **备注：同时提供①②③证明材料的供应商被认定为小型、微型企业。**

注：以上内容如有变化将另行书面通知。如通知其中某一内容发生变化，其余未提及的将不作变动。

第二部分　投标须知

一、总则

项目名称见供应商须知前附表。根据国家有关法律、法规和规章的规定，本招标项目已具备招标条件，现对本项目进行招标。

1．适用范围

1.1 本招标文件仅适用于本次招标项目。

1.2 本项目采购方式为公开招标。

2．定义

2.1 “采购人”系指杭州市市场监督管理局。

2.2 “采购代理机构”系指杭州中易招标代理有限公司。

2.3 “供应商”系指响应本次招标，参加本次投标的供应商。

2.4 “服务”系指招标文件或合同规定供应商须承担的运行维保服务。

3．合格的供应商及合格的投标货物和服务

3.1 合格的供应商，详见招标公告第四条规定的供应商必须具备的资格条件并经评标委员会审查通过的。

3.2 合格的投标服务，所述的“服务”是指招标文件规定中标人须承担的维保、安装、调试技术协助及其它类似的义务。

4．相关说明

4.1 投标费用

供应商应承担其参加投标所涉及的一切费用，不管投标结果如何，采购人与代理机构对这些费用不负任何责任。

4.2 供应商在投标活动中提供任何虚假材料或从事其他违法活动的,其投标无效，并报监管部门查处。

4.3 供应商应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件。投标文件应对招标文件的要求作出实质性响应，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

二、招标文件

5．招标文件构成

5.1 本招标文件包括目录所示内容及所有按本须知第 6、7 条发出的补充资料。

5.2 除上述所列内容外，采购人和采购代理机构的任何工作人员对供应商所作的任

何口头解释、介绍、答复，只能供供应商参考，对采购人、采购代理机构和供应商无任何约束力。

5.3 招标文件是招标过程进行的有效依据，也是中标后签订合同的依据，对双方均具有约束力，凡不遵守招标文件规定或对招标文件的实质性内容不响应的，将可能被拒绝或以无效标处理。

5.4 本招标文件由采购人或采购代理机构依据相关法律、法规、规章、省市规定及招标文件进行解释。

6．招标文件的澄清

6.1 供应商在收到招标文件后，若有问题需要澄清或认为有必要与采购人和采购代理机构进行技术交流，应于前附表规定的时间前，将问题传真至 0571-87851567，同时将问题发电子邮件至 982595527@qq.com（电子邮件与书面文件有不一致的，以书面文件为准）。截止期后的疑问将不予受理、答复。

7．招标文件的修改

7.1 在投标截止期前，由于各种原因，不论是自己主动提出还是答复供应商的澄清要求，采购人和采购代理机构可能会对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，应当在招标文件要求提交投标文件截止时间十五日前，媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

7.2 招标文件的修改将以书面形式，包括邮寄、传真和电传，通知所有购买招标文件的供应商，并对其具有约束力，同时媒体上发布更正公告。供应商在收到上述通知后，应在 24 小时内向采购代理机构回函确认。

7.3 采购代理机构可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间，但至少应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间三日前，将变更时间书面通知所有招标文件收受人，并在媒体上发布变更公告。

7.4 招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

7.5 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应该通过本代理机构以法定形式发布，除此以外的发布不属于招标文件的组成部分。

7.6 在招标文件发售截止后，经采购人及采购代理机构同意购买招标文件的供应商不得对招标文件及其补充文件提出答疑或质疑。

三、投标文件的编制

供应商应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和技术要求等。如果供应商没有按照招标文件要求和规定编制投标文件及提交全部资料，或者投标没有对招标文件中各方面作出实质性响应，其风险应由供应商承担。

8．投标文件的语言及计量单位

8.1 投标文件及供应商与采购人和采购代理机构之间与投标有关的来往通知、函件和文件均应使用简体中文。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供。供应商提交的支持文件和印刷的文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译文本，在解释投标文件时以中文翻译文本为准。

8.2 除招标文件另有规定外，投标文件所使用的计量单位，均须采用中华人民共和国法定计量单位，否则视同未响应。

9．投标文件构成

投标文件一般应当包括以下主要内容：商务报价文件[投标响应函和投标（开标）一览表]，商务技术文件（针对本项目的技术和服务响应方案，资信文件、招标文件要求提供的其他资料），资格文件以及电子文档（WORD/WPS 格式）组成。

9.1 投标人的商务报价文件应至少包括以下内容（均需加盖公章）：

（1）投标响应函；

（2）投标(开标)一览表；

（3）投标报价明细清单；

（4）投标人认为针对报价需要说明的其他文件及资料。

9.2 投标人商务技术文件应至少包括以下内容：

（1）法人资格证明书、授权委托书；

（2）法人授权委托书，法定代表人及授权代表的身份证（复印件）；

（3）声明书；

（4）投标人已取得的银行资信、政府部门（企业）或第三方权威鉴定机构出具的信用等级证书或证明复印件（如果有）；

（5）投标人已取得的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康体系认证证书、注册商标等复印件等（如果有）；

（6）廉政承诺书；

（7）公司介绍及相关的主要业绩证明：近三年以来投标人承担类似项目情况，参

考合同实例证明（以签订时间为准，原件备查，采购代理机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的主要业绩证明合同原件，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标”予以处罚），是否有良好的工作业绩和履约记录等情况；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效；

（8）商务偏离说明表；

（9）关于对招标文件中有关条款的拒绝声明（如果有）；

（10）投标人认为需要的其他商务文件或说明；

（11）投标人应提供针对项目的完整技术解决方案；

（12）投标人在投标文件中，应对项目技术规范和服务要求中所提出各项要求进行逐条逐项的答复、说明和解释。首先对实现或满足程度明确作出“满足”、“不满足”、“部分满足”等应答，然后作出具体、详细的说明。回答“满足”应说明如何满足，回答“部分满足”要明确哪部分满足和哪部分不满足。同时明确满足的程度。若采用“详见”、“参见”方式说明的，应指明所指文档（应是投标文件的组成部分）的具体章节及页码。任何含糊不清的表示对评标结果的影响将是投标人的责任；

（13）项目实施进度及计划；包括对本项目完整详细的服务保障方案、组织实施方案、验收方案、管理制度和规范等内容。本项目详细工作实施组织方案，包括(但不限于)以下内容：组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点；

（14）验收、售后服务、培训方案（培训方案：包含培训计划、培训目标，培训保障措施等内容；

（15）项目团队情况：项目负责人简历表及项目团队情况，提供相关人员的简历及职称、学历、资格证书、社保等复印件；

（16）优惠条件及特殊承诺；

（17）实施保障措施及应急方案；

（18）技术偏离说明表；

（19）备品备件情况（如果有）；

（20）关于对招标文件中有关条款的拒绝声明（如果有）；

（21）与技术资信标评分有关的其他材料；

（22）投标人认为需要的其他技术文件或说明。

9.3 资格文件

应包括以下内容（均需加盖公章）：证明其符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本条件和采购项目对供应商的特定要求（如果项目要求）的有关资格证明文件。以联合体形式进行政府采购的，联合体成员各方均应提供如下（1）、（2）、（3）、（4）的基本资格证明文件；承担需要具备特定资格条件（如果项目要求）的工作的联合体成员，提供其符合特定资格条件（如果项目要求）的有关资质证明材料，多方共同承担该工作的，均需提供其符合特定资格条件（如果项目要求）的有关证明材料并按照资质等级较低的供应商确定该联合体的资质等级。

（1）营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件、税务登记证(或其它缴纳证明材料)复印件、社保登记证（或其它缴纳证明材料）复印件；实施“五证合一、一照一码”登记制度改革的，只需提供改革后取得的营业执照复印件 ；

金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料（在投标文件中提供相关材料），证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动，由单位负责人签署相关文件材料；

（2）上年度资产负债表等财务报表资料文件(新成立的公司，必须提供情况说明)；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函；

（4）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明（需要特别声明“没有因违反《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》被列入‘黑名单’，在处罚有效期”）；

(5)符合特定资格条件（如果项目要求）的有关证明材料（复印件）。

9.4 投标人的投标文件必须按照招标文件要求制作，并制作电子文档（光盘/u 盘）。电子文档内容为招标文件第六部分中相关内容（商务报价部分、商务技术部分、资格部分）。

10．投标函

10.1 供应商应完整地填写招标文件中提供的投标函和投标相关附件。

10.2 投标文件应当对招标文件中有关投标有效期、采购需求等实质性内容作出响应。供应商在满足招标文件实质性要求的基础上，可以提出比招标文件要求更有利于采

购人的承诺。

11．投标报价

11.1　标的物

杭州城市大脑市场监管系统建设项目。

详见第三部分——项目技术规范和服务要求。

11.2　报价

本项目所需的技术方案编写、项目维保的实施费用、服务和税金等费用均计入报价。《投标（开标）一览表》是报价的唯一载体。

11.3　其它费用处理

招标文件未列明，而供应商认为必需的费用也需列入报价。

12．投标货币

投标文件中价格全部采用人民币报价。报价应是唯一的，代理机构将不接受有选择的报价。

13．投标方案

本项目不接受备选方案，若出现备选方案，做无效标处理。

14．投标有效期

14.1 投标文件在开标之日起 90 日历天内有效。

14.2 在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购人可以以书面形式向供应商提出延长投标有效期的要求。这种要求与答复均应采用书面形式如传真或信件等。供应商可以拒绝接受采购人的这种要求而放弃投标。接受延长投标有效期的供应商将不会被要求和允许修正其投标，同时受投标有限期约束的所有权力和义务均延长至新的有限期。

14.3 中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

15．投标文件的式样和签署

15.1 供应商应按照本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件。投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读，或者在按招标文件规定装订成册的部分查找不到相关内容的，是供应商的责任。

15.2 供应商递交的纸质投标文件按前附表要求份数递交投标文件。正本、副本分开装订。每份投标文件包含商务报价文件、商务技术文件、资格文件三部分内容，分别以胶装形式装订成册，不接受活页装订的投标文件。在投标文件封面的右上角须清楚的

注明“正本”或“副本”。其中投标文件的正本必须打印或用不褪色墨水书写，字迹须清晰易于辨认。投标文件的正本和副本有不一致的，以正本为准。

投标文件须整体密封包装，整体密封包装指：所有投标文件应密封在一起，内含商务报价文件、商务技术文件、资格文件、光盘/U 盘四部分。其中，商务报价文件须单独密封，未单独密封的，在开标时发生报价泄露的，由供应商自行承担相关责任。没有整体密封包装的投标文件，将被当场拒绝。

15.3 投标文件的投标函应加盖供应商公章，并经法定代表人或其委托代理人签字。投标文件中有委托代理人签字或盖章的必须同时提供法定代表人资格证明书及授权委托函（书）。法定代表人资格证明书及授权委托函格式、签字、盖章及内容均应符合要求，否则投标文件无效。投标文件正本中依据招标文件要求加盖供应商公章（除此之外的投标专用章、合同章等均视为无效）、法定代表人或其委托代理人签字或盖章的地方须为原件。副本可复印正本内容。

15.4 除供应商对错误之处必须修改外，全套投标文件应无涂改或行间插字和增删。修改处须有供应商法定代表人或被授权代表的签字或盖章，否则，评标委员会将不予接受。

15.5 投标文件每册目录所示页码应该是该册唯一的页码，其唯一的页码应该与目录所示的页码相吻合。供应商应针对评标细则逐条编制响应内容并标注对应页码，否则采购人不承担因为该项错误导致找不到目录所示内容而漏评或因标书编制质量而被扣分的责任。

四、投标文件的递交

16．投标文件的密封与标志

16.1　供应商须将投标文件密封包装。

16.2 密封处加盖供应商公章或密封章。

密封袋均应注明：

（1）采购人名称：_____

采购人地址：_____

（2）供应商名称：_____

供应商地址：_____

（3）项目名称：_____

项目编号：_____

（4）在2019年　月　日　时　　分之前不得启封”

的字样，并根据本须知前附表的规定填入开标日期和时间。

在包封外层上还应写明供应商名称与地址、邮政编码。

16.3 如果包封没有按上述规定密封并加写标志，采购人对误投或过早启封概不负责。对由此造成的提前开封的投标文件，采购人将予以拒绝，并退还给供应商。

17．投标截止期

17.1 供应商应按前附表规定的日期、时间和地点递交投标文件。

17.2 采购人和采购代理机构收到投标文件的时间不得迟于供应商须知前附表中规定的截止时间。

17.3 采购人和采购代理机构可以按本须知第7条规定，通过修改招标文件适当延长投标截止日期。在此情况下，采购人与供应商受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。

18．迟交的投标文件

采购人和采购代理机构将拒绝并原封退回在本须知第17条规定的截止期后收到的任何投标文件。

19．投标文件的修改与撤回

19.1 供应商在递交投标文件后，可以在规定的投标截止时间前，以书面的形式通知采购人/采购代理机构，修改或撤回其投标文件。

19.2 供应商的修改或撤回通知，应按本须知第16条规定编制、密封、标志和递交（在外层包封上标明“修改”或“撤回”字样）。修改文件同样必须在投标截止时间前送达采购人。

19.3 在投标截止期之后，供应商不得对其投标作任何修改。

19.4 从投标截止期至供应商在投标函格式中确定的投标有效期期满这段时间内，供应商不得撤回其投标，否则按扰乱招投标市场报监管部门。

20．无效投标的认定

实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。供应商不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标，但经评标委员会认定属于供应商疏忽、笔误所造成的差错，应当允许其在评标结束之前进行修改或者补正（可以是复印件、传真件等）。修改或者补正投标文件必须以书面形式进行，并应在中标结果公告之前查核原件。限期内不补正或经补正后仍不符合招标文件要求的，应认定其投

标无效。供应商修改、补正投标文件后，不影响评标委员会对其投标文件所作的评价和评分结果。

在初审（资格性审查及符合性审查阶段）和商务技术评议时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效投标：

20.1 资格审查无效标的情形

（1）被拒绝的投标文件；

（2）未通过报名的；

（3）资格证明文件不全，或者不符合招标文件标明的资格要求（参见招标公告之“五、合格投标人的资格要求”）；

（4）信用审查不通过的。

20.2 符合性审查及其他无效投标的情形

（1） 授权代表无法定代表人签字或盖章，或法定代表人/授权代表无法提供身份证明原件；

（2） 投标文件份数不符合要求；

（3） 投标文件中对于采购需求中的实质性内容的响应表述不清或不响应，评标委员会不能确认为有效；

（4） 投标文件组成中带“▲”资料提供不全的；

（5） 投标技术方案不明确或存在备选（替代）投标方案；

（6） 未按照招标文件标明的币种报价；

（7） 报价超出最高限价，或者超出采购预算金额，采购人不能支付；

（8） 含多个标项的采购项目,各标项报价超过对应标项预算价的；

（9） 投标报价具有选择性；

（10） 报价文件之外其他投标文件中出现投标报价的（招标文件另有规定的除外）；

（11） 投标人拒绝按招标文件规定的修正原则对投标文件进行修改的；

（12） 提供虚假证明材料；

（13） 投标人串通投标的；

（14） 本项目如需采购节能清单中的政府强制采购的节能产品的，所投产品不在节能产品政府采购清单中的；

（15） 投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

（16） 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（17） 投标文件未按招标文件要求进行签署、盖章的情形；

（18） 法律法规及招标文件规定的其他无效情形。

五、开标与评标

21．开标

21.1 采购代理机构将按照采购公告规定的时间、地点组织开标，开标采取先拆封商务和技术文件、商务技术评审后拆封报价文件的顺序进行。具体按以下程序进行。

21.1.1 采购代理机构将核验出席开标活动现场的各供应商法定代表人或其授权代表及相关单位人员身份，并组织其分别登记、签到，无关人员不得进入现场。各供应商法定代表人或其授权代表应准时参加，携带本人有效证件原件，投标文件中按要求提供法定代表人授权书。供应商如不派代表参加开标大会的，事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出异议。

21.1.2 采购代理机构接收投标文件并登记，各供应商法定代表人或其授权代表对投标文件的递交记录情况进行签字确认。没有整体密封包装的投标文件，将被当场拒绝。

21.1.3 采购代理机构宣布开标，介绍开标现场的人员情况，宣读递交投标文件的供应商名单、开标纪律、应当回避的情形等注意事项，组织各供应商法定代表人或其授权代表签署不存在影响公平竞争的《政府采购活动现场确认声明书》。

21.1.4 提请供应商或者其推选的代表查验投标文件密封情况。

21.1.5 开标时，按供应商提交投标文件的登记顺序当众拆封、清点投标文件（包括正本、副本）数量，将其中密封的报价文件集中等候拆封，将拆封后的商务和技术文件由采购代理机构送至评审地点，各供应商法定代表人或其授权代表等候采购代理机构拆封报价文件。

对不符合装订要求的投标文件，由采购代理机构当场退还供应商法定代表人或其授权代表。供应商提交的报价文件未单独密封的，如开标时发生报价泄露，由供应商自行承担相关责任。

21.1.6 商务和技术评审结束后，采购代理机构宣布商务和技术评审无效供应商名单及理由，无效供应商可收回未拆封的报价文件并签字确认；公布经商务和技术评审符合采购需求的供应商名单及其商务和技术得分之和。

21.1.7 采购代理机构拆封供应商报价文件，宣读《投标（开标）一览表》有关内容，同时当场制作并打印开标记录表，由各供应商法定代表人或其授权代表在开标记录表上

签字确认（不予确认的应说明理由，否则视为无异议）。唱标结束后，采购代理机构将报价文件及开标记录表送至评审地点，由评标委员会对报价的合理性、准确性、有效性等进行审查核实。

21.1.8 评审结束后，采购代理机构公布中标候选人名单，及采购人最终确定中标人名单的时间和公告方式等。

22．评标

22.1 评标组织

评标工作由采购代理机构负责组织，依法组建由 5 人及以上奇数人员组成的评标委员会，负责对投标文件进行审查、质询、评审等。评标委员会由相关专家等组成，其中专家不得少于成员总数的三分之二。

22.2 评标纪律

本次评标工作将在严格保密的情况下进行，评标委员会成员名单在定标前将保密。

22.3 评标办法

采用综合评分法，详见招标文件第五部分“评标办法”。

22.4 评标程序

22.4.1 投标文件初审。初审分为资格性检查和符合性检查。

（1）资格性检查。采购人/采购代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备投标资格。

投标人未按照招标文件要求提供资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

（2）符合性检查。依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

22.4.2 澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（应当由评标委员会专家签字）要求供应商作出必要的澄清、说明或者纠正。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

22.4.3 比较与评价。按招标文件中规定的评标方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

22.4.4 推荐中标候选供应商名单。

22.4.5 编写评标报告。

23．废标

23.1 根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条，出现下列情形之一的，应予以废标：

（1）符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）供应商的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

（4）因重大变故，采购任务取消的。

23.2 废标后，采购人应当重新组织招标；或者经主管部门批准，采取其他方式组织采购。

六、确定中标人及授予合同

24．中标人的确定

24.1 采购人按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标人。

24.2 中标人确定后，中标结果将在发布招标公告的同一媒体上公告。

24.3 供应商对中标公告有异议的，可以以书面形式向采购人提出质疑，但需对质疑内容的真实性承担责任。对质疑答复不满的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

25．合同授予

25.1 本项目的合同将授予按本须知第 24.1 款所确定的中标人。

25.2 中标人因不可抗力或者自身原因不能履行合同的，采购人可以与排位在中标人之后的第一位的中标候选人签订合同，也可以依法重新组织招标或经批准按其他方式执行。

26．签订合同

26.1 中标人应按中标通知书规定的时间与采购人签订合同，并按前附表要求提交履约保证金。中标人在领取中标通知书时须向采购人提供一份关于本项目在实施过程中的相关人员的通讯录作为合同附件。

26.2 中标人如不遵守招标文件或投标文件各项条款的邀约与要约，或在接到中标通知书后 30 天内借故拖延，拒签合同的，给采购人造成的损失应当对予以赔偿，采购人可根据 25.2 的原则另行选择中标人。

26.3 招标文件、中标人的投标文件及投标修改文件、评标过程中有关澄清文件及经供应商法定代表人或授权代表签字确认的询标回复和承诺及中标通知书均作为合同

组成部分。

26.4 中标人应为浙江政府采购注册供应商，如尚未注册，应在投标截止前，登陆浙江政府采购网（http://zjzfcg.gov.cn）进行注册并将书面资料提交复核备案。

27.采购代理服务费

本项目的采购代理费由中标人支付。

采购代理费：按《发改办价格［2003］857 号》规定的货物类收费标准计取。不足陆仟元按陆仟元计算。

28．采购结束

28.1 中标人与采购人签订合同生效后即为采购结束。

28.2 本项目的投标文件不予退回。

29、解释权

凡涉及本次招标文件的解释权均属于杭州市市场监督管理局和杭州中易招标代理有限公司。

第三部分　项目技术规范和服务要求

一、 项目背景、建设内容

1.1 项目背景

根据《关于印发2019年杭州城市大脑应用场景建设计划的通知》(杭城脑办〔2019〕1 号）文件，杭州城市大脑市场监管系统项目主要包含“食安慧眼”、“智慧电梯”和、“市场监管数字驾驶舱”。

“食安慧眼”融合人工智能 AI 视频分析和物联网技术，赋能传统“阳光厨房”建设。实现全市中小学、集体配餐单位、中央厨房阳光厨房视频展示，监管部门、餐饮单位和消费者可以通过视频查看餐饮单位后厨各个操作环节，如清洗、烹饪、专间操作等，提高部门监管效能，督促餐饮单位加强行业自律和加强内部管理，引导消费者开展监管监督，形成社会共治，确保食品安全。实现后厨智能服务，通过智能 AI 设备和大数据分析技术，自动抓拍后厨各种不规范操作，如从业人员未穿工服、未戴工帽、未戴口罩、未二次更衣、违规抽烟、玩手机、砧板未消毒、进入专间未洗手消毒、垃圾桶未上盖、环境清洁不到位等，将各种预警推送相关人员及时处理。另一方面，基于 AI 抓拍客观数据及企业食安管理数据、行政检查数据和公众监督数据综合构建食安指数，促进企业主体责任落实，也提升公众获得感和幸福感。

杭州 96333 应急处置平台集电梯困人应急处置、指挥调度为一体，为杭州市电梯安全保驾护航。平台根据市民电话求助或物联网自动报警，完成接警及统一调度指挥，把需处置的电梯困人、故障信息形成任务单，并在第一时间推送任务单至电梯维保单位、社会救援站等，为市民提供快速、及时的应急救援服务。

“智慧电梯”在全市电梯基础数据库以及杭州市 96333 应急处置平台基础上,打造全市精准电梯电子地图，接入城市大脑中枢以及主屏展示开发，与城市大脑其他应用场景的交互联动。

“市场监管数字驾驶舱”建设符合杭州市城市大脑中枢系统开发规范，面向市、区、部门领导提供即时在线办公工具界面，根据领导层级不同权限，呈现市场监管局业务范围内主要指标的驾驶舱面板。

1.2 建设内容与规模

项目建设内容包括：

本项目基于杭州市大中小学校、集体配餐单位、中央厨房阳光厨房建设、杭州市

96333 应急处置平台、杭州市市场监管局市场准入、执法办案、日常监管、消费维权、网络交易监管、食药安全等业务系统。建设满足杭州城市大脑场景要求、杭州城市大脑中枢规范的杭州城市大脑市场监管系统。主要建设内容包括：

1、全市数据总仓建设及数据打通融合；

2、全市大中小学校、集体配餐单位、中央厨房、社会餐饮单位等 1500 家阳光厨房视频监控接入及公示；

3、实现后厨 10 个不规范操作智能识别抓拍及报告推送；

4、视频网关、智能边缘计算预处理终端、视频切片服务器、视频预处理服务器、视频智能分析服务器、视频质量诊断、视频安全接入网关、网络交换、通讯线路等建设；

5、现有杭州 96333 应急处置平台接入杭州城市大脑；

6、全市电梯数据中心开放平台；

7、杭州市电梯电子地图建设；

8、智慧电梯与城市大脑其他应用场景的协同交互；

9、智慧电梯公众参与平台；

10.城市大脑数据接口；

11.城市大脑展示系统；

12、试点区智慧电梯展示系统；

13、应急救援指挥中心大屏建设；

14、市场监管数字驾驶舱；

15、系统安全防护；

16、云资源租赁；

17、信息安全等保测评；

项目建设规模：

全市大中小学校、集体配餐单位、中央厨房、社会餐饮单位等 1500 家阳光厨房；全市范围电梯，包括在用乘客电梯、载货电梯、自动扶梯、自动人行道等纳入特种设备监管的电梯。

二、本次项目建设需求

2.1 全市数据总仓建设及数据打通融合

根据杭州城市大脑建设要求，食安慧眼系统首先需要建设杭州全域食品安全智慧监管数据总仓，搭建食品安全数据资源服务架构，形成统一数据服务，并与各区县的食

安监管系统以及其他的外部系统进行打通，归集各区县的食安数据及外部相关数据，重新进行数据汇总和相关的处理工作，构建业务信息数据库和数据仓库，提升数据质量服务治理，实现大数据多维分析，提供统一运维管理。同时，通过数据的整合、开放、共享，为群众提供个性化、高效便捷的服务，支撑市场监管领域便民惠民服务改革继续深化。

按照“共建、共治、共享”的原则，建设餐饮食品安全智慧监管数据总仓，进一步归集各区县相关数据，为应用层面的协同联动及智能分析奠定坚实基础。

数据总仓及管理平台建设，按照数据规范重新梳理业务数据，并进行统计分析。开发总仓管理系统，对各种数据进行处理，并能够以多维度、多形式图表进行数据展现；

需要对接餐饮许可系统，获取市场经营主体信息，并以此为基础进行企业建档建仓；

需要对接杭州市各区县餐饮智慧监管业务系统，并实现“市-区县-镇街”三级数据平台的打通融合，归集各区县餐饮监管相关业务数据，能够实现全市综合分析；

需要对接城市大脑中枢平台，实现信息的交互，包含安全验证、协议对接、数据过滤、消息转发等功能。需要根据城市大脑中枢平台的要求开发大屏展示界面。

需要能够遵循《中枢平台接入规范》对接杭州城市大脑中枢系统，遵循《城市大脑 APP Docker 镜像说明》进行系统的部署和升级，并可以根据《城市大脑可视化规范》开发设计城市大脑大屏界面，将系统的各种典型的参数指标进行展现；满足城市大脑驾驶舱的对接需求。

需要提供面向监管、企业和公众的访问端口，以便监管部门、餐饮单位和消费者能够通过视频查看餐饮单位后厨操作；

需要支持城市大脑指定 APP 的对接；

主体建档数据：对接行政许可系统，获取餐饮服务企业主体许可数据，并联通各区县业务系统，汇聚企业数据，进行全市餐饮服务主体信息建档，构建数据仓库基础，做到“底数清晰、对象明确”。企业建档数据包括企业注册名称、企业经营名称、企业证照、企业业态、企业规模、企业所属区县、企业地址、法人、年度评级、动态分级、门面照片、后厨照片、食安承诺、经营状态等等。

企业画像：通过人工“扫街式”排查、系统自动智能精细化标注等方式，为企业打上各种标签，利用多方碎片化数据汇聚串联，构建全方位的一企一档，实现企业的精细画像，提高企业的辨识度，方便落实差异化管理和精准监管。

监管检查数据：支持各地市县局日常检查抽查数据、专项检查数据、双随机检查数据的归集，以及检查数据和整改反馈数据的耦合查询查看。

通过对接各区县食安监管系统，基于企业信息建档基础，支持对企业主体责任落实相关数据的汇聚。

从业人员数据、食安台账数据、自查自评数据、企业按食品安全法需要做好自查自评数据、食材核心供应商数据。

汇聚各地公众对餐饮企业的评价数据，包括对餐饮单位评价包括餐具整洁、菜品质量、环境卫生、信息公示、透明厨房等内容，以便及时发现风险，消除隐患，积极鼓励社会公众参与餐饮安全社会共治

对汇聚的各种餐饮业务数据及视频、AI 数据进行清洗、加工，补全各类信息（包括编码字典解释等），实现数据的规范化。

对规范化的原始数据进行融合处理，包括元数据管理、数据标准管理、数据质量管理，提供快速、自动、稳定、持续的数据质量提升服务，用于解决数据模型、数据规范、数据质量和数据改进提升要求。建立数据之间的关系模型，比如抽取成独立的餐饮企业档案库模型。

对领域模型数据进行汇总统计分析，构建实用的数据指标、数据标签、数据报表、数据视图以及数据模型等服务，实现对市场监管数据的多维度分析，如食品安全责任指数的分析评估，阳光厨房的业态情况等等，并将统计分析的结果进行存储，为上层应用提供数据源和分析基础。根据实际需求提供各种相关的数据服务支撑，按照不同的服务对象提供各种专业的、丰富的图表图形数据展现，能够在同时接入城市大脑系统。

依托全市市场监管数据资源汇聚、整合与应用，形成市场监管大数据应用能力；建立开放、安全、可信的大数据应用服务接口，对外输出食品安全市场监管大数据在精准识别、分类评价、信用评价、监管决策、便民惠民服务的应用能力，具备脱敏、加密等数据安全管理能力。

为数据平台提供统一运维管理，实现集群管理、任务调度、资源监控等功能。

- ◆ 需要能够对接餐饮许可系统，获取餐饮主体信息数据，并以此为基础建设数据总仓；
- ◆ 需要能够对接 15 个区县餐饮食品安全监管业务平台，归集各区县食品安全监管相关的业务数据，并能够支持“市-区县-所”三级数据数据联动展现；
- ◆ 要求能够对餐饮主体进行各种标签标注，包括并不仅限于连锁餐饮、景区餐饮、学校周边、网络订餐、农家乐、火锅等；
- ◆ 需要能够对接城市大脑中枢系统，并按业务模板要求展现各种关键指标数据；

- ◆ 需要支持对餐饮主体信息数据进行归集，并能够从区县分布、业态分布等维度进行统计分析；
- ◆ 需要具备餐具消毒、人员晨检、食材采购、添加剂使用、废弃物处理、食材留样、农残检测、剩饭剩菜等至少 8 种以上电子台账登记功能，并完成数据的归集统计；
- ◆ 需要支持企业自查自评、智能巡检、食安承诺、供应商管理等食安管理机制，推动企业主体责任落实；
- ◆ 需要具备从业人员管理，包括人员登记、健康证上传及过期预警，以及预警自动/手动推送机制；
- ◆ 需要具备对全市餐饮食品安全日常检查、专项检查、双随机检查功能，以及企业整改反馈等监管信息数据的归集、统计和分析；
- ◆ 需要具备在线检查企业台账并能够对不规范操作进行线上快速示警提醒，并能够查看企业整改结果；
- ◆ 需要具备线上食品安全员培训、考核及证书发放功能，实现食品安全知识线上宣传、培训；
- ◆ 能够通过数据总仓汇聚的各维度数据动态生成餐饮企业“食安指数”，为监管决策提供数据支撑；
- ◆ 需要完成企业自律管理、政府监管执法和公众监督三个 APP 端口的开发设计，并与数据总仓形成“一中心三端口”智慧共治体系；
- ◆ 企业管理端口要求能够支持采用微信小程序、电脑管理等方式进行管理操作；学校端口可以连通食材配送系统以及生产系统，实现食材采购下单；
- ◆ 平台需要同时支持与教育局的联动，教育局账号可查看学校、幼儿园等单位食安管理信息数据；
- ◆ 要求能够支持与学校食堂食材配送系统的打通，以及与食品安全抽检系统的打通，实现数据交换和信息共享；
- ◆ 要求能够具有“物联网+食品安全”的功能，推动物联网技术在食品安全领域的应用，包括并不极限于人员智能晨检测温、消毒柜使用监测、挡鼠板移位监测、紫外线灯消毒监测、专间温湿度监测和冰箱冷库温湿度监测等。并需要对所有数据进行汇总统计和可视化图表展现；

2.2 阳光厨房视频监控接入及公示

“互联网+阳光厨房”视频服务系统以国家安全生产信息化专项规划为指导，以浙江省市场监督管理局、浙江省教育厅下发的《2019 年浙江省“阳光厨房”和智慧餐饮信息化建设工作实施方案》的标准规范和保障运维体系为依据。系统通过在厨房的关键控制点（如清洗、加工烹饪、专间或专用操作区）安装摄像头，将餐饮服务的关键环节以网络视频方式公开化、透明化。变传统单店离线式“阳光厨房”为互联网在线视频，统

一接入统一管理统一监控。企业经营者、行政监管者、大众消费者借助手机 APP 或微信扫码等方式可随时远程观看，让餐饮制作过程“看得见，管得着”，构建企业诚信经营、行业规范自律、群众参与监督、政府高效监管的智慧共治模式。

- ◆ 要求能够海康、大华、黑鹰、雄迈等市场主流品牌监控设备对接，包括平台整体接入及但企业摄像头的接入，全市范围至少接入 1500 家餐饮单位视频，并具备集中管理功能；
- ◆ 需要具备视频推拉流能力及视频加速传输机制，并支持 RTSP、RTMP、HLS、FLV 等格式的视频流输出，以满足电脑、手机 APP、大屏、微信扫码等形式播放；
- ◆ 需要具备流媒体并发服务能力支撑，能够同时支持至少 500 人同时在线观看视频；
- ◆ 需要支持企业经营者、行政监管部门、消费者通过不同的手机 APP 端口观看阳光厨房视频，支持通过微信扫码观看视频；支持电脑端和大屏展示视频；
- ◆ 系统需要具备视频的安全接入鉴权验证和视频质量诊断服务，及时发现异常视频并预警提醒；具备视频播放权限管控机制；
- ◆ 需要具备视频接入数据的统计分析和可视化图表展现。

2.3 实现后厨 10 个不规范操作智能识别抓拍及报告推送

- ◆ 需要具备后厨视频的智能分析及不规范操作行为自动抓拍功能，并将抓拍到的信息通过 APP 实时推送给企业负责人及监管人员；
- ◆ 需要完成全市学校食堂、中央厨房及社会餐饮等共计 1500 家餐饮单位后厨视频的抓拍服务；
- ◆ 需要具备各种抓拍策略的配置管控，对工作时间未按要求佩戴工帽、未穿工装、未戴口罩、专间未二次更衣、违规抽烟、违规玩手机、垃圾桶未上以及环境整洁、砧板消毒、集中晨检等后厨操作抓拍的识别场景类型不能少于 10 种；
- ◆ 需要支持按照不同的业态、区县等情况对抓拍数据进行统计分析及图表展现；对同企业抓拍数据按时间维度进行统计分析；
- ◆ 支持根据抓拍的数据及其他食品安全管理相关数据，按月度生成企业食安管理诊断报告并定期推送给企业负责人，促进食安管理；
- ◆ 所有抓拍历史数据需要至少保存 1 年。

2.4 视频网关、智能边缘计算预处理终端等设备采购需求

视频网关	数量：1000
功能要求	需要支持网络路由，能够基于 VPN 隧道技术实现网络穿透，打通学校侧视频监控设备与云服务侧的连接；支持指定通道加密传输；
	需求支持监控视频流处理，实现 HLS 实时视频流加速及推拉流服务，提升用户体验；
	需要支持视频流抽帧截图处理，并支持截图策略管控；
	需要支持设备的接入鉴权及集中管控；
配置及性能	硬件要求双核 CPU，内存 512M，32MFLASH 及以上的配置；

要求	支持千兆网络连接，2.4G/5G WIFI 接入； 支持不少于 32 路摄像头 HLS 实时视频流秒开加速； 支持不少于 8 路 720P 分辨率截图；

智能边缘计算预处理终端	数量：1000
功能要求	放置在企业侧，实现 AI 分析的边缘预处理，包括以下功能： 支持人体检测，识别图像中的人体轮廓边界及位置； 支持人体分割，将人体轮廓与图像背景进行分离，去除背景干扰； 需支持人数变化检测，图像中人体数量检测及变化跟踪； 能够支持人体轨迹跟踪； 具备图像降噪功能，提升图像帧的清晰度； 支持接入鉴权管理及集中管控，与服务端联动实现策略控制; 需要支持海康、大华、黑鹰、雄迈等市场主流品牌监控设备对接;
配置及性能要求	CPU 4 核，4G 内存，HDMI 2.0，千兆网口，64G 存储； 支持 Maxwell 架构，128 个 CUDA 核心； 支持 2 张/秒以上的图像处理能力；

视频切片服务器	数量：12
功能要求	支持海康、大华等主流品牌视频监控平台的对接； 至少支持 200 路监控视频流的输入输出服务； 至少支持 200 路监控视频流的切片和视频加速服务； 支持视频流的定时、并发抽帧截图处理； 支持服务器的集群管控管理； 支持接入视频流的管控管理；
配置及性能要求	至少 CPU 4 核，16G 内存，496G SSD 配置； 至少具备 USB3.0 接口，2 个万兆网口，HDMI ，VGA 接口； 正版 Windows；

视频预处理服务器	数量：12
功能要求	支持人体检测，识别图像中的人体轮廓边界及位置； 支持人体分割，将人体轮廓与图像背景进行分离，去除背景干扰； 需支持人数变化检测，图像中人体数量检测及变化跟踪； 能够支持人体轨迹跟踪； 具备图像降噪功能，提升图像帧的清晰度； 支持接入鉴权管理及集中管控，与服务端联动实现策略控制;
配置及性能要求	处理器：至少英特尔 E3-1230 V6 整机 CPU*1 配置 内存：大于等于 16G DDR4 2666*2 固态： 大于等于 5100PRO 960G 2.5 寸 SATA 运算卡：至少索泰 2080TI AI 1 张

视频智能分析服务器	数量：26
配置及性能要求	4U 机架式服务器； GPU：支持 banlance、common、cascade 三种 GPU 拓扑，最大支持 8 个全高全长双宽 PCIe GPU； 支持消费级显卡 2080TI，且同时支持大于等于 6 个 pcie 3.0 插槽，当前至少配置 4 块 2080TI 显卡； CPU：不低于 2 颗英特尔® 至强® 可扩展处理器，TDP 205W； 内存：支持 24 条 DDR4 2666MHz 内存，当前配置不低于 96G； 硬盘：前置支持 12 个 2.5/3.5 英寸 SAS/SATA 硬盘，当前配置不低于 1T； IO：支持大于等于 4 个 USB3.0 接口，前置后置各 2 个；支持大于等于两个 VGA 接口，前置后置各一个；支持大于等于 2 个 RJ45 串口，前置后置各一个； 网络：板载支持大于等于 2 个万兆光口； Raid 支持:可选配支持 RAID0、1、10、5、50、6、60 等，支持 Cache 超级电容保护，提供 RAID 状态迁移、RAID 配置记忆； 风扇：所有风扇支持热插拔，且支持 N+1 冗余； 电源：支持 10A 电流，且支持 4 个大于等于 2000W 铂金电源（必须支持 2000W），电源支持 2+2 冗余模式； 满负荷运行功率不超过 700W；

存储服务器	数量：2
配置及性能要求	CPU 不低于 E5-2630v4*2 内存 不低于 16G RDIMM DDR4 *8 硬盘 不低于 6T*6 盘片，（raid5 阵列）； 至少 64G 内存； 集成双网口万兆网卡； 需要具备企业级固态盘 PCI-E 接口 2T

视频质量诊断	数量：1
功能要求	需要支持单企业摄像头和平台型接入的诊断； 需要支持设备是否在线的检测； 需要支持视频亮度异常检测和偏色检测； 能够支持视频信号丢失检测、遮挡检测； 支持针对单个摄像机微调诊断标准 支持视频诊断结果的实时查询
配置及性能要求	E3-1220 V6 4 核 3.0G，16G DDR4 内存，intel S4520 480G SSD 单台设备需要至少支持 10000 路以上的视频诊断；

视频安全接入网关	数量：1

功能要求	能够支持符合 GB/T28181《安全防范视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》、ONVIF 协议等协议； 具备基于认证用户的监控业务访问权限控制； 需要支持超过 3000 种预定义攻击特征的入侵防御功能和海量病毒特征独特实时病毒拦截技术以及高效引擎的病毒防护功能，实时的对流量进行分析，从数据链路层到应用层有效的阻断网络中的攻击和病毒行为； 支持采用 DPI/DFI 融合识别技术，通过对整网流量进行全面的分析；
配置及性能要求	单机 12 个千兆电口、12 个千兆 SFP 光口 2 个万兆 SFP+光口

万兆交换机	数量：2
功能性能要求	大于等于 24 个 10/100/1000Base-T 以太网端口，4 个 100/1000 SFP，4 个万兆 SFP+； 需要支持 64K MAC 地址容量以及静态、动态、黑洞 MAC 表项及源 MAC 地址过滤； 至少支持 4K 个 VLAN、支持基于 MAC/协议/IP 子网/策略/端口的 VLAN；支持协议透明 VLAN； 需要具备安全防护特性，包括支持防止 DOS、ARP 攻击功能、ICMP 防攻击等；支持 IP、MAC、端口、VLAN 的组合绑定；支持端口隔离、端口安全和 Sticky MAC 等；

网络通讯	
互联网线路要求	2 根互联网线路主备用，各 300M；
政务外网线路要求	200M 带宽。数量：1

2.5 现有杭州 96333 应急处置平台接入杭州城市大脑

本项目需将现有杭州 96333 应急处置平台接入杭州城市大脑。

现有杭州 96333 应急处置平台集电梯困人应急处置、指挥调度为一体，为杭州市电梯安全保驾护航。平台根据市民电话求助或物联网自动报警，完成接警及统一调度指挥，把需处置的电梯困人、故障信息形成任务单，并在第一时间推送任务单至电梯维保单位、社会救援站等，为市民提供快速、及时的应急救援服务。

处置平台根据报警类型，建立困人和普通故障两大类任务单。根据报警人提供电梯唯一编码或其他相关信息，能自动关联该电梯的具体地址、维保单位、维保负责人、联系电话及使用单位等相关信息；针对困人报警，根据电梯的地理位置，能动态选择就近的社会救援站；建立“接警”、“出警”、“到达现场”、“救援完成”四个关键控制节点，自动记录每一步的操作时间， 并能实时共享救援人员行径轨迹；救援人员在完成困人救援工作后，能够使用手机客户端完成救援签到，并勾选故障类型，反馈至 96333 应急

处置平台。

处置平台可以根据处置人员的空闲状态自动分配任务（需处理的报警），并可以对所有任务进行管理，查看处置进程；建立困人处置超时提醒，系统后台可自定义设置提醒时间，比如 1 分钟未接警、5 分钟未出动、预计到达时间超过 20 分钟等就自动触发提醒，以便处置人员及时人工干预；同时对于特殊及敏感事件，处置人员可根据实际需要随时启动人工模式，进行人工调度任务。

处置平台提供所有处置工单的查询及统计功能，查询条件必须包括：电梯编号、电梯使用地点、处理状态、维保单位、使用单位、救援时间、报警人信息等。

2.6、全市电梯数据中心开放平台；

建设开发数据中心开放平台。数据中心开放平台需基于统一身份认证和访问授权，需根据不同的业务数据需求，提供多种数据资源共享方式和相应的数据资源共享服务，同时能够对外提供统一的标准化的数据调用、数据交互入口，数据在网络中传输时需要以 JSON 交换文本，进行加密处理，提升数据中心的数据丰富度和应用度，进而丰富数据中心的数据生态。需要设计以下功能：

- 开发数据中心接口认证系统，进行对接方的身份认证及访问授权管理。
- 针对已经自建维保系统的维保单位进行数据接入，并做好数据安全防范。
- 针对已经自建救援系统的维保单位进行数据对接，并做好数据安全防范。
- 根据省局数据中心接口规范与数据对接要求进行 API 对接。
- 开发与市场监管局的企业数据库的接口。

2.7、杭州市电梯电子地图建设；

电梯电子地图主要通过将数据中心电梯地址信息在电子地图上进行汇集展示，在线实时查看电梯详细信息；点击某台电梯可展示电梯具体内容。同时支持展示部分业务监控数据，例如：当前维保超期电梯分布、当前超期未检电梯分布。需要设计以下功能：

- 对全市电梯在电子地图上定位显示。
- 通过电子地图实时展现全市电梯的维保状况（包括每台维保情况，超期维保情况等）。
- 通过电子地图实时展现全市电梯的检验情况(包括每台电梯的检验情况,超期未检情况等)。
- 通过电子地图实时展现当日的应急处置情况（包括等待救援、救援中、完成救援状态）。

2.8、智慧电梯与城市大脑其他应用场景的协同交互；

通过与城市大脑其他应用场景的交互，与 110、119、120 以及各区县政府平台对接，开发“一键护航”联动模块，实现联动治理。与气象、电力等局办对接,实现风险预警。

（1）接收 110 推送过来的电梯困人信息

110 接收到电梯困人告警后，110 平台下发的困人告警到电梯安全动态监管平台，平台实时同步信息到困人救援平台。电梯困人救援平台启动处置流程，救援 APP 通知、短信通知、电话语音通知到救援人员前往救援。救援完成后，电梯困人救援平台通过电梯安全动态监管平台将困人告警处置报告反馈给 110 平台。

（2）接收 119 推送过来的电梯困人信息

119 接收到电梯困人告警后，119 平台下发的困人告警到电梯安全动态监管平台，平台实时同步信息到困人救援平台。电梯困人救援平台启动处置流程，救援 APP 通知、短信通知、电话语音通知到救援人员前往救援。救援完成后，电梯困人救援平台通过电梯安全动态监管平台将困人告警处置报告反馈给 119 平台。

（3）电梯伤人信息对接 120 平台

当出现电梯伤人事故时，可通过与 120 平台对接把出事地点、出事时间、伤人的数量、经纬度等信息较准确的反馈给 120 平台，120 平台就可以根据接收到的信息出动相应的急救医疗资源，尽可能减少因信息交待不清楚而产生的救援延误。

（4）为区县政府平台提供数据信息

开发与区县政府平台对接的标准接口，向区县政府提供应急处置、质量预警等信息。

（5）对接城市大脑“一键护航”模块

建立特种设备应急车辆备案数据库，在电梯发生困人故障时，由指挥平台确认是否需要开启“一键护航”功能，一旦启动“一键护航”功能，相对应的特种设备应急车辆将可选择性地与交警，城管联网，实现交通信号灯自动调控，同时因救人时间紧急不得已产生的临时违停，开放申请豁免通道。

（6）气象预警子系统

系统自动与气象部门数据对接，根据气象数据与电梯数据进行匹配，当气象条件触发预警时，自动从平台中选择预警单位，实施点对点精准预警。

（7）电力预警子系统

系统自动与电力部门数据对接，根据电力系统停电数据与电梯数据进行匹配，当条件触发预警时，自动从平台中选择预警单位，实施点对点精准预警。

2.9、智慧电梯公众参与平台；

公众参与平台主要用于打通公众和电梯管理的信息通道，方便公众实时参与电梯安全管理工作中，从而进一步丰富和提升公众的电梯安全意识和维保单位管理水平。

（1）第三方公共服务平台

开发第三方公共服务平台，将公众参与平台各个业务模块进行集成整合，便于第三方应用服务调用、信息交互，提供 H5 界面供城市大脑 APP 等进行集成。

需开发的模块功能如下：

- 信息推送模块：对用户查询并关注的电梯维保，检验情况进行点对点自动推送；
- 安全教育模块：开发安全教育功能，对电梯安全知识、政策法规、典型案例等向公众宣传；
- 用户分析模块：对用户关注电梯点，投诉报修等情况进行系统统计分析。

（2）维保单位信用管理

利用电梯维保数据、检验数据、救援数据、故障数据，公众参与的数据，从政府监管、公众监督、维保单位管理等维度对维保单位进行信用评分，将维保单位的信用评分在公众参与平台上公示，促进维保单位提升维保质量。需开发的功能模块如下：

- 信用等级管理：依据维保单位的信用评分，对维保单位信用等级进行划分。
- 指标权重管理：对维保单位信用评分指标数据的权重配置管理。
- 评级模型管理：配置维保单位评级模型，维保单位信用评分按照评级模型生成。
- 信用报告管理：依据维保单位评分和对应的信用等级，形成维保单位信用报告。

2.10.城市大脑数据接口；

根据杭州城市大脑工程院的接口规范、界面规范及智慧电梯的业务特性，开发数据接口 API。同时向市场监管驾驶仓提供智慧电梯主要参数指标。需要设计以下功能：

- 对接接入杭州城市大脑接口开发

根据城市大脑接入规范，开发智慧电梯数据接口，将电梯的基础数据，应急处置数据，动态监管数据接入城市大脑中枢。

- 市场监管驾驶仓主要参数开发

参与市场监管系统数据驾驶舱中智慧电梯相关数据指标，API 接口开发及绑定。

2.11.城市大脑展示系统；

智慧电梯展示系统主要针对典型公共场所的痛点进行设计，针对部分典型示范区，有针对性的展现各示范区在电梯监管上关注的重点信息。通过已经安装的智慧监管装置，获取如电梯困人、人流量、电瓶车入梯、遮挡门、反复开关门、超速、冲顶、蹲底、非平层停梯、运行中开门、机房/轿厢顶高温、剧烈运动等告警展现。同时提供电梯个性化数据报表。

（1）城市大脑中枢展示系统开发

根据城市大脑展示系统开发规范，开发智慧电梯整个项目的城市大脑展示系统。

（2）示范场景子系统开发

➢ 示范区电梯物联网信息实时在线监测系统

对接电梯物联网监测装置，开发电梯物联网信息实时在线监测系统，实时监测电梯困人、人流量、遮挡门、反复开关门、超速、冲顶、蹲底、非平层停梯、运行中开门、机房/轿厢顶高温、剧烈运动等运行状态，实时掌控相关情况。

➢ 示范区场景定制展示系统

针对示范区场景进行展示系统的开发，实时展示电梯的运行状态、应急实时处置情况、电梯运行预警情况及物联网装置（需加装物联网装置）的告警信息及不文明行为劝阻等信息。

➢ 示范区电梯物联网信息分析系统

基于监测过程中数据，对电梯困人、电梯人流量、电梯遮挡门、反复开关门、超速、冲顶、蹲底、非平层停梯、运行中开门、机房/轿厢顶高温、剧烈运动等相关数据进行统计分析，建立相关数据分析模型，对质量隐患实时预警和反溯。

2.12、试点区智慧电梯展示系统；

余杭区智慧电梯展示看板设计。根据余杭区市场监管局的个性化要求，从动态监管、联动治理、应急救援、公众参与、故障分析等维度反映余杭区电梯智慧监管状态。

2.13、应急救援指挥中心大屏建设；

室内全彩显示屏	1）小间距 0.9x mm LED 全彩显示屏； 2)光学参数:显示屏亮度≥800cd/㎡,色温 3000K—10000K 可调，水平、垂直视角 160°，推荐视距：3m，亮度均匀性≥97%，色度均匀性±0.003Cx,Cy 之内，最大对比度≥3000:1；刷新率：3840Hz 3）寿命：≥10 万小时，工作温度范围-10—45℃，存储温度范围-20—60℃，工作湿度范围（RH）无结露 10-80%，存储湿度范围（RH）无结露 10-85%。 4）功能特性：支持任意方向、任意尺寸、任意造型拼接，画面均匀一致，无黑线，实现真正无缝拼接。	㎡	>=10
全彩 LED 控制卡	1)LED 全彩显示屏控制器 2)带载分辨率 1920*1200	台	8
控制软件	大屏幕设备的设置和日常使用，具备设置预案、开关机、信号切换等功能	套	1
大屏处理器	5U 机箱+4 路 DVI 输入（支持转 VGA 或 HDMI）+8 路 DVI 输出+单主控板+单电源	台	1

配电柜	1）类型:>= 20KW 配电柜,满足大屏电源要求 2）控制：PLC 控制器，网络远程控制 3）元器件：品牌断路器，品牌接触器 带漏电保护功能；	台	1
线缆	DVI-D 电缆,单通道,4.5m,黑色	根	8
线缆	DVI-D 电缆,单通道,10m,黑色	根	2
电源线	RVV2*1.5,满足实际供电需求。	卷	1
安装、调试、装修 三年质保	根据现场条件按用户需求定制电视墙 电视墙采用铝型材定制，表面氧化喷塑、喷涂均匀、色调一致，颜色为黑色； 积木式底座可以承受至少 6 层拼接单元承重； 积木式箱体单元间有紧固连接装置，确保显示单元箱体、底座连接牢固； 底座和箱体单元均可水平及垂直方向调节，屏幕也可进出调节，显示单元安装操作简单，可准确定位； 每个单元及底座均设有布线暗槽，整个系统布线整齐，有明确标示，无外露线缆；	项	1

2.14、市场监管数字驾驶舱；

数字驾驶舱总体要求是面向领导、管理者提供一套即时、在线办公工具，根据权限不同而呈现不同内容，方便领导、管理者在职责范围内通过数据全方位了解单位工作状况，指标数据需要即时、在线、准确。驾驶舱应成为市委、市政府领导的第一现场，高度浓缩领导管理经验。城市大脑市场监管驾驶舱由市场主体活力、企业信用监管、网络市场治理、消费环境建设、民生安全保障组成。通过数据分析决策，将数据分析结果以更生动、直观的形式，即时呈现隐藏在瞬息万变且庞杂数据背后的业务洞察，可以把握企业和市场宏观发展态势，理清产业集聚、资产规模和区域分布等信息，为政府决策提供信息服务。

城市大脑市场监管驾驶舱主要展示市场主体活力、企业信用监管、网络市场治理、消费环境建设、民生安全保障等方面，要求对接浙江省全程电子化、案件系统、联动监管、消保、食药、质检、网监等平台系统获取相应数据。供应商应解决与各系统数据源的对接。

数据预处理：根据数据标准，配置数据抽取的方式，确定数据集成、数据清理、数据转换以及数据规约的规则。

数据集成：对数据进行聚合、集成。

数据清理：需要对已采集的数据进行必要的清理。

格式标准化：主要对行业、区域、企业类型等编码数据，根据杭州代码集标准对数据进行统一。

异常数据清除：主要对业务办理日期异常的数据进行清理

错误纠正：对流程中（业务办理未完结）的数据进行数据纠正；

重复数据的清除：根据企业名称、统一社会信用代码、主键等关键信息字段对重复数据进行清理，清理时需要参考业务日志，保留最新的业务数据。

数据转换：实现对传统常规数据的数据变换和非常规数据的数据变换：数据转换要求基本无损完成，实现数据的标准化。把区间较大的数据整合到一个相对较规则的区间中，包含标准差标准化、极筹标准化和极差正规化等。

数据规约：在适量的时间和空间里检查已准备的数据和已建立的子集，在不牺牲市场监管局数据成果质量的前提下，对数据进行规约。通过数据规约要求达到以下效果：更少的数据，提高分析效率；更高的数据分析处理精度；简单的数据分析处理结果；更少的数据特征。

数据聚合：定期按照业务规则将数据进行更新、聚合，生成聚合数据表，提高数据的可分析性。

数据驾驶舱指标建设：市场监管驾驶舱主要展示为杭州市市场监管市场主体分析、产业行业分析、网络交易/电子商务、信用体系分析、监管执法、消费维权、食药安全等，要求包含（不少于）以下指标：

指标	指标说明
市场主体总量	全市现有市场主体总数量
市场主体总量同比	与去年同期主体数量相比总量增幅
注册资本总额	全市现有市场主体注册资本总额
企业总量	全市现有企业总数量
其中：内资企业总量	全市现有内资企业总数量
其中：外资企业总量	全市现有外资企业总数量
个体户总量	全市现有个体户总数量
当日新设量	全市当日新成立市场主体数量
当日新设主体注册资本总额	全市当日新成立市场主体注册资本总额
当日变更量	全市当日新发生市场主体变更的数量
当日注销量	全市当日新注销市场主体数量
今日名称申报量	当日名称申报数量
名称查重通过	当日名称申报通过数量

名称查重拦截	当日名称申报拦截数量
市场主体区域分布	各区县的市场主体量
三大产业分布	第一产业、第二产业、第三产业市场主体数量
八大新兴产业	数字经济产业、健康产业、金融产业等八大产业
当年双随机检查量	当年双随机检查量
当年立案数量	当年立案数量
当年结案数量	当年办结案件数量
当年案件罚没款总量	当年案件罚没款总金额
异常经营企业数	现有异常经营企业数量
严重违法企业数	现有严重违法企业数量
当年消费者投诉举报总量	当年消费者投诉举报总量
当年消费者投诉量	当年消费者投诉量
当年消费者举报量	当年消费者举报量
当年线上消费投诉量	当年网上消费投诉量
当年线下消费投诉量	当年线下消费投诉量
当年平台交换量	当年平台交换量
当年区域协作异地交换量	当年区域协作异地交换量
问题商品检出批次量	问题商品检出批次量
问题商品检出率	问题商品检出率
特种设备总台数	全市现有特种设备总台数
其中　电梯台数	全市现有电梯台数
食品企业数量	全市现有食品企业数量
食品生产企业量	全市现有食品生产企业量
食品流通企业量	全市现有食品流通企业量
药品企业数量	全市现有药品企业数量
药品生产企业量	全市现有药品生产企业量
药品流通企业量	全市现有药品流通企业量
医疗器械企业数量	全市现有医疗器械企业数量
医疗器械生产企业量	全市现有医疗器械生产企业量
医疗器械流通企业量	全市现有医疗器械流通企业量

驾驶舱建设要求：

市场主体活力板块，通过对杭州市区域内的主体总量和资本总量、总体产业结构、总体主体结构等数据的整体分析。挖掘整体发展情况、区域分布情况，展现杭州整体经济指标分析图表：增长趋势、产业分布、类型分布。

企业信用监管板块，对双随机检查、案件、异常经营企业、严重违法企业等数据分析挖掘，展现市场监管局事中事后监管和企业信用情况。

网络市场治理板块，对与平台、异地区域协作的数据交换情况以及对网络商品检验检测情况进行分析，展示市场监管部门对网络市场治理工作成效。

消费环境建设板块，对市场监管投诉举报平台（12315）、智慧 315 平台（市消保委）等系统的消费者投诉举报数据打通整合、并进行分析挖掘。展示区域内投诉举报信息的总体情况、类型分布、增长趋势变化、热点投诉等。

民生安全保障板块，梳理对民众息息相关的食品、药品、特种设备等企业信息，对杭州市范围的所需监管企业进行统计分析，展示对民生安全保障的数字化支撑。

数字驾驶舱专项分析：通过对数据的挖掘整合，对企业存量、注销企业数量、行业类别、注册资本、地理位置等数据进行分析，可以把握企业和市场宏观发展态势，理清产业集聚、资产规模和区域分布等信息，为政府决策提供信息服务。

1、宏观分析

a)活跃度

根据市场主体的进入及退出情况，建立数据分析模型，从宏观上分析当前市场整体、各行业、各区域等维度的活跃水平。

b)行业矩阵

结合一段时期内各行业的活跃情况和资本情况，给区域内行业进行有效的划分，分析区域内当前阶段的优势行业、主导行业和潜力行业，同时根据历史数据，分析行业整体的运行趋势。

c)市场主体密度分析

综合各区域内企业总体情况和各区域的人口分布情况，综合分析市场主体密度（每千人企业数量）情况，了解各区域、各行业之间的市场主体密度差异情况，同时结合时间维度分析发展趋势和特点。

d)企业生命周期分布

分析各区域、各行业的期未实有市场主体生存情况，根据存活时间进行年龄结构的聚类，有助于分析历年的整体营商环境情况的变化态势（例如：长寿企业累计增长，代表营商环境情况良好）。

e)主体变化趋势与 GDP 趋势

市场主体发展与 GDP、财政收入的发展高度相关，具有协调一致的变化关系。但不同地区之间，由于经济结构的不同，市场主体发展与 GDP、财政收入的这种变化关系也存在较大差异性。因此，基于各地的产业经济结构，构建各地市场主体发展指数模型，

探寻其与经济发展的关系。

2、投资环境分析

a)市场主体投资强度分析

综合各区域内企业总体情况和投资情况，综合分析市场主体投资强度，了解各区域、各行业之间的投资情况，投资的倾向性、投资的延续性，同时结合时间维度分析投资强度的发展趋势和特点。

b) 国外投资情况

构建区域内投资情况分析模型，根据指定时段内区域的外资投资来源情况，分析区域外资投资的资金规模差异，不同地区/国家，不同阶段投资的倾向性和集中程度。

根据初设企业的行业及区域分布情况，对初设企业成立集聚情况及资金主流方向进行分析。

根据单笔投资额在 500 万以上的重点投资分布情况，对重点投资行业集聚、区域分布及投资趋势进行分析。

c)国内投资情况

构建区域内投资情况分析模型，根据指定时段内区域的内资投资来源情况，分析区域内资投资的资金规模差异，不同省地区不同阶段投资的倾向性和集中程度。

根据初设企业的行业及区域分布情况，对初设企业成立集聚情况及资金主流方向进行分析。

根据单笔投资额在 500 万以上的重点投资分布情况，对重点投资行业集聚、区域分布及投资趋势进行分析。

3、从业人员结构分析

a)法人情况

对法定代表人情况进行综合分析，根据企业法定代表人基本信息，分析各地法定代表人在男女比例、年龄层次结构及文化程度三方面的差异情况。同时结合企业运行情况，对于不同类型的法定代表人所经营的企业进行对比分析。

b)高管情况

对高管情况进行综合分析，根据企业高管基本信息，分析各地高管在男女比例、年龄层次结构及文化程度三方面的差异情况。同时结合企业运行情况，对于不同类型的高管进行对比分析。

根据初设企业中初设人员的基本信息，对相关人员的任职情况，省内外分布及文化

程度进行相应的分析。

4、发展热点

a)经营热词

根据新设企业的企业名称和经营范围填写情况，分析近期市场中企业主体的名称热词和经营热词，并将近几个时间点产生的两类热词进行比较，研究其变化趋势。

根据新设个体工商户的主体名称和经营范围分析近期市场中个体工商户的名称热词和经营热词，并将近几个时间点产生的两类热词进行比较，研究其变化趋势。进一步分析个体工商户相关人员的年龄分布和区域分布情况。

b)新型市场主体

针对电子商务主体、现代服务业主体（互联网、云计算、大数据、物联网等相关服务）、新型消费领域市场主体（文化旅游、医疗、教育、体育、健康、养老等），进行针对性的分析，筛选主体经营特征，综合分析区域内新型市场主体的发展情况。

5、区域经济分析

a)区域综合竞争力

通过神经网络聚类分析结合区域内的主体总量、市场活跃度、资本强度、生命周期、增幅情况等不同维度进行综合分析，得出各区域的综合竞争力得分。

通过对区域综合竞争力的分析可了解各区域的概况，以及突出优势情况、薄弱环节，同时通过时间维度，能够了解各维度的发展情况。

b)区域特色情况

分析各个区域的特色产业情况，分析各区域特色块状经济的聚集情况

c)产业集聚情况

分析各区域支柱产业情况，分析支柱块状经济的聚集情况。

6、特色专题分析

a)经营情况分析

结合年报经营信息、纳税信息、公积金缴纳、单位及职工参保信息、企业水电气使用情况等信息进行分析，提取市场主体关键标签，进行智能分类，建立主体的经营情况分析模型，结合整个区域或整个行业的宏观经济，反应整个区域或行业的经营晴雨表，充分发挥市场主体分析晴雨表在领导决策中的辅助作用，为市场主体健康发展保驾护航。

b)带动就业情况

综合各区域内企业总体情况和以及就业情况：

（1）分析新设市场主体吸纳就业情况，横向比较不同区域、不用行业、不同主体类型之间吸纳就业情况的差异。分析带动就业情况较好的区域、行业、主体类型。

（2）分析开业的市场主体吸纳就业情况，横向比较不同区域、不用行业、不同主体类型之间吸纳就业情况的差异。分析带动就业情况较好的区域、行业、主体类型。

c)传统行业人员老龄化情况

根据企业社保缴纳和年报数据分析，宏观了解传统行业人员老龄化情况人口。老龄化是指老年人口在总人口中所占比重逐渐增加的过程,而人口老龄化给许多企业特别是传统制造业带来了劳动力不足的现状。

d)企业发展瓶颈分析

分析各区域、各行业的注吊销主体的寿命情况，根据存活时间进行年龄结构的聚类，有助于了解不同区域、不同行业、不同规模的主体发展过程中的消亡各自，找寻企业发展瓶颈情况。

e)高能耗高污染产业退出情况

通过对高能耗高污染企业的注吊销情况以及转型情况进行统计分析。宏观体现高耗能、高排放、重污染企业不断加快提升改造、搬迁或关停并转步伐，推动转型升级的情况。

2.15、系统安全防护

本项目在实施过程中，依托杭州市政府云平台、杭州市政府托管机房，纳入电子政务云安全体体系，统一提供安全等服务，同时利用杭州市市场监督管理局现有信息安全保障，纳入本部门政务数据安全体系，通过以上方面保障系统安全，保证物理安全、网络安全、主机安全、应用安全和数据安全，同时根据信息安全等级保护二级的要求，为达到等保二级的标准，在此基础上，加强云主机和物理机安全建设。

云主机安全防护采购清单

序号	产品名称	采购数量	单位
1	主机入侵监测及安全管理系统平台	1	套
2	数据库审计	1	套
3	日志审计	1	套
4	堡垒机	1	套

物理机安全防护采购清单

序号	产品名称	采购数量	单位
1	安全综合管理平台	1	台
	含：数据库审计模块	1	套
	含：日志审计模块	1	套
	含：堡垒机模块	1	套
2	防火墙	1	台

云主机安全防护需求参数

1、主机入侵监测及安全管理系统平台

序号	指标需求		详细参数
1	产品要求	服务端	适应公有云、私有云及混合云架构，采用自适应安全及端点检测及响应（EDR）的解决方案，提供云+端的云安全管理平台为用户解决公有云、私有云和混合云环境中可能遇到的安全及管理问题；
		主机端	独立的自助安装界面，linux 支持自动生成下载和安装命令，windows 支持自动生成安全包下载安装
			采用轻量级 Agent，大大减轻 Agent 对于主机性能的影响，并支持动态地升级和更新；
		系统支持	支持 Windows 2003、Windows 2008、Windows 2012、Windows 2016、Ubuntu、Centos、RedHat、Fedora、Suse、OpenSuse、Debian 等操作系统
2	资产管理	资产识别	支持通过从主机、端口、网站、web 容器、第三方组件、数据库、进程、账号多个维度进行统一的管理和清点资产概况
		资产变更分析	支持资产变更分析对各类资产的变动情况进行记录，便于审计历史变动，自主发现异常资产行为；支持主机分组及各类资产信息标签添加；支持资产采集频率设置；支持资产信息导出；支持主机及对应资产双维度查看。支持按不同时间维度进行统计比对分析（提供截图证明）
		主机	支持采集已安装轻代理主机中的各类信息，支持采集主机内外网 IP、主机名、操作系统、系统内核、业务角色、安装时间等信息；支持主机自定义分组管理、支持主机资产价值自定义管理； 支持通过主机分组、体检分数、主机状态、操作系统、业务角色、资产价值、安装时间等过滤筛选。
		端口	支持探测主机上对内端口及对外端口，可采集端口对应的服务及端口协议信息。
		网站	支持探测主机上的网站信息，可采集网站域名、网站安装路径、网站运行状态及网站相关的 web 容器等信息。（提供截图证明）
		Web 容器	支持采集主机上的 Web 容器信息，可采集 Web 容器的版本、安装路径、监听地址及端口、端口协议类型、运行权限、配置文件路径、日志文件路径、错误日志文件路径、插件路径、数据路径、进程二进制路径、启动参数等信息；支持 Web 容器有 Apache、IIS、JBoss、Nginx、Tomcat、Weblogic 等

		第三方组件	支持采集主机上的第三方组件信息，可采集第三方组件的版本、安装路径、相关网站等信息；支持的第三方组件有 CKEditor、DedeCMS、Discuz、PHP、PHPMyAdmin、Struts2、WordPress、Zabbix 等（提供截图证明）
		数据库	支采集主机上的数据库信息，可采集数据库的版本、安装路径、监听地址及端口、端口协议类型、运行权限、配置文件路径、日志文件路径、错误日志文件路径、插件路径、数据路径、进程二进制路径、启动参数等；支持的数据有 Hadoop、Memcahed、MySql、Redis 等。支持主机及对应数据库双维度查看。（提供截图证明）
		进程	支持采集主机上的进程信息，可采集进程的路径、版本、hash 值等；支持进程白名单设置、业务进程设置等；可通过运行状态、进程标签、进程权限、是否系统进程、是否自启动、是否包管理安装、是否服务进程等多个维度进行进程信息的筛选。（提供截图证明）
		账号	支持采集主机上的账号信息,可采集账号的用户名、是否 Root 权限、Shell、状态、上次登录时间、可否交互登陆、登录方式、所属用户组、UID、密码过期时间、上次密码修改时间、终端、IP、用户主目录、上次密码修改时间、是否可交互登录等信息；（提供截图证明）
3	**安全体检**	**体检要求**	支持对主机进行即时安全体检及定时体检两种安全检测，检测的项目包括：系统漏洞、弱口令、高危账号、配置缺陷、病毒木马、网页后门、反弹 shell、异常账号、日志删除、异常进程、系统命令校验等；安全体检检测出的问题系统可自动进行问题归类到漏洞风险及入侵威胁模块中；
		自定义体检	支持用户自定义安全体检项目，病毒木马检测支持快速扫描、全盘扫描及自定义路径扫描三种方式，网页后门检测支持自定义路径扫描；
		定时体检	支持即时体检及定时体检两种体检模式，即时体检即检测命令下发后后立即执行体检命令；定时体检用户设置扫描周期、扫描时间段后系统会按照设置规则定时执行体检命令；
		批量体检	支持批量体检策略下发，通过设置体检的类型、体检的项目、体检的主机范围进行批量体检策略下发。并且支持定时体检策略与即时体检策略两种类型；（提供截图证明）
		体检报告	支持体检报告生成及导出，体检报告展示体检分数、健康指数，体检结果图表化展示及详细体检问题说明展示，可导出 Word 格式的体检报告；（提供截图证明）
		体检结果	支持体检结果自动评分，通过检测的结果与预置的体检评分规则进行匹配可自动对主机健康情况进行打分，0-59 分为不健康主机，60-89 分为亚健康主机，90-100 为健康主机；
4	**安全监控**	**监控要求**	可对主机开启各类监控包括登录监控、完整性监控、操作审计、进程监控、资源监控、性能监控。从主机安全角度，全天候监控主机的运行情况，能确保第一时间发现服务器问题，排除故障时间提速 10 倍，帮助企业快速发现安全风险和性能瓶颈。安全监测监测出的问题系统自动进行问题归类类到漏洞风险及入侵威胁模块中；
		登录监控	监控主机登录情况，可以设置常用地点、常用 IP、常用时间段，监控类型有异常地点、异常时间、异常 IP 和暴力破解登录情况
		完整性监控	监控文件和目录的完整性情况，包括文件被修改、删除和新增，支持设置文件夹和特定文件监控，支持白名单路径和文件类型；（提供截图证明）监控账号是否存在修改账号用户名、修改账号密码、修改账号权限、删除

			账号和新增账号的操作。（提供截图证明）
		操作审计	可对 Linux 当前用户的 shell 命令并记录命令内容、进程和操作用户和登录 IP，可以通过定义的规则进行筛选威胁的命令
		进程监控	支持监控服务器进程，实时发现可能存在的异常进程；
		会话监控	监控主机上网络连接情况，采集会话连接的协议、本地地址、本地端口、外部地址、外部端口、进程等会话信息，并生成主机会话连接图表（提供截图证明）
		资源监控	支持监控服务器的 CPU、内存、网络流量、硬盘等资源；
		性能监控	支持 IIS、Apache、Nginx、MySQL、SQLSever 性能监控；
		监控记录保存	支持对登录监控、进程监控、资源监控、性能监控进行监控记录，历史记录支持按天、按周、按月进行趋势分析，保存时间超过 180 天。（提供截图证明）
5	**漏洞风险管理**	**漏洞风险**	支持发现主机自身的脆弱性，并形成了自有的漏洞知识库体系： Windows 漏洞通过订阅微软漏洞更新，当发现主机存在漏洞时推送微软官方补丁信息，支持漏洞修复、忽略； Linux 漏洞通过检测主机上的软件版本信息，与 CVE 官方漏洞库进行匹配，检测出存在漏洞软件并推送漏洞信息，支持漏洞忽略；
			支持对人为原因造成的风险因素如弱口令（操作系统弱口令、数据库弱口令等）、高危账号（高权限账号、空密码账号、用户名和密码相同的账号）、配置缺陷（操作系统配置缺陷、Web 容器配置缺陷、数据库配置缺陷等）进行管理。
			支持显示当前主机上的漏洞风险情况，同时提供修复方案供用户进行参考；
			支持从云端下载漏洞策略库在本地执行检测；
			支持对存在漏洞风险的主机上报应用软件的名称、版本号、路径、发现时间；
			支持对检测出的各类漏洞风险进行风险等级评估。
		系统漏洞	Linux 包括 rootkit 漏洞、Linux 核心库漏洞、Linux CVE 漏洞等；
			支持自动扫描主机操作系统的系统漏洞，并提供补丁下载；
			支持安全建议、漏洞介绍、影响版本、CVE 漏洞描述及 windows 漏洞修复；
		网站漏洞	支持检测 Discuz 远程代码执行漏洞、DedeCMS 注入漏洞、WordPress IP 验证不当漏洞，支持漏洞忽略、修复操作；
		其它漏洞	支持 Wordpress、Discuz、phpmyadmin、DedeCMS 等 CMS 漏洞检测及修复
			支持 MySQL、Redis、Dubbo、ElasticSearch、Kafka、Memcached、Nginx、PHP、Hadoop、Jboss、Struts2、PostgresSQL、Jenkins、Weblogic、zabbix、fastJSON、git、svn、IIS、jetty 等组件漏洞检测；
		弱口令	可识别操作系统弱口令、数据库弱口令、应用弱口令，应包括：ssh、RDP、MySQL、FTP、Redis、MongoDB、Memcached、ElasticSearch、PostgreSQL、Samba、VSFTP、ProFTP，支持弱口令忽略操作；
		高危账号	可识别高权限账号、空密码账号、用户名和密码相同的账号，支持高危账号忽略、禁用、信任； 可对系统中的影子账号、空密码账号、可疑高权限帐号、可 sudo 账号、

			是否限制 su 成 root 帐号检测和告警；
		配置缺陷	具备操作系统、Web 容器、数据库、及其他应用的配置缺陷检测检测能力，支持 Windows2003、Windows2008、Windows2012、Windows2016 等各种 Windows 系统配置缺陷检测；（提供截图证明）
			支持 Memcached、CentOS、Ubuntu、Debian、OpenSUSE、RedHat 等 Linux 操作系统配置缺陷检测；
			支持 IIS、Apache、Nginx、Tomcat、Weblogic、Tengine、JBOSS 等各类 Web 容器配置缺陷检测；
			支持 Redis、Mongodb、Memcached、ElasticSearch、PostgreSQL、Oracle 等数据库配置缺陷检测；
			支持 FTP、SNMP、Samba 等应用的配置缺陷检测。
6	**入侵威胁管理**	**入侵威胁**	支持对恶意进程及软件进行查杀，并提供隔离、信任等操作。（提供截图证明）
		病毒木马	支持发现二进制病毒木马信息，包含病毒的类型、hash、路径，并且提供对病毒的隔离、信任和下载，支持显示病毒引擎版本号。（提供截图证明）
		网页后门	展示安全体检和实时防护的 webshell 文件信息，包含 webshell 的类型、hash、路径，并且提供对 webshell 文件隔离、信任、下载和查看操作（提供截图证明）
		反弹 shell	支持安全体检和实时防护的反弹 shell 进程、进程运行参数、父进程和父进程运行参数、本地地址和反弹的目的地址
		异常账号	支持影子账号、篡改系统账号的检测识别及事件关闭，影子账号支持禁用处理；
		日志删除	支持 windows 日志删除的检测识别及事件关闭，支持 windows 日志删除事件告警；（提供截图证明）
		异常登录	支持异常登录信息，包括异常地点、异常 IP、异常时间和暴力破解登录信息；
		异常进程	展示安全体检的子进程高于父进程权限进程、隐藏进程和隐藏端口进程信息，进程 hash 等
		系统命令篡改	支持安全体检检测到的系统命令被篡改的信息，包括篡改后的 hash，路径、篡改系统命令的危害和建议，并提供隔离和信任操作（提供截图证明）
7	**安全防护**	**安全防护**	支持端口安全防护、防护控制、暴力破解防护、扫描防护、病毒防护、IP 黑白名单设置、进程行为控制，可通过对各类攻击事件的采集分析生成攻击趋势图、攻击分布图等图表，直观展现各类攻击事件；
			可根据攻击事件危害程度自动匹配风险等级，提供详实的攻击特征描述，支持用户以此为参考对攻击者 IP 进行加黑处理，支持导出攻击事件做后续攻击分析；
			支持远程登录保护：通过阻止未授权用户的远程登录，为服务器提供实时、主动的远程登录保护功能。
		端口安全	支持端口安全规则设置，可选宽松模式及严格模式，宽松模式下开放所有端口，只关闭规则中的端口；严格模式下关闭所有端口，只开放规则中的端口。支持 TCP、UDP、ICMP、IGMP 四种协议；（提供截图证明）
		访问控制	支持文件保护及注册表保护，支持记录并拦截模式及记录不拦截两种模式，可选系统防护规则或自定义防护规则，系统防护规则提供高、中、低

			三种防护等级； 支持关键位置文件的保护：能够禁止对指定位置文件的操作，包括文件删除、读取等行为。（提供截图证明）
		暴力破解防护	提供全方位的暴力破解防护功能，支持 FTP 放暴力破解、远程桌面防暴力破解、MySql 数据库防暴力破解等暴力破解防护功能，支持记录并拦截、记录不拦截两种模式；（提供截图证明）
		扫描防护	支持扫描攻击防护，能有效的防止入侵扫描，可选记录并拦截、记录不拦截两种模式；
		僵木蠕防护	支持多引擎技术识别并查杀最新病毒，应至少包含四种查杀引擎；支持轻巧、中度、严格三种防护等级；（提供截图证明）
		IP 黑白名单	支持白名单及黑名单设置，支持黑白名单批量导出及倒入；黑名单下可设置记录并拦截、记录不拦截两种模式；
		进程行为控制	支持进程行为控制，能够有效的防止非法进程操作；
		进程白名单	通过自学习或添加进程白名单，对非白名单进程的启动进行告警（提供截图证明）
8	合规基线	合规基线	提供常用的 linux 及 windows 系统基线模板，支持基线检查及部分基线自动优化，支持用户自定义基线模板；
9	威胁情报	本地情报管理	支持通过本地和云端威胁情报库数据进行匹配，捕获潜在的威胁信息，包括 IP、C&C 域名、hash 值。 支持情报类型、情报指标、命中次数以及威胁特征
10	安全报表	报表生成导出	可自定义时间区间分析生成全站攻击趋势、攻击类型分布、资产分布、漏洞风险分布、漏洞发现趋势、入侵威胁分布、入侵威胁发现趋势、新增监控异常分布、监控异常变化趋势等图表；
11	系统权限管理	机构管理	支持设置不同机构，机构配备对应不同管理员，管理员分配二级账号，满足多租户环境用户权限分配需求。 支持主机分配至不同机构，由机构管理员对本机构服务器进行权限分配及管理；支持超级管理员、系统管理员、审计员三类角色（提供截图证明）
12	主机安全运维可视化	总体安全态势	整体态势：以图文的形式展现业务系统访问次数、访问 IP 数、攻击次数、今日攻击次数等全局应用安全数据，及时掌握整体安全发展趋势； 漏洞类型排行：对漏洞样本进行分析，展现当前网络环境中的高发漏洞； 主机态势：从病毒木马、敏感行为、账号授权、异地登录、网页后门 5 个方面展示主机入侵态势； 可用性态势：通过可用性检测技术发现各个系统的可用性现在故障，采用滚动窗口展示存在异常的应用系统 （以上四项需提供截图证明）
		访问流量态势	实时检测网站服务器的可用性，包括 Ping、Http、DNS 等类型的运行状态及变化趋势并可视化的方式为运维人员提供精准判断依据，主要包括可用

			性监测态势、访问流量分析
		统计分析	针对主机日志、WEB 日志提供常规统计分析功能，为安全管理人员掌握主机登录、账号管理，以及网站的访问流量（PV/UV 分析）、受访概况（页面统计）、访问方式（操作系统、浏览器）、访问来源、异常情况（恶意爬虫、机器人访问、死链分析）
		攻防对抗态势	实时展示攻击事件和攻击趋势，包括真正造成威胁的定向攻击和高级攻击事件，并进一步对攻击源进行图像分析，提升安全防御单次事件阻断向源头追溯、拓展、打击的方向转变。
		风险管理	风险管理从系统环境安全配置、应用环境安全配置、系统运行状态、系统受攻击状况和互联网安全环境五个维度深度扫描分析接入单位服务器的安全健康，准确识别高危漏洞风险，包括：系统漏洞、高危进程、弱口令、高危账号、病毒木马、网页后门等，支持云端一键修复，及时告警通知用户，安全问题早知道，减少服务器被入侵的风险
		威胁分析	威胁分析实现对不同安全域、不同时间的多来源安全相关事件进行多维度（多种时空属性和网络属性）的关联分析、异常行为检测和追踪溯源分析，揭示和还原出真实的安全事件，识别真实的安全风险
13	**产品服务**	1）提供原厂 3 年保质期（含硬件、软件及特征库升级、技术服务支持等）； 2）补丁库更新需支持隔离网，更新频率一月一次； 3）客户端不得对服务器性能产生较大影响；	

2、数据库审计需求参数

指标项	指标要求
性能	纯 SQL 吞吐：400Mb/s，业务流量吞吐：2G(包含纯 SQL 吞吐)，SQL 吞吐（峰值）：10000 条/s，日志条数：10 亿条/天 （总条数），存储天数：180 天，日志检索：20000 条/秒
管理方式	采用 B/S 管理方式，无需在被审计系统上安装任何代理；无需单独的数据中心，一台设备完成所有工作；提供图形用户界面，以简单、直观的方式完成策略配置、警报查询、攻击响应、集中管理等各种任务。（提供截图证明）
处理范围	至少支持数据库包括：Oracle、SQL-Server、DB2、sysbase 、Informix、达梦、人大金仓、南大通用、MySQL 、postgresql。
支持 IPv6 协议	可识别 IPv6 协议的数据流，支持基于 IPv6 地址格式的审计策略。
审计功能	支持自动基线学习数据库语义语法，并支持提取参数自动生成 SQL 模板，可以减少审计日志的重复写入和节省磁盘的存储空间
	支持白名单审计：系统使用审计白名单将非关注的内容进行过滤，不进行记录，降低了存储空间和无用信息的堆砌，白名单内容包括 SQL 模版、业务系统、URL 地址、数据库条件 4 个维度；
	支持三层架构下 web 要素审计，提供 web 审计日志的查询页面，支持通过日期、源 IP、业务系统、以及指定 url 地址作为搜索关键字进行过滤查询，查询结果包括源区域、目的区域、操作对象、影响结果及其 web 三层关联信息。（提供功能截图证明）

安全审计	内置大量细粒度 SQL 安全规则包括如下：内置大量的 SQL 安全规则可以针对导出方式窃取、备份方式窃取、导出可执行程序、备份方式写入恶意代码、系统命令执行、读注册表、写注册表、暴露系统信息、高权存储过程、执行本地代码、常见运维工具使用 grant、业务系统使用 grant、客户端 sp_addrolemember 提权、web 端 sp_addrolemember 提权、查询内置敏感表、篡改内置敏感表等。
	独立不漏审机制保障应用层接管内核技术保障永不宕机，专用 CPU 机制保障收发数据不丢包；
	告警查询应支持根据登陆用户、客户端工具名、客户端 IP、规则进行归并分析；
审计策略	精细化审计日志分离存储：通过 SQL 串模式抽取保障磁盘 IO 的读写性能；分离式存储 SQL 语句保障数据审计速度快；(提供功能截图证明)
	支持吞吐量分析，包括 SQL 语句吞吐量排行、SQL 语句吞吐量趋势、SQL 操作类型吞吐量排行、SQL 操作类型吞吐量趋势、数据库用户吞吐量排行、数据库用户吞吐量趋势、业务主机吞吐量排行、业务主机吞吐量趋势；
管理器策略同步	支持管理器将采集到的数据统一日志呈现
	支持管理器对所有采集器统一策略下发，统一策略同步
统计报表	支持报表收藏，支持 execl、PDF 等格式的报表导出；支持报表订阅，自定义报表；
	支持针对原始数据实现事物重做，来保障数据的灾备；
数据管理	支持系统日志查看，系统升级，重启操作，磁盘空间自动删除系统必备功能。
	可以实时监控系统的 CPU 使用率，内存使用率和磁盘占用率。快速定位系统的负载压力和系统运行状况。
	旁路主动发 rest 包阻断技术，Netfilter 框架技术可灵活针对 IP、端口、业务系统做精准阻断；(提供截图证明)
实时监视	支持 NTP 时间同步、SNMP(v1、V2、V3)网络管理协议
三权分立	系统支持定义包括超级管理员、安全管理员、审计管理员、自定义角色(提供截图证明)
系统管理	具有自身安全审计功能，可以对审计系统的所有用户操作进行记录
产品证书	产品获得公安部数据库审计产品《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》 厂商具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质（安全工程类）；

3、日志审计需求参数

指标项	指标要求
处理性能	内置 20 个主机审计许可证书，支持获取各种主流网络及数据库访问行为，支持 Syslog、WMI、OPSEC Lea、SNMP trap 和 LogBase 专用协议等协议事件日志，支持通过 Http、Https、FTP、SFTP、SMB 等协议获取各类文件型日志，支持基于 SQL/XML 标准内容获取
数据采集	支持通过页面直接将日志文件导入或以 syslog 方式接收日志信息，支持日志类型：UNIX、WINDOWS 事件[2000、2003、2008、XP、VISTA、Win7 及以上版本]、网络及安全设备[深信服、Cisco、Array、Juniper、H3C、神州数码、绿盟、天融信、安氏领信、网神]、AS400 日志、数据库访问[Mysql]、WEB 访问[Apache、IIS、Tomcat、Nginx、Weblogic、Resin、Websphere]、文件访问[VSftpd、Pureftpd、NCftpd、IISftpd、Proftpd、Glftpd、Serv-u]、数据库服务[Oracle、Mssql、Mysql、DB2、

	Informix、Sybase]、WEB 服务[Apache、Tomcat、Nginx、Weblogic、Resin、Websphere]、FTP 服务[VSftpd、NCftpd、Proftpd、Glftpd、Serv-u]； 支持 SNMP 日志采集，支持日志类型：网络及安全设备[深信服、Cisco、Array、Juniper、H3C、神州数码、绿盟、天融信、安氏领信、网神] 支持 Opsec Lea 日志采集；（提供产品页面截图证明） 支持镜像数据采集，支持类型：数据库模块[Oracle、Mssql、Mysql、DB2、Informix、Sybase]、文件传输模块[FTP、SMB、HTTP]、邮件模块[SMTP、POP、HTTP]、即时通讯模块[淘宝旺旺、MSN、QQ]、远程控制模块[Telnet]、网站访问模块[网页浏览、论坛微博]、入侵检测、业务检测、流量监控； 支持文本型日志文件定时采集，可自动将日志文件采集到系统中分析存储；（提供产品页面截图证明） 支持文本型日志原始文件管理，可将系统作为日志服务器使用
监控功能	支持以图表方式（饼图、柱图、曲线图）显示当日日志数据分布情况； 支持自定义配置实时监控的日志类型； 支持对所添加的资产进行实时监控，并能以不同图标显示发生的事件及告警； 支持以图表方式（饼图、柱图、曲线图、清单列表）显示当日安全事件及告警日志数据分布情况； 支持实时监控系统当前运行状态，包括系统 CPU、内存、硬盘状态及管理员操作；
报表分析功能	系统内置多种类报表模板； 支持动态\静态（日报、周报、月报）两种系统生成方式； 支持报告的邮件转发、生成提醒功能；支持多人邮件接收； 支持自定义审计报告； 支持导出 html、Excel、PDF； 支持管理员自定义审计报表模板；（提供相关产品截图证明）
查询分析功能	支持多种方式的查询检索，包括：日志检索、事件检索、告警检索、高级检索及文件检索； 支持以日志类型、时间范围及条件字段快速检索过滤； 支持高级检索以多条件组合查询方式，可以将每一个日志字段作为查询条件进行查询； 支持按日志文件的名称、内容进行检索，并提供页面下载原始日志文件； 支持查询模版创建、修改、删除功能；（提供产品页面截图证明） 支持查询结果导出；
策略管理功能	支持内置归并策略，对 HTTP 数据进行自动归并处理； 支持内置关联分析策略，可设定用户在规定时间内连续多次输入错误口令产生告警或事件； 支持数据策略，可设定采集多种 WEB 访问数据，包括：脚本访问、样式访问、图片访问及地理数据访问； 支持自定义创建实时审计规则：根据日志字段为条件预设置分析策略； 规则条件设定支持逻辑运算符与支持正则表达式； 支持自定义三层业务策略：支持通过该策略配置，识别数据库三层架构中用户信息； 支持以告警页面、短信、邮件、SYSLOG、SNMP 等各种方式呈现告警信息；
数据管理功能	支持按日志属性、日志类型、时间范围进行数据备份； 支持自动与手动两种备份归档方式； 系统支持以 FTP 上传方式将归档文件存储到第三方存储系统中

系统配置功能	支持审计系统用户（组）管理（添加、修改、删除、停用、启用）； 支持资产管理，即所有采集日志源管理维护； 支持证书页面生成下载； 支持系统配置备份恢复； 支持时间同步页面配置； 支持页面方式系统升级以及设备关闭、重启； 支持从 WEB 界面查看网卡 IP 设置，修改静态路由设置等内容； 支持安全页面（SSL）证书下载
系统自身安全	系统内置安全防火墙；支持控制访问审计主机范围； 必需提供内部通讯检查机制，传输 128 加密； 管理接口支持串口或电口的方式管理； 管理界面与其他功能模块分离；
日志数据安全	审计日志文件方式存储； 审计日志加密导出审计系统； 支持对所有审计管理员操作审计系统的动作进行审计；
日志权限	审计员只限于操作权限设置范围内的日志数据，无权限日志数据透明 支持日志类型、IP 地址权限设置； 支持页面功能模块权限设置；
系统升级二次开发	在设备维保期内，厂家提供对系统软件的免费升级服务，保证系统软件为最新版本； 根据用户需求定制开发相关内容，关联报表和特定业务日志审计等功能；
厂家资质	厂商具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质（安全工程类）

4、堡垒机需求参数

技术指标	指标要求
性能	可管理资源数≥20 个，支持 licence 扩容
支持类型	支持 windows 系统、linux/unix 系统、网络设备
	支持 KVM、Vmware、数据库、http/https 等
用户与资产管理	支持批量导入、导出用户信息及设备信息
	支持从 windows AD 域抽取用户账号作为主账号，支持一次性抽取和周期性抽取两种方式（提供截图）
	支持 Windows AD 域账号与堡垒主机账号周期比对，自动或手动删除或锁定失效的域账号
	支持 windows 系统、网络设备、linux/unix 系统、数据库等设备账号的收集功能
运维授权	支持一对一、一对多、多对多授权，如将单个资产授权多个用户，一个用户授予多个资产，用户组向资产组授权
	支持跨部门的交叉授权操作（提供截图）
认证管理	同时支持本地口令认证、LDAP 认证、AD 认证、短信认证、Radius、usbkey、动态口令认证
改密计划	支持定期变更目标设备真实口令，支持自定义口令变更周期和口令强度。口令变更方式至少支持手动指定固定口令、通过密码表生成口令、依照设备挂载的口令策略生成随机口令、依照密码策略生成同一口令等方式
	支持密码策略设置，可自定义密码复杂程度，可设置密码中包含数字、字母、符号及禁用关键字等内容

	支持口令有效期设置，用户账号口令到期强制用户修改自身口令
	支持密码文件备份功能，密码文件需密文保存，密码包及解密密钥分别发送给不同管理员保存（提供截图）
访问审批	支持自定义多级审批流程，可设置一级或多级审批人，每级审批流程可以指定通过投票数，用户访问关键设备需相关审批人逐级审批通过才允许访问
紧急运维	支持紧急运维流程，当运维人员需对目标设备进行紧急运维时，可通过紧急运维流程直接访问目标设备，同时记录为紧急运维工单，便于相关审批人事后对该流程进行确认以及审计员事后查看
双人复核	支持双人复核登陆，登录时必须经过第二人授权后才能登录，第二人可通过远程授权或同终端授权两种方式实现授权
访问控制	支持用户访问时间策略、资源访问时间策略、用户 IP 地址策略
命令过滤	支持基于单条操作命令或命令组设置行为规则，当运维人员输入违规命令时（包括通过 table 键、上下键、复制等方式）自动进行告警或阻断
命令审批	支持命令审批规则，用户执行高危命令时需要管理员审批后才允许执行
	命令审批规则可以指定运维人员、访问设备、设备账号及命令审批人；
行为审计	支持对常见设备运维操作进行记录（至少包括 windows 主机、linux/unix 主机、网络设备等），审计信息至少包括以下内容：用户账户、起止时间、登陆 IP、设备 IP、设备名称、设备类型、访问账号、访问协议等信息
配置审计	支持对堡垒主机的配置行为进行审计记录
运维自查	支持运维审计自查询功能，用户可查看自身的运维审计历史
审计报表	支持自定义报表，可记录审计报表模板，可生成图形报表，并提供 EXCAL、CSV、WORD、PDF、HTML 等格式导出
备份与维护	支持手动和自动定期备份配置信息，支持配置信息本地备份及异地 FTP 备份（提供截图）
	支持系统配置还原，可以还原至任一备份点
	具有日志防溢出功能，当磁盘空间达到阈值时，可设置停止记录审计日志或日志回滚
管理能力	支持 NTP 系统时间同步配置，保证审计日志拥有可靠的时间戳
	支持告警对外转发，转发方式支持 syslog、SNMP 等方式
动作流	支持通过动作流配置完美支持所有 C/S 系统的单点登录功能
虚拟化部署	支持云端快速部署，实现远程运维管理的规范化；可按照运维人员数量，调整云端服务器配置，即可实现性能优化。
客户端兼容	全面支持 Windows、linux、国产麒麟系统、Android、IOS、Mac OS 等客户端。
HA 功能	需支持 HA，配置信息实时同步，配置过程在 web 界面完成（提供截图）
资质要求	产品具有公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》

物理主机安全防护需求参数

1、安全综合管理平台需求参数

序号	指标项	主要技术参数
1	基础指标	配置 E5-2630 V4*2，128G 内存，128G*1 SSD 系统盘，480G*1 SSD 缓存盘，2T*2 数据盘，6 个千兆电口，2 个万兆光口；

		支持部署于通用 X86 服务器平台，无需绑定底层操作系统即可搭建；
		平台支持旁路引流及网关模式部署；
2	基本要求	● 根据实际安全需求，此次采购组件包含运维堡垒机（50 管理授权）、日志审计平台（50 管理授权）、数据库审计系统（400M）
		平台底层基于虚拟化技术，包括计算虚拟化、存储虚拟化、网络虚拟化；且可以通过设置敏感时间度对集群服务器基础资源根据资源负载状态动态调度不同集群服务器的 CPU、内存等资源
		● 为保障我单位对安全能力的可扩展性、兼容性需求，设备需支持同一品牌的虚拟应用防火墙、虚拟应用负载均衡、虚拟上网行为管控等功能组件（提供功能截图）
		平台支持用户进行安全拓扑的编排，可根据实际业务环境定义业务安全区域，简化运维管理
		为了保障日志平台运行稳定且具备高可用性，本次项目需要提供自有品牌的服务器虚拟化软件（提供软件著作权证书）与外置 DC 联动。
		平台首页可以展示详细主机状态、磁盘状态及应用状态，以及业务遭受的入侵风险、僵尸主机风险及外发流量异常等相关安全信息；
		平台支持关键安全组件双机功能，保障安全组件高可用；
		支持上传虚拟安全设备镜像，并将其转换成可以分配的安全服务；支持安全生态产品整合，且提供第三方生态产品接入服务报告证明
		支持虚拟机卡死及蓝屏的检测功能并实现自动重启，无需人工干预减少运维工作量
3	运维堡垒机要求	支持对常见设备运维操作进行记录（至少包括 windows 主机、linux/unix 主机、网络设备等），审计信息至少包括以下内容：用户账户、起止时间、登陆 IP、设备 IP、设备名称、设备类型、访问账号、访问协议等信息
		支持通过动作流配置完美支持所有 C/S 系统的单点登录功能
		用户与资产管理支持从 windows AD 域抽取用户账号作为主账号，支持一次性抽取和周期性抽取两种方式
		支持基于单条操作命令或命令组设置行为规则，当运维人员输入违规命令时（包括通过 table 键、上下键、复制等方式）自动进行告警或阻断
		支持紧急运维流程，当运维人员需对目标设备进行紧急运维时，可通过紧急运维流程直接访问目标设备，同时记录为紧急运维工单，便于相关审批人事后对该流程进行确认以及审计员事后查看
		支持双人复核登陆，登录时必须经过第二人授权后才能登录，第二人可通过远程授权或同终端授权两种方式实现授权
		内置配置管理员、密码管理员、审计管理员、系统管理员、系统审计员、普通运维用户等管理角色；（提供界面截图证明）；
		针对 RDP、VNC、X11 等图形终端操作的连接情况进行记录及审计；记录发生时间、发生地址、服务端 IP、客户端 IP、操作指令、返回信息、操作备注、客户端端口、服务器端口、运维用户帐号、运维用户姓名、审批用户帐号、审批用户姓名、服务器用户名等信息；
		支持手动和自动定期备份配置信息，支持配置信息本地备份及异地 FTP 备份

4	日志审计功能要求	支持通过页面直接将日志文件导入或以 syslog 方式接收日志信息，支持日志类型：UNIX、Linux、WINDOWS 事件[2000、2003、2008、XP、VISTA、Win7 及以上版本]、网络及安全设备[深信服、Cisco、Array、Juniper、H3C、神州数码、绿盟、天融信、安氏领信、网神]、AS400 日志、数据库访问[Mysql]、WEB 访问[Apache、IIS、Tomcat、Nginx、Weblogic、Resin、Websphere]、文件访问[VSftpd、Pureftpd、NCftpd、IISftpd、Proftpd、Glftpd、Serv-u]、数据库服务[Oracle、Mssql、Mysql、DB2、Informix、Sybase]、WEB 服务[Apache、Tomcat、Nginx、Weblogic、Resin、Websphere]、FTP 服务[VSftpd、NCftpd、Proftpd、Glftpd、Serv-u]； 支持 SNMP 日志采集，支持日志类型：网络及安全设备[深信服、Cisco、Array、Juniper、H3C、神州数码、绿盟、天融信、安氏领信、网神]； 支持镜像数据采集，支持类型：数据库模块[Oracle、Mssql、Mysql、DB2、Informix、Sybase]、文件传输模块[FTP、SMB、HTTP]、邮件模块[SMTP、POP、HTTP]、即时通讯模块[淘宝旺旺、MSN、QQ]、远程控制模块[Telnet]、网站访问模块[网页浏览、论坛微博]、入侵检测、业务检测、流量监控；
		支持多种方式的查询检索，包括：日志检索、事件检索、告警检索、高级检索及文件检索；
		支持内置关联分析策略，可设定用户在规定时间内连续多次输入错误口令产生告警或事件；
		对安全事件重新定级。能根据统一的安全策略，按照安全设备识别名、事件类别、事件级别等所有可能的条件及各种条件的组合对事件严重级别进行重定义（提供界面截图证明）
		支持自定义三层业务策略：支持通过该策略配置，识别数据库三层架构中用户信息；
5	数据库审计系统功能要求	采用 B/S 管理方式；应用层吞吐量≥400M，日志检索≥15000 条/s
		支持多种数据库类型的审计，支持 Oracle 数据库审计、SQL-Server 数据库审计、DB2 数据库审计、MySQL 数据库审计、Informix 数据库审计、达梦数据库审计、人大金仓数据库审计、postgresql 数据库审计、sysbase 数据库审计、cache 数据库；
		支持白名单审计，系统使用审计白名单将非关注的内容进行过滤，不进行记录，降低了存储空间和无用信息的堆砌，白名单内容包括以下 4 个维度:SQL 模板、业务系统、URL 地址及数据库条件；
		支持自动基线学习数据库语义语法，并支持提取参数自动生成 SQL 模板，可以减少审计日志的重复写入和节省磁盘的存储空间；
		支持基于 SQL 命令的 webshell 检测，提供 webshell 日志查询； 可通过查看 webshell 攻击的时间、源 IP、业务系统、webshell 规则发现威胁
6	可扩展功能组件要求	虚拟防火墙： 1、支持 Web 漏洞扫描功能，可扫描检测网站是否存在 SQL 注入、XSS、跨站脚本、目录遍历、文件包含、命令执行等脚本漏洞； 2、可提供最新的威胁情报信息，能够对新爆发的流行高危漏洞进行预警和自动检测，发现问题后支持一键生成防护规则； 3、支持对终端已被种植了远控木马或者病毒等恶意软件进行检测，并且

		能够对检测到的恶意软件行为进行深入的分析，展示和外部命令控制服务器的交互行为和其他可疑行为；
		虚拟负载均衡： 1、可同时支持包括链路负载均衡、全局负载均衡和服务器负载均衡的功能。三种功能同时处于激活可使用状态，无需额外购买相应授权。 2、支持轮询、加权轮询、加权最小连接、动态反馈、最快响应、最小流量、加权最小流量、带宽比例、哈希、主备、首个可用、优先级等算法。 3、支持基于域名的流量调度，针对特定网站选择指定的链路转发。
		虚拟上网行为管理： 1、支持终端调用管理员指定脚本/程序以满足个性化检查要求，比如检测系统更新是否开启、开放端口、已安装程序列表、终端发通知等； 2、针对内网用户的 web 访问质量进行检测，对整体网络提供清晰的整体网络质量评级，支持以列表形式展示访问质量差的用户名单，支持对单用户进行定向 web 访问质量检测 3、审计 SSL 网页时，支持加密证书自动分发功能，用户点击网页上的工具即可一次性安装完成。解决管理员给每台 PC 单独安装证书的问题

2、防火墙需求参数

指标项	主要技术参数
性能配置	产品为标准 1U 机架式设备，需满足多核 X86 架构。2G 内存，64G SSD 硬盘，标配 4 个千兆电口，并含 2 个高速 USB2.0 接口，1 个 RJ45 串口，性能配置需满足： 吞吐量≥2.5G； 并发连接数≥800,000； 每秒新建连接数≥20,000； 支持 BYPASS
部署及网络特性	支持路由，网桥，单臂，旁路，虚拟网线以及混合部署方式，支持链路聚合功能，支持端口联动
基础功能	能够识别应用类型超过 1200 种，应用识别规则总数超过 3000 条；
	支持多链路出站负载，支持基于源/目的 IP、源/目的端口、协议、ISP、应用类型以及国家/地域来进行选路的策略路由选路功能；（需提供截图证明）
	支持基于应用类型，网站类型，文件类型进行流量控制，支持基于 IP 段、时间、国家/地区、认证用户、子接口和 VLAN 进行流量控制；
	访问控制规则支持数据模拟匹配，输入源目的 IP、端口、协议五元组信息，模拟策略匹配方式，给出最可能的匹配结果，方便排查故障，或环境部署前的调试；
	支持配置向导功能，并提供攻击源 IP 的攻击地图展示；攻击地图需包括攻击时间，攻击源归属地和 IP，被攻击者 IP，攻击类型和危害等级及当日安全事件统计（需提供截图证明）
DoS 攻击防护	支持 Land、Smurf、Fraggle、WinNuke、Ping of Death、Tear Drop、IP Spoofing 攻击防护、支持 SYN Flood、ICMP Flood、UDP Flood、DNS Flood、ARP Flood 攻击防护，支持 IP 地址扫描，端口扫描防护，支持 ARP 欺骗防护功能、支持 IP 协议异常报文检测和 TCP 协议异常报文检测；

	支持对信任区域主机外发的异常流量进行检测，如 ICMP，UPD，SYN，DNS Flood 等 DDoS 攻击行为；
内容安全	内置病毒样本数量超过 200 万； 支持应用协议命令级控制，如 FTP 可细化到 rmdir、get、put 等命令级控制； 支持压缩文件查杀
	支持针对 SMTP、POP3、IMAP 邮件协议的内容检测，如邮件附件病毒检测、邮件内容恶意链接检测，邮件账号撞库攻击检测等，支持根据邮件附件类型进行文件过滤；（需提供截图证明）
	支持采用无特征 AI 检测技术对恶意勒索病毒及挖矿病毒等热点病毒进行检测，给出基于 AI 技术的病毒检测报告；（需提供截图证明）
入侵防护	为了保证入侵防御系统识别的专业性，要求入侵防护漏洞规则特征库数量在 7400 条以上，入侵防护漏洞特征具备中文相关介绍，包括但不限于漏洞描述，漏洞名称，危险等级，影响系统，对应 CVE 编号，参考信息和建议的解决方案；（需提供截图证明）
	为了帮助管理员更好的应对一些突发的热点安全事件，要求设备可提供最新的威胁情报信息，能够对新爆发的流行高危漏洞进行预警和自动检测，发现问题后支持一键生成防护规则；（需提供截图证明）
Web 应用安全防护	具备独立的 Web 应用防护规则库，Web 应用防护规则总数在 3500 条以上；（需提供相关功能截图证明）
	支持对 web 页面黑链进行检测；
	支持对网站的恶意扫描防护和恶意爬虫攻击防护；支持其他类型的 Web 攻击，如文件包含，目录遍历，信息泄露攻击等；（需提供相关功能截图证明）
	支持针对网站的漏洞扫描进行深度防护，能够拦截漏洞扫描设备或软件对网站漏洞的扫描探测，支持基于目录访问频率和敏感文件扫描等恶意扫描行为进行防护；
	支持对已经植入 webshell 后门的服务器持续检测，对后续非法的通信动作进行识别和阻断；
	设备需要具备 web 业务自学习能力，可自行判断与标记业务特征，确认业务模型学习趋势；（需提供相关功能截图证明）
僵尸主机检测	设备具备独立的热门威胁库，防护类型包括木马远控、恶意脚本、勒索病毒、僵尸网络、挖矿病毒等，特征总数在 60 万条以上；（需提供相关功能截图证明）
	支持蜜罐功能，定位内网感染僵尸网络病毒的真实主机 IP 地址；（需提供截图证明）
	支持对终端已被种植了远控木马或者病毒等恶意软件进行检测，并且能够对检测到的恶意软件行为进行深入的分析，展示和外部命令控制服务器的交互行为和其他可疑行为；（需提供截图证明）
	支持通过云端的大数据分析平台，发现和展示整个僵尸网络的构成和分布，定位僵尸网络控制服务器的地址；（需提供相关云端大数据分析能力的证明）
安全可视化	支持业务服务器的自动发现以及业务服务器脆弱性和服务器开放端口的自动识别，支持包含敏感数据业务的识别；
	支持对检测到的攻击行为按照 IP 地址的地理位置信息进行威胁信息动态展示，实时监测和展示最新的攻击威胁信息；（需提供截图证明）
	支持安全运营中心功能，可以对全网所有的服务器和主机的威胁进行全面评估，管理员通过一键便可完成对服务器和主机的资产更新识别、脆弱性评估、策略动作的合理化监测、当前服务器和用户的保护状态、当前的服务器和主机的风险状态及需要管理员待办的紧急事项等，可以自动化直观的展示最终的风险；（需提供相关功能截图证

	明）
	支持自动生成综合安全风险报表，报表内容体现被保护对象的整体安全等级，发现漏洞情况以及遭受到攻击的统计，具备有效攻击行为次数统计和攻击举证；
安全管理中心	为了更好的管理多台设备，要求支持安全设备的集中管理，包括配置统一下发，规则库统一更新，安全日志，流量日志实时上报等功能；
	支持安全策略一体化配置，通过一条策略既可实现不同安全功能的配置；（需提供截图证明）
	支持 SD-WAN 智能选路功能；
	支持高级威胁事件分析，并展示热点事件详情，如全网威胁情报、高级黑客、持续性攻击、网站存在后门（webshell）、黑链、感染流行僵尸网络、大面积病毒感染、外发攻击等，并将高危事件推送到运维管理员手机微信端进行预警；
资质要求	厂商是国家信息安全漏洞共享平台(CNVD)技术组成员；

16、云资源租赁；

本项目租用云平台资源需求如下：

云资源平台基于现有杭州市政务网网络，应基于阿里云“飞天”架构或与“飞天”架构完全兼容的架构；

投标人提供给本项目使用的政务云平台，在基础网络、云计算系统、关系型数据库服务、负载均衡服务系统和存储系统等需通过市级及以上公安局信息系统安全等级保护三级备案；

投标人提供给本项目使用的政务云平台，其云服务已商业化运行，经过了市场的有效检验。具备为“杭州市政务云平台”提供云服务经验；

投标人提供给本项目使用的政务云平台，应具备杭州市政务外网的网络环境，能根据使用单位的要求，提供具备公众服务网、资源共享网和业务专网等政务专用网络 IP 地址的网络资源；

投标人提供给本项目使用的政务云平台，应具有 ECS、RDS、OSS、GPU 等基本资源。

本项目所要用到的云资源均应租用满足上述条件的云平台。本项目投标报价应包含租赁费用 78 万元。

17、信息系统安全等级测评

本项目需要供应商完成信息系统安全等级测评。包括定级、备案、整改、信息安全等级测评、信息安全检查。

三、技术要求

3.1 开发要求

（1）系统部署运行在杭州市政务云平台。

（2）通过跨平台设计，支持 Windows、CentOS，符合 J2EE 规范的各类应用服务器、数据库。

（3）符合杭州城市大脑中枢接入规范、中枢系统移动驾驶舱开发规范、中枢系统-数字驾驶舱测试环境、中枢系统（数字驾驶舱）docker 镜像规范。

（4）具备与其他业务系统、应用场景进行信息交换的接口；具备多种开发工具接口，支持用户定制功能。

（5）支持系统集群部署，满足不同工作模式下的并行运算。

（6）具备良好的可扩展性，在业务量增加时，能够向外扩展，以充分利用硬件系统的资源，满足业务不断发展的需求。应支持负载均衡和故障转移技术，保障业务不间断运行。能够将负载分布到多个应用服务器上；采用多线程的工作模式，实现线程池的自动调度功能。

（7）兼容 IE、360 等浏览器版本，支持 chrome 等主流，支持 HTML5 浏览器。

3.2 性能要求

（1）场景一：食安慧眼性能要求

监管者应用端口要求可支撑 3000 人在线用户，支持最大并发量不小于 200，请求响应时间小于 3 秒；从业人员端口要求支撑 10 万装机用户，单服务支持最大并发量不小于 300，请求响应时间小于 3 秒，事务响应时间小于 5 秒；消费者端口要求支撑 100 万装机用户，单服务支持最大并发量不小于 500，请求响应时间小于 3 秒，事务响应时间小于 5 秒。

（2）场景二：智慧电梯性能要求

系统的平均响应时间应小于 3s。需满足最多 5000 个维保人员同时在线的需要，支持维保人员同时并发同一数据接口最大 300 个。应满足至少 200 个电梯厂商或物联网厂家的平台对接需求；当前至少支持 15 万台电梯的大数据接入的性能要求，根据杭州市电梯增长趋势，未来五到八年需能满足 20 万台电梯的大数据接入的性能要求。

四、总体要求

投标人应充分考虑满足投标项目的建设要求及将来的扩展需求，提出完整的项目管理、项目实施、迭代升级、项目验收、售后服务详细方案。

投标人应本着认真负责的态度组织项目团队，提供项目组主要成员名单，根据对项

目的理解作出项目的人员配置管理计划，包括组织结构、项目负责人和技术负责人、组成人员及分工职责。

投标人需为本项目构建稳定的技术人员团队。

投标人必须有可靠的售后服务保障包括在市内有固定的售后服务机构，保证提供长期、稳定的技术服务。

★根据信息安全等级保护要求，本项目应达到等保二级的标准。

五、项目实施要求

本项目实施计划分三个阶段进行，请投标人根据阶段划分进一步细化成工作计划：

第一阶段：合同签订后 10 日内确定系统实施、二次开发、项目管理、项目测试/验收的方案，向采购人提供上述文档并需经采购人审查通过；

第二阶段：合同签订后 4 个月内完成完成本项目系统建设，经测试运行，安装部署，并通过采购人组织初步验收确认合格，投入试运行；

第三阶段：投入试运行后正常运行 2 个月，投标人提供功能与性能的第三方测试报告，完成信息安全等级保护三级评定。完成本项目的培训任务，建立完善的系统运维体系，经正式验收合格，正式交付使用，进入维护期。

实施地点：杭州市。

本项目所开发系统须保证与杭州市大中小学校、集体配餐单位、中央厨房阳光厨房建设、杭州市 96333 应急处置平台、杭州市市场监管局市场准入、执法办案、日常监管、消费维权、网络交易监管、食药安全等业务系统无缝衔接稳定运行，并接入杭州城市大脑中枢。

六、质量保证

1）投标人须保证所提供产品符合国家有关规定。投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由投标人负责，采购人不承担责任。

2)投标人必须保证解决项目所涉及的技术问题,如因技术原因无法满足采购人需求，由此产生的风险由投标人承担。

3）投标人在质保期内，如遇软件产品升级、改版，应免费提供更新、升级服务。

特别提示 1：中标人有义务保证采购人系统的完整性，如项目实施过程中因缺少设备、配件或服务导致采购人系统无法正常运行，中标人须承诺免费提供。

七、培训和售后服务要求

1、售后服务

①对所提交的系统提供自“终验合格”签署之日起不少于三年（含）的质保期。

②质保期内提供（7*24）上门维护、升级服务，对故障能即时响应，2 小时以内到现场，5 小时以内提出问题解决方案所采取的措施。逾期未作出响应，投标人应承担由于故障所造成的全部损失。

特别提示 2：采购人需求在试运行期内，仍有可能不断完善，投标人须承诺在采购需求或政策法规范围内，随着采购人需求的变动随时作出响应。正式验收通过后，若有需求变动，在免费维护期内，投标人须承诺在采购需求和政策法规范围内，仍应免费按采购人需求对整个系统做出相应修改，以满足采购人的需求。

★项目版权归杭州市市场监督管理局所有。

2、技术培训

①现场培训

投标人负责用户的现场技术培训，包括系统的功能和注意事项、升级、日常维护等方面，使用户达到能独立进行管理、维护和故障处理等工作，以使所提供的产品能够正常、安全的运行。

②课程培训

投标人应提供专门的课程培训，包括理论教授，问题讨论和上机操作，以便采购人能够迅速掌握相应的培训内容。

应提供详细的培训计划，包括课程的内容、资料讲义、授课方式、课程目标。

八、验收要求

项目的工作内容及成果文档的提交应覆盖以下内容，电子文档是成果不可分割的部分。

1）系统实施方案；

2）系统工程安装部署手册；

3）系统维护操作手册；

4）培训手册；

第四部分　采购合同的一般和特殊条款

甲方（采购人）：

乙方（供应商）：

鉴证方（盖章）：

甲、乙双方根据杭州市市场监督管理局杭州城市大脑市场监管系统建设项目（ZYTC-201902009086）的约定，中标方（乙方）与甲方结合本项目具体情况协商后签订本合同。经双方协商，达成以下条款。具体如下：

1　项目名称:

2　服务内容：

3　合同金额及支付方式：

本次项目合同总价为大写人民币＿＿＿＿＿＿＿＿即￥＿＿＿＿＿＿元，采用分期付款方式，具体如下：

第一次付款：合同签订后5个工作日内，细化系统实施方案；10日内确定系统实施、二次开发、项目管理、项目测试/验收的方案，向采购人提供上述文档并需经采购人审查通过后，中标人凭招标人的支付通知书向招标人办理601万元的结算手续；

第二次付款：合同签订后4个月内完成完成本项目系统建设，经测试运行，安装部署，并通过采购人组织初步验收确认合格，投入试运行，中标人凭招标人签字盖章的支付通知书办理余款总价＿＿％的款项结算手续，即＿＿＿＿元；

第三次付款：投入试运行后正常运行2个月，投标人提供功能与性能的第三方测试报告，完成信息安全等级保护评定。完成本项目的培训任务，建立完善的系统运维体系，经正式验收合格，正式交付使用后，支付剩余尾款，即＿＿＿＿元。

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

注：市财政局安排 2019 年资金预算 601 万元，余下 1470 万元在 2020 年及以后年度安排

4　服务期限：20　年　月　日至 20　年 月　日

5　履约保证金：

乙方在合同签订后 7 个工作日内，须向甲方提交合同金额 5％ 即＿＿＿＿＿＿元的履约保证金。履约保证金以电汇、银行汇票、转账支票或金融机构、担保机构出具的保函等

非现金形式缴纳。合同期满经考核后无异议全额（无息）退回履约保证金。

6 **税费：**本合同执行中相关的一切税费均由乙方承担。

7 **变更：**当变更只是采购量增减时，按投标报价明细单中的单价按实结算。

8 **专利权及保密**

8.1 乙方应承诺保护甲方在使用合同服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯专利权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，由乙方负责与第三方交涉并承担可能发生的一切费用和相关法律责任，甲方不承担由此引起的一切经济和法律责任。

8.2 乙方对甲方提供的业务资料、技术资料应严格保密，不得扩散。

9 **验收**

9.1 由甲方负责进行验收考核，乙方协助。

9.2 甲方在乙方提供相关服务的过程中，不定期对服务内容和质量进行考核。不达要求者，乙方承担一切损失和费用。

10 **结算原则**

招标文件及其补充文件、投标文件、询标纪要、中标通知书、服务合同等作为结算依据；

11 **合同修改与解除**

11.1 本合同供需双方的任何一方无权对合同内容进行修改，本合同如需修改，必须达成书面协议，并作为该合同的有效组成部分。

11.2 本合同可以经双方协商一致解除，或按照《合同法》的规定单方解除。

11.3 合同经双方协商解除或因不可抗力解除的，供应商应返还甲方已支付的款项，并按照同期银行贷款利率支付利息。

11.4 一方违约，另一方根据《合同法》规定单方解除合同的，若乙方违约，乙方应双倍返还定金，并赔偿甲方由于乙方行为而产生的其他损失；若甲方违约，乙方可以没取定金，并要求甲方赔偿因甲方行为而产生的其他经济损失。

12 **违约责任**

12.1 甲方无正当理由拒绝接受服务的，甲方向乙方偿付合同款项的百分之五作为违约金。

12.2 甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

12.3 乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的千分之六作为违约金。乙方超过约定日期 10 个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值的百分之五作为违约金，如造成甲方超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

12.4 乙方必须在规定期间内完成招标文件要求和投标文件承诺的服务内容，并通过甲方的验收，否则甲方有权终止合同，并索回全部支付的货款，赔偿延误的损失。

12.5 履行本合同的过程中，确因在乙方现有水平和条件下难以克服的技术困难，导致部分或全部失败所造成的损失，风险责任由乙方全部承担。

13 争议处理

13.1 合同在履行过程中发生争议时，甲方与乙方及时协商解决。协商不成时，提请杭州仲裁委员会根据仲裁规则仲裁。

13.2 对于因违反或终止合同而引起的损失、损害的赔偿，由甲方与乙方友好协商解决，经协商仍未能达成一致的，提交杭州仲裁委员会仲裁。

14 不可抗力

不可抗力是指《中华人民共和国合同法》所列举的不可抗力。不可抗力一旦发生，证明文件由法律规定部门签署，并由甲、乙双方协商合同逾期履行和继续履行的方法，在此情况下，任何一方不能要求损失赔偿。

受影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快以书面形式通知另一方，并在事故发生后 14 天内，将有关部门出具的证明文件送给另一方。如果不可抗力的持续影响超过 10 周，被影响的一方应通知另一方解决问题。如果另一方未能及时作出回应或在收到前者通知后 1 个月内双方未能达成一致意见，被应影响的一方有权取消部分或全部的合同。解除合同后，乙方应返还未完成合同部分的费用（基本服务、培训按月平均计算，其他按实计算）。

15 合同的生效、变更与终止

15.1 本合同由甲、乙双方签字盖章，经采购单位报杭州市政府采购办备案后生效。

15.2 合同履行期内甲乙双方均不得随意变更或解除合同。合同若有未尽事宜，需经双方共同协商，订立补充协议，补充协议与本合同有同等法律效力。

15.3 乙方履行义务不符合国家有关规定或者合同约定，甲方可随时以书面形式通知乙方解除合同，并不免除乙方赔偿损失的责任。

15.4 招标文件（招标编号：　　、投标文件及评标过程中形成的文字资料、询标纪要

均作为本合同的组成部分，具有同等效力。

15.5 乙方在本合同外通过书面形式或大众媒体方式公开做出的服务承诺，自动成为本合同的组成部分，但其中为用户设定的义务，未经甲方同意的，不成为本合同的组成部分。

15.6 本合同如有未尽事项，由双方协商解决。协商不成的，提请杭州仲裁委员会仲裁。

15.7 本合同一式伍份，甲方、乙方各执贰份，鉴证方（采购代理机构）执壹份。

15.8 适用法律：本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

甲方（盖章）：	乙方（盖章）：
法定代表人：	法定代表人：
或受委托人（签字）：	或受委托人（签字）：
联系人：	联系人：
地址：	地址：
电话：	电话：
传真：	传真：
开户银行：	开户银行：
帐号：	帐号：

鉴证方（盖章）：杭州中易招标代理有限公司

法定代表人或受委托人（签字）：

联系人：王红红

地址：杭州市莫干山路 188 号之江饭店 5 号楼三楼

电话：0571-85273567

传真：0571-87851567

签 约 地：

签约日期：　　年　　月　　日

第五部分　评标办法（综合评分法）

根据《中华人民共和国政府采购法》、财政部第 87 号令等有关规定，结合本项目的实际情况，按照公平、公正、科学、择优的原则，制定本评标办法。

一、总则

评标工作必须遵循公平、公正的竞争原则。评标委员会必须公平、公正、客观。

二、评标组织

评标工作由采购代理机构负责组织，依法组建由 5 人及以上奇数人员组成的评标委员会，负责对投标文件进行审查、质询、评审等。评标委员会由相关专家等组成，其中专家不得少于成员总数的三分之二。

三、评标程序

1．本项目评标的依据为招标文件和投标文件

2．熟悉招标文件和评标办法。

3．投标文件的初审。初审分为资格性检查和符合性检查。

（1）资格性检查。

依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格条件等进行审查，以确定供应商是否具备投标资格。

（2）符合性检查。

详细评标之前，评委会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。评委会决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部证据。

如果投标文件没有响应招标文件的实质性条款要求，评委会将予以拒绝，供应商不得通过修改或撤销不合要求的偏离或保留而使其投标成为实质性响应的投标。

评委会将允许修正投标文件中不构成重大偏离的、微小的、非正规的、不一致的或不规则的地方，但这些修改不能影响任何供应商相应的名次排列。

4．澄清有关问题。

评标期间，为有助于对投标文件的审查、评价和比较，评委会有权要求供应商对其投标文件进行澄清，但并非对每个供应商都做澄清要求。接到评委会澄清要求的供应商应派人安评委会通知的时间和地点作出书面澄清，书面澄清的内容必须由供应商法定代表人或授权代表签署，并作为投标文件的补充部分，但投标价格和实质性的内容不得做

任何更改。

投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

5．比较与评价。按招标文件中规定的评标方法和标准，对初审检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价，并按照评标细则进行打分。

6．推荐中标候选人。评标委员会根据评审后的得分由高至低顺序排列，推荐 1 名以上中标候选人。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列，得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。

7．完成评标报告。评标报告是评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

（1）招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；

（2）购买招标文件的供应商名单和评标委员会成员名单；

（3）评标方法和标准；

（4）开标记录和评标情况及说明，包括投标无效供应商名单及原因；

（5）评标结果和中标候选人排序；

（6）评标委员会的授标建议。

四、评标细则及标准

本项目采用综合评分法，评标委员会将对各供应商的投标报价、技术和服务方案、供应商的资质和业绩等方面进行综合评审，对实质上响应招标文件的供应商，由各评委记名打分。经统计，得出各供应商的最终评审分,按最终评审分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列，并形成评标意见。

各供应商的综合得分为:投标价格得分+技术和服务方案得分+供应商的资质和业绩得分之和，**总分为 100 分**，其中：**投标价格得分 15 分，技术和服务方案 74 分，供应商的资质和业绩 11 分。各供应商总分为：综合得分-供应商的信誉情况扣分。**

各供应商的技术和服务方案（评标委员会独立打分）、供应商的资质和业绩（评标委员会统一打分）得分为：评标委员会各成员评分的算术平均值。根据上述评标原则，分值安排如下：

投标价格（A=15 分）：

（1）报价的合理性：分析总报价及各个分项报价是否合理，报价范围是否完整，有否重大错漏项，评标委员会认为投标报价出现异常时，有权要求供应商在评标期间对投标报价的详细组成和投标设备的供应渠道等事项作出解释和澄清，并确认其投标报价是否有效。

报价分计算方法：根据各供应商的有效投标报价，以满足招标文件要求且有效投标价格的最低的投标报价为评标基准价，其价格分为 15 分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分＝(评标基准价/有效投标报价)×价格权值×100(精确到小数点后二位，当场统一计算)。

小微企业等价格扶持政策详见前附表。

▲（2）投标报价高于本项目总投资，将作无效标处理。

报价是中标的一个重要因素，但最低报价不是中标的唯一依据。

技术和服务方案（B=74 分）：主要包含方案的先进性、科学性、完整性和可持续发展性，方案与需求的吻合程度，提供的服务方案、维护人员和机构服务优劣程度以及承诺和优惠等方面的因素。

评审要点为：

投标人的资质和业绩情况（C=11 分）：主要包含投标人资质、本地化服务能力、类似项目运行维护成功案例等方面的因素。

评审要点为：

序号	打分原则	总分值
1、投标方案的科学性和完整性(16 分)	1.1 投标方案与需求的吻合程度，包括方案的科学性、先进性、可行性和扩展性；方案是否科学合理、是否有独到的优势，在智慧餐饮信息平台和电梯智慧监管技术方案具有成熟、可靠、先进的经验（0-4 分）	4
	1.2 对系统提出整合建议和措施；详细阐述对系统建设目标、功能模块、实现思路和关键技术的理解（0-4 分）；	4
	1.3 是否全面熟知杭州城市大脑技术规范，全面掌握智慧餐饮信息平台和电梯智慧监管关键技术；投标方案在确保阶段性任务实现的同时，是否统筹考虑了总体目标的实现（0-6 分）；	6
	1.4 系统的应急方案设计是否合理，是否充分考虑用户实际使用需求；（0-2 分）	2
2、系统方案讲解与系统演示	是否有可演示的运行系统，演示内容是否紧密结合杭州城市大脑市场监管业务需求；系统演示无运行环境的或演示内容不符合业务实际情况此项不得分（0-15 分）	

情况（15分）	2.1 演示中包括食品安全数据总仓（至少演示主体信息、食安台账、监管信息、阳光厨房等数据可视化功能）（0-3 分）；	3
	2.2 演示中包括食品安全 AI 智能抓拍功能（至少演示未戴工帽、未戴口罩、违规玩手机、违规抽烟等场景）（0-3 分）。	3
	2.3 演示中包括电梯风险评估、电梯画像功能、故障报修，投诉功能、维保单位信用管理功能；（0-3 分）；	3
	2.4 演示中包括杭州城市大脑中枢系统对接；（0-3 分）；-	3
	2.5 演示中包括市场监管数字驾驶舱方案；（0-3 分）；	3
3、项目功能的实现和完善情况（10 分）	项目功能的实现和完善情况（10 分） 3.1 投标人对项目功能实现方面的理解情况和所采取的技术水平，以及整体功能的完整性情况，投标人对杭州区县智慧餐饮监管信息平台、杭州市电梯智慧监管方面的熟悉情况；（0-5 分）； 3.2 投标人对于系统总体结构框架的优化设计建议和完善情况，对系统实施可能遇到的问题及其应对措施的考虑情况等（0-5 分）；	10
4、关键技术解决方案和资源整合利用的能力	关键技术解决方案和资源整合利用的能力（10 分）： 4.1 投标方案设计中的关键技术解决能力及二次开发能力，具有智慧餐饮 AI 抓怕技术、电梯智慧监管装置对接技术、杭州城市大脑对接技术；（0-6 分）； 4.2 投标方案各系统、平台的改造及与各相关系统之间的衔接及整合方案，是否有安全、稳定、成熟可行的方案和成功实施的经验；（0-4 分）。	10
5、组织实施方案	组织实施方案（4 分）：投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和以及针对性、可操作性等评价，0-4 分。	4
6、售后服务保障	售后服务保障情况（6 分）： 6.1 投标人提供的售后维护机构和人员等情况，是否具有较强的本地化服务能力，在本地是否拥有常驻服务和技术支持机构（非本地投标人在杭州是否有分公司或办事处或第三方协作单位作为常驻服务和技术支持机构）以及较强的专业技术队伍，能提供快速的售后服务响应（0-2 分）； 6.2 投标人提供的售后服务方案、售后服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内外的后续技术支持和维护能力情况等（0-2 分）； 6.3 投标人对服务承诺的保障措施，尤其是在系统维护期内的承诺情况，是否满足采购人的要求等（0-2 分）。	6
7、项目的投入和项目组人员素质情况（5 分）：	7.1 拟担任本项目经理和技术负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目建设经验，项目经理是否具有调动投标人各项资源能力，确保 100%到位所采取的措施情况；项目经理和技术负责人的资质、工作履历、项目实践证明资料、劳动合同和参保证明等情况（参考履历表和相关资料、证书等）（0-2 分）	2
	7.2 项目组实施人员专业人员素质、技术能力、专业分布等情况，数量是否充足，配置是否合理等；是否具有类似项目实施经历，项目组人员资质（是否具有相关产品认证工程师资质证书）、工作履历、项目实践证明资料、参保证明等情况（参考履历表和相关资料、证书等）（0-3 分）	3

8、培训、测试、试运转、验收	培训、测试、试运转、验收（2 分）： 8.1 投标人提出的功能测试、试运转及验收方案的合理性、可行性情况等（1 分）； 8.2 投标人提出的培训计划（是否提供业务人员应用培训和管理员级培训）、地点、组织、人员配备、软硬件资料等内容是否完整、科学合理，费用计入总报价（1 分）。	2
9、质量保证措施和建设工期	质量保证措施和建设工期情况（2 分）： 9.1 投标人按采购人要求有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施内容等（0-1 分）； 9.2 投标人是否符合招标文件和采购人要求完成软件开发、系统上线运行、验收，确保按时交付、正常运行的措施情况等（0-1 分）。	2
10、优惠和承诺	优惠和承诺情况（2 分）：投标人提出的优惠条件和承诺情况，及其可实现程度等，0-2 分。	2
11、投标文件的制作情况	投标文件的制作情况（2 分）：相关资料的提供情况，是否真实、完整、清晰、有序、合理；投标文件是否编制完整、格式规范、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。	2
12	具有智慧餐饮相关的软件著作权或专利每项得 0.5 分，最高得 2.5 分； 具有电梯智慧监管相关的软件著作权或专利每项得 0.5 分，最高得 2.5 分；	5
13	投标人类似项目建设的成功经验（6 分）：近三年以来投标人承担类似项目（智慧餐饮、电梯智慧监管等）情况，结合已完工的项目案例，参考合同或用户验收报告等项目实例证明；智慧餐饮类每提供 1 个得 0.5 分，最高得 3 分；电梯智慧监管类每提供 1 个得 1 分，最高得 3 分；	6

注：以上所涉及的证书（原件备查）及证明材料，需提供复印件，加盖公章，未提供的不得分。业绩参考合同或用户验收报告等项目实例证明（以签订时间为准，原件备查，采购人在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求供应商出具投标文件中的主要业绩证明原件：如合同或用户验收报告等，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标”予以处罚），是否有良好的工作业绩和履约记录等情况；如供应商提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。

综合得分=A+B+C

减分：供应商的信誉情况（D）：政府采购领域中供应商在投标和项目履约期间是否存在不良行为记录。

● 供应商在参与本次招标活动前三年内在浙江省范围内政府采购领域中受到不良行为记录处罚的每次扣 1 分。

总分=综合得分-D

评标委员会根据供应商提供的有效证明材料和采购代理机构提供的相关数据进行打分。

采购代理机构有权对评标委员会各成员的评分情况和评审意见进行合理性和合规性审查，如发现评标委员会成员的评审意见带有明显倾向性，或不按规定程序和标准评审、计分的，评标委员会成员应进行书面澄清和说明；评标委员会成员拒不接受采购代理机构审查的，采购代理机构将向同级政府采购监督管理部门报告并予以处理。

第六部分　投标文件格式

说明：

1．投标文件由供应商根据照招标文件要求参照附件格式编制。

2．供应商根据实际情况填写。

3．招标文件中没有参考格式的，供应商自行编制。

商务报价部分

目录

一、投标响应函

杭州市市场监督管理局、杭州中易招标代理有限公司：

_____(供应商全称)授权_____(全权代表姓名)(职务、职称)为全权代表，参加贵方组织的杭州城市大脑市场监管系统建设项目(采购编号：ZYTC-201902009086) 招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方同意在供应商编制和提交采购响应文件须知规定的开标日期起遵守本投标文件中的承诺且在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

(1)具有独立承担民事责任的能力；

(2)遵守国家法律、行政法规，具有良好的信誉和商业道德；

(3)具有履行合同的能力和良好的履行合同记录；

(4)良好的资金、财务状况；

(5)产品及生产所需装备符合中国政府规定的相应技术标准和环保标准；

(6)没有违反政府采购法规、政策的记录；

(7)没有发生重大经济纠纷和走私犯罪记录。

3、提供编制和提交采购响应文件须知规定的全部投标文件，包括投标文件正本 1 份，副本 5 份，电子文档 1 份（见投标须知前附表所述）。具体内容为：

(1)投标(开标)一览表及投标报价明细清单；

(2)投标技术文件和商务文件；

(3)编制和提交采购响应文件须知要求供应商提交的全部文件；

(4)按招标文件要求提供和交付的货物和服务的投标报价详见投标(开标)一览表；

(5)保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务；

(6)保证遵守招标文件中的其他有关规定。

4、如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我方将承担由此产生的损失。

5、我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。

6、我方愿意向贵方提供任何与该项投标有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

7、我方已详细审核全部招标文件，包括招标文件修改书(如果有)、参考资料及有关附件，确认无误。

8、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，供应商有下列情形之一的，处以采购金额5‰以上10‰以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

a)提供虚假材料谋取中标、成交的；

b)采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

c)与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；

d)向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

e)在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；

f)拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

供应商有前款第a)至e)项情形之一的，中标、成交无效。

供应商名称（公章）：

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：　年　月　日

联系人：　　联系电话：

联系地址：

邮政编码：　　传真号码：

注：未按照本投标响应函要求填报的将被视为非实质性响应投标，从而可能导致该投标被拒绝。

二、投标(开标)一览表

杭州市市场监督管理局、杭州中易招标代理有限公司：

按你方招标文件要求，我们_____，本标书签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下投标(开标)一览表的价格完成编号为_的招标文件（项目名称：_____）的实施。

投标(开标)一览表(单位均为人民币元)

序号	项目名称	服务期	项目负责人	备注
1				
4	投标报价总计	小写：		
		大写：		

注：

1、本应标文件及其所附文件涵盖了我方要约的全部内容。

(1)我方要约有效期为自应标截止日起 90 天；

(2)我方同意标期可作延长；

(3)在标期内，我方受应标文件之价目表上我方要约金额的约束。

2、本应标文件，你方之接受函，包括条款栏，标的规格要求栏和其它有关文件在内的应标文件对我们双方均具约束力。

3、根据具体情况而拒绝任一或所有标书完全取决于你方。你方没有义务一定要接受最低报价的标书或某一特定标书，也不需为拒绝某一标书作出任何解释。

4、另外，我方承诺还将就你方所要求的进一步信息提供给你方。

5．如果我方中标，我方愿意提供如下优惠条件：

(1)_____

(2)_____

供应商名称（公章）：

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：　年　月　日

三、报价明细清单

序号	名称	数量	单价（元）	总价（元）	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
投标报价（小写）					
投标报价（大写）					

合计报价应与开标一览表金额一致。

特别提示：根据财政部财库[2015]135 号《关于做好政府采购信息公开工作的通知》要求，采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等予以公示。

供应商名称（公章）：

法定代表人或其授权代表（签字）：

日期：　　年　月　　日

四、其余与报价报关材料

（如小微企业及证明材料）

商务技术文件部分

目录

注：以上目录是编制投标技术文件的参考目录，各投标人可根据评标办法及自身情况进一步细化。

评分索引表

（根据评分细则自行编制，每标项一份）

序号	评审细则	投标响应	对应页码

一、法定代表人资格证明书

投标人名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓名：_____ 性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

投标人名称(公章)：

签发日期：2019 年 月 日

二、授权委托书

杭州市市场监督管理局、杭州中易招标代理有限公司：

兹委派我公司_____先生/女士(其在本公司的职务是：_____，联系电话：_____手机：_____传真：_____)，代表我公司全权处理杭州城市大脑市场监管系统建设项目(编号：ZYTC-201902009086)政府采购投标的一切事项，若中标则全权代表本公司签订相关合同，并负责处理合同履行等事宜。

本委托书有效期：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

投标人名称(公章)：

法定代表人(签字)：

签发日期：年 月 日

三、法定代表人及授权代表的身份证（复印件）

四、声明书

杭州市市场监督管理局、杭州中易招标代理有限公司：

本单位自愿参加杭州城市大脑市场监管系统建设项目(编号：ZYTC-201902009086)政府采购项目的投标，并保证投标文件中所列举的投标报价文件及相关资料和公司基本情况资料是真实的、合法的。

同意此次招标文件中的各项内容。

同意提供按照贵方可能要求的与投标有关的一切数据或资料等。

本单位如中标，保证按照投标文件的承诺与贵方签订合同，按时缴纳履约保证金，保证履行合同条款。

投标人名称(公章)：

法定代表人或授权代表(签字)：

日期：　　年　月　　日

五、廉政承诺书

杭州市市场监督管理局：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供好处；

六、严格遵守政府采购法、招标投标法、合同法等法律，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（公章）：

法定代表人或其授权代表（签字）：

日期：　　年　　月　　日

六、供应商简况表

单位名称				成立时间	
资质等级		经营方式		企业性质	
注册资金		地　　址			
经营范围					
单位职工	人数		具有执业资格的管理人员人数		
获奖情况（荣誉）					
单位简历					

附企业、人员的相关证书复印件。如有其它补充材料，格式自拟。（文本中已提供的资料无需重复提供）

投标人名称（公章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：　　年　月　　日

七、主要业绩证明

附表 :相关项目业绩一览表

项目名称	项目类型	简要描述	项目投资（万元）	合同签订日期	项目地址与建设单位联系电话	所在页码

注：投标人可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的合同复印件或用户单位验收证明并注明所在投标商务文件页码。

投标人名称（公章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：年　月　　日

八、商务偏离说明表

招标文件条目号	招标文件商务条款	投标文件商务条款	说明

投标人名称（公章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：年　月　　日

九、对招标文件中有关条款的拒绝声明

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（公章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：年　月　　日

十、其他商务文件或说明

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（公章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：年　月　　日

十一、技术解决方案

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

十二、组织实施方案

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

十三、项目实施进度及计划

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

十四、验收、售后服务、培训方案

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

十五、项目小组人员名单

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

附表A:本项目的项目经理情况表

姓名		页码	近3年业绩及承担的主要工作情况 项目经理曾担任负责人的项目应列明细
性别			
年龄			
职称			
毕业时间			
所学专业			
学历			
资质证书编号			
其他资质情况			
联系电话			

注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。

附表B:本项目项目组成员表

序号	姓名	年龄	专业	职称	工作经验	备注

本表格式可调整，要求体现不少于以上信息，并提供相关证书及证明材料；

附表B:本项目的项目经理和小组人员近3个月交纳社保记录情况表（以社保缴纳凭证作为附件）

投标人名称（公章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：　　年　月　　日

十六、优惠条件及特殊承诺

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（公章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：　年　月　　日

十七、实施保障措施及应急方案

（由投标人根据采购需求自行编制）

十八、技术偏离说明表

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（公章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：　年　月　　日

十九、备品备件情况

（若有）

投标人名称（公章）：

法定代表人或授权委托人（签字）：

日期：年　月　　日

二十、对招标文件中有关条款的拒绝声明

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（公章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：年　月　　日

二十一、其他技术文件或说明

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（公章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：年　月　　日

二十二、与技术资信标评分有关的其他材料

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（公章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：年　月　　日

资格文件部分

资格审查自查表

序号	招标文件要求	供应商情况	自查结论	备注
1	有效的营业执照			
2	上年度财务审计报告/资产负债表等财务报表资料文件(新成立的公司，必须提供情况说明)			
3	履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函			
4	企业纳税材料及社保缴纳证明材料			
5	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；			
6	招标文件要求的特殊资质（若有）			

投标人名称(公章)：

法定代表人或其授权代表(签字)：

日期：　　年　月　　日

一、营业执照或事业法人登记证证明材料（复印件）

二、审计报告/财务报表资料文件（复印件）

三、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函（格式自拟）

四、税务缴纳证明文件（复印件）、社保缴纳证明文件（复印件）

五、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明

杭州市市场监督管理局、杭州中易招标代理有限公司：

我公司声明截止投标时间近三年以来，在经营活动中没有重大违法记录；通过“信用中国”(网站：www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(网站 www.ccgp.gov.cn)等渠道查询，我单位未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。也没有因违反《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》被列入“黑名单”，正在处罚有效期”。

附：中国政府采购网、信用中国、浙江政府采购网查询截图

投标人名称(公章)：

法定代表人或其授权代表(签字)：

日期：　年　月　日

六、符合特定资格条件（如果项目要求）的有关证明材料（复印件）

政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知

为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银监局、市金融办、市经信委共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资暂行办法》，并从2014年7月1日起正式启动信用融资工作，现将相关事项通知如下：

一、适用对象

在杭州市政府采购网上注册入库，并取得杭州市政府采购合同的杭州市内中小企业供应商。

二、相关信息获取方式

请登陆杭州市政府采购网（http://cg.hzft.gov.cn）“中小企业信用融资”专栏，可查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。

三、申请方式和步骤

1、供应商若有融资意向，需先与六家合作银行对接，办理相关融资前期手续；

2、中标后，供应商应与采购人或者采购代理机构及时联系，告知融资需求；

3、甲方或者采购代理机构在政府采购信息系统录入中标合同信息时，须在合同备案页“是否为可融资合同”前打勾，并选择相应的信用融资合作银行，录入账号信息；

4、相关信息录入后，相关合作银行将在政府采购信息系统查询到合同备案信息，经审核，与供应商联系并办理相关融资事宜。

四、注意事项

请各甲方和采购代理机构积极支持和配合政府采购信用融资工作，在合同备案环节务必请仔细核对收款银行、账号信息等内容，一旦录入将无法修改。

（注：如投标人不是中小企业，残疾人福利性单位，无需提供以下材料。）

附 1：

中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1．根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300 号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。

2．本公司参加_____单位的_____项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他_____（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日　期：

附 2

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日　期：

注：1、中标供应商为残疾人福利性单位的，其《残疾人福利性单位声明函》随中标结果同时公告，接受社会监督。

2、供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。